



NACKA
KOMMUN

Kallelse/föredragningslista
26 maj 2021

Äldrenämnden

Tid: kl. 18:00-19:15

Plats: Nacka stadshus

Karin Teljstedt (KD), ordförande

Äldrenämnden

1. Mötesinformation

Förslag till beslut

Sammanträde kl 18:00, se separat information om distansdeltagande.

Gruppmöte innan sammanträdet kl 17:00, separata länkar.

Politisk beredning den 19 maj 2021 kl 08:30, länk skickas till berörda.

2. Närvaro

3. Justering

4. Fastställande av föredragningslista

5. Tertialrapport 1 2021 (ÄLN 2021/110)

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar information till protokollet.

6. Remiss - överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet (ÄLN 2021/65)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att anta överenskommelsen om samverkan inom patientnämndsverksamhet mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

7. Beslut om verksamhetsbidrag 2021 till PRO Saltsjöbaden efter återremiss (ÄLN 2021/87)

Förslag till beslut

Äldrenämnden bifaller ansökan om verksamhetsbidrag för 2021 till PRO

Saltsjöbaden med organisationsnummer 814000–6019 med 60 000 kronor.

Verksamhetsbidragets användning ska redovisas skriftligen till äldrenämnden senast den 1 november 2021.

8. Politikerinitiativ - Inför nya morötter för att höja kvaliteten i äldreomsorgen (ÄLN 2021/82)

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna i politikerinitiativet.

Politikerinitiativet är därmed besvarat.

Äldrenämnden

9. Motion - Höj vårdkvaliteten och tryggheten för de äldre (ÄLN 2021/47)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut:

Kommunfullmäktige avslår förslagen ett och två i motionen eftersom det inte är förenligt med kommunens nuvarande styrprinciper att beställaren styr över anordnarnas personalplanering.

Kommunfullmäktige noterar att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom förslagen tre och fyra i motionen.

Motionen är med detta färdigbehandlad.

10. Motion - Seniorkollo i Nacka (ÄLN 2021/46)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår att kommunfullmäktige bifaller förslaget i motionen.

Motionen är med detta färdigbehandlad.

11. Politikerinitiativ - Vädjan om kommunal äldreomsorg (ÄLN 2021/83)

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att avslå politikerinitiativet eftersom det inte är förenligt med kommunallagen att äldrenämnden ska vädja till kommunstyrelsen att utreda hur kommunal hemtjänst ska bedrivas. Politikerinitiativet är med detta besvarat och färdigbehandlat.

12. Information från social- och äldredirektören samt äldreheten

13. Anmälan av delegationsbeslut (ÄLN 2021/44)

Förslag till beslut

Äldrenämnden tar del av anmälda delegationsbeslut.

14. Anmälningar (ÄLN 2021/45)

Förslag till beslut

Äldrenämnden tar del av utsända anmälningar.



NACKA
KOMMUN

Äldrenämnden

Kallelse/föredragningslista
26 maj 2021

15. Övriga frågor

Tertialrapport 1 2021

5

ÄLN 2021/110

2021-05-0617
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: ÄLN 2021/110

Tertialrapport I 2021

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar information till protokollet.

Sammanfattning

För april månad visar äldrenämnden nollprognos. Överskottet på dagverksamhet och turbundna resor balanseras mot underskottet på särskilt boende och korttidsboende. Äldreenheten ser att övrig verksamhet har ett underskott om 11,3 miljoner kronor för perioden. Underskottet beror på pandemirelaterade inköp av skyddsutrustning och har för fjolåret ersatts med statsbidrag. Idag saknar vi information om ytterligare statsbidrag för merkostnader kommer att betalas ut. Äldreenheten ser en risk för att kommunen därmed behöver täcka kostnader för skyddsutrustning.

Ärendet

Äldrenämnden ser att insatsen särskilt boende för äldre har haft en kraftig volymökning januari fram till april från en låg utgångsnivå. Volymökningen beror på att vaccinationerna är klara och att inflyttningen åter ökar. Äldreenheten ser att det finns många inskrivna på sjukhus som väntar på särskilt boende samt många hemma som borde haft särskilt boende för ett år sedan. Det finns ett uppdämt behov av särskilt boende som nu bedöms fortsätta i ytterligare en månad för att sedan återgå till normal trend. Vi ser över de två senaste åren en ökning om 5 procent av antalet kunder i nivå fem samtidigt som kunder i nivå ett minskar vilket driver kostnaderna. Särskilt boende check visar ett underskott om 5,3 miljoner kronor.

Äldreenheten visar nollprognos för insatsen hemtjänst. Den volymminskning om 2% färre utförda timmar och minskning om 15 % av antalet kunder med utförd tid mellan mars och december 2020 kvarstår. Med ökande vaccinationsgrad förväntas 141 kunder med beviljad tid återkomma fram till december. Den marginella minskningen av antalet timmar jämfört med antal kunder med utförd tid antas bero på en omställning där kunder med enklare insatser och färre timmar löser insatsen på egen hand. Vi ser även fortsatt en ökning av utförda timmar per kund som delvis förklaras av att kunder med

färre insatser lämnar men även av extra tid för hantering av skyddsutrustning. Den utförda tiden i förhållande till beställd tid har ökat under året och antas vara en effekt av att kunder med enklare insatser minskat. Återgången av kunder till hösten antas balansera nuvarande överskott.

Insatsen dagverksamhet visar ett överskott om 4,6 miljoner kronor efter vårens nedstängning. Prognosen grundar sig på en återöppning av dagverksamheten på 25% i mitten av maj och en återgång mot full kapacitet till hösten. Dagverksamheten kommer verka med reducerade grupper så länge smittspridningen fortsätter vilket bidrar till överskottet. Stängningen av dagverksamhet drar med sig verksamheterna turbundna resor och färdtjänst under posten övrig verksamhet som väntas lämna ett överskott om 2,2 miljoner kronor givet ett öppnande i maj.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut får inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut får inga konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga 1 Tertiälsbokslut 1 2021

Bilaga 2 Tabell

Karin Kollberg
Social- och äldre direktör
Stadsledningskontoret

Mathias Möller
Controller
Controllerenheten



Tertialbokslut I 2021

Äldrenämnden

Tertial I 2021

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Verksamhetsresultat	4
2.1	Maximalt värde för skattepengarna	4
	<i>Äldreomsorgen utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses med varierade och effektiva arbetssätt som anpassas efter individens förutsättningar och behov.</i>	<i>4</i>
2.2	Bästa utveckling för alla.....	6
	<i>Seniorer känner sig trygga och är delaktiga i hur omsorgen utformas. Individens behov är i centrum för utformandet av stödet och samordnas utifrån individens förutsättningar. Psykisk ohälsa och ofrivillig ensamhet motverkas genom förebyggande arbete. Anhöriga och närstående erbjuds stöd och hjälp.</i>	<i>6</i>
2.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.....	7
	<i>Nacka är en äldrevänlig kommun som ger goda förutsättningar för hälsosamt åldrande och som möjliggör välbefinnande hela livet. Seniorer har möjlighet att välja mellan attraktiva särskilda boenden. Det finns lättillgängliga dagverksamheter och mötesplatser som stimulerar till god fysisk, psykisk- och social hälsa.</i>	<i>7</i>
2.4	Stark balanserad tillväxt	8
	<i>Välfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället. Tillsammans utvecklar vi effektiva arbetssätt för att möta det ökade antalet seniorers behov.</i>	<i>8</i>
3	Ekonomiskt resultat	9
4	Redovisning riktade statsbidrag	13
5	Sjukfrånvaro	14
6	Åtgärdsplan	15
6.1	Kommunövergripande åtgärdsplan	15
7	Intern kontrollplan	16

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 2 Tabell

I Sammanfattning

Äldrenämndens ekonomiska resultat

Äldreenheten ser att övrig verksamhet har ett underskott om 11,3 miljoner kronor för perioden. Underskottet beror på pandemirelaterade inköp av skyddsutrustning och har för fjolåret ersatts med statsbidrag. Idag saknar vi information om ytterligare statsbidrag för merkostnader kommer att betalas ut. Äldreenheten ser en risk för att kommunen därmed behöver täcka kostnader för skyddsutrustning. Äldreenheten visar i aprilprognosen nollprognos som beror på överskott inom dagverksamhet, turbunda resor och särskilt boende avtal. Överskottet balanseras av ökade kostnader för särskilt boende och korttidsvård.

Effekterna av pandemin

Precis före nyår initierades vaccinationerna av kunder på säbo. Alla kunder är nu vaccinerade och smittan är mycket låg på säbo. Det finns ett uppdämt behov vad gäller platser på säbo och under tertial I har många nya kunder flyttat in. Vad gäller hemtjänst har de 15% kunder som avsåg sig hemtjänst förra året ännu inte återvänt. Avgiftshöjningen från 150 till 300 kr från 1 januari har lett till att 21 kunder har av sagt sig sin hemtjänst. Även om avgiften har höjts är maxtaxan densamma liksom möjlighet till kostnadsreduktion vid låg inkomst. Dagverksamheten har varit stängd, men öppnas i början av maj.

Anhörigvårdare har dragit ett tungt lass under pandemin. På nämndsammanträdet i april togs beslut om en riktad satsning för dem. Satsningen består i att pröva en väntjänst i projektform under året samt att efter sommaren erbjuda särskilda anhörigdagar.

Fortsatt tät kommunikation med samtliga anordnare sker i form av löpande informationsutskick och veckovisa enkäter om antal smittade samt påverkan på bemanningen.

Anordnarmöten har genomförts med högt deltagande via Teams.

Medarbetarna på äldreenheten jobbar i stor utsträckning på distans. Som i samhället i övrigt har sjukfrånvaro till följd av covid ökat bland enhetens medarbetare under mars och april. Biståndshandläggarna gör endast nödvändiga hembesök, och då alltid med andningsskydd.

Såväl interna som externa möten sker via Teams och nu finns en lösning på plats för att kunna signera en stor andel dokument digitalt. Beslut har nyligen fattats om att övergå till digital arkivering av personakter från 2022. Äldreenheten ska även titta vidare på möjligheter till digital posthantering.

2 Verksamhetsresultat

Äldrenämndens uppdrag

Äldrenämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten, exklusive ekonomiskt bistånd samt kommunal vård och omsorg och de uppgifter som enligt annan lag eller författning ankommer på socialnämnd avseende personer över 65 år. I detta ingår ansvar som ytterst vårdgivare enligt 11 kap 1§ hälso- och sjukvårdslagen. Nämnden ansvarar för myndighetsutövning för den enskilde samt finansiering och kvalitetsuppföljning av utförare och anordnare inom området.

Särskilda uppdrag från kommunfullmäktige i Mål och budget 2021–23

Kommunfullmäktige ger äldrenämnden följande särskilda uppdrag under 2021:

1. Införa en ekonomisk bonus till hemtjänstanordnarna för att stimulera god kvalitet i äldreomsorgen. Äldrenämnden tillförs 2 miljoner kronor för detta uppdrag.
2. Ta initiativ för att förbättra språkkunskaperna i svenska hos personal i äldreomsorgen.

Införa en ekonomisk bonus till hemtjänstanordnarna för att stimulera god kvalitet i äldreomsorgen

Bonus är införd med compensation om 4 kr per utförd hemtjänsttimme om utföraren når en kontinuitet om 9,5 unika personer per månad. Denna kontinuitetsbonus finns närmare beskriven under kapitel 2.2.

Ta initiativ för att förbättra språkkunskaperna i svenska hos personal i äldreomsorgen

Enheten har skrivit fram ett förslag om språkutbildning och språkombud till framtidsfonderna och hoppas få tilldelning.

2.1 Maximalt värde för skattepengarna

Äldreomsorgen utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses med varierade och effektiva arbetssätt som anpassas efter individens förutsättningar och behov.

Höjning av hemtjänstavgiften

I januari höjdes hemtjänstavgiften från 150 kronor till 300 kronor. Maxtaxan är kvar på samma nivå, 2139 kronor, vilket innebär att ingen betalar mer för sin äldreomsorg än så. Orsaken till höjningen var en omvärldsbevakning som gjordes inom ramen för utredningen "Hemtjänst 2.0" under 2020. Genom höjningen harmoniserar avgiften nu mer med andra jämförbara kommuner.

I mars hade 403 kunder färre än 8 timmar i mars, och betalar således mindre än maxtaxan. Efter höjningen har 21 kunder av sagt sig hemtjänst. Flera av dessa kunder hade i första hand serviceinsatser som städning eller handling. De kunder som sagt upp sin hjälp har löst det på annat sätt genom byte till en privat aktör eller genom ökad hjälp av anhöriga. Flera hemtjänstanordnare erbjuder även städning/tvätt som rut-tjänster och då har kunden möjlighet att ha kvar sin utförare.

Alla som har behov av hemtjänst ska ha råd med hemtjänst. Har man en låg inkomst kan man ansöka om och få avgiftsreduktion. Cirka 700 kunder betalar reducerad eller ingen avgift utifrån att det har ett litet avgiftsutrymme de har. Det här gäller oavsett om man når maxtaxa eller inte.

Statsbidrag och stimulansmedel

Äldrenämnden har under första tertialen 2021 tagit emot sammanlagt **42,6 miljoner** i statliga stimulansmedel. Medlen fördelas till verksamheter inom vård och omsorg att ansöka om, och även till äldreheten för satsningar enligt nämndens fokusområden.

Utifrån Nacka kommuns styrmodell avgör varje anordnare vad ansökan om stimulansmedel ska göras för, inom de ramar som anges. Stimulansmedlen bidrar även till att genomföra delar av de aktiviteter som identifierats i kvalitetsplanen;

- Självständighet och integritet – utveckling av uppföljning på individ- och gruppnivå
- Trygghet och säkerhet – ökad personalkontinuitet, suicidprevention, utveckling av anhörigstöd, kompetensutveckling inom palliativ vård
- Kunskapsbaserad verksamhet – grundläggande utbildning, förbättrad språkkunskap
- Helhetssyn och samordning – fallförebyggande arbete

Statsbidragen redovisas även i kapitel 6.

Statsbidrag 2021	Belopp	Användningsområde
Särskild satsning på krisstöd, samtalsstöd, traumastöd med mera till personal inom vård och omsorg.	1 333 337 kronor	Stärka förutsättningarna för personalen till återhämtning och att de erbjuds insatser och förstärkt stöd för att bearbeta upplevelser av pandemin.
Statsbidrag för 2021 i syfte att motverka ensamhet bland äldre och för ökad kvalitet i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom	5 030 888 kronor	Utveckla nya mötesplatser i kommunen, delta i ensamhetsprojekt tillsammans med regionen, genomföra kommunikationsinsatser för att nå ut med våra förebyggande insatser samt utveckla den uppsökande verksamheten genom hälsosamtal för att kartlägga psykisk och fysisk hälsa hos äldre personer utan insatser från socialtjänsten.
Stimulansmedel äldreomsorg 2021 - teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus	1 221 802 kronor	Investeringar i digitalisering och teknik som ökar förutsättningarna för att använda välfärdsteknik och andra tekniska lösningar. Som exempel kan nämnas Tekniskt stöd i hemmet, inköp av digital terapikatt/-hund, VR-glasögon och digital utrustning för att underlätta kommunikation med anhöriga/närstående.
Statsbidraget Äldreomsorgslyftet	28 048 128 kronor	Stärka kompetensen för personal samt första linjens chefer inom kommunalt finansierad vård och omsorg genom att ge ny och befintlig personal möjlighet att utbildas på arbetstid. Regeringen finansierar genom stimulansmedel kostnaden för den tid en anställd är frånvarande på grund av utbildning inom äldreomsorgslyftet.
God och nära vård – medel riktade till den kommunala hälso- och sjukvården - gäller även socialnämndens ansvarsområden.	6 959 153 kronor	Stärka nya, redan pågående satsningar och bibehålla effekter av redan gjorda satsningar och kan användas av nämnden. Gäller omställningsarbete mot nära vård, goda förutsättningar för vårdens medarbetare samt specialistutbildningar för sjuksköterskor.

Välfärdsteknik

Antalet välfärdstekniska lösningar har ökat under perioden, men tertialmålet nås inte helt. Orsaker till detta är delvis pandemin, som gjort utvecklingsarbete svårare att prioritera. När det gäller trygghetskamera är det aktuellt för kunder som inte behöver någon fysisk insats, utan bara tillsyn. En annan utmaning i införandet är att kunden behöver förstå vad kamera innebär vilket kan innebära svårigheter för kunder med demenssjukdom. Vidare finns skepsis och ovana hos vissa kunder, som behöver överbryggas med pedagogik och möjligheter till att visa filmer med goda exempel. Utifrån pandemin har antalet fysiska besök varit relativt få.

Tekniskt stöd i hemmet, som finansieras helt utifrån statliga stimulansmedel, fortsätter att vara en populär tjänst som bidrar till ökad digital inkludering och därmed ökade möjligheter till sociala kontakter genom videomöten. Fixartjänsten Tryggve, som utförts av brandförsvaret har varit vilande under pandemin.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Antal kunder som använder välfärdsteknologi inom hemtjänsten	93	100	130	100
Kommentar				
Antal välfärdstekniska insatser har ökat under tertial I, men målet om 110 för tertial I nås inte.				
Tillsyn via trygghetskamera – totalt 11 aktuella, 6 kvinnor och 5 män.				
Mobila trygghetslarm – totalt 89 aktuella, 59 kvinnor och 30 män.				

2.2 Bästa utveckling för alla

Seniorer känner sig trygga och är delaktiga i hur omsorgen utformas. Individens behov är i centrum för utformandet av stödet och samordnas utifrån individens förutsättningar. Psykisk ohälsa och ofrivillig ensamhet motverkas genom förebyggande arbete. Anhöriga och närstående erbjuds stöd och hjälp.

Pandemin

I slutet av april hade smittan i covid-19 börjat gå ner något i kommunen. Inom säbo och hemtjänst hade vi enstaka smittade kunder.

I hela Sverige har fokuset på vaccinationstakt och vacciner varit stort under perioden. Vaccinationer är regionens ansvar och inte kommunens, men äldreheten har samverkat med primärvården och ansvarat för att samla in samtycken från alla hemtjänstkunder som inte har hemsjukvård. Äldreheten sörjde också för att informera om och sedan betala ut en extra vaccinationspeng till anordnares personal, för att de skulle kunna bli vaccinerade på arbetstid. Detta var innan vaccinationen av denna målgrupp pausades på grund av vaccinbrist.

Tertial I innebär särskilt fokus på kvalitetsarbete

Två viktiga återkommande inslag under årets första tertial är presentationen av kvalitetsberättelsen för föregående år som presenteras i februari, och presentationen av kvalitetsplanen för nuvarande år som presenteras i mars.

Kvalitetsarbetet ska säkerställa att medborgarna får service och insatser av god kvalitet. Det ska ge även ge underlag för effektiv resursanvändning och redovisningar till medborgare, politiker och medarbetare. Kvalitetsarbetet ska vara systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. De personer som kommer i kontakt med sociala tjänster har rätt till bemötande och insatser med god kvalitet. Kvalitetsarbetet ska ha en tydlig struktur och genom allas delaktighet skapa en lärande organisation som ger förutsättningar för förändrings- och utvecklingsarbete.

I kvalitetsplanen ingår de brister i kvalitet och effektivitet som i riskanalysen har bedömts vara signifikanta eller kritiska. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2020 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. I kvalitetsplanen för 2021 har äldreheten identifierat risker inom prioriterade områden såsom helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, tillgänglighet och effektivitet. För dessa risker är åtgärder är framtagna och arbete påbörjat. Det gäller bland annat områdena individuppföljning, personalkontinuitet, språkkompetens och anhörigstöd.

Ny kontinuitetsbonus införd i hemtjänsten

I januari införde äldregruppen den första prestationsbaserade ersättningen inom kundvalen i Nacka kommun. Bonus betalas från och med årsskiftet ut till de hemtjänstanordnare som under en 14-dagarsperiod i genomsnitt har som mest 9,5 unika hemtjänstanställda som besöker en kund. Bonusen ska stimulera till ökad trygghet och kvalitet för hemtjänstkunderna och till trygga anställningsvillkor för anordnarnas personal,

vilket i sig kan bidra till en generell kvalitetshöjning.



Under tertialens fyra månader ses en förbättring, och i april var den totala kontinuiteten 9,9. Kvinnor hade 9,7 och män 10,4. För hela perioden är värdet 10,3 i jämförelse med målet 9,5. Av 17 anordnare fick 8 kontinuitetsbonus. Bland de anordnare som fick bonus finns både stora och små företag, med tyngdpunkt på de mindre företagen.

Nya matlådor av hög kvalitet

Efter att överprovningen av upphandlingen av matdistribution, så kallade "matlådor", blev klar vann den tidigare tilldelade leverantören Nordrest. Första leveransen genomföres den 15 april till de ca 130 kunder som har insatsen. Matlådorna lagas från eget kök och det finns goda möjligheter för kunderna att påverka maten. Kunderna kan beställa på pappersblankett, men även digitalt. Vi uppmuntrar hemtjänst att beställa digitalt.

Anhörigstödet nära sitt mål

När det gäller anhörigstödet har det fortsatt att genomföras på ett anpassat sätt i form av telefonsamtal, telefonföreläsningar, videobesök och vissa utomhusbesök. Målet om 500 besök för perioden nås nästan med 453 unika besök.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Antal unika medarbetare inom hemtjänsten som besöker den enskilde under en period om 14 dagar	 10,8	10,3	9,5	10,3
Kommentar	Kontinuiteten har blivit bättre för varje månad i tertialet, januari låg på en högre nivå och sen har det blivit bättre. I april var den totala kontinuiteten på 9,9. Kvinnor hade 9,7 och män 10,4			
Anhörigstöd - antal kontakter	 1 570	453	1 600	91 %
Kommentar	Målet för tertial 1 är 500 besök och för helår 1 600 besök. Besöken kan vara såväl telefonkontakt, videobesök och fysiska besök.			

2.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Nacka är en äldrevänlig kommun som ger goda förutsättningar för hälsosamt åldrande och som möjliggör välbefinnande hela livet. Seniorer har möjlighet att välja mellan attraktiva särskilda boenden. Det finns lättillgängliga dagverksamheter och mötesplatser som stimulerar till god fysisk, psykisk- och social hälsa.



Stängd dagverksamhet och öppnad öppen mötesplats


Dagverksamheten har varit stängd hela TI och i stort sett hela pandemin, med ett kort undantag just före den andra vågen. Därför är denna indikator röd. Äldreenheten har rapporterat in alla dessa ej verkställda beslut om dagverksamhet till IVO. När dagverksamheten har varit stängd har dagverksamhetspersonalen istället erbjudit regelbundet telefonstöd till dagverksamhetskunder och deras anhöriga, vilket har varit uppskattat även om det inte ersätter de fysiska besöken. Dagverksamheten öppnar igen i maj.

Den nya öppna mötesplatsen i Forum Nacka har också den tvingats hålla stängt under perioden till följd av pandemin.

Hälsofrämjande insatser trots pandemin

Viktiga förbyggande aktiviteter har genomförts trots pandemin. Aktiviteter som har genomförts på ett

pandemianpassat sätt under perioden har bland annat varit balansskola, träningstips och Qigong digitalt, utomhusträning och även utomhuskafé i Orminge.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Antal verkställda beslut i dagverksamhet	 130	0	130	0
Kommentar Dagverksamheten har varit stängd under den första tertialen. Öppnar igen 2021-05-03.				

2.4 Stark balanserad tillväxt

Välfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället. Tillsammans utvecklar vi effektiva arbetsätt för att möta det ökade antalet seniorers behov.



Inflyttning på säbo ökar kraftigt under perioden


Inflyttningen till särskilda boenden har ökat starkt under perioden. Trycket på att flytta till särskilda boenden direkt från sjukhusens geriatriska avdelningar är stort. Äldreenheten har klarat uppdraget utifrån lagen om samverkan vid utskrivning från sjukhus på ett bra sätt med lågt antal dagar efter att man är utskrivningsklar. Alla som har beviljats insats om särskilt boende och som har tackat ja har beviljats plats inom 90 dagar.

Under våren har många av anordnarna av särskilt boende haft många fler tomplatser än det normala. Arbetsätten ses över för att göra hanteringen av tomplatser/personer i kö så effektiv och smidig som möjligt.

Samverkan med pensionärsföreningar, Röda Korset och Svenska kyrkan

I början av pandemin inleddes på uppdrag från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) en samverkan mellan Röda Korset, Svenska kyrkan och kommunerna i Sverige. En lokal samverkansgrupp initierades i Nacka med fokus på äldre frågor, i första hand hjälp med handling av mat och mediciner till seniorer. Samverkan har fortsatt med två ytterligare möten under våren. Genom att lära känna varandra, varandras uppdrag och mötas utifrån nackabornas behov, ökar förutsättningarna för att uppmärksamma och lotsa nackabor med särskilt stora behov av stöd rätt.

Annat viktig samverkan sker kontinuerligt med våra pensionärsföreningar. Dels har chefer och kvalitetsutvecklare löpande kontakt med representanter från föreningarna, dels finns formaliserad samverkan genom Seniorrådet, som har genomförts digitalt.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Måluppfyllelse 2021
Andel personer som beviljats särskilt boende och får plats inom 90 dagar	 100 %	100 %	100 %	100 %

3 Ekonomiskt resultat

Verksamhet, tkr	Ack utfall 2021			Ack budget 2021				Helår budget och prognos 2021		
	Kostnader (-) Intäkter (+)	Utfall intäkter	Utfall kostnader	Utfall netto	Budget intäkter	Budget kostnader	Budget netto	Budget-avvikelse	Budget netto	Prognos netto
Hemtjänst - check	8 938	-78 099	-69 161	8 810	-79 881	-71 071	1 910	-213 213	-213 213	0
Trygghetslarm - ej check	713	-3 938	-3 225	733	-3 997	-3 263	38	-9 790	-9 790	0
Dagverksamhet äldre - check	4	-477	-473	200	-3 181	-2 981	2 508	-8 943	-4 300	4 643
Korttidsvård - ej check	738	-7 296	-6 558	797	-6 731	-5 934	-624	-17 802	-18 602	-800
Verksamhet med beslut enl LSS	0	-7 983	-7 983	0	-8 666	-8 666	683	-25 999	-25 999	0
Särskilt boende - check	13 053	-165 977	-152 924	9 040	-161 765	-152 725	-199	-458 174	-463 455	-5 281
Särskilt boende - avtal	875	-14 609	-13 734	736	-15 786	-15 050	1 316	-45 149	-44 649	500
Övrig verksamhet	15 738	-40 512	-24 775	432	-13 948	-13 516	-11 259	-40 548	-38 698	1 850
Myndighet & Huvudmannaskap	0	-15 077	-15 077	0	-14 977	-14 977	-100	-44 932	-45 844	-912
Nämnd och nämndstöd	0	-466	-466	0	-535	-535	69	-1 605	-1 605	0
Summa	40059	-334434	-294376	20748	-309 466	-288 719	-5658	-866155	-866155	0

Äldrenämndens utfall ligger på ett underskott om 5,7 miljoner kronor

Äldreenheten ser att övrig verksamhet har ett underskott om 11,3 miljoner kronor för perioden. Underskottet beror på pandemirelaterade inköp av skyddsutrustning och har för fjolåret ersatts med statsbidrag. Idag saknar vi information om ytterligare statsbidrag för merkostnader kommer att betalas ut. Äldreenheten ser en risk för att kommunen därmed behöver täcka kostnader för skyddsutrustning. Äldreenheten visar i aprilprognosen nollprognos som beror på överskott inom dagverksamhet, turbunda resor och särskilt boende avtal. Överskottet balanseras av ökade kostnader för särskilt boende och korttidsvård.

Utfall särskilt boende

Äldreenheten ser att insatsen särskilt boende justerat för en missad periodisering i årsbokslutet har ett överskott om 1,4 miljoner kronor. Överskottet förklaras av volymförändringar under året med en ökning från 634 kunder i januari till 672 kunder i april.

Volymökningen beror på att vaccinationen är klar är klar i kombination med en uppbyggd vård- och omsorgsskuld, vilket leder till att inflyttningen åter ökar. Inom särskilt boende avtal har det skett volymminskning från 36 till 35 profilkunder under årets första månader och lämnar tillsammans med HVB ett överskott om 1,3 miljoner kronor.

Utfall hemtjänst

Äldreenheten ser att hemtjänst har ett överskott om 1,9 miljon kronor. Överskottet beror på den pandemirelaterade volymminskningen. Hemtjänsten har inte påverkats lika kraftigt som särskilt boende och har trots tapp på 15 % av kunderna endast minskat antalet utförda timmar med 2 %.

Utfall dagverksamhet, trygghetslarm, verksamhet med beslut enligt LSS och övrig verksamhet

Dagverksamheten bidrar med ett överskott om 2,5 miljoner kronor för perioden efter nedstängningen förra året vilket påverkar turbundna resor och färdtjänst under posten övrig verksamhet som har ett samlat överskott om 1,4 miljoner kronor. Dagverksamheten öppnar i mitten av maj igen för ett begränsat antal kunder.

Överskottet dämpas av korttidsvård som har ett underskott om 0,6 miljoner kronor som beror på extra direktupphandlade pandemirelaterade platser.

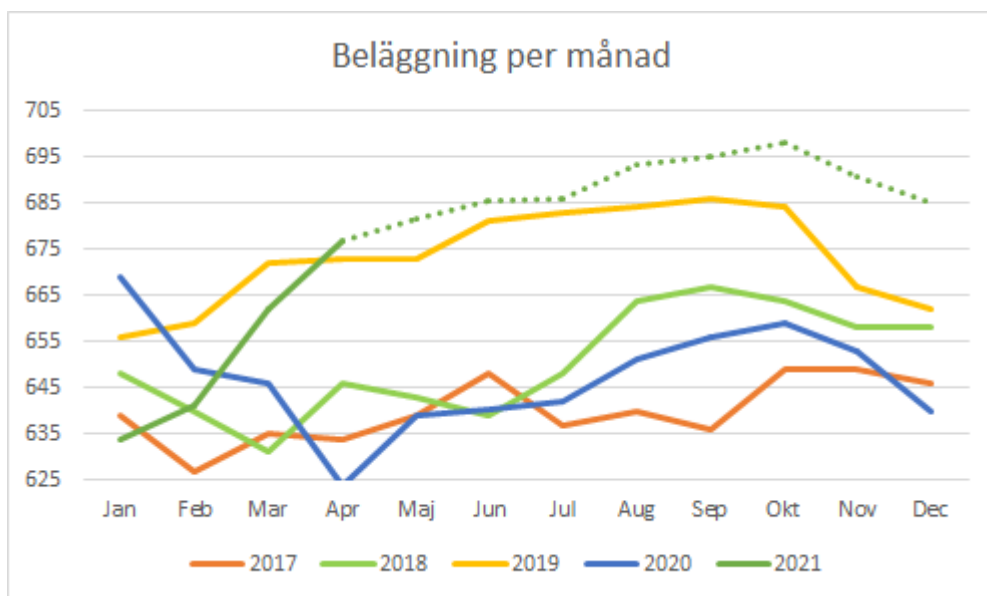
Äldrenämnden visar nollprognos

Äldreenheten visar i aprilprognosen nollprognos som beror på överskott inom dagverksamhet, turbunda resor och särskilt boende avtal. Överskottet balanseras av ökade kostnader för särskilt boende och korttidsvård. Äldreenhetens aprilprognos förutsätter att det blir en fortsättning på covid-statsbidragen. Äldreenheten bedömer utebliven merkostnadsersättning för covid som en risk under året. I slutet av april hade smittan i covid-19 börjat gå ner i kommunen. Inom särskilt boende och hemtjänst hade vi enstaka smittade kunder.

Prognos särskilt boende

Äldrenämnden ser att insatsen särskilt boende för äldre har haft en kraftig volymökning januari fram till april från en låg utgångsnivå. Volymökningen beror på att vaccinationerna är klara och att inflyttningen åter ökar. Äldreenheten ser att det finns många inskrivna på sjukhus som väntar på särskilt boende samt många hemma som borde haft särskilt boende för ett år sedan. Det finns ett uppdämt behov av särskilt boende som nu bedöms fortsätta i ytterligare en månad för att sedan återgå till normal trend. Vi ser över de två senaste åren en ökning om 5 procent av antalet kunder i nivå fem samtidigt som kunder i nivå ett minskar vilket driver kostnaderna.

Särskilt boende check visar ett underskott om 5,3 miljoner kronor.

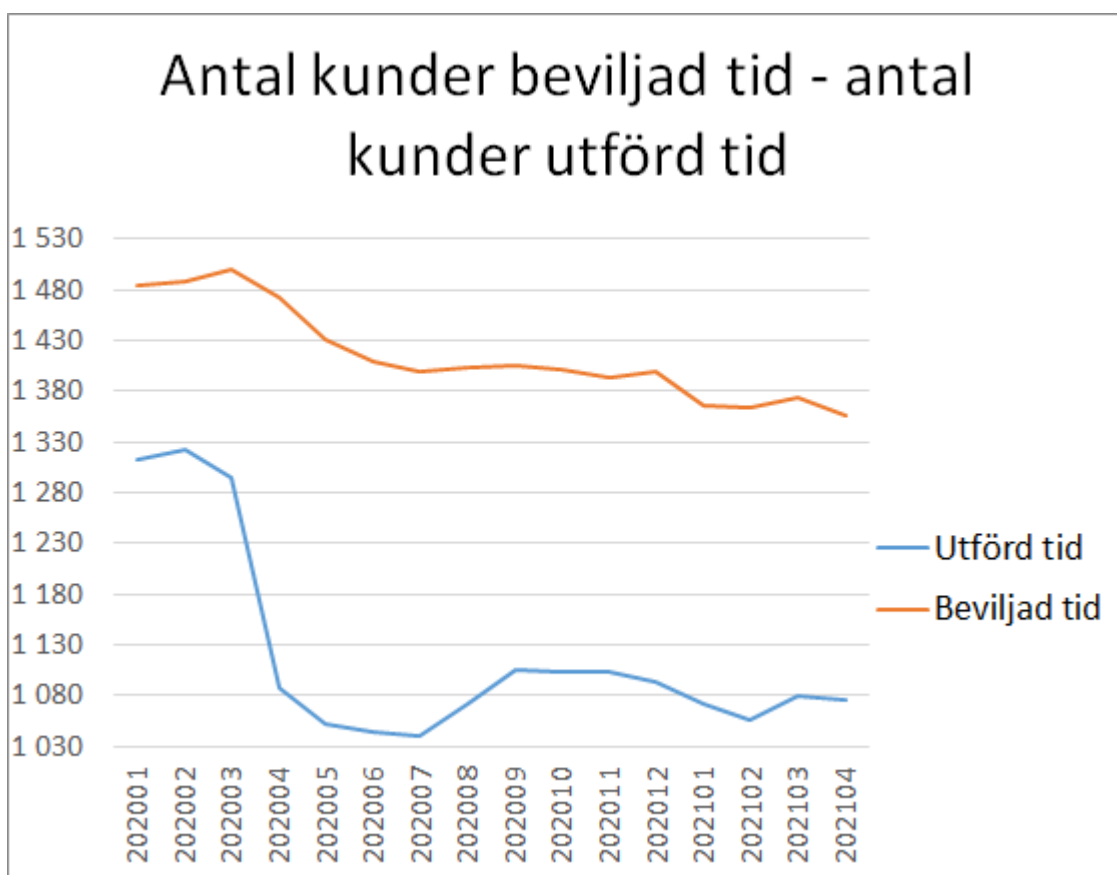


Särskilt boende har ett enskilt ärende med högre dygnskostnad på grund av särskilda behov som medför kostnader om 2,6 miljoner kronor under året.

Särskilt boende avtal med profil och HVB-platser förväntas lämna ett volymrelaterat överskott om 0,5 miljoner kronor

Prognos hemtjänst

Äldreenheten visar nollprognos för insatsen hemtjänst. Den volymminskning om 2% färre utförda timmar och minskning om 15 % av antalet kunder med utförd tid mellan mars och december 2020 kvarstår. Med ökande vaccinationsgrad förväntas 141 kunder med beviljad tid återkomma fram till december. Den marginella minskningen av antalet timmar jämfört med antal kunder med utförd tid antas bero på en omställning där kunder med enklare insatser och färre timmar löser insatsen på egen hand. Vi ser även fortsatt en ökning av utförda timmar per kund som delvis förklaras av att kunder med färre insatser lämnar men även av extra tid för hantering av skyddsutrustning. Den utförda tiden i förhållande till beställd tid har ökat under året och antas vara en effekt av att kunder med enklare insatser minskat. Del av det förklaras med höjningen av hemtjänsttaxan från 150 kronor till 300 kronor. Efter höjningen har 21 kunder av sagt sig hemtjänsten med anledning av avgiftshöjningen. Se kapitel 2 för mera information. Återgången av kunder till hösten antas balansera nuvarande överskott.



Trygghetslarm

Trygghetslarm visar nollprognos och ligger enligt budget.

Prognos dagverksamhet, korttidsvård, myndighet & huvudmannaskap och övrig verksamhet

Insatsen dagverksamhet visar ett överskott om 4,6 miljoner kronor efter vårens nedstängning. Prognosen grundar sig på en återöppning av dagverksamheten på 25% i mitten av maj och en återgång mot full kapacitet till hösten. Dagverksamheten kommer verka med reducerade grupper så länge smittspridningen fortsätter vilket bidrar till överskottet. Stängningen av dagverksamhet drar med sig verksamheterna turbundna resor och färdtjänst under posten övrig verksamhet som väntas lämna ett överskott om 2,2 miljoner kronor givet ett öppnande i maj.

Under övrig verksamhet ingår kostnaden för utskrivningsklara med lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS). Kostnadsansvaret för kommunen har ökat. Detta genom ett ökat ersättningsbelopp (8200 kr/dag), men också då antalet dagar innan kommunens kostnadsansvar träder in ändrats från fem till två dagar. I aprilprognosen visar Äldrenämnden ett överskott om 0,4 miljoner kronor för medicinskt färdigbehandlade.

Korttidsvården visar på ett mindre underskott om 0,8 miljoner kronor som beror på ökat antal köpta platser varav flera pandemirelaterade. Upphandling är genomförd av enstaka korttidsplatser för att rationalisera, förenkla och få en enhetlig prisnivå. Efter 2018 års neddragning av antalet abonnemangplatser från 40 till 22 har budget krympt i omgångar. Hittills genererar neddragningen större besparingar på korttidsvård än kostnadsökningar i de andra verksamheterna. Det minskade antalet korttidsplatser innebär att kundens behov tillgodoses genom andra insatser som är bättre anpassade och ökar kvaliteten för kunden.

Myndighet och huvudmannaskap har ett underskott om 0,9 miljoner kronor som beror på en felaktig budgetjustering av lokalkostnaderna. Äldrenämnden fick minskad lokalbudget i samband med inhyrningen av forumlokalen för öppen mötesplats. Av misstag blandades drift och insatsbudgeten ihop. Återläggning sker till 2022.

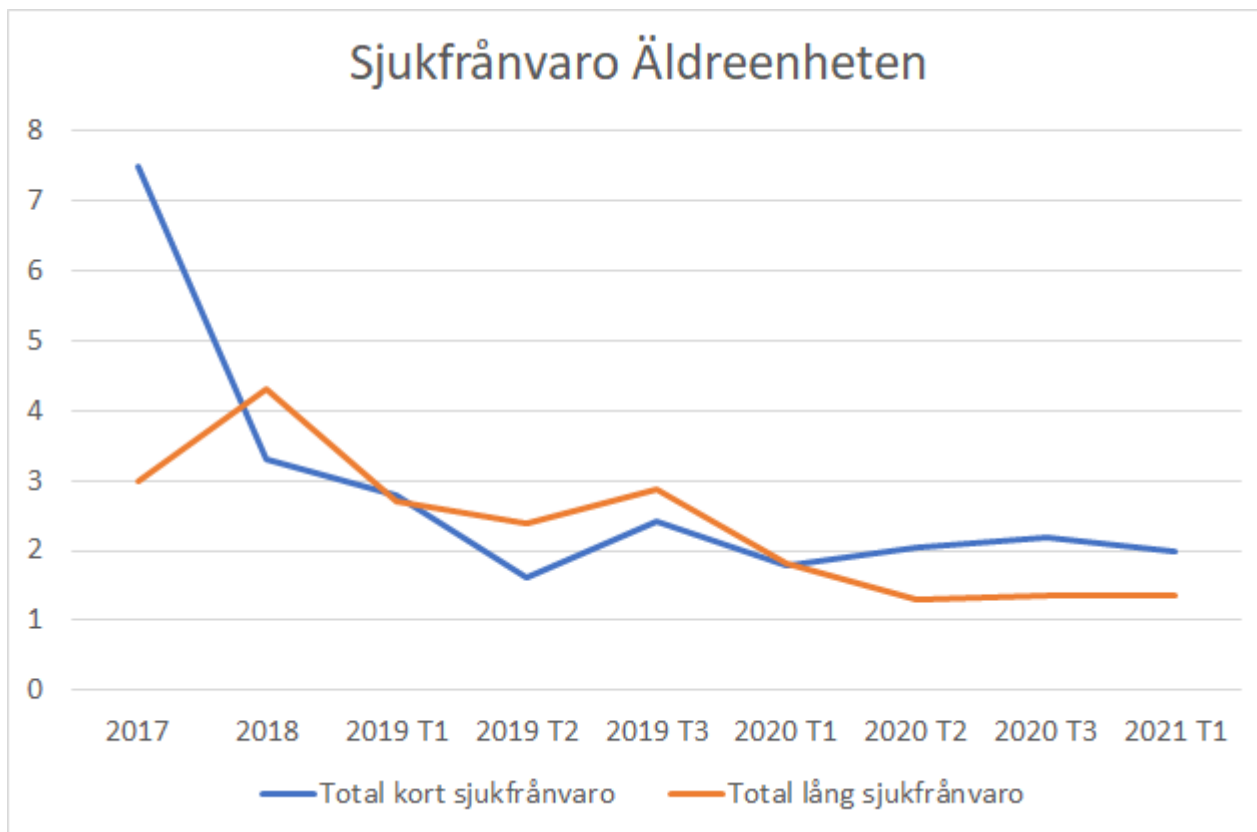
Boendestöd är en praktisk, pedagogisk och social insats för personer med funktionsnedsättning eller komplexa behov. Denna insatstyp har ökat de senaste åren och visar ett underskott om 0,85 miljoner kronor. Vi följer och analyserar denna utveckling.

Öppen mötesplats förväntas öppna i vår och visar ett överskott om 0,1 miljoner kronor som beror på utebliven löpande kostnad under den stängda perioden.

4 Redovisning riktade statsbidrag

Bidrag som beviljats/erhållits perioden januari-april 2021	Myndighet (statlig medfinansier)	Annan inblandad nämnd/verksamhet	Sökt belopp tkr (år)	Erhållet/reserverat belopp tkr	Prognos tkr år 2021
Statsbidrag för 2021 i syfte att motverka ensamhet bland äldre och för ökad kvalitet i vårde och omsorgen om personer med demenssjukdom	Socialstyrelsen		5 030 888	5 030 888	5 030 888
Stimulansmedel äldreomsorg 2021 - teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus	Socialstyrelsen		1 221 802	1 221 802	1 221 802
Statsbidraget Äldreomsorgslyftet	Socialstyrelsen		28 048 128	28 048 128	28 048 128
Särskild satsning på krisstöd, samtalsstöd, traumastöd m.m. till personal inom vård och omsorg	Socialstyrelsen		1 333 337	1 333 337	1 333 337
God och nära vård 2021	Storstockholm	SOCN	6 959 153	6 959 153	6 959 153

5 Sjukfrånvaro



Den korta sjukfrånvaron för äldreenheten var 2021 T1 2% av det totala antalet arbetade timmar. En minskning om 0,2% jämfört med 2020 T3. Den långa sjukfrånvaron var 2021 T1 1,4% och ligger kvar på tidigare nivå. Orsaken till denna har inte varit primärt arbetsrelaterad. Både den korta och den långa sjukfrånvaron har minskat sedan föregående år.

Äldreenheten har en pågående satsning på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Enheten arbetar även aktivt med hälsoarbete för att öka frisknärvaron. Enheten har två hälsoombud som arrangerar pandemianpassade hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och resultat i medarbetarenkäten.

6 Åtgärdsplan

6.1 Kommunövergripande åtgärdsplan

Leva som vi lär (tkr)	2018	2019	2020	2021 T1
Resor	162 099	261 903	102 998	5 227
Konferens och planeringsdagar	199 048	28 168	62 392	2 250
Representation och uppvaktningar	126 351	145 047	43 482	1 205
Inhyrd personal	567 256	0	597 850	196 198

7 Intern kontrollplan

Äldrenämnden har fastställt en internkontrollplan för 2021. Den utgår från en risk och väsentlighetsanalys och följs upp av nämnden i samband med bokslutet för 2021. Utifrån risk och väsentlighetsanalysen är risker identifierade inom sju områden. Kvalitetsplanen hanterar övriga risker. De flesta kontrollmoment utförs under hösten. Kontrollerna följer tidplan, inga avvikelser har identifierats hittills.

	Ack utfall 2021			Ack budget 2021				Helår budget och prognos 2021		
	Intäkter	Kostnader	Utfall netto	Intäkter	Kostnader	Budget netto	Budget avvikelse	Budget netto	Prognos netto	Prognos avvikelse
Hemtjänst - check	8 938	-78 099	-69 161	8 810	-79 881	-71 071	1 910	-213 213	-213 213	0
Trygghetslarm - ej check	713	-3 938	-3 225	733	-3 997	-3 263	38	-9 790	-9 790	0
Dagverksamhet äldre - check	4	-477	-473	200	-3 181	-2 981	2 508	-8 943	-4 300	4 643
Korttidsvård - ej check	738	-7 296	-6 558	797	-6 731	-5 934	-624	-17 802	-18 602	-800
Verksamhet med beslut enl LSS	0	-7 983	-7 983	0	-8 666	-8 666	683	-25 999	-25 999	0
Särskilt boende - check	13 053	-165 977	-152 924	9 040	-161 765	-152 725	-199	-458 174	-463 455	-5 281
Särskilt boende - avtal	875	-14 609	-13 734	736	-15 786	-15 050	1 316	-45 149	-44 649	500
Övrig verksamhet	15 738	-40 512	-24 775	432	-13 948	-13 516	-11 259	-40 548	-38 698	1 850
Myndighet & Huvudmannaskap	0	-15 077	-15 077	0	-14 977	-14 977	-100	-44 932	-45 844	-912
Nämnd och nämndstöd	0	-466	-466	0	-535	-535	69	-1 605	-1 605	0
Summa	40 059	-334 434	-294 376	20 748	-309 466	-288 719	-5 657	-866 154	-866 155	0

Remiss - överenskommelse om
samverkan inom
patientnämndsverksamhet

6

ÄLN 2021/65

2021-04-27

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/65

Äldrenämnden

Remiss - överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

Rekommendation från Storsthlm

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att anta överenskommelsen om samverkan inom patientnämndsverksamhet mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

Sammanfattning av ärendet

Kommunerna i Stockholms län har sedan 2003 haft överenskommelse med patientnämnden i Region Stockholm för handläggning av klagomål som rör den kommunala hälso- och sjukvården. Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län har nu reviderats. Syftet med överenskommelsen är att patienter ska ha möjlighet att få hjälp av en oberoende part i klagomålsärenden. Patientnämndens uppdrag är att hjälpa patienter att föra fram klagomål och få dem besvarade av vårdgivaren. Patientnämndsverksamhet är obligatorisk för kommunerna enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Förtydliganden och uppdateringar har gjorts i överenskommelsen utifrån att patientnämndens uppdrag ändrades när en ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) började gälla. Beräkningsmodellen för kommunernas ersättning har ändrats från den tidigare överenskommelsen. Ändringen leder inte till några ekonomiska konsekvenser. Överenskommelsen gäller inom verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård: särskilt boende och dagverksamhet för äldre, bostad med särskilt service och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen.

Ärendet

Kommunerna i Stockholms län har sedan länge haft överenskommelse med patientnämnden i Region Stockholm för handläggning av klagomål som rör den kommunala hälso- och sjukvården. Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län har nu reviderats. Syftet med överenskommelsen är att patienter ska ha möjlighet att få hjälp av en oberoende part i klagomålsärenden. Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att hjälpa patienter att föra fram klagomål och få dem besvarade av vårdgivaren. Patientnämndens uppdrag är att hjälpa patienter att få



den informationen de behöver från hälso- och sjukvården samt vända sig till rätt myndighet. Patientnämnden är opartisk och fristående från de vårdgivare som möter patienter inom hälso- och sjukvården. Nämnden gör inga egna medicinska bedömningar och tar inte heller ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. I stället fungerar de som en länk mellan patienter och vårdgivare.

Patientnämndsverksamhet är obligatorisk för kommunerna enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Patientnämndens uppdrag ändrades 2017 när en ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) började gälla. Storsthms styrelse beslutade den 11 mars 2021 att rekommendera kommunerna i länet att anta en reviderad överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet. I den reviderade överenskommelsen har förtydliganden och uppdatering gjorts utifrån de nya bestämmelserna.

Överenskommelsen gäller inom verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård och allmän omvårdnad enligt socialtjänstlagen som ges i samband med hälso- och sjukvård:

- särskilt boende och dagverksamhet för äldre
- bostad med särskilt service och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen.

Patientnämnden redovisar årligen till respektive kommun de ärenden som nämnden mottagit. Patientnämnden tillsammans med Storsthlm kallar kommunernas kontaktpersoner till ett samverkansmöte årligen. Överenskommelsen börjar gälla när den har antagits av samtliga parter. Den gäller tills vidare. Överenskommelsen kan sägas upp med en uppsägningstid om tolv månader.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut medför inga ekonomiska konsekvenser. Beräkningsmodellen för kommunernas ersättning har ändrats från en tidigare överenskommelsen. Detta i enlighet med kommunernas önskemål som baseras på att patientnämndens uppdrag förändrats sedan överenskommelsen träffades 2003. Ersättning fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning och inte som tidigare på endast på befolkning över 65 år. År 2020 var kostnaden för Nacka kommun 66 421kr. Den förändrade beräkningsmodellen innebär en ökning på 748kr för år 2021. Detta bedöms att vara inom ramen för kostnadsneutralt.

Konsekvenser för barn

Föreslagen överenskommelse medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

1. Rekommendation från Storsthlm
2. Överenskommelse
3. Beräkningsmodell för ersättning



Karin Kollberg
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret

Elisa Reinikainen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Äldreenheten

fredag 2021-03-12 10:48

Inkommande mail

Till: susanna.kiesel@osteraker.se; marlen.terrell@nynashamn.se; lotta.wigen@huddinge.se; varmdo.kommun@varmdo.se; kommunstyrelsen@jarfalla.se; kontaktcenter@sigtuna.se; birgitta.fahlgrensylvan@sundbyberg.se; ksnamndsekretariat@norrtaalje.se; kommunstyrelsen@sundbyberg.se; britt-marie.ekstrom@danderyd.se; kommunstyrelsen@stockholm.se; kommunstyrelsen@sollentuna.se; claes.lagergren@taby.se; kommunstyrelsen@solna.se; registrator.klk@vallentuna.se; registrator@lidingo.se; Annika.Radstrom@sodertalje.se; charlotte.lagerkvist@botkyrka.se; kommunstyrelsen@ekero.se; John.Henriksson@tyreso.se; marie.lundqvist@sigtuna.se; ksf.registrator@huddinge.se; Karin.bjorkryd@sodertalje.se; tabykommun@taby.se; kommun@osteraker.se; catarina.odenberg@sigtuna.se; kommun@nykvarn.se; helene.bengtson@sundbyberg.se; stefan.heineback@lidingo.se; annica.blomsten@norrtaalje.se; Elisabet.Sundelin@solna.se; jenny.thorsell@salem.se; pia.bornevi@sollentuna.se; kommunstyrelsen@danderyd.se; Anna-Lena.Engstedt@tyreso.se; maria.johansson3@norrtaalje.se; dc.ks@upplandsvasby.se; david.gyllenstrale@vallentuna.se; kommun@tyreso.se; karin.kollberg@nacka.se; ksf@salem.se; ann-charlotte.fager@solna.se; kommunstyrelsen@nynashamn.se; kommunstyrelsen@norrtaalje.se; registrator@nacka.se; siw.lidestahl@haninge.se; Medborgarcenter@botkyrka.se; haningekommun@haninge.se; kommunstyrelsen@upplands-bro.se; liridona.rama@nykvarn.se; helena.aman@upplands-bro.se; sodertalje.kommun@sodertalje.se; lena.burmanjohansson@ekero.se; kansliet@vaxholm.se;

Från: registrator@storsthlm.se

Skickat: 2021-03-12:10:48

Bilagor: image001.png;4 Patientnämnden summerar kort 2020.pdf;3 Exempel på ersättningsnivå.pdf;2 Reviderad överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet.pdf;1 Rekommendation Samverkan patientnämndverksamhet.pdf;

Storsthlm: Rekommendation om överenskommelse om samverkan inom patientnämndverksamhet

Till Registrator

Storsthlm:s styrelse beslutade på sammanträdet den 11 mars år 2021 att rekommendera kommunerna i länet att anta *reviderad överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet*.

Vänligen skicka till **Kommunstyrelsen** samt till berörda **förvaltningschefer inom socialförvaltning**.

Bakgrund

Kommunerna i Stockholms län rekommenderas att anta reviderad överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet. Överenskommelsen innehåller vissa förtydliganden och uppdatering av laghänvisningar mot tidigare överenskommelse. Överenskommelsen har kompletterats med en beskrivning av att Storsthlm:s roll är att företräda kommunerna på en länsövergripande nivå avseende uppföljning och utvärdering.

Beräkningsmodellen i förslag till reviderad överenskommelse har gjorts om så att ersättningen fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning och inte som tidigare baserat på befolkning över 65 år.

Ärendegång

Rekommendationen adresseras till kommunstyrelserna enligt den rutin som gäller vid beslut i Storsthlm styrelse.

Kommunerna fattar beslut enligt gällande delegationsordning.

Kommunerna ombeds meddela sina ställningstaganden genom att sända in protokollsutdrag eller annan beslutshandling till Storsthlm.

Beslut om antagande av överenskommelse är att likställas med undertecknande.

Överenskommelsen **börjar gälla från att alla parter har beslutat att anta överenskommelsen.**

Svarsperiod

Storsthlm önskar få kommunernas ställningstaganden senast den 31 oktober med e-post till registrator@storsthlm.se

Vänligen skriv ärendenummer S/21/0049 i ämnesraden.

Frågor och information

Frågor med anledning av detta besvaras av Emma Braconier, emma.braconier@storsthlm.se

Samverkansmöte mellan kommunerna och patientnämnden

Patientnämnden kommer att bjuda in kommunerna till samverkansmöte och information kring den nya överenskommelsen den 20 maj klockan 13-15. Inbjudan kommer att skickas ut separat från patientnämnden.

Till detta mejl bifogas

- Rekommendation
- Reviderad överenskommelse
- Exempel på ersättningsnivå
- Patienten summerar kort 2020

Med vänlig hälsning

STORSTHLM

KOMMUNER I SAMVERKAN

Box 38145, 100 64 Stockholm

Besöksadress Södermalmsallén 36, Plan 5 (röd hiss)

08-615 94 00, www.storsthlm.se

Mellan patientnämnden i Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län (Botkyrka kommun, Danderyds kommun, Ekerö kommun, Haninge kommun, Huddinge kommun, Järfälla kommun, Lidingö stad, Nacka kommun, Norrtälje kommun, samt Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje, Nykvarns kommun, Nynäshamns kommun, Salems kommun, Sigtuna kommun, Sollentuna kommun, Solna stad, Stockholm stad, Sundbybergs stad, Södertälje kommun, Tyresö kommun, Täby kommun, Upplands-Bro kommun, Upplands Väsby kommun, Vallentuna kommun, Vaxholms stad, Värmdö kommun och Österåker kommun) har följande **överenskommelse** träffats. Storsthlm har ett samordningsansvar gällande uppföljning och utvärdering gentemot kommunerna i länet.

Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

§1

Med stöd av lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, vilken innebär att patientnämndsverksamhet är obligatorisk även för kommunerna, åtar sig patientnämnden i Region Stockholm handläggning av sådana ärenden som är hänförliga till den hälso- och sjukvård som kommunerna bedriver. Överenskommelsens omfattar personer som har frågor, synpunkter och klagomål som rör kommunal hälso- och sjukvård samt omvårdnad i särskilda boenden i kommunerna i Stockholms län. Specificering av nämndens åtagande framgår av bilaga 1 till denna överenskommelse.

§2

Patientnämnden ska informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal i region och kommun och andra berörda om sin verksamhet.

Kommunen ska informera medborgare i kommunen, personal i kommunen och andra berörda i kommunen om Patientnämndens uppdrag att hantera frågor, synpunkter och klagomål som rör kommunal hälso- och sjukvård samt omvårdnad i särskilda boenden.

Patientnämnden ska samverka med kommunerna kring information om Patientnämndens verksamhet och bistå kommunen med informationsmaterial.

Patientnämnden ska särskilt bevaka och rapportera synpunkter gällande utskrivningsprocessen från slutenvård till öppenvård och kommun.

§3

Patientnämnden ska årligen redovisa till respektive kommun de ärenden som nämnden erhållit för handläggning.

Patientnämnden och Storsthlm ansvarar för att gemensamt årligen följa upp statistik över antalet ärenden i länet och vid behov utvärdera överenskommelsen.

Patientnämnden ska tillsammans med Storsthlm årligen eller vid behov sammankalla kommunerna i länet till möte kring uppföljning och utveckling av samverkan mellan Patientnämnden och kommunen.

§4

Överenskommelsen gäller från och med att överenskommelsen antagits av respektive part. Överenskommelsen gäller därefter tills vidare. Överenskommelsen kan sägas upp, eller omförhandlas med en uppsägningstid om tolv månader.

§5

Ersättning för utförda tjänster för år 2020 är 1 500 986 kr. För beräkning av beloppet för år 2021 och framgent ska ersättningen för år 2020 räknas upp med årsmedeltalet för KPI från föregående år.

§6

Den årliga ersättningen ska senast den 1 juli innevarande år erläggas av kommunerna. Storsthlm ska årligen, senast den 1 juni lämna uppgifter till Patientnämnden om uppdaterad kostnadsfördelning mellan kommunerna i länet.

§7

Uppkommer under avtalsperioden för endera parten väsentliga förändringar i förutsättningarna för överenskommelsen, exempelvis ändringar i lagstiftningen, är parterna berättigade att begära förhandling om ändringar i överenskommelsen som är direkt påkallade härav.

§8

Denna reviderade överenskommelse gäller från och med att alla parter antagit överenskommelsen.

STORSTHLM

Bilaga 1:

Tabellen visar exempel på ersättningsnivå till Patientnämnden per kommun utifrån befolkningsunderlag 2020.

Kommun	Kostnadsfördelning Patientnämnd. 2020 års ersättning omräknad utifrån befolkning alla åldrar (förslaget)	Kostnadsfördelning Patientnämnd. 2020 års ersättning moms omräknad utifrån befolkning 65+
Botkyrka	59 738 kr	51 537 kr
Danderyd	20 747 kr	25 970 kr
Ekerö	18 116 kr	19 363 kr
Haninge	58 153 kr	54 734 kr
Huddinge	71 257 kr	59 414 kr
Järfälla	50 509 kr	52 293 kr
Lidingö	30 387 kr	38 940 kr
Nacka	66 421 kr	67 169 kr
Norrtälje	39 542 kr	66 532 kr
Nykvarn	6 955 kr	7 509 kr
Nynäshamn	18 043 kr	24 961 kr
Salem	10 577 kr	11 628 kr
Sigtuna	30 918 kr	28 043 kr
Sollentuna	46 636 kr	45 962 kr
Solna	52 049 kr	50 168 kr
Stockholm	615 070 kr	578 697 kr
Sundbyberg	33 096 kr	25 986 kr
Södertälje	62 499 kr	62 473 kr
Tyresö	30 519 kr	31 948 kr
Täby	45 384 kr	54 057 kr
Upplands Bro	18 530 kr	18 014 kr
Upplands Väsby	29 543 kr	30 750 kr
Vallentuna	21 526 kr	21 163 kr
Vaxholm	7 579 kr	10 022 kr
Värmdö	28 415 kr	30 132 kr
Österåker	28 777 kr	33 519 kr
Summa	1 500 986 kr	1 500 986 kr

Beslut om verksamhetsbidrag
2021 till PRO Saltsjöbaden
efter återremiss

7

ÄLN 2021/87

Äldrenämnden

Beslut om verksamhetsbidrag 2021 till PRO Saltsjöbaden efter återremiss

Förslag till beslut

Äldrenämnden bifaller ansökan om verksamhetsbidrag för 2021 till PRO Saltsjöbaden med organisationsnummer 814000–6019 med 60 000 kronor. Verksamhetsbidragets användning ska redovisas skriftligen till äldrenämnden senast den 1 november 2021.

Sammanfattning

PRO Saltsjöbaden ansöker om 60 000 kr i verksamhetsbidrag för socialt frivilligt arbete från äldrenämnden. Föreningen har 148 medlemmar och erbjuder ett brett program som syftar till att erbjuda medlemmarna social samvaro, stöd att bryta isolering och ensamhet, kulturell verksamhet, utbildning/studier och att ge information från kommun och myndigheter. Äldreenheten ser positivt på detta och bedömer att ett bidrag till PRO Saltsjöbaden är i linje med äldrenämndens strategi för hälsosamt åldrande – en äldrevänlig kommun.

Äldrenämnden återremitterade ärendet vid sitt sammanträde 28 april 2021 med motiveringen att äldreenheten skulle säkerställa att PRO Saltsjöbaden informerades om nämndens riktlinjer avseende tilldelning av verksamhetsbidrag. Efter att detta har skett har föreningen inkommit med en ändring av sin ansökan. PRO Saltsjöbaden föreslås få 60 000 kronor utifrån det värdefulla arbete som föreningen utför och som bidrar till att motverka ensamhet och isolering samt förebygga digitalt utanförskap.

Ärendet

PRO Saltsjöbaden i Saltsjöbaden har 148 medlemmar. Föreningen är en av sex föreningar i PRO Nacka samorganisation och den ingår i Nacka kommuns Seniorråd, samt brukar medverka på äldrenämndens årliga Senior dag. Föreningen drivs helt ideellt och syftar till att erbjuda sina medlemmar:

- Social samvaro
- Stöd att bryta isolering och ensamhet
- Kulturell verksamhet
- Utbildning/studier
- Information från kommun och myndigheter

PRO Saltsjöbaden ser två stora aktuella utmaningar, där den ena är att bryta isoleringen för seniorer och den andra är att motverka digitalt utanförskap.

Förra året kunde endast ett begränsat antal aktiviteter genomföras till följd av pandemin. I takt med att allt fler medlemmar nu får vaccinationer hoppas föreningen komma igång med sina vanliga aktiviteter igen och föreningen har planerat för ett höstprogram med kulturinslag och föreläsningar, sociala aktiviteter och utflykter/resor. Eftersom föreningens lokal på Sturevägen 12 är uppsagd från den 30 juni 2021 har föreningens styrelse och medlemmar en oro för föreningens framtid i en tid när behovet av dess verksamhet är särskilt stort. Föreningen har tidigare endast ansökt om och fått generella verksamhetsbidrag från äldrenämnden. De har däremot inte ansökt om verksamhetsbidrag för socialt frivilligt arbete någon gång, eftersom föreningen har finansierat sin verksamhet själva genom att på uppdrag av Kommunstyrelsen förvalta och hyra ut sin lokal. Utifrån det särskilt stora behov som finns av att bryta ensamhet och isolering till följd av pandemin ansöker föreningen utanför ansökningstiden om ett verksamhetsbidrag för socialt frivilligt arbete om 60 000 kronor som ett stöd för att kunna genomföra sin verksamhet.

Äldrenämnden återremitterade ärendet vid sitt sammanträde 28 april 2021 med motiveringen att äldreheten skulle säkerställa att PRO Saltsjöbaden informerades om nämndens riktlinjer avseende tilldelning av verksamhetsbidrag. Efter att detta har skett har föreningen inkommit med en ändring av sin ansökan. Ändringen innebär att föreningen ansöker om samma belopp som innan, men att 21 000 kronor av 42 000 kronor flyttas från posten "lokalhyra" till posterna "arvoden för föreläsare, artister och kulturinslag" respektive "tidning, affischer, program".

Bakgrund

Nackas pensionärsföreningar har oftast inte egna lokaler. De hyr in sig i olika lokaler, bland annat bostadsrätters gemensamhetslokaler, lokaler i anslutning till särskilda boenden eller Folkets hus. Verksamhetsbidrag för socialt frivilligt arbete ska enligt riktlinjen stödja föreningens verksamhet, och det är inget hyresbidrag.

PRO Saltsjöbaden, som funnits sedan 1962, har sedan 1990 haft en egen lokal i BRF Neglinge Torg. Kommunfullmäktige tog då beslut om att stödja föreningen med kostnadsfria lokaler eller kraftigt subventionerad hyra. Under året har föreningen flyttat flera gånger, och Nacka kommun har via kommunstyrelsen fortsatt att stötta föreningen. Föreningen har på kommunstyrelsens uppdrag skött om uthyrning till övriga föreningslivet i Saltsjöbaden samt till privatpersoner. De har på så sätt dels haft en lokal att ha sina föreningsaktiviteter i, och de har också kunnat finansiera delar av sina aktiviteter genom förvaltning och uthyrning. I nuläget är föreningen uppsagd från

den 30 juni 2021. Förhandlingar pågår om lokalen skulle kunna fortsätta att användas till föreningslivet de kommande 10 åren.

Föreningen har haft dialog med SPF Saltsjöbaden för att kunna samverka kring kostnader och dela lokal, eftersom även de också sedan en tid tillbaka är utan lokal. SPF Saltsjöbaden, med ca 550 medlemmar, har redan beviljats verksamhetsbidrag för socialt frivilligt arbete för 2021.

Enhetens bedömning

PRO Saltsjöbaden bedriver en viktig social förebyggande verksamhet riktad till seniorer i Saltsjöbaden. Föreningens aktiviteter utgör ett viktigt komplement till äldre nämndens hälsofrämjande verksamhet och bidrar i arbetet utifrån strategin för hälsosamt åldrande – Nacka en äldrevänlig kommun. Äldreenheten menar att föreningens verksamhet särskilt bidrar till strategins utvecklingsområde 3, *Tillgodose seniorers informations- och kommunikationsbehov* samt 4, *Främja seniorers sociala delaktighet*. I den behovs- och marknadsanalys som genomfördes inför upphandlingen av den öppna mötesplatsen i Forum konstaterades ett behov av öppna mötesplatser för seniorer i alla delar av Nacka. Att förlägga den upphandlade öppna mötesplatsen till centrala Nacka var en viktig förutsättning för att nå så många som möjligt, men den skulle inte ersätta de viktiga lokala träffpunkterna. Äldreenheten menar att det i nuläget inte finns någon naturlig placering av en träffpunkt eller mötesplats i Saltsjöbaden. Om PRO tillsammans med en annan förening skulle kunna hyra en lokal tillsammans skulle det lösa äldre nämndens behov av en lokalt förankrad träffpunkt för alla seniorer i Saltsjöbaden.

Förslaget är att äldre nämnden beviljar föreningen verksamhetsbidrag enligt ansökan om 60 000 kronor för 2021. Föreningen föreslås få bidraget utifrån det värdefulla arbete som föreningen utför för seniora nackabor och som bidrar till att motverka ensamhet och isolering samt förebygga digitalt utanförskap. Även om ansökan har inkommit efter ansökningstiden har gått ut finner äldre enheten det som lämpligt att bevilja bidraget, särskilt utifrån pandemins konsekvenser och det samarbete som PRO Saltsjöbaden har med andra föreningar.

Föreningen ska redovisa hur bidraget har använts senast den 1 november.

Ekonomiska konsekvenser

Ett verksamhetsbidrag till PRO Saltsjöbaden innebär ekonomiskt stöd till förebyggande, stödgivande och hälsofrämjande insatser med koppling till äldre nämndens ansvarsområden.

Konsekvenser för barn

Beslutet har inga direkta konsekvenser för barn. Indirekt kan beslutet påverka barn på ett positivt sätt genom de aktiviteter som PRO Saltsjöbaden erbjuder sina medlemmar och som kan bidra till en bättre livskvalitet för mor- och farföräldrar.

Bilagor

1. Bilagor i samlingsdokument:
 - a. ansökan om verksamhetsbidrag
 - b. ekonomisk årsredovisning 2020
 - c. verksamhetsberättelse 2020
2. Komplettering till ansökan efter att ärendet återremitterades 2021-04-28

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreheten

Bilaga 2 PRO Saltsjöbaden komplettering till ansökan om verksamhetsbidrag 2021 PRO Saltsjöbaden komplettering till ansökan om verksamhetsbidrag 2021

Skapad av: Ellinor Egefors	Modifierad av: Ellinor Egefors	Dokumentnummer: 346499	Modifierad datum: 2021-05-19	Revision: 1
-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	---------------------------------	----------------

Saltsjöbaden 21-05-12!

PRO Saltsjöbaden ansökan om Verksamhetsbidrag 2021

Ärendenr. ÄLN 2021/87

ÄNDRING OCH KOMPLETTERING!

Efter genomgång med Äldrenheten ang. nämndens riktlinjer för avseende tilldelning av verksamhetsbidrag vill PRO Saltsjöbaden ändra sin ovan rubricerade ansökan enligt följande:

Arvoden för föreläsare, artister och kulturinslag 19.000 kr

Lokalhyra 21.000kr (Avser endast en del av den totala hyreskostnaden)

Tidning, affischer, program 20.000 kr

Totalt 60.000 kr

Saltsjöbaden som ovan

PRO Saltsjöbaden

Kenneth Sjökvist
Ordf.

Politikerinitiativ - Inför nya
morötter för att höja
kvaliteten i äldreomsorgen

8

ÄLN 2021/82

2021-05-10

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/82

Äldrenämnden

Politikerinitiativ - Inför nya morötter för att höja kvaliteten i äldreomsorgen

Politikerinitiativ den 4 mars 2021 av Karin Teljstedt (KD) och Eivor Örenmark (M)

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna i politikerinitiativet.

Politikerinitiativet är därmed besvarat.

Sammanfattning av ärendet

Politikerinitiativet ger stadsledningskontoret och äldreheten i uppdrag att återkomma med konkreta förslag på hur nya statliga medel för stärkt kvalitet i äldreomsorgen kan användas i Nacka utifrån kontinuitetsbonus, utbildningsbonus samt förstärkt sjuksköterskebemanning och fler specialistsjuksköterskor.

Nacka kommun kommer att tilldelas medel utifrån riksdagens beslut om ändringar i statens budget för 2021 som syftar till att ge ökat stöd till äldreomsorgen. Enligt Finansutskottets betänkande 2020/21: FiU46 ska ersättningen vara prestationsbaserad. Äldreheten är positiva till förslagen i politikerinitiativet. Äldreheten avser att återkomma till äldrenämnden med konkreta förslag på hur en prestationsbaserad ersättning kan se ut efter att Socialstyrelsen presenterat tillämpningsanvisningar för hur medlen ska fördelas.

Förslagen i politikerinitiativet

Politikerinitiativet ger stadsledningskontoret och äldreheten i uppdrag att återkomma med konkreta förslag på hur nya statliga medel för stärkt kvalitet i äldreomsorgen kan användas i Nacka, baserat på att 30 miljoner fördelas enligt följande inriktning:

1. Förstärk kvalitetsbonusen i hemtjänsten. (10 miljoner kronor)
2. Inför en ny bonus för hemtjänstföretag som uppnår högre utbildningsnivå än dagens auktorisationskrav på att 50% ska vara undersköterskor. (10 miljoner kronor)
3. Förstärk sjuksköterskebemanning och fler specialistsjuksköterskor på de särskilda boendena genom nya bestämmelser i auktorisationsvillkoren. (10 miljoner kronor)



Enhetens utredning och bedömning

Den 7 april beslutade riksdagen om ändringar i statens budget för 2021 för att ge ökat stöd till äldreomsorgen. Utgifterna i statens budget ska öka med cirka 4,3 miljarder 2021, pengar som ska avsättas till följande åtgärder:

- Antalet timanställningar ska minska och personalkontinuiteten öka inom äldreomsorgen.
- Den medicinska kompetensen ska öka inom äldreomsorgen. Medlen ska användas för att öka läkarkompetensen, utöka sjuksköterskebemanningen och göra det möjligt för fler undersköterskor att utbilda sig till specialistundersköterskor.
- Möjligheten till trygga boenden för äldre ska öka. Till detta ska 1 miljard kronor avsättas 2021 till investeringsstöd för att stimulera om- och nybyggnation av särskilt boende samt bostäder på den vanliga bostadsmarknaden som riktar sig till gruppen 65+.

Nacka kommun kommer att tilldelas medel utifrån riksdagens beslut om ändringar i statens budget för 2021 som syftar till att ge ökat stöd till äldreomsorgen. Enligt Finansutskottets betänkande 2020/21: FiU46 ska ersättningen vara prestationsbaserad. Enligt betänkandet föreslås medlen vara fleråriga för de kommuner som kan påvisa förändringar i verksamheterna i enlighet med angivna behov.

Äldreenheten är positiv till förslagen i politikerinitiativet. Ett av de förslag som äldrenämnden fattade beslut om 2020 var att införa en bonusersättning inom hemtjänsten för att stimulera kontinuiteten för kunderna. Detta är det första bonussystem som införts i Nacka kommun. Anordnare ställer sig även positiva till premieersättning eller så kallad bonus, men framhåller att det är viktigt att den blir rättvis då olika utförare har olika förutsättningar, till exempel beroende på företagets storlek.

Äldreenheten avser att återkomma till äldrenämnden med konkreta förslag på hur en prestationsbaserad ersättning kan se ut efter att Socialstyrelsen presenterat tillämpningsanvisningar för hur medlen ska fördelas.

Förslagets ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1 Politikerinitiativ - Inför nya morötter för att höja kvaliteten i äldreomsorgen

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Sofie Stener
Gruppchef kvalitet och stöd
Äldreenheten

2021-03-04

Kommunstyrelsen och Äldrenämnden

Inför nya morötter för att höja kvaliteten i äldreomsorgen

Moderaterna och Kristdemokraterna i riksdagen har, tillsammans med Vänsterpartiet, presenterat förslag för att höja kvaliteten i äldreomsorgen. Partierna föreslår att 4,35 miljarder kronor extra satsas på bland annat ökad medicinsk kompetens och större personalkontinuitet i äldreomsorgen redan i år.

Bakgrunden är Coronakommissionens rapport, som konstaterade att de höga dödstalen bland Sveriges äldre har sin grund i den höga allmänna smittspridningen i landet men också på strukturella brister inom äldreomsorgen. Regeringen dröjde med att vidta åtgärder för att stoppa smittspridningen och de åtgärder som vidtogs var i flera avseenden otillräckliga. Coronakommissionen bedömer att regeringen har misslyckats med ambitionen att särskilt skydda de äldre.

Nacka kommun har i allt väsentligt följt rekommendationer från regeringen och Folkhälsomyndigheten. Vi var dock tidigare ute med besöksstopp på äldreboendena och att stänga dagverksamheterna och de öppna mötesplatserna. Vi säkrade snabbt god tillgång till skyddsutrustning. Vi förberedde "covid-team" inom hemtjänsten och ordnade gemensam utbildning mellan olika hemtjänstanordnare. När staten i våras hade svårt att komma igång med testning av pågående eller tidigare infektion, så erbjöd vi all personal inom äldreomsorgen testning i stället. Vi har också infört snabbtest på äldreboenden för att bromsa smittspridningen.

Den externa granskning av kommunens coronahantering som vi givit PWC uppdrag om, ger överlag gott betyg åt kommunen. Exempelvis konstateras att *"det är tydligt att en stor andel (av de privata anordnarna inom äldreomsorgen) är nöjda med det stöd som kommunen har erbjudit deras verksamheter"* men också att dokumentationen och rollfördelningen mellan kommunen och anordnarna kan förtydligas.

I budgeten för 2021 har vi gjort en kraftig förstärkning av resurserna till äldreomsorgen. Totalt har äldrenämnden en budget på 866 miljoner kronor 2021, vilket är 56 miljoner kronor mer än vad verksamheten kostade 2020. Hemtjänstchecken höjdes med 4 procent och därutöver införde vi en särskild kvalitetsbonus för hög personalkontinuitet. Vi höjde den generella checken för särskilt boende med 2 procent och därutöver en höjning av den extra demensersättningen med drygt 5 miljoner kronor, vilket motsvarar 1,2 procent ytterligare.

I Nacka ges redan idag personalen möjlighet att delta i statens satsning Äldreomsorgslyftet där ny och befintlig personal kan genomgå utbildning till vårdbiträde eller undersköterska på betald arbetstid. Det tycker vi är bra men vi kan samtidigt konstatera att det inte är tillräckligt för att lösa den parallella utmaningen avseende bristande kunskaper i det svenska

språket. Därför har vi själva i budgeten för 2021 tagit initiativ för att stärka personalens svenskkunskaper.

Även om vi i Nacka redan idag stolt kan konstatera att vi är den kommun i länet där man sammantaget är mest nöjd med sitt särskilda boende och att hemtjänsten tagit ett rejält kliv uppåt och nu tillhör de 25% med högst kundnöjdhet i riket, står även vi inför strukturella utmaningar. Utmaningar som vi kommuner inte själva kan lösa utan väsentliga tillskott och goda initiativ från staten. Därför är våra partiers förslag i riksdagen välkomna. Det förefaller sannolikt att förslaget kommer att få majoritet i riksdagen. Därför vill redan nu ta initiativ så att vi i Nacka ska vara väl förberedda när (om) beslut fattas.

Vi uppskattar att Nacka bör kunna få ca 20 miljoner kronor för att öka personalkontinuiteten och 10 miljoner kronor för att förstärka den medicinska kompetensen. Vår inriktning är att pengarna bör användas på följande sätt;

- Förstärk kvalitetsbonusen i hemtjänsten. (10 miljoner kronor)
- Inför en ny bonus för hemtjänstföretag som uppnår högre utbildningsnivå än dagens auktorisationskrav på att 50% ska vara undersköterskor. (10 miljoner kronor)
- Förstärkt sjuksköterskebemanning och fler specialistsjuksköterskor på de särskilda boendena genom nya bestämmelser i auktorisationsvillkoren. (10 miljoner kronor)

Vi föreslår att stadsledningskontoret och äldreheten får i uppdrag att återkomma med konkret förslag på hur de nya statliga pengarna för stärkt kvalitet i äldreomsorgen kan användas i Nacka, baserat på den inriktning vi skisserar ovan.

Mats Gerdau (M)
Kommunstyrelsens
Ordförande

Karin Teljstedt (KD)
Äldrenämndens
ordförande och
Ledamot i kommun-
styrelsen

Eivor Örenmark (M)
Äldrenämndens
1:e vice ordförande

Motion - Höj vårdkvaliteten och tryggheten för de äldre

9

ÄLN 2021/47

2021-05-04

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/47

Äldrenämnden

Motion - Höj vårdkvaliteten och tryggheten för de äldre

Motion den 1 februari 2021 av Khashayar Farmanbar, Gunnel Nyman Gräff m.fl. (S)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut:

Kommunfullmäktige avslår förslagen ett och två i motionen eftersom det inte är förenligt med kommunens nuvarande styrprinciper att beställaren styr över anordnarnas personalplanering.

Kommunfullmäktige noterar att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom förslagen tre och fyra i motionen.

Motionen är med detta färdigbehandlad.

Sammanfattning av ärendet

Socialdemokraterna föreslår i sin motion att vill höja vårdkvaliteten och öka tryggheten för de äldre i kommunen och har fyra förslag för att uppnå detta. De två första förslagen handlar om ökad personalkontinuitet genom att avskaffa delade turer och erbjuda heltidsanställningar. De andra förslagen är att införa äldreomsorgslyftet samt att granska anordnarna oftare än en gång per mandatperiod. De två första förslagen är inte något äldrenämnden styr över och bör avslås. Äldrenämnden arbetar redan för att höja personalkontinuiteten. Förslag tre och fyra är redan i bruk. Äldreomsorgslyftet är infört sedan hösten 2020 och anordnarna granskas redan kontinuerligt under året på olika sätt.

Förslagen i motionen

Förslagen i motionen är att:

1. Nacka kommun verkar för att avskaffa delade turer inom äldreomsorgen.
2. Nacka kommun verkar för att alla erbjuds heltidstjänst vid anställning inom äldreomsorgen.
3. Nacka kommun startar äldreomsorgslyftet för att höja kompetensnivån för personal inom äldreomsorgen.
4. Nacka kommun verkar för att granskning av utförarna inom hemtjänsten och äldreboenden sker oftare än en gång per mandatperiod.



Enhetens utredning och bedömning

Äldreomsorgen står inför stora utmaningar och en stor del är att säkerställa att det finns tillräckligt med kompetent personal som kan hjälpa och stötta de äldre. Under förra året genomförde äldrenämnden en översyn av kundvalet hemtjänst. I rapporten som kallades "Hemtjänst 2.0" presenterar äldreheten förslag på hur kommunen kan arbeta med dessa utmaningar med huvudsyftet att öka kundnöjdheten. Ett av de förslag som äldrenämnden har fattat beslut om att införa är en kontinuitetsbonus.

Kontinuitetsbonusen infördes 1 januari 2021 och går till de hemtjänstanordnare som uppnår nämndens mål om personalkontinuitet. Rapporten "Hemtjänst 2.0" påtalade även behovet av kompetensutveckling för medarbetarna inom äldreomsorgen och vikten av granskning och uppföljning av anordnarna för att säkerställa en hög kvalitet.

Äldreheten bedömning är att kvalitetsarbetet inom äldreomsorgen så som motionen anger redan är införd i kommunen i enlighet med beslut i äldrenämnden och kommunens styrprinciper.

Verka för att avskaffa "delade turer" samt erbjuda heltidstjänster

Med delade turer menas att personal arbetar förmiddags- och eftermiddagspass med en längre paus emellan. Den allra största delen av äldreomsorgen i Nacka kommun bedrivs i kundvalen för hemtjänst, särskilt boende och dagverksamhet.

I villkoren för att anordnaren ska bli auktoriserad framgår det att

- Anordnaren är arbetsgivare för sin personal och svarar därmed för att anställnings- och arbetsmiljövillkor uppfylls enligt gällande lagstiftning.
- Anordnaren ska ha ett ledningssystem för kvalitet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.
- Anordnaren ska arbeta systematiskt för att kundernas hjälp bland annat ska präglas av kontinuitet, trygghet och inflytande.

I enlighet med kommunens nuvarande styrprinciper är det anordnaren själv som styr över planeringen av sin verksamhet. Kommunen ska i egenskap av finansiär inte styra över anordnarnas personalplanering eller tjänstgöringsgrad. För att stimulera till en hög personalkontinuitet inom äldreomsorgen har äldrenämnden infört en bonusersättning för hemtjänsten.

Äldreomsorgslyftet

Den statliga satsningen "Äldreomsorgslyftet" är redan igång i Nacka kommun sedan hösten 2020. Alla anordnare i kundvalen hemtjänst, särskilt boende och dagverksamhet fick i augusti 2020 möjlighet att ansöka om medel för att medarbetare skulle kunna studera på arbetstid. Under 2020 studerade 34 medarbetare till yrkespaketet undersköterska. Av dem slutförde sex personer sin utbildning under 2020 medan övriga fortsätter under 2021. Under 2021 har alla anordnare möjlighet att återigen ansöka om att medverka i Äldreomsorgslyftet. Det är främst personal på särskilda boenden som studerar. Hemtjänstanordnarna uppger att det är svårt för dem att locka personal att



studera. Utbildad personal väljer oftare att arbeta på särskilda boenden där kraven för utbildad personal är högre och de har möjlighet till tryggare anställningsvillkor.

Granskning av anordnare

Uppföljning och granskning av anordnare inom hemtjänst och särskilt boende utgår från riktlinjen "Uppföljning och granskning av upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten". I riktlinjen anges att *"granskning för att undersöka och bedöma verksamhetens kvalitet sker genom besök i verksamheterna och genom att systematiskt kontrollera olika aspekter av verksamheten och utföraren"*. Processen kring granskning och uppföljning är under ständig utveckling och förbättring. I samband med kvalitetsberättelsen och kvalitetsplanen görs en noggrann riskanalys kring brister och utvecklingsområden som uppmärksammas hos anordnarna.

Varje år sker planerade uppföljningar bland annat genom granskning i det mobila återrapporteringsystemet inom hemtjänst, årlig enkät till samtliga anordnare samt analys av hälso- och sjukvårdsstatistik inom särskilt boende. Verksamhetsbesök genomförs regelbundet men har under pandemin endast genomförts i begränsad utsträckning utifrån riskanalys.

Vid misstanke om missförhållande i en verksamhet görs alltid en uppföljning. Uppföljningen kan ske genom kontroller i våra verksamhetssystem, genom samtal med anordnaren eller på annat lämpligt sätt. Sådana uppföljningar genomförs kontinuerligt under året, till exempel när det kommer in synpunkter och klagomål. Vid misstanke om allvarliga missförhållanden gör vi en påkallad granskning som är en grundlig genomgång av anordnaren och som alltid presenteras för äldrenämnden.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget innebär inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1 – Motion Hög vårdkvaliteten och tryggheten för de äldre

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Sofia Rooth Andersson
Kvalitetsutvecklare
Äldreenheten

Höj vårdkvaliteten och tryggheten för våra äldre!

Motion från Socialdemokraterna i Nacka

En av kommunens viktigaste uppgifter är att säkra en trygg äldreomsorg med hög kvalitet i Nacka. Men coronapandemin har visat många brister inom äldreomsorgen, där felaktiga prioriteringar och nedskärningar har försämrat förutsättningarna för kommunen att fullfölja sin uppgift.

Till följd av coronavirusets utbrott erbjuder regeringen viktiga insatser till att stärka välfärden. Den ena är ett äldreomsorgslyft, som innebär att Nacka kommun får 27,2 miljoner kronor för att höja kvaliteten och tryggheten för våra äldre, genom att anställda inom äldreomsorgen erbjuds betald utbildning till vårdbiträde eller undersköterska på arbetstid, som möjliggör fler fasta anställningar. Staten finansierar kommunens kostnader för den tid den anställde är frånvarande på grund av studier.

Arbetet med äldreomsorgslyftet har påbörjats ute i många av landets kommuner och de första personerna påbörjade sina utbildningar nu under hösten. Nacka kommun har ännu inte startat äldreomsorgslyftet trots det akuta behovet att höja kvaliteten på välfärden för våra äldre. En stor andel av äldreomsorgen utförs av vårdpersonal utan utbildning. IVO:s (Inspektionen för vård och omsorg) granskning av äldreomsorgen, hemsjukvården och den kommunala hälso- och sjukvården under 2018 beskriver att ”bristande kunskap bidrar till att äldre personer utsätts för allt från otrygghet till missförhållanden och allvarliga vårdskador”.¹ Det är viktigt att kommunen omedelbart använder de medel som regeringen satt till dess förfogande för att öka kompetensen och därmed tryggheten och kvaliteten på äldreomsorgen i kommunen.

Den andra insatsen är att Nacka kommun får 33,1 miljoner kronor i den s.k. äldreomsorgssatsningen, som innebär ett riktat statsbidrag för att göra nödvändiga kvalitetshöjande insatser i äldreomsorgen. Nacka kommuns styre har bl.a. valt att använda medlen till en bonus till de företag som minskar personalombyte. Det är ett otillräckligt incitament för kvalitetshöjning när många inom hemtjänsten är timanställda och många arbetar med s.k. delade turer. Enligt en undersökning som Kommunal² gjorde från 2019 har Nacka delade turer inom äldreomsorgen. Det innebär att personalen arbetar ett arbetspass på förmiddagen, är ledig under flera timmar mitt på dagen och arbetar igen på kvällen. Personalen stannar ofta kvar på arbetet obetalt, eftersom de inte hinner hem mellan arbetspassen.

Delade turer har en negativ påverkan på personalens hälsa och kvaliteten på vården som våra äldre är beroende av. Det innebär också att våra äldre kan få träffa flera olika personer inom bara en vecka. Det leder till otrygghet för både personalen och våra äldre. Under coronapandemin har det också visat sig att öka smittspridningen när det sker så många kontakter under så kort tid, då det på grund av anställningsformer och arbetsscheman inte varit möjligt för våra äldre att följa Folkhälsomyndighetens rekommendation att begränsa sina sociala kontakter.

Enligt SKR:s senaste prognos³ är äldreomsorgen i störst behov av rekrytering de kommande åren. Men, om man tar tillvara på befintlig personal, kompetensutvecklar samt om fler arbetar heltid och fler arbetar längre, minskar behovet av att rekrytera ny personal.

¹ <https://www.ivo.se/publicerat-material/rapporter/vad-har-ivo-sett-2018/>

² <https://ka.se/2019/03/06/sa-ser-det-ut-i-din-kommun/>

³ https://ka.se/2020/11/24/stora-rekryteringsbehov-i-valfarden/?utm_campaign=cmp_2313468&utm_source=getanewsletter&utm_medium=email

Nacka kommuns styre bör därför verka för att avskaffa delade turer och erbjuda heltidstjänst vid nyanställningar samt satsa på kompetensutveckling av befintlig personal.

Utöver ovan regeringsinsatser får Nacka kommun 160,6 miljoner i generella bidrag för att stärka välfärden, men borgerliga majoriteten väljer i stället att sänka skatterna.

Därför yrkar vi

- Att Nacka kommun verkar för att avskaffa delade turer inom äldreomsorgen.
- Att Nacka kommun verkar för att alla erbjuds heltidstjänst vid anställning inom äldreomsorgen.
- Att Nacka kommun startar äldreomsorgslyftet för att höja kompetensnivån för personal inom äldreomsorgen.
- Att Nacka kommun verkar för att granskning av utförarna inom hemtjänsten och äldreboenden sker oftare än en gång per mandatperiod.

Khashayar Farmanbar (S)

Espen Bjordal (S)

Majvie Swärd (S)

Gunnel Nyman Gräff (S)

Ella Tegsten (S)

Helena Westerling (S)

Carl-Magnus Grenninger (S)

Mattias Qvarsell (S)

Motion - Seniorkollo i Nacka

10

ÄLN 2021/46

2021-05-10

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/46

Äldrenämnden

Motion - Seniorkollo i Nacka

Motion den 1 februari 2021 av Espen Bjordal och Majvie Swärd med flera (S).

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår att kommunfullmäktige bifaller förslaget i motionen.

Motionen är med detta färdigbehandlad.

Sammanfattning av ärendet

Förslaget i motionen är att kommunen ska utreda möjligheten att starta en kolloversksamhet för äldre i Nacka. Äldreenhetens bedömning är att en kolloversksamhet skulle kunna fylla en viktig funktion som en del i tillvaron för Nackas seniorer genom att bidra till gemenskap och social samvaro. Behovet av stöd och aktiviteter för äldre kommer troligtvis att öka i takt med den demografiska utvecklingen. Ofrivillig ensamhet medför negativa effekter för äldre personers hälsa. Seniorkolloversksamhet kan därför vara ett bra komplement till äldre enhetens etablerade förebyggande insatser för att främja social samvaro och motverka ofrivillig ensamhet.

Äldrenämnden arbetar för ett brett utbud av aktiviteter för att främja seniorers hälsa och förebygga seniorer utifrån *Strategin för hälsosamt åldrande - Nacka en äldrevänlig kommun*. Ett seniorkollo för Nackas seniorer ligger i linje med äldrenämndens strategi.

Äldreenheten föreslår att kontakt tas med kultur- och fritidsenheten för att utreda förutsättningarna för start av kolloversksamhet för seniorer.

Förslaget i motionen

Förslaget i motionen är att kommunen ska utreda möjligheten att starta en kolloversksamhet för äldre i Nacka.

Enhetens utredning

Ofrivillig ensamhet medför negativa effekter för äldre personers hälsa. Att uppleva ensamhet under en längre tid kan resultera i ohälsa och i sämsta fall till och med död. Forskning visar att personer som upplever ensamhet får försämrad sömn och förhöjda kortisolnivåer, som i sin tur ökar risken för hjärt- och kärlsjukdomar. Ensamhet kan även öka risken för att utveckla demenssjukdom. Social samvaro med andra personer anpassad efter äldre individers behov är en skyddsfaktor för att motverka ensamhet. Det



är även positivt för upplevd fysisk och psykisk hälsa¹. Forskning visar att kolloverksamhet för seniorer kan påverka upplevd hälsa och välmående i positiv riktning². Deltagare vittnar om nya vänskaper som efter kollovistelsen fortsatt i vardagen.

Flera andra kommuner har kolloverksamhet för seniorer. En del kommuner organiserar det inom kommunen medan andra kommuner bedriver kolloverksamhet i samverkan med pensionärsföreningarna. Gemensamt är olika typer av hälsofrämjande aktiviteter som bidrar till social samvaro. Äldrenämnden arbetar för ett brett utbud av förebyggande och hälsofrämjande insatser utifrån den antagna ”Strategin för hälsosamt åldrande - Nacka en äldrevänlig kommun”. Seniorkollo i Nacka ligger i linje med äldrenämndens strategi.

I takt med den demografiska utvecklingen kommer behovet av aktiviteter för äldre troligtvis att öka. Seniorkolloverksamhet skulle vara ett bra komplement till äldrehetens etablerade förebyggande insatser för att främja social samvaro och motverka ofrivillig ensamhet. En fråga som bör undersökas vidare är om det kan finnas möjlighet att söka stöd från fritidsnämnden för kolloverksamhet och hur en ansökan till kolloverksamhet kan se ut för seniorer i Nacka.

Enhetens bedömning

Äldrehetens bedömning är att en kolloverksamhet skulle kunna fylla en viktig funktion som en del i tillvaron för Nackas seniorer genom att bidra till gemenskap och social samvaro. Äldreheten är positiv till förslaget i motionen och föreslår att kontakt tas med kultur- och fritidsenheten för att utreda förutsättningarna för en eventuell start av kolloverksamhet för seniorer. Ett viktigt syfte är att undersöka och utgå från de potentiella deltagarnas perspektiv. Det främjar delaktighet och medskapande inför en start av seniorkolloverksamhet i Nacka.

Ekonomiska konsekvenser

Att gå vidare med en utredning kan göras inom befintlig myndighetsbudget.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inte några konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1. Seniorkollo i Nacka. Motion den 1 februari 2021 av Espen Bjordal och Majvie Swärd med flera (S).

¹ [Ensamhet – ett hot mot vår hälsa | Karolinska Institutet \(ki.se\)](#); [Ensam eller själv – Äldre i Centrum \(aldreicentrum.se\)](#)

² Andersson Janicke, Ekstam Lisa, Nilsson Gabriella. Här händer nästan mirakel- äldrekollot som fenomen, görandet av ålder under vistelsen och kollots implikationer för äldres hälsa och livskvalitet. Working papers in medical humanities, Vol 2, No 3. Lunds universitet, 2016.



Ellinor Egefors
enhetschef
äldreheten

Gabriella Nyhäll
kvalitetsutvecklare
äldreheten, kvalitet och stöd

Seniorkollo i Nacka

Motion från Socialdemokraterna i Nacka

Många äldre lider av oönskad ensamhet, inte minst har detta blivit tydligt under pandemin. Många ser fram emot sommaren och många äldre vill precis som vi alla andra vistas mer i naturen och njuta av den vackra årstiden. För att bryta upp ensamheten bland äldre på sommaren arrangerar flera kommuner i landet ett äldrekollo. Det finns här möjlighet att träffa andra och de som vill delta i sociala aktiviteter för en rimlig kostnad under ca en veckas tid. Vissa kommuner samarrangerar seniorkollot med pensionärsföreningar, idrottsföreningar och andra delar av civilsamhället. Förslag på aktiviteter kan vara matlagning, tipspromenader, allsång, digitalisering, spela boule och simning. Det har gjorts flera studier om seniorkollot och resultaten är entydiga: seniorkollon har positiv inverkan på livskvalitén och hälsan.

Därför yrkar vi

Att Kommunen utreder möjligheten att starta en seniorkolloverksamhet för äldre i Nacka.

Espen Bjordal (S)

Majvie Swärd (S)

Gunnel Nyman Gräff (S)

Helena Westerling (S)

Khashayar Farmanbar (S)

Carl-Magnus Grenninger (S)

Politikerinitiativ - Vädjan om kommunal äldreomsorg

11

ÄLN 2021/83

2021-05-04

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/83

Äldrenämnden

Politikerinitiativ - Vädjan om kommunal äldreomsorg

Politikerinitiativ den 31 mars 2021 av Ninni Lindberg (MP)

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att avslå politikerinitiativet eftersom det inte är förenligt med kommunallagen att äldrenämnden ska vädja till kommunstyrelsen att utreda hur kommunal hemtjänst ska bedrivas. Politikerinitiativet är med detta besvarat och färdigbehandlat.

Sammanfattning av ärendet

Politikerinitiativet är en uppmaning till kommunstyrelsen att utreda och planera för kommunal hemtjänst. Enligt kommunallagen är kommunstyrelsen hierarkiskt överordnad äldrenämnden och initiativet skulle därför ha väckts i kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige. Hemtjänst bedrivs enligt kundval och den kommunala produktionen, Valfärd samhällsservice, har möjlighet att ansöka om auktorisation i kundvalet.

Förslagen i politikerinitiativet

Att äldrenämnden vädjar till kommunstyrelsen att utreda hur kommunal hemtjänst ska kunna bedrivas.

Enhetens utredning och bedömning

Politikerinitiativet handlar om att all äldreomsorg i kommunen skyndsamt bör starta upp i kommunal regi för att säkerställa god kvalitet. Då det i dagsläget inte finns någon kommunal hemtjänst är förslaget i politikerinitiativet att äldrenämnden ska vädja till kommunstyrelsen att utreda hur kommunal äldreomsorg ska kunna bedrivas.

Politikerinitiativet är ett utredningsuppdrag samt att initiativtagaren vill att kommunstyrelsen ska planera för kommunal hemtjänst. Kommunstyrelsen är hierarkiskt överordnad äldrenämnden utifrån kommunallagen. De kommunalrättsliga bestämmelserna om hur ett ärende ska väckas innebär att detta politikerinitiativ inte kan höras i äldrenämnden. Politikerinitiativet skulle i stället ha väckts i kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige.

Idag bedrivs den största delen av kommunens äldreomsorg via kundval. En mindre del bedrivs via upphandling enligt LOU och interna överenskommelser med Valfärd samhällsservice (kommunal produktion). Detta är i enlighet med kommunens nuvarande styrprinciper:



- Särskiljande av finansiering och produktion
- Konkurrens genom kundval eller upphandling
- Konkurrensneutralitet
- Delegerat ansvar och befogenheter

I kundvalen har Valfärd samhällsservice möjlighet att ansöka om auktorisation. I kundvalen för särskilt boende för äldre samt för dagverksamhet för äldre är Valfärd samhällsservice auktoriserad anordnare. I kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning har Valfärd samhällsservice tidigare varit anordnare men avauktoriserades på egen begäran. Valfärd samhällsservice har möjlighet att ansöka om auktorisation i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning och kommer då att ingå i kundvalet om de uppfyller kundvalsvillkoren.

Förslagets ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser

Konsekvenser för barn

Förslaget innebär inga konsekvenser för barn

Handlingar i ärendet

Bilaga 1 – Politikerinitiativ Vädjan om kommunal äldreomsorg

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Sofia Rooth Andersson
Kvalitetsutvecklare
Äldreenheten

Vädjan om kommunal äldreomsorg

Förslag till beslut: Att äldrenämnden vädjar till kommunstyrelsen att utreda hur kommunal äldreomsorg ska kunna bedrivas.

Covid – 19 har visat oss att privatisering utav äldreomsorgen tyvärr var ett ”feltänk” och därför bör kommunen skyndsamt återta kontrollen över all äldreomsorg i kommunen.

Antalet företag som bedriver äldreomsorg inom Nacka kommun blir också färre och färre. Ungefär 2015 var det mellan 50 till 60 företag som bedrev omsorg. Idag 2021 drygt ett tiotal. Detta säger oss att vi har misslyckats – att privatisera omsorgen och bedriva kontroll utav företag inte är det som nämnden ska syssla med.

För att säkerställa kvalitén på omsorgen måste Nacka kommun bestämma över kärnverksamheten för medborgarna i kommunen. Här behövs den kunskap som idag finns inom forskningen om äldre och deras behov så att omsorgen utgår från vetenskap och blir praktiskt arbete ute hos våra seniorer som önskar äldreomsorg.

Nacka kommun har idag flera äldreboenden som bedrivs i kommunal regi och tyvärr så är de ekonomiska ramarna satta utifrån kommunens budget och inte utifrån de äldres behov. Detta som en förklaring till varför den kommunala omsorgen också har stora brister.

De äldres behov ska sättas främst. Om kommunen själv bedriver omsorgen kan vi bestämma om personalens arbetsvillkor, hur stor personalstyrkan ska vara osv. Även utbildningsnivån hos de som anställs kan också säkerställas om Nacka kommun är arbetsgivare för då kan kommunen leda och fördela arbetet så att de äldres liv och hälsa kommer först. Därför bör all äldreomsorg skyndsamt starta upp i kommunal regi.

Att äldrenämnden vädjar till kommunstyrelsen att utreda och planera kommunalt bedriven hemtjänst.

Ninni Lindberg

Miljöpartiet de gröna