

2019-09-03

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2015/22-734

Äldrenämnden

Varning av anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre, Nacka seniorcenter Sofiero

Förslag till beslut

Äldrenämnden varnar Valfärd samhällsservice med organisationsnummer 212000–0167 avseende Nacka seniorcenter Sofiero.

Samtliga brister ska vara åtgärdade senast den 31 januari 2020.

Sammanfattning av ärendet

Äldreenheten har gjort en kvalitetsgranskning av verksamheten under perioden maj-juni 2019. Detta utifrån årsplan för uppföljning. Granskningen visar att verksamheten inte systematiskt och fortlöpande utvecklar och säkrar verksamhetens kvalitet. Brister som uppmärksammades under 2017 och 2018 kvarstår. Bristerna handlar främst om att hälso- och sjukvårdspersonal och omsorgspersonal inte följer verksamhetens rutiner. Omsorgspersonal och hälso- och sjukvårdspersonal får inte tillräcklig arbetsledning för att säkerställa att kunderna får god vård och omsorg. Under 2018 uppstod en allvarlig vårdskada kopplat till att personal inte följde ordinationer och verksamhetens rutiner.

Verksamheten behöver skyndsamt vidta åtgärder inom flertal områden för att säkerställa att kunderna får vård och omsorg av god kvalitet och för att undvika missförhållanden och vårdskador.

Anordnaren har inkommit med en åtgärdsplan som har godkänts av äldreenheten. I åtgärdsplanen ingår bland annat en översyn av arbetsledningen på NSC Sofiero samt en översyn av ledningsfunktionerna inom hela affärsområdet Nacka seniorcenter.

Ärendet

I december 2017 kvalitetsgranskades Nacka seniorcenter Sofiero. Kvaliteten i verksamheten bedömdes vara varierande. Flera bristområden och utvecklingsområden identifierades vid granskningen. NSC Sofiero tog fram en åtgärdsplan och samtliga brister skulle vara åtgärdade senast den 30 juni 2018. En lex Maria anmälan om en allvarlig vårdskada upprättades efter händelser i oktober 2018. Bakomliggande orsaker till händelsen var delvis samma brister som verksamheten hade i december 2017 och som skulle vara åtgärdade. Verksamheten upprättade återigen åtgärdsplaner utifrån identifierade brister. En del av bristerna är återkommande och kvarstår även vid kvalitetsgranskningen under maj-juni 2019.



NSC Sofiero uppfyller inte alla auktorisationsvillkor för att vara anordnaren i kundvalet särskilt boende för äldre. Anordnaren kan inte säkerställa att kunderna får vård och omsorg av god kvalitet. Verksamhetsansvarig säkerställer inte att personalen får tillräcklig arbetsledning i enlighet med villkor 13. Det saknas biträdande verksamhetsansvarig, gruppleddare eller liknande befattning vilket vanligen finns på särskilda boenden i syfte att säkra den dagliga ledningen. Verksamheten arbetar inte tillräckligt med sitt systematiska kvalitetsarbete i enlighet med villkor 15–19. De följer inte gällande regler och bestämmelser inom hälso- och sjukvården i enlighet med villkor 21. Tilliten till anordnaren har påverkats negativt då de felaktigt uppgett att tidigare identifierade brister har åtgärdats.

För att uppnå god kvalitet har verksamheten efter kvalitetsgranskningen uppmanats att komma in med en åtgärdsplan inom följande bristområden:

- Verksamhetsansvarig har inte använt ledningssystemet för kvalitet för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.
- Verksamhetsansvarig har känt till återkommande brister i verksamheten utan att åtgärda dessa.
- Omsorgspersonal och hälso- och sjukvårdspersonal får inte tillräcklig arbetsledning för att kunderna ska få god omvårdnad och hjälp utifrån genomförandeplan och ordinationer. Verksamhetsansvarig behöver säkerställa att all personal dagligen följer de rutiner som finns i verksamheten.
- Sjuksköterskorna handleder inte omsorgspersonalen i tillräcklig omfattning och säkerställer inte att omsorgspersonalen följer ordinationer. Omsorgspersonalen följer inte alltid ordinationer och kontaktar inte alltid sjuksköterska när kundernas hälsotillstånd förändras.
- Vård i livets slutskede följer inte nationella riktlinjer. Smärtskattning med validerat instrument utförs inte.
- Kundens munhälsa bedöms inte av sjuksköterska. Alla kunder har inte fått munhälsobedömning från förebyggande tandvård.
- Läkemedel som innehåller narkotika kontrolleras inte enligt rutin.
- Delegeringar av hälso- och sjukvårdsuppgifter är inte giltiga. De är inte påskrivna av sjuksköterskorna eller delegeringsmottagare.
- I rutinen för arkivering och gallring av hälso- och sjukvårdsdokumentationen saknas information om hur gallring av journaler ska ske. Det saknas även information om var sjuksköterska kan hitta viktig information om kundernas hälsotillstånd vid driftstopp.

Anordnaren har inkommit med en åtgärdsplan som har godkänts av äldreheten. I åtgärdsplanen beskriver anordnaren bland annat att nya arbetssätt kommer att tas fram på NSC Sofiero för att säkerställa verksamhetens kvalitet. Äldreheten utgår från att de nya arbetssätten kommer att vara implementerade till 31 januari 2020. I åtgärdsplanen framgår även att affärsområdeschefen kommer att genomföra en översyn av ledningsfunktionerna inom hela affärsområdet Nacka seniorcenter.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.



NACKA
KOMMUN

Konsekvenser för barn

Beslutet medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1 Granskningsrapport

Ann-Sophie Holgersson
Enhetschef
Äldreheten

Elisa Reinikainen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Äldreheten

Sofia Rooth Andersson
Planerare/utvecklare
Äldreheten