

Uppföljningsplan 2018 för uppföljning av utförare inom särskilt boende för äldre samt korttidsboende

Årsplanen är upprättad av Elisa Reinikainen och Susanna Dennerlöv i samråd med gruppchef för kvalitets- och stödgruppen på äldreheten, Helena Lindenius. Planen godkänd av enhetschef för äldreheten, Ann-Sofie Holgersson.

I. Verksamhetsområde

Verksamhetsområde – särskilt boende för äldre. Området innefattar följande:

- 13 särskilda boenden för äldre enligt kundval. Samtliga är belägna i Nacka. Åtta av boendena drivs i privat regi, övriga fem drivs av den kommunala produktionen Valfärd Samhällsservice. I maj 2018 öppnar ytterligare ett särskilt boende, Sarahemmet som kommer drivas av Ersta diakonisällskap.
- Tre ramupphandlade korttidsboenden belägna i Nacka. Ramavtalet går ut den 31 augusti 2018 och ny upphandling pågår. 40 abonnemangsplatser ska då minska till 22 platser.

2. Riskanalys

Samtliga särskilda boenden och korttidsboenden behöver årligen kvalitetsgranskas alternativt följas upp, dels beroende på insatsens karaktär och dels utifrån den aktuella målgruppen. De särskilda boenden som inte kvalitetsgranskades under 2017 bör kvalitetsgranskas under 2018. Uppföljning bör ske av de särskilda boenden och korttidsboenden som kvalitetsgranskades under 2017, med fokus på identifierade brister och utvecklingsområden.

3. Planerade granskningar och uppföljningar

Årsplanen för 2018 års verksamhetsuppföljning innefattar följande:

- Kvalitetsgranskning av de åtta särskilda boenden som inte kvalitetsgranskades under 2017. Prioriteringsordningen är: Villa Tollare, NSC Älta, NSC Talliden, Attendo Kungshamn, Gammeluddshemmet, Lillängen, Sarvträsk och slutligen NSC Sjötappan.
- Uppföljning av föregående års identifierade utvecklingsområden på Båthöjden Plaza, Saltsjöbadens sjukhus, Danvikshem, NSC Ektorps och NSC Sofiero. Uppföljningarna innefattar både särskilt boende och korttidsboende.

- Under året genomförs två träffar/anordnarmöten för samtliga utförare/anordnare.

4. Handläggarnas erfarenheter

Handläggarnas erfarenheter samlas in av planerare/utvecklare genom att delta i gruppmöten med handläggargrupperna. Biståndshandläggare kontakter på olika sätt planerare/utvecklare och MAS när de upptäcker brister som behöver följas upp. Deras synpunkter inhämtas även i samband med alla kvalitetsgranskningar.

5. Anordnarmöten

Under året bjuds alla anordnare in till anordnarmöten för information och diskussion.

6. Uppföljning av formella krav

Kommunens avtalssystem bevakar att företagen sköter sina skatter och avgifter.

7. Hälso- och sjukvård

Verksamhetsuppföljningarna på de särskilda boendena kommer att ske tillsammans med MAS för uppföljning av hälso- och sjukvårdsansvaret. Hälso- och sjukvård granskas med samma metoder som övrig verksamhet.

8. Dokumentation och årlig redovisning av kvalitet från utförare, samlad rapport

Kvalitetsgranskningarna sammanställs och återförs till utförarna både muntligt och skriftligt. De redovisas därefter för äldrenämnden. Mot slutet av året skickas en uppföljningsenkät ut till samtliga utförare.