

2019-04-04

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2015/24-734

Äldrenämnden

Varning av anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre, Nacka seniorcenter Talliden

Förslag till beslut

Äldrenämnden varnar Valfärd samhällsservice med organisationsnummer 212000-0167 avseende Nacka seniorcenter Talliden.

Anordnaren ska åtgärda bristerna gällande rapportering av avvikelser samt brister i hälso- och sjukvård, senast den 30 april 2019 enligt åtgärdsplan utskickad den 18 mars 2019.

Anordnaren ska inkomma med åtgärdsplan gällande övriga brister som identifierats i den påkallade granskningen. Åtgärdsplanen ska godkännas av äldreheten senast den 31 maj 2019. Bristerna ska vara åtgärdade senast 31 augusti 2019.

Sammanfattning av ärendet

NSC Talliden kan inte säkerställa att kunderna får vård och omsorg av god kvalitet. Patientsäkerheten kan inte garanteras i nuläget. Verksamheten arbetar inte utifrån gällande lagar, förordningar och föreskrifter som styr verksamhetsområdet, främst vad gäller hälso- och sjukvård och systematiskt kvalitetsarbete. Äldreheten har gjort en påkallad granskning av verksamheten 2019 utifrån brister som uppmärksammades i samband med en allvarlig vårdskada. Granskningen visar att brister som uppmärksammades 2018 inte har åtgärdats. Bristerna har ökat i allvarlighetsgrad och flera kunder har drabbats då de inte har fått den hälso- och sjukvård som de har haft behov av. Tilliten till anordnaren har påverkats negativt då de under 2018 uppgav att bristerna var åtgärdade.

Ärendet

I december 2018 uppdagades en allvarlig händelse på Talliden. En kund drabbades av en allvarlig vårdskada. Medicinskt ansvarig sjuksköterska anmälde händelsen till Inspektionen för vård och omsorg enligt lex Maria. Utredningen visade att tidigare uppmärksammade brister kvarstår. En stickprovskontroll av journaler gjordes då av medicinskt ansvarig sjuksköterska. De granskade journalerna visade på brister inom flera områden. Äldreheten påbörjade därför en påkallad granskning av verksamheten i slutet av februari 2019.

NSC Talliden har haft en åtgärdsplan efter kvalitetsgranskning juni 2018. Verksamhetsansvarig har uppgett att bristerna är åtgärdade och att de har bra kvalitet i verksamheten. Den påkallade granskningen visar dock att flera av bristområdena gällande hälso- och sjukvård inte är åtgärdade. Bristerna har ökat i allvarlighetsgrad och flera kunder har drabbats då de inte har fått den hälso- och sjukvård som de har haft behov av.



Exempelvis har kunder inte fått symtomlindring vid smärta, hudåkommor har inte blivit behandlade, kunder har fått läkemedel utan ordination och utredning av symtom har uteblivit. Kunder har inte fått individuell behandling av undernäring då sjuksköterskan inte har gjort någon utredning.

NSC Talliden uppfyller inte alla auktorisationsvillkor. Anordnaren kan inte säkerställa att kunderna får vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten rapporterar inte avvikelser i enlighet med villkor 15 och 16, de följer inte hälso- och sjukvårdslagen i enlighet med villkor 21. Tilliten till anordnaren har påverkats negativt då de felaktigt uppgett att identifierade brister har åtgärdats.

Vid kvalitetsgranskningen 2018 identifierades flera utvecklingsområden. Vissa av dessa utvecklingsområden kvarstår och påverkar verksamhetens kvalitet. Granskningen visar även att personalens kunskap kring synpunkter och klagomål inte är tillräcklig. För att uppnå god kvalitet behöver verksamheten upprätta en åtgärdsplan inom följande områden:

- Resultat av egenkontroller av hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver analyseras och användas i verksamhetens utvecklingsarbete.
- Systematiskt arbete med synpunkter och klagomål samt att säkerställa att all personal förstår när de ska rapportera avvikelser.
- Utveckla och förbättra aktiviteter och socialt innehåll i vardagen för samtliga kunder, främst gällande individuellt inriktade aktiviteter. Detta ska framgå i kundernas genomförandeplaner.
- Öka samtliga kunders möjlighet till utevistelse utifrån individuella behov och önskemål. Detta ska framgå i kundernas genomförandeplaner.

NSC Talliden varnades 2014 på grund av brister i social dokumentation och hälso- och sjukvård. Bristande rapportering hade bidragit till att trycksår hade försämrats hos flera boende. Det fanns brister i den vårdhygieniska standarden och att omvårdnadspersonalen inte följde ordinationer från hälso- och sjukvårdspersonal. I granskningen 2016 bedömdes att NSC Talliden uppfyllde auktorisationsvillkoren.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Beslutet medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1 Granskningsrapport

Ann-Sophie Holgersson
Enhetschef
Äldreheten

Elisa Reinikainen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Äldreheten

Sofia Rooth Andersson
Planerare/utvecklare
Äldreheten