

Äldrenämnden

Äldrenämndens kvalitetsplan för god kvalitet 2020

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar kvalitetsplanen för god kvalitet 2020.

Sammanfattning av ärendet

I ledningssystemet för god kvalitet ingår att årligen ta fram en kvalitetsplan. I kvalitetsplanen identifieras de risker som verksamheten har uppmärksammat. Planen beskriver vilka egenkontroller som ska genomföras samt de förbättringar som behöver planeras för att säkra kvaliteten inom respektive verksamhetsprocess. Riskbedömningen i kvalitetsplanen för 2020 utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2019 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. I kvalitetsplanen redovisas enbart de processer där risker har identifierats.

I kvalitetsplanen för 2020 har verksamheten identifierat prioriterade områden såsom:

- Risk för att vi inte får kännedom om att den enskilde utsätts för våld och att kunden fortsätter att leva i en utsatt situation.
- Helhetssyn och samordning. Handläggningen som avser kunder med komplexa behov får en fördröjd handläggningsprocess på grund av organisatoriska hinder.
- Med anledning av att lagändringen Lag om samverkan vid utskrivning (2017:612) påverkar verksamheten i stor utsträckning innebär det också risker för medborgaren. Hemgången från slutenvården kan bli otrygg om det inte finns adekvata insatser och rutiner som följs.
- Kvaliteten i omsorgen och patientsäkerheten påverkas om kommunen inte ställer adekvata krav i villkor för hemtjänst, ledsagning och avlösning.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten. Verksamheten ska präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande och delaktighet. Beviljade insatser ska bygga på bästa tillgängliga kunskap och ska utföras effektivt. Ledningssystemet för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet. Ett led i detta arbete är att ta fram en årlig kvalitetsplan som bedömer risker i verksamheten, tar fram egenkontroller och beskriver vilka förbättringsområden som planeras för att minimera riskerna.



Äldreheten har genomfört systematiska riskanalyser med utgångspunkt från verksamhetens huvudprocesser. Riskanalyserna bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskanalysen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar.

Egenkontroller avser en regelbunden, systematisk uppföljning av den egna verksamheten och en kontroll att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet. Syftet är att få syn på direkta kvalitetsbrister, få kunskap om olika verksamheter och synliggöra förbättrings- och utvecklingsområden. Enheten har fastställt egenkontroller och förbättringsåtgärder som ska genomföras under 2020.

I kvalitetsplanen för 2020 har verksamheten identifierat några prioriterade områden;

- Risk för att vi inte får kännedom om att den enskilde utsätts för våld och att kunden fortsätter att leva i en utsatt situation.
- Helhetssyn och samordning. Handläggningen som avser kunder med komplexa behov får en fördröjd handläggningsprocess på grund av organisatoriska hinder.
- Med anledning av att lagändringen Lag om samverkan vid utskrivning (2017:612) påverkar verksamheten i stor utsträckning innebär det också risker för medborgaren. Hemgången från slutenvården kan bli otrygg om det inte finns adekvata insatser och rutiner som följs. Exempel på det är brist på korttidsplatser.
- Kvaliteten i omsorgen och patientsäkerheten påverkas om kommunen inte ställer adekvata krav i villkor för hemtjänst, ledsagning och avlösning.
- Socialsekreterares synpunkter och klagomål kopplat till kunders behov tas inte tillvara för att utveckla anordnares/utförarens verksamhet. Interna avvikelser används inte för att identifiera brister och förbättra arbetssätt och bemötande gentemot kund.
- Läkemedelsanvändningen är hög på särskilt boende vilket medför risker för bland annat fall.
- Kvaliteten i omsorgen och patientsäkerheten påverkas om kommunen inte ställer adekvata krav i villkor för hemtjänst, ledsagning och avlösning.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till kvalitetsplan medför inga ekonomiska konsekvenser

Konsekvenser för barn

Förslaget får inga direkta konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1. Kvalitetsplan 2020

Vlasta Marcikic
Tf enhetschef
Äldreheten

Sofie Stener
Gruppchef för kvalitet och stöd
Äldreheten