

2019-04-15

Yttrande ÄLN 2015/22-734
Karin Kollberg
affärsområdeschef
Nacka seniorcenter
Välfärd samhällsservice

Äldrenämnden

Varning av anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre, Nacka seniorcenter Sofiero

Påtalade brister inom ledning och organisation, hälso- och sjukvård samt systematiskt kvalitetsarbete

Vi ser allvarligt på de brister som har framkommit på Sofiero och arbetar kraftfullt med att genomföra de förändringar som krävs. Särskilt allvarligt är att vidtagen egenkontroll inte varit tillräcklig för att säkerställa att tidigare påtalade brister har åtgärdats i tillräcklig omfattning.

Vår bedömning är att inga kunder har kommit till skada. De påtalade bristerna kan dock innebära en risk om de fortsätter över tid. Arbetet med åtgärdsplanen och dess samtliga aktiviteter pågår, fyra av nio definierade brister är åtgärdade. Vi har prioriterat det som gäller hälso- och sjukvård.

Yttrande av särskilda områden

Vi vill genom nedanstående kommentarer belysa vår inställning till delar av kvalitetsgranskningsrapporten då vi anser att vissa delar ger en missvisande bild av verksamheten och därmed kan skada vår trovärdighet.

Ledning och organisation

Auktorisationsvillkoren styr inte hur ledning och organisation ska utformas i verksamheten. Enligt Nackas styrmodell ska utvecklingen ligga på lägsta effektiva nivå, något som vi eftersträvar. Vi ser dock att vi behöver vidta åtgärder för att detta ska få fullgod effekt. Noteras bör att verksamhetsansvarig har väldigt goda resultat i Nacka kommuns medarbetarundersökning.

Bemanning av hälso- och sjukvårdspersonal

Auktorisationsvillkoren reglerar inte antalet hälso- och sjukvårdspersonal. De uppgifter som produktionsområdet har tillgång till visar i motsatts till kvalitetsgranskningsrapporten att Sofiero inte har en lägre sjuksköterskebemanning än andra utförare i Nacka. Enligt Äldreguiden, Socialstyrelsen 2019:

Antal sjuksköterskor per antal platser vardagar:	Snittvärde
Danvikshem	0,09
Sarvträsk	0,06
Sofiero	0,05
Lillängen	0,04
Kommunsnitt	0,04
Rikssnitt	0,04
Attendo	0,04
Båthöjden	0,04
Saltsjöbadens sjukhus	0,02
Gammeludden	Uppgift saknas

Vår bedömning är att påtalade brister inom hälso- och sjukvård inte är kopplade till låg sjuksköterskebemanning.

Vård i livets slutskede

Enligt granskade journaler för de kunder som vårdats i livet slutskede har samtliga blivit bedömda för smärta, dock inte enligt den av Palliativa registrets rekommenderade smärtskala. Samtliga kunder med behov av smärtlindring har fått adekvat behandling i det palliativa skedet.

Nacka seniorcenter Sofiero har ansvar för hälso- och sjukvård upp till och med sjuksköterskenivå. Ansvar för att genomföra brytpunktsamtal har läkaren som Nacka seniorcenter Sofiero avropar enligt avtal med Familjeläkarna AB. Sofiero har vid upprepade tillfällen påtalat dessa brister till leverantören.

Tillgänglighet

Behovet av renovering på Nacka seniorcenter Sofiero är identifierat och dokumenterat i en handlingsplan i samverkan med enheten för fastighetsförvaltning och Rikshem. Renovering av avdelningskök samt fönster har påbörjats under sommaren.

Handlingsplan inför värmebölja

Vid tidpunkten för granskningen var fläktar till allmänna utrymmen och klimatanläggning (AC) till läkemedelsförråd beställda sedan tidigare. Allt fanns planenligt på plats innan värmeböljan.

Karin Kollberg
Affärsområdeschef
Äldreomsorg Valfärd samhällsservice