

Äldrenämnden

Utveckling av IT-stöd för seniorer och seniormässa om digital vardagsteknik

Politikerinitiativ den 30 maj 2018 av Monica Brohede Tellström (L)

Förslag till beslut

1. Äldrenämnden noterar att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom förslag 1. i politikerinitiativet.
2. Äldrenämnden bifaller förslag 2. i politikerinitiativet på så sätt att en seniormässa som bland annat har inriktning på digital vardagsteknik ska anordnas.

Politikerinitiativet är med detta färdigbehandlat.

Sammanfattning

Politikerinitiativet per den 30 maj 2018 av Monica Brohede Tellström (L) uppdrar åt social- och äldredirektören att utreda om samarbetet med till exempel SeniorNet och motsvarande aktörer kan utvecklas med syfte att underlätta för seniorer att få utbildning samt ge visst stöd med IT-tjänster och sociala media. Även möjligheten att anordna en seniormässa om digital vardagsteknik ska undersökas.

SeniorNet bedriver en omfattande verksamhet i Nacka och anser inte att den behöver utvecklas ytterligare. De ser inget behov av en satsning på IT-utbildningar för seniorer, utan de utbildningar som SeniorNet erbjuder i dagsläget täcker de behov som finns.

En utredning som behandlar teknikstöd för seniorer i hemmet är nyligen gjord av äldreenheten. Utredningen är ett svar på en motion per den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m. fl. (S). Utredningen föreslår kommunfullmäktige att avslå förslaget i motionen eftersom utvecklingen av teknikstödstjänster till äldre bör utgå från redan etablerade samarbeten och verksamheter.

Äldreenheten ska arrangera en seniormässa med bland annat inriktning på digital vardagsteknik den 9 november 2018.

Förslagen i politikerinitiativet

Äldrenämnden beslutade den 30 maj 2018 att uppdra åt social- och äldredirektören att:

1. utreda om samarbetet med till exempel SeniorNet och motsvarande aktörer kan utvecklas med syfte att underlätta för seniorer att få utbildning samt ge visst stöd med IT-tjänster och sociala media
2. undersöka möjligheten att anordna en seniormässa om digital vardagsteknik

Enhetens utredning och bedömning

Planerare/utvecklare från äldreenheten träffade representanter från SeniorNet Nackas styrelse, Gunilla Wahlberg Åberg och Angela Berglund, den 24 augusti 2018 i Nacka stadshus. Syftet med mötet var att inhämta erfarenheter från SeniorNet avseende behov av utbildning och IT-stöd för seniorer. SeniorNet bedriver en omfattande verksamhet i Nacka. De erbjuder medlemsträffar, kurser samt hjälp med dator, surfplatta och mobiltelefon på samtliga bibliotek i Nacka. SeniorNet är nöjda med den verksamhet de bedriver och anser inte att den behöver utvecklas ytterligare. De är även nöjda med samarbetet med kommunen och framhåller att de har bra kontaktvägar in i kommunen.

SeniorNet Nacka drev under 2015 – 2017 projektet *IT-kunskap för alla seniorer*. Projektet var ett samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan och Nacka kommun. Under treårsperioden deltog 662 seniorer i IT-utbildningar. SeniorNet ser inget fortsatt behov av en större satsning på IT-utbildningar för seniorer, utan de utbildningar som SeniorNet erbjuder i dagsläget täcker de behov som finns.

En utredning som behandlar teknikstöd för seniorer i hemmet är nyligen gjord av äldreenheten. Utredningen är ett svar på en motion per den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m. fl. (S). Utredningen föreslår kommunfullmäktige att avslå förslaget i motionen eftersom utvecklingen av teknikstödstjänster till äldre bör utgå från redan etablerade samarbeten och verksamheter (se bilaga 2). Ärendet behandlas i kommunfullmäktige den 15 oktober 2018.

Äldreenheten ska arrangera en seniormässa med bland annat inriktning på digital vardagsteknik den 9 november 2018, till exempel är följande planerat:

- SeniorNet berättar om sin verksamhet
- Äldreenheten berättar om:
 - välfärdstekniska lösningar
 - ”Mina sidor”, en möjlighet för seniorer i Nacka att kommunicera digitalt med sin handläggare och göra digitala ansökningar

Förslagets ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser. Seniormässan som går av stapeln den 9 november 2018 är sedan tidigare inplanerad och budgeterad.



Konsekvenser för barn

Förslaget medför inga konsekvenser för barn.

Bilagor

Politikerinitiativ den 30 maj 2018 av Monica Brohede Tellström (L)

Tjänsteskrivelse KFKS 2018/82

Ann-sophie Holgersson
Enhetschef
Äldreheten

Carina Smith
Planerare/utvecklare
Äldreheten