

Äldrenämnden

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av matdistribution till äldre och till personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att inleda upphandling av matlådor till äldre och till personer med funktionsnedsättning.

Sammanfattning

Insatsen matdistribution innebär att den som inte kan laga mat själv kan få färdiglagad mat levererad till sin bostad. Syftet med upphandlingen är att säkerställa hög kvalitet och näringsanpassade matlådor till målgruppen till ett fast pris på 60 kronor exklusive moms. Nuvarande avtal med leverantören Sodexo löper ut 30 november 2020 varför ny upphandling behöver genomföras.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Insatsen matdistribution innebär att den som inte kan laga mat själv kan få färdiglagad mat levererad till sin bostad. De kunder som behöver hjälp med servering av matlådan kan få hjälp med det från hemtjänsten. Majoriteten av matlådorna levereras till personer över 65 år. Syftet med upphandlingen är att säkerställa hög kvalitet och näringsanpassade matlådor till målgruppen. Nuvarande avtal med leverantören Sodexo löper ut 30 november 2020.

Omfattning

Avtalet omfattar tillagning och leverans av matlådor hem till kundens bostad. På nuvarande avtal har totalt 28 865 matlådor levererats under 2019 fördelat på 216 kunder. Volymen har uppgått till 5,86 miljoner kronor på hela avtalsperioden. Avtal kommer tecknas med en leverantör och avrop sker utifrån kundernas behov. Avtalet föreslås vara fyra år inklusive optioner och start planeras till 1 december 2020.



Mål med avtalet

Målet med avtalet är att säkerställa leverans av näringsriktiga matlådor av hög kvalitet som är anpassade för målgruppen. Måltider är en viktig del för att främja hälsa och välmående hos de äldre.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett förenklat förfarande.

Ett förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och det är möjligt att förhandla med en eller flera anbudsgivare.

Anledningen till valet av förfarandet är att måltider tillhör övriga tjänster där förenklat förfarande får användas även över tröskelvärdet.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Ellinor Egefors	enhetschef, Äldreenheten	Avtalsägare*
Sofia Rooth Andersson	Projektledare Äldreenheten kvalitet och stöd	Projektledare*
Emelie Berglund	Kvalitetsutvecklare Omsorgsenheten kvalitet och stöd	Projektmedlem
Marina Förström	Inköpare	Inköpsansvarig*

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	april 2020
Marknadsanalys	april – maj 2020
Annonsering	3 juni 2020
Utvärdering	augusti 2020
Tilldelningsbeslut	1 oktober 2020
Kontraktsskrivning	Tidigast 13 oktober 2020
Avtalstid	1 december 2020 – 30 november 2024

Krav på leverantören

Kraven på leverantören ska vara jämförbara med kraven som ställs på nuvarande leverantör.



Krav föreslås ställas på att leverantörens personal har kompetens om näringsriktiga måltider och specialkost anpassad efter målgruppen. Endast råvaror av god kvalitet får användas. Leverantören ska ha ett kvalitetssäkerhetssystem för livsmedelssäkerhet och spårbarhet i alla led i livsmedelkedjan.

Krav på tjänsten

Kosten ska vara anpassad utifrån livsmedelsverkets råd "Bra mat i äldreomsorgen" inklusive de nordiska näringsrekommendationerna. Kost för personer med normal aptit samt nedsatt aptit ska erbjudas, samt allergianpassad kost och konsistensanpassad kost.

Det ska finnas ett varierat utbud av maträtter att välja mellan och minst två maträtter att välja mellan vid varje måltid. Traditionell husmanskost ska vara väl representerad i menyn, men även vegetariska rätter. Vid traditionella högtider, till exempel jul, påsk och midsommar, ska alternativ med anknytning till dessa högtider erbjudas. Menyvalen gäller alla typer av matlådor, även de anpassade. I måltiden ska varmrätt och grönsaker och eventuellt dessert ingå.

Måltiderna ska förpackas i ändamålsenlig förpackning för god hållbarhet och uppvärmning. De ska kunna värmas i både mikrovågsugn och traditionell ugn.

Det ska vara enkelt för kunden att beställa matlådor. Det ska under kontraktstiden utvecklas möjligheter för kunderna att kunna beställa matlådor digitalt med bilder på maten. För kunder som önskar, ska det alltid finnas möjlighet till manuell beställning.

Leverantörsuppföljning

Äldreenheten är ansvarig för leverantörsuppföljningen och får löpande stöd av inköpsenheten. Uppföljningen föreslås ske genom uppföljningsmöten med leverantören en till två gånger per år där de får inkomma med statistik samt utskick av en enkät för uppföljning av kundnöjdheten.

Miljö och hållbarhet

ekologiskt och närproducerad mat föreslås ingå som ett kvalitetskriterium. Med närproducerade livsmedel avses animalier (kött, fågel, mejerivaror och ägg) av svenskt ursprung räknat i kronor i enlighet med Nacka kommuns miljöprogram 2016-2030.

Miljökrav föreslås även ställas på transporter i form av emissionsklass Euro 5 och maximalt koldioxidutsläpp certifieringsvärde för koldioxidutsläpp per kilometer vid blandad körning.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Hänsyn visas till små och medelstora företag genom att inte ställa för höga kvalificeringskrav och att utvärdera på kvalitetskriterier istället för endast pris som ofta slår

ut dessa leverantörer alternativt gör att de väljer att inte lämna anbud då de har svårt att konkurrera med de stora leverantörerna på marknaden. Marknadsdialogen har även förts med fokus på mindre och lokala leverantörer med gott renommé som kommunen gärna ser lämnar anbud i upphandlingen.

Marknaden för den tjänst bedöms vara relativt liten då inte många leverantörer levererar till äldreomsorgen då det krävs hög kompetens kring specialkost till de äldre, såsom timbalkost, grov paté, energi- och proteinberikad kost samt att måltiderna ska vara näringsberäknade. Dock är strategin ändå att öppna upp för mindre leverantörer som normalt inte tillagar mat till äldreomsorgen att lämna anbud för att öka konkurrensen och kvaliteten på måltiderna.

Utvärdering

Utvärdering av anbud föreslås ske genom tilldelningsgrunden fast pris. Det fasta priset föreslås ligga på 60 kr exklusive moms per matlåda inklusive leverans. Därmed utvärderas anbudet på kvalitetskriterier som föreslås vara tilltänkt matsedel för en tvåveckorsperiod, beskrivningar på vilket sätt Nackas kunder kommer främjas av att ha anbudsgivaren som leverantör, kompetens och erfarenhet att tillaga måltider av hög kvalitet samt intervju för att verifiera beskrivningarna i anbudet.

Syftet med utvärderingen är att höja kvaliteten och därmed hälsan och kundnöjdheten hos medborgarna. Anbudet med högst poäng på kvalitetskriterierna kommer tilldelas avtalet.

Risker

Om upphandlingen inte genomförs kan inte kommunen säkerställa valmöjligheten för kunderna att få färdiga matlådor hemlevererade. Det finns en risk för att mindre leverantörer inte har möjlighet att lämna anbud då leveranserna till varje kund ska ingå i uppdraget i kombination med att kommunen inte lämnar någon volymgaranti.

Ekonomiska konsekvenser

Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 1,7 miljoner kronor årligen, vilket ger en total kostnad på cirka 6,9 miljoner kronor. Denna siffra är en uppskattning utifrån den inköpta volymen på nuvarande avtal.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inte några konsekvenser för barn.

Elinor Egefors
Enhetschef
Enheten

Sofia Rooth Andersson
Projektledare
Äldreenheten

Marina Förström
Inköpare



Inköpsenheten