

2019-02-06

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2019/7

Äldrenämnden

Kvalitetsberättelse 2018

Förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner kvalitetsberättelse för 2018.

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits under 2018 utifrån den av äldrenämnden antagna kvalitetsplanen samt de resultat som uppnåtts. Samtliga egenkontroller enligt kvalitetsplanen har genomförts, några kvarstår med mindre avvikelser vilka kommer att åtgärdas under 2019.

Sammanfattningsvis har arbetet under 2018 resulterat i att äldreheten genomfört förbättringar och påbörjat utvecklingsarbeten inom en rad områden.

Dock visar Socialstyrelsens brukarundersökning att kundnöjdheten i såväl ordinärt som särskilt boende visar sämre resultat än föregående år.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens områden ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten och att verksamheten präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Ett led i att säkra god kvalitet är det arbete som under 2018 utgått ifrån den kvalitetsplan som antogs av äldrenämnden den 28 mars 2018.

Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits under 2018. I kvalitetsplanen har antal egenkontroller fastställts utifrån systematiska riskanalyser. Samtliga egenkontroller har genomförts och för avvikelser som kvarstår finns planerade åtgärder under 2019.

Utvecklingsarbete har pågått kontinuerligt under året, för att nämna några områden där utvecklingsarbete lett till förbättringar;

- Införande av ett digitalt kvalitetsledningssystem
- Digitalisering för tillgänglighet och flexibilitet
- Utökning av insatser inom området förenklad handläggning
- Införande av välfärdstekniska lösningar
- Intensifiering av samverkan med övriga aktörer
- Rättssäkerhetsgranskningar med goda resultat
- Utveckling av granskning och uppföljning av särskilda boenden



Under 2018 genomfördes en utredning av den demografiska utvecklingen i Nacka kommun. Utredningen resulterade bland annat i en strategi för hälsosamt åldrande som antogs av äldre nämnden i september 2018. Strategin kommer att ligga till grund för fortsatt kvalitetsarbete och för utveckling av äldreomsorgen.

Socialstyrelsens brukarundersökning "Så tycker äldre om äldreomsorgen" visar på ett sämre resultat jämfört med tidigare år. Den sammantagna nöjdheten har försämrats med två procent på särskilt boende och med 3 procent inom hemtjänstområdet. Ett prioriterat område för 2019 kommer att vara åtgärder för att förbättra kundnöjdheten.

Ekonomiska konsekvenser

Kvalitetsberättelsen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Kvalitetsberättelsen innebär inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Kvalitetsberättelse 2018, äldre enheten

Ann-sophie Holgersson
Enhetschef
Äldre enheten

Anna-Lena Möllstam
Projektledare
Äldre enheten