

2020-06-01

TJÄNSTESKRIVELSE
ÄLN 2020/29

Äldrenämnden

Kvalitetssäkring av Äldreomsorgen i Nacka

Politikerinitiativ den 19 februari 2020 av Ninni Lindberg, Miljöpartiet de gröna (mp)

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom politikerinitiativet. Politikerinitiativet är därmed färdigbehandlat.

Sammanfattning av ärendet

Miljöpartiet föreslår i politikerinitiativet från den 19 februari 2020 att äldreomsorgen ska kvalitetssäkras. Detta föreslås ske genom att utreda hur kompetensförsörjningen kan kvalitetssäkras, ta fram goda exempel på hur omsorg bedrivs idag till seniorer samt utreda aktuell forskning med fokus på inkluderande av den äldre befolkningen inom kommunens nybyggnation. Äldreenhetens uppfattning är att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom politikerinitiativet. Exempel på detta är planerade satsningar utifrån statliga stimulansmedel som äldreomsorgslyftet och arbete som pågår inom ramen för strategin för hälsosamt åldrande och äldrevänlig kommun.

Förslagen i politikerinitiativet

Miljöpartiet föreslår i politikerinitiativet från den 19 februari 2020 att kvalitetssäkra äldreomsorgen genom att:

1. kommunens tjänstemän får i uppdrag att utreda hur vi ska kunna kvalitetssäkra kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen i Nacka.
2. kommunens tjänstemän tar fram goda exempel på hur omsorg bedrivs idag och hur vi ska kunna ge det till samtliga seniorer som efterfrågar detta?
3. kommunens tjänstemän får i uppdrag att utreda den senaste forskningen inom äldreomsorg med fokus på inkluderande av de äldre och differentierade av befolkningen inom nybyggnationen inom kommunen.

Enhetens utredning och bedömning

Äldreenhetens uppfattning är att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom politikerinitiativet.

Kvalitetssäkra kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen

Sveriges kommuner och regioner, SKR, publicerade 2014 en kartläggning kring hur vi ska möta rekryteringsutmaningarna i vården och omsorgen. I kartläggningen redovisades nio strategier med fokus på vad arbetsgivarna själva kan påverka för att möta rekryteringsutmaningen. En representant från äldreenheten deltog på den konferens som anordnades i januari 2020 avseende detta ämne. För äldreenheten och anordnare inom



nämndens ansvarsområde blir kommande förutsättningar för att rekrytera, behålla och attrahera personal avgörande för kvaliteten inom äldreomsorgen.

Anordnarnas kompetensförsörjning kvalitetssäkras och följs upp genom nämndens beslutade villkor. Under 2020 pågår arbetet kring översyn av kundvalet inom hemtjänst, ledsugning och avlösning i projektet "Hemtjänst 2.0". Äldreenhetens bedömning är att incitament behövs för att skapa möjligheter att använda rätt kompetens för rätt arbetsuppgifter vilket är en del i uppdraget.

Äldreenheten kommer att ansöka om **länsgemensamma stimulansmedel** för att skapa goda förutsättningar för vårdens medarbetare inom den kommunala hälso- och sjukvården. Hur dessa medel kommer att användas presenteras för nämnden i augusti.

Den 12 maj presenterade regeringen ett beslut om ett **äldreomsorgslyft** som innebär att anställda inom äldreomsorgen ska erbjudas betald utbildning på arbetstid. Äldreenheten arbetar tillsammans med arbets- och företagsenheten med förutsättningarna för att så många som möjligt ska få ta del av denna satsning. Regeringen har dock ännu inte meddelat hur dessa medel ska utbetalas. Från och med augusti 2020 kommer **vård- och omsorgsprogrammet** utformat för utbildning till undersköterska omfatta totalt 1500 poäng och erbjudas i fyra inriktningar; psykiatri, hälso- och sjukvård, äldreomsorg inklusive geriatrik och demens samt funktionsnedsättning. Tidigare har programmet haft olika krav och kursplaner för olika lärosäten. Med den nationella standarden har kraven på kunskaper i svenska höjts och förhoppningen är att programmet blir mer enhetligt och anpassat till målgruppens behov.

På äldreenheten pågår ett systematiskt arbete för att **kvalitetssäkra den interna kompetensförsörjningen** och möta kommande utmaningar för rekrytering bland annat genom att:

- Rätt kompetens används till rätt arbetsuppgifter. Exempelvis anställde äldreenheten en administrativ biståndshandläggare för att samla de förenklade utredningarna under en funktion och på så sätt utnyttja kompetenserna bättre.
- Bredda rekryteringarna. Äldreenheten har en bredd av olika professioner vilket berikar enhetens möjligheter till få bästa utveckling för alla.
- Visa karriärmöjligheter. Medarbetare har möjlighet att göra karriär inom kommunen både på enheten genom särskilda uppdrag eller ledarskapsuppdrag inom kommunen.

Äldreenheten får många kompetenta sökande på utannonserade tjänster.

Hur omsorg bedrivs idag och hur vi ska kunna ge det till samtliga seniorer

Äldrenämnden har antagit en **strategi för hälsosamt åldrande**. Genom att skapa goda förutsättningar för hälsosamt åldrande för Nackas seniorer säkerställer äldrenämnden att Nackas seniorer kan fortsätta att leva med god hälsa, uppleva välbefinnande och bidra



till samhället så länge som möjligt. Äldrenämndens arbete med att göra Nacka till en mer **äldrevänlig kommun** bedrivs inom sex utvecklingsområden som WHO pekat ut som särskilt viktiga. Utifrån strategin och nämndens indikatorer pågår flera uppdrag kring att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre. Exempel på hur omsorgen bedrivs idag är till exempel att kunder trots besöksförbud får kontakt med anhöriga via Skype eller andra digitala lösningar. Kunder har även möjlighet att träffa sina anhöriga som då tilldelas visir. Inom det hälsofrämjande och förebyggande området pågår bland annat utveckling och införande av nya insatser så som öppen mötesplats för äldre och seniorliv i balans.

Forskning inom äldreomsorg med fokus på inkludering av äldre och differentiering av befolkningen kopplat till stadsutveckling

Äldrenämnden genomför omvärldsbevakningar i kartläggningar och utvecklingsarbete. FOU Nestor bidrar till praktisk forskning och stöd till enheten med utvärderings- och utredningsarbete. I äldre enhetens arbete med "Strategin för hälsosamt åldrande" ligger fokus på bostäder och äldres inkludering i samhället stort. Utöver enhetens arbete med frågorna i strategin har sociala omsorgsprocessen en boendestrateg som arbetar med att **säkerställa olika typer av boenden** för bland annat målgruppen äldre. I november varje år presenterar äldre enheten en prognos för äldre nämnden avseende äldres behov av bostäder. Rapporten syftar till att ge en ram för kommande behov av bostäder utifrån demografi och nuvarande antal kunder på befintliga särskilda boenden för äldre, i olika åldersgrupper. I arbete med boendeprognosen ingår att ta del av forskning med fokus på inkludering vid nybyggnationer samt att säkerställa att seniorer i Nacka har olika boendetyper att välja mellan.

Ekonomiska konsekvenser

Förslagen medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inte några konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

1. Politikerinitiativ från Ninni Lindberg (N) – Kvalitetssäkring av äldreomsorgen.
2. Strategi_för_hälsosamt_åldrande 2018

Ellinor Egefors
enhetschef
Äldre enheten

Sofie Stener
gruppchef kvalitet och stöd
Äldre enheten