

Äldrenämnden

Yttrande över revisionsrapport 2018:1 – Granskning av styrning, uppföljning och kontroll av särskilda boenden för äldre

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar föreslaget yttrande över revisorernas granskning av styrning, uppföljning och kontroll av särskilda boenden för äldre.

Sammanfattning av ärendet

En revision gällande styrning, uppföljning och kontroll av särskilda boenden för äldre i kommunen har genomförts. Revisionen visar att äldrenämnden har ett ambitiöst program för uppföljning och kontroll av anordnarna av särskilt boende för äldre. Några utvecklings- och bristområden har identifierats. Kommunens revisorer rekommenderar äldrenämnden att utveckla arbetet inom sex områden. Revisorerna önskar svar senast 2018-11-30.

Ärendet

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har en extern granskning gjorts av styrning, uppföljning och kontroll av särskilda boenden för äldre i kommunen. Granskningen visade att äldrenämnden har ett ambitiöst program för uppföljning och kontroll av anordnarna av särskilt boende för äldre. Uppföljningen är omfattande, djupgående och ger en ändamålsenlig kontroll av utförarverksamheterna. Revisorerna har dock identifierat vissa brister i uppföljningen av nämndens resultatindikatorer.

Revisorerna uppger att både äldreheten och de kommunala äldreboendena har ledningssystem som i allt väsentligt lever upp till kraven i SOSFS 2011:9. Resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökning för 2017 anger dock att en stor andel av brukarna på de kommunala äldreboendena inte kände till var de skulle vända sig med synpunkter och klagomål. Det är viktigt att kommunstyrelsens verksamhetsutskott och äldrenämnden följer denna utveckling noggrant. Äldrenämnden har vidtagit åtgärder när brister upptäckts, men i



förhållande till bristerna har åtgärderna inte varit förenliga med skrivningarna i villkoren för anordnare av särskilt boende för äldre.

Utifrån granskningens resultat rekommenderar de förtroendevalda revisorerna att äldrenämnden vidtar åtgärder inom sex områden. Äldreenheten har tagit ställning till dessa sex områden vilket redovisas i bilaga 1.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga ekonomiska konsekvenser

Konsekvenser för barn

Förslaget till beslut medför inga konsekvenser för barn

Bilagor

1. Förslag till yttrande
2. Revisionsrapport 2018:1
3. Revisionskrivelse 2018-08-29

Ann-sophie Holgersson
Enhetschef
Äldreenheten

Birgitta Sandberg
Controller
Stödenheten/Controllerenheten

Elisa Reinikainen/Sofia Rooth Andersson
MAS/ Planerare/utvecklare
Äldreenheten