

Äldrenämnden

## **Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av enstaka platser på korttidsboende för äldre**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden beslutar att inleda upphandling av enstaka plats på korttidsboende för äldre.

### **Sammanfattning**

Med en ökad tillgång till platser för korttidsboende möjliggörs en effektivare hemtagning av kunder samtidigt som kommunen kan fortsätta uppfylla den regionala överenskommelsen som tecknats mellan Region Stockholm och övriga kommuner i länet. Syftet med upphandlingen är att utifrån myndighetens behov upphandla vård och omsorg till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Äldreenheten har idag fyra upphandlade enstaka platser genom ramavtal och direktupphandlar ytterligare cirka tio platser per månad. Nuvarande ramavtal löper ut den 31 augusti 2020.

### **Ärendet**

#### **Bakgrund och syfte med upphandlingen**

Insatsen korttidsboende möjliggör för kunderna att bo kvar längre i sitt ordinarie boende. Korttidsboende kan användas som avlastning och i vissa fall efter utskrivning från slutenvården. Den 1 januari 2020 trädde en ny regional överenskommelse i kraft mellan Region Stockholm och länets kommuner. Detta innebär att Nacka kommun måste uppfylla krav på snabbare hemtagning av kunder från slutna hälso- och sjukvård, i enlighet med lag (2017:162) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Detta innebär i sin tur att kommunens behov av korttidsboende för äldre har ökat. Det kan inte längre tillgodoses av de sammanlagt fyra enstaka platserna som kommunen har avtal för. Nuvarande avtal för dessa fyra platser löper ut den 31 augusti 2020.

Under 2019 direktupphandlades 15 korttidsplatser på grund av att de upphandlade platserna var upptagna. Under januari till mars månad 2020 direktupphandlades 10 platser.



I kvalitetsplanen för äldreheten har bristen på korttidsplatser identifierats som en risk för kunden. Risken för kunden är att:

- det kan vara svårare att få tag på korttidsplats och en placering kan därför dröja
- kunden kan få sämre kvalitet i omsorgen på ett boende som är direktupphandlat eftersom det inte ställs samma krav på utföraren samt att det inte görs samma bakgrundskontroller som vid till exempel ramupphandlingar
- kunden kan placeras utan att avtal med utföraren är undertecknat.

### **Omfattning**

Denna upphandling omfattar inte abonnemangsplatser på korttidsboende eftersom kommunen redan har avtal för tillräckligt många abonnemangsplatser. Upphandlingen omfattar enbart enstaka platser. Kommunen hoppas få ramavtal med flera leverantörer på området. Längden på avtalet föreslås vara fyra år inklusive optioner och start planeras till den 1 september 2020.

### **Mål med avtalet**

Målet med avtalet är att säkerställa tillgängligheten av enstaka platser när kommunen får behov av dessa, vilket kan ske plötsligt och där placeringen oftast behöver ske samma dag.

### **Upphandlingsförfarandet**

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett förenklat förfarande i enlighet med 19 kap 7 § lagen om offentlig upphandling (LOU).

Ett förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och det är möjligt att förhandla med en eller flera anbudsgivare.

Anledningen till valet av förfarandet är att ledtiderna från det att ett behov av enstaka plats uppstår till dess att placering ska göras oftast är en dag, vilket innebär att det måste finnas lediga platser hos leverantörer som biståndshandläggare omedelbart kan placera kunder hos, vilket den här typen av förfarande kan främja. Ett annat alternativ hade annars varit ett dynamiskt inköpssystem (DIS), men eftersom varje avropsförfrågan i ett DIS kräver att leverantörerna får minst tio dagar på sig att skicka in ett anbud är detta inte ett passande förfarande då kunderna inte kan vänta i över tio dagar på en placering.

### **Roller och ansvar**

<b>Namn</b>	<b>Befattning</b>	<b>Roll</b>
Ellinor Egefors	Enhetschef, äldreheten	Avtalsägare*
Carina Smith	Kvalitetsutvecklare, äldreheten	Projektledare*
Malin Fredriksson	Inköpare	Inköpsansvarig*



### Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Mars 2020
Marknadsanalys	April 2020
Annonsering	Juni 2020
Utvärdering	Augusti 2020
Tilldelningsbeslut	September 2020
Kontraktsskrivning	September 2020
Avtalstid	Oktober 2020 – oktober 2024

### Krav på leverantören

Kraven på leverantören ska vara jämförbara med kraven som ställs på nuvarande leverantörer av enstaka platser på korttidsboende.

De särskilda krav som föreslås ställas på leverantören omfattar:

- Utföraren ska ha tillstånd hos IVO, Inspektionen för vård och omsorg, för att få bedriva verksamheten.
- Personalen ska ha relevant utbildning, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen i enlighet med socialstyrelsens föreskrift. Minst 90 procent av personalen ska ha en gymnasieutbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller annan jämförbar utbildning.
- Utföraren ska utföra sina åtaganden dygnet runt med den personalstyrka som krävs. Det innebär att det alltid ska finnas tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och kompetens för att tillgodose god kvalitet i den vård och omsorg som ges.
- Verksamheten ska i kontakt med den enskilde präglas av hög grad av delaktighet, självbestämmande och integritet.

### Krav på tjänsten

Utförare för korttidsboende ska finnas inom Stockholms län.

Vården och omsorgen ska vara av god kvalitet och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet. Den enskilde ska garanteras erforderlig tillsyn, vård och omvårdnad alla tider på dygnet. Den enskildes behov av hälso- och sjukvårdsinsatser ska utföras enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) med god kvalitet dygnet runt årets alla dagar. Med god kvalitet menas att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och föreskrifter.



Verksamheten ska bygga på respekt för den enskildes självbestämmande och integritet samt stärka den enskildes möjlighet till delaktighet och inflytande över hur insatserna utformas och när insatsen ges så att den enskilde upplever en god livskvalitet.

Service och omvårdnad ska ha sin utgångspunkt i att den enskildes funktioner för den dagliga livsföringen upprätthålls samt att social isolering motverkas. Den enskilde ska erbjudas möjlighet att behålla sitt sociala nätverk.

Omvårdnaden ska genomsyras av grundtanken att den enskilde har förmåga att själv välja hur han eller hon vill leva sitt liv.

För att garantera trygghet och säkerhet ska personalen vara tillgänglig för den enskilde så snabbt som situationen kräver dygnet runt. Kontinuitet såväl vad gäller personal, tider och att insatserna utförs som den enskilde önskar varje gång, är av avgörande betydelse för verksamhetens kvalitet. Varje enskild ska kunna utveckla trygga och fungerande relationer till personalen.

### **Leverantörsuppföljning**

Äldreenheten är ansvarig för leverantörsuppföljningen och får löpande stöd av inköpsenheten. Uppföljningen föreslås ske genom kvalitetsuppföljningar med leverantören en till två gånger per år eller på förekommen anledning.

### **Miljö och hållbarhet**

Krav på systematiskt kvalitets- och miljöarbete kommer att ställas.

### **Marknadsanalys och inköpsstrategi**

De potentiella leverantörerna på marknaden är oftast medelstora till stora eftersom det krävs en viss företagsstorlek och personalstyrka för att kunna driva denna boendeform.

Tjänsten avser både platser med demens och somatisk inriktning.

Nacka kommun bedömer att det finns platser på marknaden som är tillgängliga att upphandla.

Leverantörerna på den här marknaden är vana vid att lämna anbud och är därför insatta i och förstår hur upphandlingsprocessen går till.

### **Utvärdering**

Utvärdering av anbud föreslås ske genom lägsta pris. Detta på grund av att det inte finns kvalitetsparametrar som kan ge något mervärde och som därför kan användas i utvärdering. Samtliga krav som ställs på tjänsten och leverantörerna ska vara uppfyllda.

### **Risker**

En identifierad risk med upphandlingen är att få utförare svarar på anbudsintjudan på grund av att den nuvarande smittspridningen av Coronaviruset kan innebära att potentiella leverantörer redan har en ansträngd situation inom sin verksamhet och därför inte har möjlighet eller vilja att ingå nya avtal. Kommunen bedömer dock denna risk som liten.

En annan risk med upphandlingen är att nya avtal måste vara på plats så fort som möjligt, men senast 30 september 2020. Det innebär att det finns begränsat utrymme tidsmässigt att ta hänsyn till en eventuell överprövning.

Ovan risk reduceras genom att ställa tydliga, väl avvägda krav i upphandlingen och att utvärdering sker på så få kvalitetsparametrar som möjligt. Genom en tydlig dialog med samtliga anbudsgivare efter tilldelning kan risken för överprövning också minimeras.

Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i varje enskilt ärende vilket är både tids- och kostnadskrävande för ordinarie personal.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Det totala utfallet för äldrenämnden under 2019 avseende korttidsplatser var 19 145 000 kronor. Under 2020 har äldrenämnden en fast kostnad om 18 849 885 kronor, för 22 abonnemangsplatser. De historiska kostnaderna för korttidsplatser varierar kraftigt mellan 38 miljoner 2017 till drygt 19 miljoner för 2019.

Kommande upphandling förväntas inte ge merkostnader för nämnden eftersom platserna är enstaka platser och ersättning betalas per dygn när kunder har behov av platsen, till skillnad från ovan nämnda abonnemangsplatser. Om platserna ramupphandlas i förtid, istället för att direktupphandlas när behovet uppstår, har kommunen större möjlighet att få minskade kostnader för placeringarna eftersom lägsta pris kommer att tillämpas som urvalskriterium. Det totala kontraktsvärdet på 4 år beräknas till 20 miljoner kronor. Kostnaden är beräknad utifrån tidigare års utfall.

## **Konsekvenser för barn**

Förslaget bedöms inte medföra några konsekvenser för barn.

Ellinor Egefors  
Enhetschef  
Äldreenheten

Carina Smith  
Kvalitetsutvecklare  
Äldreenheten

Malin Fredriksson



Inköpare  
Inköpsenheten