

2019-04-01

TJÄNSTESKRIVELSE

ÄLN 2015/12 (dagverksamhet)

ÄLN 2015/16 (hemtjänst)

ÄLN 2015/11 (särskilt boende)

Äldrenämnden

Ändring av specifika auktorisationsvillkor i äldrenämndens kundvalssystem

Förslag till beslut

1. Äldrenämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för dagverksamhet för äldre.
2. Äldrenämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning.
3. Äldrenämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för särskilt boende för äldre.

Villkoren börjar gälla den 1 juni 2019.

Sammanfattning

Den sociala omsorgsprocessen har sammanlagt elva (11) olika kundvalssystem. Då de specifika villkoren har förändrats i respektive kundval har övergripande villkor, som till exempel rör uppföljning, kommit att skilja sig åt. I syfte att likställa de övergripande specifika villkoren har en revidering av kundvalsvillkoren gjorts. Ändringarna föreslås träda i kraft 1 juni 2019.

Ärendet

Den sociala omsorgsprocessen har sammanlagt elva (11) olika kundvalssystem. Äldrenämnden ansvarar för tre av dessa och socialnämnden för de övriga åtta. Varje kundvalssystem består av generella och specifika villkor. De generella villkoren handlar om villkor för att bli auktoriserad och behålla auktorisationen och de beslutas av kommunfullmäktige. De specifika villkoren beslutas av ansvarig nämnd och utgörs av de krav som ställs på anordnaren av den aktuella tjänsten. Utifrån lagändringar, förändrade behov och krav anpassas de specifika villkoren i de olika kundvalssystemen löpande. De separata förändringarna som har gjorts de senaste åren har lett till att övergripande skrivningar, som till exempel rör metodik för uppföljning, kommit att skilja sig åt mellan de olika kundvalssystemen. Dessa typer av olikheter riskerar att göra det svårare för anordnare som är auktoriserade i flera kundval. Risken för fel i kvalitetsuppföljningar ökar också. I syfte att likställa de övergripande specifika

villkoren har en revidering av kundvals villkoren gjorts. Ändringarna föreslås träda i kraft 1 juni 2019.

Ändringarna är gulmarkerade i bifogade bilagor. I huvudsak handlar ändringarna om tydliggörande skrivningar på lagkrav och villkor som befintliga anordnare redan uppfyller men som inte funnits specificerade i villkoren tidigare.

Texten kring hur sociala omsorgsprocessen gör sin uppföljning har uppdaterats i alla auktorisationsvillkor för att förtydliga hur uppföljningen går till. I alla auktorisationsvillkor står nu att anordnare ska följa kommunens anvisningar vid extraordinära händelser.

Kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning

I kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning ställs ett nytt krav om att anordnaren måste ha genomgått utbildning i verksamhetssystemen Combine och Phoniro för att kunna vara valbar för kund. Alla befintliga anordnare har gått denna utbildning.

Kundvalet för särskilt boende för äldre

I kundvalet särskilt boende för äldre har följande ändringar lagts till:

- ny text om basala hygienrutiner
- ett nytt villkor om extra ordinära händelser
- ett nytt villkor om brand.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget får inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget får inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Villkor för att vara godkänd anordnare av dagverksamhet för äldre
2. Villkor för att vara godkänd anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning
3. Villkor för att vara godkänd anordnare av särskilt boende för äldre

Lina Blombergsson
Tf Social- och äldredirektör
Sociala omsorgsprocessen

Emelie Berglund
Planerare/Utvecklare
Omsorgsenheten