



NACKA
KOMMUN

Kallelse/föredragningslista
30 mars 2022

Äldrenämnden

Tid: kl. 18:00-19:35

Plats: Nacka stadshus

Karin Teljstedt (KD), ordförande

Äldrenämnden

1. Mötesinformation

Förslag till beslut

Sammanträde kl 18:00 i Nackasalen

Se separat info om distansdeltagande. Obs! Anmälan.

Gruppmöten kl 17:00

Alliansen i rum Tollare (ÖF -1)

Oppositionen i rum Krokhöjden (ÖF -1)

Politisk beredning onsdagen den 23 mars kl 08:30, endast digitalt

2. Närvaro

3. Justering

4. Fastställande av föredragningslista

5. Äldrenämndens kvalitetsplan 2022 (ÄLN 2022/45)

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar kvalitetsplan för 2022.

6. Riktlinjer för stöd till anhöriga (ÄLN 2022/6)

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar riktlinjer för stöd till anhöriga i enlighet med bilaga 1.

7. Motion - Biståndsbedömt trygghetsboende i Nacka (ÄLN 2021/188)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut.

Kommunfullmäktige avslår förslaget i motionen med hänvisning till att trygghetsboende är en ny boendeform och det ännu är för tidigt att bedöma behovet av trygghetsboende som biståndsbedömd insats.

Motionen är i och med detta färdigbehandlad.

8. Motion - Medlemskap i Cykling utan ålder (ÄLN 2021/225)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att fatta följande beslut.

Äldrenämnden

Kommunfullmäktige avslår förslaget i motionen om att Nacka kommun ska bli medlem i föreningen cykling utan ålder. Anordnarna av särskilda boenden för äldre har enligt auktorisationsvillkoren ett ansvar att tillsammans med kunderna planera, anordna och genomföra de aktiviteter kunderna har behov av. Motionen är med denna färdigbehandlad.

9. Riktlinjer för avgifter och regler för bokning av äldrenämndens lokal (ÄLN 2022/49)

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar:

1. Riktlinje gällande avgifter för äldrenämndens lokal
2. Riktlinje gällande villkor och regler för bokning av äldrenämndens lokal.

10. Förbättra personalkontinuitet för kunder med hemtjänst (ÄLN 2022/47)

Förslag till beslut

Äldrenämnden fastställer fortsatt arbete med att förbättra personalkontinuiteten i enlighet med tjänsteskrivelsen. Nämnden ökar kontinuitetsbonusen till 13 kr per utförd timme för anordnare som klarar av målet på 9,5.

11. Information från äldreheten

12. Anmälan av delegationsbeslut (ÄLN 2022/27)

13. Anmälningar (ÄLN 2022/28)

14. Övriga frågor

Äldrenämndens kvalitetsplan 2022

5

ÄLN 2022/45

2022-03-18

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2022/45

Äldrenämndens kvalitetsplan 2022

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar kvalitetsplan för 2022.

Sammanfattning

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet. Verksamheten ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker verksamheten ska arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2021.

Inom området *effektivitet* finns risk att kundernas behov inte alltid tillgodoses eller att insatserna inte är av god kvalitet. Det finns även en risk för att det förekommer fusk och oegentligheter hos anordnare. Inom området *trygghet och säkerhet* identifieras risk för låg personalkontinuitet för kunderna som har hemtjänstinsatser. Inom området *kunskapsbaserad verksamhet* är en identifierad risk att kunderna inte får sina behov tillgodosedda på grund av personalens bristande kompetens och språkförmåga. Inom området *tillgänglighet* finns en risk för digitalt utanförskap. Ytterligare en risk är att äldreheten och anordnare inte är tillräcklig tillgänglig för medborgare.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten. Verksamheten ska utgå från Socialstyrelsens kvalitetsområden:

- *Självbestämmande och integritet*: den enskilde ska vara delaktig, ha inflytande och ges möjlighet till egna val.
- *Helhetsyn och samordning*: utgår från den enskildes samlade livssituation med samordnade insatserna som präglas av kontinuitet.
- *Trygghet och säkerhet*: tjänsterna är rättssäkra enligt gällande regelverk och transparenta, vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete.

- *Kunskapsbaserad verksamhet:* tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara.
- *Tillgänglighet:* det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika grupper och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av ömsesidighet och dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga.
- *Effektivitet:* resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.

Nacka kommuns övergripande mål och nämndernas fokusområden är också en utgångspunkt i kvalitetsarbetet likväl som antagna riktlinjer och kommunens vision och grundläggande värdering. Enheten ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker verksamheten ska arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultatet i kvalitetsberättelsen för 2021 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. Riskanalyserna bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskanalysen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar. I kvalitetsplanen beskrivs även de åtgärder som planeras för att minska riskerna och förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med nämndens verksamhet.

I kvalitetsplanen för 2022 har verksamheten identifierat prioriterade områden inom *effektivitet, trygghet och säkerhet, kunskapsbaserad verksamhet* samt *tillgänglighet*.

Inom området *effektivitet* bedöms en risk vara att kundernas behov inte tillgodoses eller att insatserna inte är av god kvalitet. Det finns även en risk att det förekommer fusk och oegentligheter hos anordnare.

Inom området *trygghet och säkerhet* är låg personalkontinuitet en identifierad risk för kunderna som har hemtjänstinsatser.

Inom området *kunskapsbaserad verksamhet* identifieras en risk att kunderna inte får sina behov tillgodosedda på grund av personalens bristande kompetens och språkförmåga.

Inom området *tillgänglighet* finns en risk för digitalt utanförskap. Ytterligare en risk är att äldreheten och anordnare inte är tillräcklig tillgänglig för medborgare samt att det uppstår kommunikationsbrister mellan äldreheten, kunder och anordnare.

Åtgärderna för att minska riskerna och egenkontroller för att mäta uppnått resultat beskrivs i kvalitetsplanen 2022 i bilaga 1.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till kvalitetsplan medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget till kvalitetsplan medför inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Äldrenämndens kvalitetsplan 2022.

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Elisa Reinikainen
Gruppchef Kvalitet vård och omsorg
Äldreenheten



KVALITETSPLAN 2022

ÄLDRENÄMNDEN

Kvalitetsplan 2022

Vad är kvalitet i verksamheten?

I föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 framgår att kvalitet inom socialtjänsten kan ses utifrån tre perspektiv. Lagen, verksamhetens och kundens. God kvalitet har en tydlig koppling till en kunskapsbaserad praktik som består av en sammanvägning av kundens erfarenheter, de professionellas expertis, verksamhetens förutsättningar och bästa tillgängliga vetenskapliga kunskap. Enligt föreskriften SOSFS 2011:9 definieras kvalitet på följande sätt:

Att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt

- lagar och andra föreskrifter om hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och
- beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

God kvalitet innebär att enheterna inom äldrenämndens ansvarsområde ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten. Socialtjänstlagen anger vad som är god kvalitet i socialt arbete. I äldrenämndens riktlinje Ledningssystem för god kvalitet framgår att tjänsterna ska utgå från socialtjänstlagen och särskilt beakta:

Självbestämmande och integritet: den enskilde ska vara delaktig, ha inflytande och ges möjlighet till egna val.

Helhetssyn och samordning: utgår från den enskildes samlade livssituation med samordnade insatserna som präglas av kontinuitet.

Trygghet och säkerhet: tjänsterna är rättssäkra enligt gällande regelverk och transparenta, vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete.

Kunskapsbaserad verksamhet: tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara.

Tillgänglighet: det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika gruppers och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av ömsesidighet och dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga.

Effektivitet: resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.

Nacka kommuns övergripande mål och nämndens fokusområden är också en utgångspunkt i kvalitetsarbetet likväl som antagna riktlinjer och kommunens vision och grundläggande värdering.

Syfte med kvalitetsarbete

Kvalitetsarbetet ska säkerställa att medborgarna får service och insatser av god kvalitet. Det ska även ge underlag för effektiv resursanvändning och redovisningar till medborgare, politiker och medarbetare. Kvalitetsarbetet ska vara systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. De personer som kommer i kontakt med äldre enhetens tjänster har rätt till bemötande och insatser med god kvalitet.

Kvalitetsarbetet ska ha en tydlig struktur och genom allas delaktighet skapa en lärande organisation som ger förutsättningar för förändrings- och utvecklingsarbete.

Identifierade förbättringsområden

I kvalitetsplanen redovisas de brister i kvalitet och effektivitet som i riskanalysen har bedömts vara signifikanta eller kritiska, det vill säga framför allt gula risker i nedanstående figur. Röda risker ska hanteras omedelbart i det löpande kvalitetsarbetet. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2021 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. Kvalitetsplanen beskriver de åtgärder/förbättringar som planeras inom verksamheten. I kvalitetsplanen för 2022 har verksamheterna identifierat prioriterade områden såsom effektivitet, trygghet och säkerhet, kunskapsbaserad verksamhet och tillgänglighet.

Allvarlighetsgrad Sannolikhet	1 Mindre	2 Måttlig	3 Betydlig	4 Hög
4 Sannolik	4	8	12	16
3 Möjlig	3	6	9	12
2 Mindre sannolik	2	4	6	8
1 Osannolik	1	2	3	4

Grön = låg/acceptabel risk d.v.s. normal situation: 1–4. Gul = signifikant/medium risk, åtgärder vidtas efter djupare analys 4–8. Röd = en kritisk, oacceptabel risk, åtgärder vidtas omedelbart: 9–16.

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk nivå jan 2022	Åtgärd	Egenkontroll
<p>Maximalt värde för skattepengarna.</p> <p>FOKUSOMRÅDE ÄLN: Nackas äldreomsorg är i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner. Vår handläggning är effektiv och anpassas utifrån kundens behov. Insatserna är av god kvalitet och följs upp regelbundet.</p>					
<p>I Effektivitet</p>					
	1.1	<p>Risk att kundernas behov inte tillgodoses eller att insatserna inte är av god kvalitet.</p> <p>Bristande uppföljning på individ- och gruppnivå.</p>	♦	<p>Stärka kundfokuserat arbetssätt.</p> <p>Utveckla rutinen för individuppföljning.</p> <p>Implementera uppföljningar av anordnare med utökat kundfokus inom hemtjänst.</p> <p>Fler samordnade planer ska genomföras med kunder i ordinarie boende.</p>	<p>Antal kunder per biståndshandläggare som har följts upp på individnivå minst vid ett tillfälle under året.</p> <p>Andel anordnare inom hemtjänsten som har följts upp med utökat kundfokus.</p>
	1.2	<p>Risk att det förekommer fusk och oegentligheter hos anordnare.</p> <p>Bristande uppföljning av fusk och oegentligheter.</p>	♦	<p>Utveckla rutinen för uppföljning av eventuellt fusk och oegentligheter.</p>	<p>Kontroll av hemtjänstanordnares registrerade besök hos kund.</p> <p>I samband med ekonomiska månadsrapporter följa trend per hemtjänstanordnare vad gäller differens mellan beställd och utförd tid.</p>
Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk nivå jan 2022	Åtgärd	Egenkontroll
<p>Bästa utveckling för alla</p> <p>FOKUSOMRÅDE ÄLN: Seniorer och deras anhöriga är trygga, delaktiga och nöjda med det stöd de får samt har stora möjligheter vid val av insatser.</p>					
<p>2 Trygghet och säkerhet</p>					
	2.1	<p>Risk att kunderna upplever otrygghet och osäkerhet.</p> <p>Bristar i personalkontinuitet inom hemtjänsten.</p>	♦	<p>Förtydliga vikten av kontinuitet i omsorgskontakter för hemtjänstanordnare.</p>	<p>Kontinuitetsbonus till hemtjänstanordnare.</p> <p>Månadsvis följa upp anordnarnas kontinuitet.</p> <p>Dialog med hemtjänstanordnare om strategier att uppnå bättre kontinuitet.</p>

3					
Kunskapsbaserad verksamhet					
Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk nivå jan 2022	Åtgärd	Egenkontroll
	3.1	<p>Risk att kunderna inte får sina behov tillgodosedda.</p> <p>Bristande kompetens inom omsorg och svenska språket inom äldreomsorgen.</p>	♦	<p>Språkutbildningar för anordnares omsorgspersonal.</p> <p>Vidareutbildning av vård- och omsorgspersonal som finansieras med statsbidrag.</p> <p>Införa kvalitetspris som uppmärksammar förbättrad kvalitet för kund.</p> <p>Ställa frågor till kund om de förstår och upplever sig förstådda.</p>	<p>Andel kunder inom hemtjänsten och särskilda boenden för äldre (säbo) som upplever att de får sina behov tillgodosedda.</p> <p>Andel kunder inom hemtjänst och säbo som upplever att de förstår personalen och upplever sig förstådda.</p>
<h2 style="margin: 0;">Stark och balanserad tillväxt</h2> <p style="font-size: small; margin: 5px 0 0 0;">FOKUSOMRÅDE ÄLN: Det är attraktivt för anordnare att verka i Nacka. Valfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso-och sjukvård samt civilsamhället. Det finns välutvecklade digitala verktyg och tjänster som förenklar för våra kunder.</p>					
4					
Tillgänglighet					
	4.1	<p>Risk för digitalt utanförskap.</p> <p>Bristande information om insatser och aktiviteter för seniorer om den bara förekommer i digital form.</p>	♦	<p>Verka för att seniorer får ökade kunskaper i digital kommunikation.</p> <p>Ta fram och sprida tryckt material som komplement, vid behov.</p> <p>Frågor om digitala förutsättningar och kunskaper ställs till kunderna vid uppföljningar.</p>	<p>Utforma enkät till pensionärsföreningar om digitalt utanförskap och vad föreningarna gör för insatser för att minska detta.</p> <p>Antal nackabor som har fått stöd av SeniorNet.</p> <p>Antal deltagare som har deltagit i Fisksätra folkets hus seniorhub.</p>
	4.2	<p>Risk för att kundernas delaktighet och självbestämmande inte tillgodoses.</p> <p>Bristar i kommunikation och tillgänglighet.</p>	♦	<p>Säkerställa kundernas delaktighet.</p> <p>Stärka kommunikationen och samverkan mellan äldreheten, kund och anordnare/utförare.</p> <p>Pilottest och eventuellt införande av ett nytt telefonsystem, i syfte att förbättra handläggares tillgänglighet.</p> <p>Utreda möjlighet till ökad första linjen-support av inkommande kundsamtal.</p>	<p>Andel kunder som upplever att det är lätt att få kontakt med äldreheten.</p> <p>Andel kunder som upplever att det är lätt att få kontakt med personalen.</p>

Effektivitet

För att kunna erbjuda vård och omsorg av god kvalitet behöver äldreheten få kännedom om kundernas önskemål och behov. Att kunderna får sina behov tillgodosedda behöver följas upp både på individnivå och på gruppnivå. Insatserna ska anpassas utifrån individens och målgruppens behov. Åtgärderna syftar till att få tillräcklig information om hur kunderna upplever att de får sina behov tillgodosedda. De syftar även till att säkerställa att medborgare i Nacka får vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Kontinuitet i hur många personal den äldre träffar är viktig för upplevelsen av trygghet och säkerhet. Åtgärderna syftar till att kunden ska uppleva trygghet och säkerhet vid service- och omsorgsinsatser.

Kunskapsbaserad verksamhet

Bristande kunskaper i svenska och bristande kompetens i att kunna ge god omsorg försämrar kvaliteten för kunden. Åtgärderna syftar till att erbjuda och skapa incitament till anordnarna för ökad kompetensutveckling i deras verksamheter.

Tillgänglighet

Det ska finnas större utbud av kommunikationsverktyg för att kunderna ska kunna välja hur de hämtar informationen om äldrehetens insatser. Åtgärderna syftar till att medborgare ska uppleva att det är lätt att komma i kontakt med äldreheten och anordnare.

Riktlinjer för stöd till anhöriga

6

ÄLN 2022/6

2022-03-11
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: ÄLN 2022/6

Riktlinjer för stöd till anhöriga

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar riktlinjer för stöd till anhöriga i enlighet med bilaga 1.

Sammanfattning

Riktlinjen för anhörigperspektiv beslutades av social- och äldrenämnden 2013. I samband med att socialnämnden och äldrenämnden redovisade styrdokumenterna till kommunstyrelsen i augusti 2021 beslutades om att en översyn av riktlinjen ska göras. Riktlinje för anhörigperspektiv avser både nämndernas verksamhetsområden.

Översyn har under hösten 2021 genomförts i samarbete mellan omsorgsenheten och äldreheten. Dialog har förts med anhörigcenter i Nacka kommun samt på anhörigseminarium anordnat via Nestor FoU-center. Nestor FoU-center är en äldreinriktad forsknings- och utvecklingsenhet som ägs och arbetar på uppdrag av kommunerna i Södertörn och Region Stockholm.

Översynen visade på att den nuvarande riktlinjen för anhörigperspektiv överensstämmer med lagstiftningens intentioner om stöd till anhöriga. Översynen har lett till att riktlinjens rubrik har ändrats för att förtydliga vad syftet med riktlinjen är. Information om kommunens anhörigcenter har lagts till. För övrigt är ändringarna endast redaktionella.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut medför inte några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut medför inte några direkta konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Riktlinjer för stöd till anhöriga, förslag den 11 mars 2022
2. Riktlinje för anhörigperspektiv, antagen den 19 februari 2013

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Magda Tallvid
Kvalitetsutvecklare
Omsorgsenheten

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
ÄLN 2022/6	Ange datum.	Socialnämnden och äldrenämnden	Socialnämnden och äldrenämnden	Enhetschef
Riktlinje	Stöd till anhöriga i Nacka kommun			

Stöd till anhöriga i Nacka kommun

Dokumentets syfte

Riktlinjens syfte är att ge vägledning för medborgare och medarbetare i Nacka kommun om hur stöd till anhöriga ska tolkas och tillämpas.

Dokumentet gäller

Inom sociala omsorgsprocessen i kontakter med individer som vårdar eller stödjer närstående som har funktionsnedsättning, långvarig sjukdom eller som är äldre.

Definition

Anhörig - Person som vårdar eller stödjer en närstående.

Närstående - Den person som tar emot omsorg, vård och stöd

Anhörigstöd – Kommunens stöd för att underlätta åt de personer som av fri vilja hjälper, vårdar eller stödjer en närstående (5 kap. 10 § socialtjänstlagen 2001:453).

Anhörigperspektiv - Ett anhörigperspektiv innebär att verksamheterna ser, respekterar och samarbetar med både den som tar emot omsorg, vård och stöd samt de personer som är viktiga för honom eller henne

Mål

Målsättning med riktlinjen är att anhöriga som kommer i kontakt med socialnämndens och äldrenämndens verksamheter ska bemötas utifrån ett anhörigperspektiv. Stöd som erbjuds till anhöriga ska kännetecknas av kvalitet, flexibilitet och strävan till att tillgodose individuella behov.

Tillvägagångssätt

Anhörigas behov ska beaktas och behov mötas i syfte att behålla eller förbättra livskvaliteten för den anhörige. Den anhörige ska bemötas med bekräftelse samt ges förutsättningar för delaktighet. De ska respekteras som kunskapskälla och samarbetspartner. Anhörigas behov av stöd ska uppmärksammas vid

handläggning av en närståendes ansökan om stöd. Stöd till de anhöriga som vårdar eller stödjer närstående ska erbjudas i ett tidigt skede och kan bestå av biståndsbedömda insatser eller serviceinsatser. Alla medarbetare inom sociala omsorgsprocessen ska vara välinformerade om de stödinsatser som erbjuds i Nacka kommun för att kunna förmedla detta till anhöriga.

Information om stöd till anhöriga sprids i flera offentliga lokaler i kommunen. Information finns på hemsidan och flera samverkansaktörer sprider information om kommunens utbud för anhöriga. Kommunens anhörigcenter anordnar varierande aktiviteter och utbildningar till anhöriga regelbundet.

Uppföljning

Uppföljning av anhörigstöd ingår i sociala omsorgsprocessens ledningssystem för kvalitet. Uppföljning sker via kundkontakter och regelbundna dialogmöten med utförare för anhörigstödet.



Riktlinjer för anhörigperspektiv i Nacka kommun

Antagen av SÄN 2013-02-19

Ulla Haraldsson
SÄN 2011/298

I Riktlinjer för anhörigperspektiv i Nacka kommun

I.1 Definition

Med anhörigperspektiv avses att personalen har förståelse för och medvetenhet om anhörigas situation genom att se, lyssna till, samarbeta med och i övrigt bemöta anhöriga på ett bra sätt.

Enligt Socialtjänstlagen 5 kap § 10 ska Socialnämnden erbjuda stöd till personer som vårdar eller stödjer närstående som har funktionsnedsättning, långvarig sjukdom eller som är äldre. Stöd innefattar insatser som syftar till att fysiskt, psykiskt och socialt underlätta den anhöriges situation. Med anhörig menas person som vårdar eller stödjer partner, föräldrar, barn, övrig familjemedlem, släkting eller vän som på grund av sjukdom, ålderdom eller funktionsnedsättning inte klarar vardagen på egen hand.

Det är alltid ett frivilligt åtagande av den anhörige att ge stöd till sin närstående.

I.2 Mål

Målsättning med riktlinjen är att all personal, som arbetar inom ramen för socialtjänstlagen, ska ha ett anhörigperspektiv i mötet med anhöriga inom respektive verksamhet. Stödet ska kännetecknas av kvalitet, flexibilitet och strävan till att tillgodose individuella behov.

I.3 Tillvägagångssätt

Personalen ska beakta anhörigas behov och svara mot dessa behov i syfte att behålla eller förbättra livskvaliteten för den anhörige. Denne ska bemötas av erkännande, delaktighet och respekteras som kunskapskälla och samarbetspartner. Anhörigas behov av stöd ska uppmärksammas vid handläggning av en närståendes ansökan om hjälp. Stöd till de anhöriga som vårdar eller stödjer närstående ska erbjudas i ett tidigt skede och kan bestå av biståndsbedömda insatser eller serviceinsatser. All personal ska vara välinformerad om de stödinsatser som erbjuds i Nacka kommun för att kunna förmedla detta till anhöriga.

I.4 Ansvar

Det direkta ansvaret för utveckling och tillämpning av anhörigperspektiv ligger på chefsnivå inom respektive verksamhetsområde. Anhörigperspektivet ska uppmärksammas vid upphandlingar och avtalsförfarande.

Uppföljning av anhörigperspektiv ska ingå i Nacka kommuns ledningssystem för kvalitet.

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*



POSTADRESS

Nacka kommun, 131 81 Nacka

BESÖKSADRESS

Stadshuset, Granitvägen 15

TELEFON

08-718 80 00

E-POST

info@nacka.se

SMS

716 80

WEBB

www.nacka.se

ORG.NUMMER

212000-0167

Motion - Biståndsbedömt
trygghetsboende i Nacka

7

ÄLN 2021/188

2022-03-17

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2021/188

Motion - Biståndsbedömt trygghetsboende i Nacka

Motion den 18 oktober 2021 av Espen Bjordal m.fl. (S)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut.

Kommunfullmäktige avslår förslaget i motionen med hänvisning till att trygghetsboende är en ny boendeform och det ännu är för tidigt att bedöma behovet av trygghetsboende som biståndsbedömd insats.

Motionen är i och med detta färdigbehandlad.

Sammanfattning av ärendet

Förslaget i motionen är att kommunen ska utreda hur biståndsbedömt trygghetsboende kan införas i Nacka. Äldreenheten har gjort en översiktlig omvärldsbevakning och analys av behovet av biståndsbedömt trygghetsboende. Bedömningen är att detta i nuläget inte bör utredas ytterligare. Boendeformen är ny i kommunen och det första trygghetsboendet var inflyttningsklart i december 2021, 42 hyresrätter på Silver Life Graninge. Det är nu möjligt att få tillgång till ett trygghetsboende utan biståndsbeslut. Behovet av biståndsbedömt trygghetsboende går i dagsläget inte att bedöma. Av 284 kommuner har 220 nyligen angivit att det inte finns några planer för att inrätta biståndsbedömt trygghetsboende för närvarande. Äldrenämnden arbetar redan för ett brett utbud av olika särskilda boendeformer utifrån *Strategin för hälsosamt åldrande - Nacka en äldrevänlig kommun*.

Förslagen i motionen

Socialdemokraterna i Nacka föreslår att Nacka kommun utreder hur biståndsbedömt trygghetsboende kan införas i Nacka.

Enhetens utredning och bedömning

Bakgrund

Den 2 april 2019 trädde ett regeringsbeslut om en ny boendeform i kraft. Regeringen beslutade att ett nytt stycke skulle föras in i 5 kap 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, som anger att kommuner får inrätta särskilda boendeformer för äldre människor som främst behöver stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service och som därutöver har behov av att bryta oönskad isolering. Boendeformen ska benämnas biståndsbedömt trygghetsboende. Med detta begrepp avsåg regeringen en boendeform som kan beviljas efter en individuell behovsbedömning. Den tar vid när det inte längre fungerar att bo kvar hemma, men när ett boende med haldygnsvård inte heller är nödvändigt.

Nationellt kan man se att antalet platser för särskilt boende generellt har minskat trots att andelen äldre kommer att öka. Utbudet har i stället anpassats till personer med mycket omfattande behov. I Nacka har antalet platser på särskilt boende för äldre i stället ökat för att möta behovet.

Lagändringen syftar till att tydliggöra kommunernas möjligheter att inrätta mindre resurskrävande boendeformer för äldre människor som främst behöver hemtjänst men som inte längre upplever det tryggt att bo kvar hemma i ordinärt boende.

Den äldre får möjlighet att komma till en boendeform som kan erbjuda till exempel gemensamma måltider, kulturella aktiviteter och umgänge. Detta kan öka tryggheten och tillgodose behovet av gemenskap hos äldre. Av propositionen framgår att hälso- och sjukvårdsansvar inte föreligger utan hemsjukvård ska ges via Regionens primärvård. Behov av service- och omsorgsinsatser tillgodoses i form av hemtjänst utifrån individuella behov. I propositionen görs också bedömningen att målgruppen för biståndsbedömt trygghetsboende inte omfattas av rättigheten i SoL att söka särskilt boende från annan kommun.

Biståndsbedömt trygghetsboende kräver tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Boendeformer för seniorer i Nacka idag

Särskilt boende för äldre

Särskilt boende är en boendeform för äldre personer med omfattande behov av vård och omsorg. För att få flytta till särskilt boende krävs ett biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen. Det finns två inriktningar av särskilt boende; en för personer med demenssjukdom och en för personer med behov av social vård och omsorg.

Profilboende

Med profilboende avses boenden som profilerar sig mot särskilda målgrupper utifrån gemensamma sjukdomsdiagnoser och/eller funktionsnedsättningar som

kräver specialistkompetens. Profilboende kan behövas då den enskilde har specifika behov som kräver särskild omvårdnad och kompetens som inte kan tillgodoses inom kundvals-systemet. Biståndsbeslut krävs enligt socialtjänstlagen för att få en plats på ett profilboende.

Trygghetsbostäder

Trygghetsbostäder är en ny form av hyres- eller bostadsrätter med gemensamma utrymmen i nära anslutning till bostäderna. Boendeformen håller på att etableras i Nacka kommun. Det första trygghetsboendet var färdigställt i december 2021. 42 hyresrätter var då inflyttningsklara på Silver Life Graninge.

På Nya Gatan håller en trygghetsbostad med 24 hyreslägenheter på att färdigställas med preliminär inflyttning augusti 2022. I Orminge centrum planeras för cirka 50 lägenheter med inflyttning 2025. Trygghetsbostäder planeras även att byggas i Älta centrum med närhet till handel, service och kommunikationer. När det gäller Saltsjöbaden är planerna mer ovissa.

I eller i anslutning till bostadslägenheterna och de gemensamma utrymmena ska det antingen finnas daglig personal som på olika sätt kan stödja de boende under vissa angivna tider, eller tillgång till andra gemensamma tjänster. Bostäderna är till för personer som har fyllt 65 år. Det krävs inget biståndsbeslut för att flytta till en trygghetsbostad. För att få tillgång till en trygghetsbostad vänder man sig till fastighetsmäklare eller till hyresvärden för trygghetsboendet.

Seniorbostäder

Seniorbostäder är en boendeform som vänder sig till personer som är 55 år eller äldre och finns som både hyres- och bostadsrätter. Det finns ingen bestämd definition om vad en seniorbostad är, det är helt vanliga bostäder som ofta har gemensamma lokaler för social samvaro. För att få tillgång till en servicebostad vänder man sig till fastighetsmäklare eller till hyresvärden för serviceboendet.

Jämförelser med andra kommuner

Omvärldsbevakningen visar att införandet av biståndsbedömt trygghetsboende ännu inte har slagit igenom. En avvaktande hållning kan märkas i och med en osäkerhet kring hur stort behovet är av en ny insatsform. Boendeformen är ny och efterfrågan har hittills varit låg om man ser över landet. I 2020 års bostadsmarknadsenkät finns för första gången en fråga om biståndsbedömt trygghetsboende. I enkätsvaren uppger 14 kommuner att de har inrättat denna boendeform, med sammanlagt 825 bostäder, medan 50 kommuner uppger att de avser att införa boendeformen inom de närmaste tre åren. Slutligen svarar 220 kommuner att det inte finns några planer för att inrätta biståndsbedömt trygghetsboende för närvarande.

Eftersom det redan finns möjlighet för kommuner att bevilja permanent särskilt boende för personer som upplever en känsla av otrygghet, hög ålder och social isolering så kan det delvis förklara varför kommunerna inte inrättar denna nya insats.

Öka seniorers möjlighet att välja bostäder

Att utveckla seniorers möjlighet att välja bostäder anpassade efter deras behov är ett av de utvecklingsområden som finns med i äldrenämndens *Strategi för hälsosamt åldrande – Nacka en äldrevänlig kommun*. Detta görs genom att främja ett stort utbud av seniorbostäder i samtliga kommundelar där seniorer kan bo i gemenskap med andra och genom att främja en mångfald av seniorbostäder med olika upplåtelseformer. Skillnaden mellan trygghetsboende och biståndsbedömt trygghetsboende är endast att man som äldre inte kan flytta in utan biståndsbeslut vilket i praktiken minskar den enskildes möjlighet att själv välja.

Enhetens bedömning är därför att möjligheten att i Nacka inrätta biståndsbedömt trygghetsboende i dagsläget inte bör utredas ytterligare med hänvisning till att nuvarande boendeformer möter behovet och att det ännu inte finns tillräckligt med kunskap om vad förändringen i lagstiftningen innebär i praktiken. Bostadsförsörjningen för äldre är en större samhällsfråga som i första hand bör lösas inom ramen för den ordinarie bostadspolitiken och inte av socialtjänsten. Behovet av mindre lägenheter med god tillgänglighet för seniorer behöver tillgodoses genom den generella bostadsförsörjningen i samband med kommunens planprocesser och marktilldelning. Det är dock viktigt att ta fasta på signalerna från bland annat pensionärsorganisationerna om ensamhetsproblematiken bland äldre. Denna problematik kan dock hanteras genom ett målinriktat uppsökande arbete och genom den satsning som äldrenämnden gjort för att skapa nya träffpunkter. De trygghetsbostäder som redan håller på att etableras kommer även att ge möjlighet för äldre att bryta social isolering. Enhetens rekommendation är att i nuläget avstå från att utreda hur biståndsbedömt trygghetsboende kan införas i Nacka. Frågan kan tas upp till förnyad prövning när den nya boendeformen etablerats i kommunen.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget får inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Biståndsbedömt trygghetsboende i Nacka, motion från Socialdemokraterna i Nacka, 2021-10-18.



Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreheten

Anna-Lena Möllstam
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Kvalitet vård och omsorg

Biståndsbedömt trygghetsboende i Nacka

Motion från Socialdemokraterna i Nacka

Sedan 2019 ger socialtjänstlagen kommunerna möjligheten att införa boendeformen biståndsbedömt trygghetsboende. Flera kommuner har gjort detta. Biståndsbedömt trygghetsboende är ett särskilt boende avsett för äldre personer som har ett vårdnadsbehov som understiger heldygnsvård, men som inte längre upplever det som tryggt att bo kvar i det egna hemmet.

Skillnaden mellan ordinärt boende och biståndsbedömt trygghetsboende är att den äldre får möjlighet att komma till ett boende som t.ex. kan erbjuda gemensamma måltider, kulturella aktiviteter och umgänge.

Det handlar om boenden för dem som behöver stöd och hjälp och känner sig ensamma, men inte har behov av vård och omsorg dygnet runt. De trygghetsboende eller andra boenden exempelvis 55 plus boende som vi har i kommunen kräver ekonomiska resurser eller att den sökanden stått i bostadskö en längre tid. Vi anser att ett biståndsbedömt trygghetsboende kan bidra till att bryta den isolering som många upplever, och kan tillsammans med andra erbjuda gemensamma måltider och kulturella upplevelser.

Socialdemokraterna i Nacka förslår utreda hur trygghetsboenden kan införas som bistånd.

Därför yrkar vi

Att Nacka kommun utreder hur biståndsbedömt trygghetsboende kan införas i Nacka

Espen Bjordal (S)

Helena Westerling (S)

Khashayar Farmanbar (S)

Motion - Medlemskap i Cykling utan ålder

8

ÄLN 2021/225

2022-03-03

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2021/225

Medlemskap i Cykling utan ålder

Motion den 13 december 2021 av Lisa Rasmussen m.fl. (V).

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att fatta följande beslut.

Kommunfullmäktige avslår förslaget i motionen om att Nacka kommun ska bli medlem i föreningen cykling utan ålder. Anordnarna av särskilda boenden för äldre har enligt auktorisationsvillkoren ett ansvar att tillsammans med kunderna planera, anordna och genomföra de aktiviteter kunderna har behov av.

Motionen är med denna färdigbehandlad.

Sammanfattning av ärendet

Vänsterpartiet föreslår i sin motion inkommen den 13 december 2021 att Nacka ska erbjuda sina äldre att åter känna vårvindarnas fläktar genom att bli medlem i förening Cykling utan ålder.

Särskilda boenden för äldre har enligt auktorisationsvillkoren ett ansvar att tillsammans med kunderna planera, anordna och genomföra aktiviteter på boendet. De ansvarar att erbjuda varierande aktiviteter som utgår från kundernas behov och önskemål. Anordnare har möjlighet att bli medlem i föreningen om de bedömer att det motsvarar detta behov. Cykling utan ålder är en ideell verksamhet där volontärer erbjuder äldre personer som bor på särskilda boenden cykelturer i specialbyggda trehjuliga lådcyklar. Det finns flera liknande produkter i marknaden. Flera anordnare genomför redan idag cykelturer med kunderna på särskilda boenden.

Förslagen i motionen

Vänsterpartiet föreslår i sin motion inkommen den 13 december 2021 följande;

Nacka erbjuder sina äldre att åter känna vårvindarnas fläktar genom att bli medlem i Cykling utan ålder.

Enhetens utredning och bedömning

Särskilt boende för äldre är i Nacka kommun kundvalsstyrd verksamhet och utförs av anordnare inom respektive kundval. Anordnarens ansvar för verksamheten regleras i auktorisationsvillkoren. Äldreenheten följer upp verksamheterna utifrån kundvals villkoren. Enligt auktorisationsvillkoren till kundval ska särskilda boenden erbjuda gruppaktiviteter och individuella aktiviteter som stärker den enskildes fysiska och psykiska förmågor. De ska erbjuda möjlighet att vistas utomhus dagligen. Aktiviteterna ska planeras utifrån kundernas önskemål, kundvals villkoren specificerar inte vilka aktiviteter som ska erbjudas.

Cykling utan ålder är en ideell verksamhet där volontärer erbjuder äldre personer som bor på särskilda boenden cykelturer i specialbyggda trehjuliga lådcyklar, rickshaws. Genom att bli medlem i föreningen köper boendet en cykel som rymmer två passagerare eller en specialbyggd cykel som kan lastas med en rullstol. Särskilda boenden kan bli medlemmar i föreningen. Det finns flera företag på marknaden som säljer eller hyr cyklar för särskilda boenden. Redan idag erbjuder flera av särskilda boenden cykelturer för sina kunder med egen köpta eller hyrda cyklar.

Nacka kommun bör inte bli medlem i föreningen cykling utan ålder, eftersom kommunen redan ställer tillräckliga krav på aktiviteterna som särskilda boenden ska erbjuda till kunderna. Det är inte heller förenligt med kommunens styrprinciper att besluta om vilket företag anordnare skall köpa eller hyra sitt aktivitetsredskap ifrån.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inte några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inte några konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Motion från Vänsterpartiet ”Cykla utan ålder”, 2021-12-08

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenhet

Taija Sayegh
Kvalitetsutvecklare
Äldreenhet

Cykling utan ålder

2021.12.08

”Cykling utan ålder” är en ideell verksamhet som 42 svenska kommuner deltar i, däribland våra grannar Värmdö. Det finns över hela världen i 51 länder och 35.000 frivilliga. Det är en verksamhet om ger människor på äldreboenden möjlighet att komma ut i friska luften. Idén kommer från den danska cykelkulturen där ingen oavsett ålder ska gå miste om friheten som cykeln erbjuder. Med anpassade lastcyklar upplever volontärer och äldre tillsammans kommunernas parker, årstidernas skiften och kanske stannar vid ett kafé för att ta en fika. Programmet är en framgångsrik social innovation, och varit föremål för flera studier av forskare inom folkhälsa, samskapande, solidaritet och social isolering.

I Aftonbladet berättar en volontär, eller pilot som de kallar sig, om en cykeltur med en äldre dam. ”Hon såg att det rann från damens ögon och stannade för att hjälpa henne att torka lite.

– Men det var ju glädjetårar. Hon började gråta när hon såg vårblommorna. Hon sa att hon hade läst om de fantastiska tulpanerna i tidningen men trodde aldrig att hon skulle få se dem i verkligheten. ”

Vänsterpartiet yrkar

att Nacka erbjuder sina äldre att åter känna vårvindarnas fläktar genom att bli medlem i Cykling utan ålder.

**Lisa Rasmussen
Tomas Ottoson
Rolf Wasteson**

Vänsterpartiet Nacka

Vänsterpartiet Nacka
nacka@vansterpartiet.se
nacka.vansterpartiet.se

Riktlinjer för avgifter och
regler för bokning av
äldrenämndens lokal

9

ÄLN 2022/49

2022-03-17

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2022/49

Riktlinjer för avgifter och regler för bokning av äldrenämndens lokal

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar:

1. Riktlinje gällande avgifter för äldrenämndens lokal
2. Riktlinje gällande villkor och regler för bokning av äldrenämndens lokal.

Sammanfattning

Äldrenämnden har beslutat att inrätta en ny träffpunkt i Saltsjöbaden för seniorer. Den ska upplåtas per timme till föreningar och andra aktörer för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet. Mot denna bakgrund behöver äldrenämnden nu fastställa principer för avgifter och bokning och upplåtelse av lokalen.

Föreslagen riktlinje för avgifter anger vilka avgifter som ska tillämpas för äldrenämndens lokal för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet i Nacka kommun. Föreslagen riktlinje för villkor och regler klargör vad som gäller för den som bokar tider i lokal för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet som äldrenämnden tillhandahåller.

Ärendet

Äldrenämnden beslutade i december 2021 att inrätta en ny träffpunkt i Saltsjöbaden för seniorer i en lokal som kommer att hyras internt av enheten för fastighetsförvaltning. Lokalen ska kunna upplåtas per timme till föreningar och andra aktörer för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet. Äldrenämndens reglemente har nu reviderats för bland annat det ändamålet av kommunfullmäktige. Mot denna bakgrund behöver äldrenämnden nu fastställa principer för avgifter och bokning.

Lokal som äldrenämnden tillhandahåller genom upplåtelse

Inledningsvis gäller riktlinjerna för lokalen med adress Sturevägen 12, Saltsjöbaden. Riktlinjerna kan komma att tillämpas för flera lokaler i fall där äldrenämnden är/blir hyresgäst. Lokalen är belägen i markplan i en fastighet med bostadsrättslägenheter som är byggda på 90-talet. Den totala ytan är på 218 kvm fördelad på hall, wc, kök, stora salen, matsalen/fikarummet, vävstuga och kontor. Lokalen är anpassad för personer med

varierad funktionsförmåga. Kontorsutrymme finns i form av två mindre ytor på ca sju kvm vardera. Interiört är den i gott skick med undantag för några takarmaturer där raster saknas. Saltsjöbadens pensionärsförening/PRO Saltsjöbaden har tidigare ombesörjt drift av lokalen. Hörselslinga finns inmonterad och alla inventarier är införskaffade och inköpta av föreningen. Köksdelen är fullt utrustad.

Äldrenämnden främjar hälsosamt åldrande och seniorers sociala delaktighet

Att tillhandahålla lokaler för upplåtelse till hälsofrämjande och förebyggande verksamhet syftar till att äldrenämnden ska skapa goda förutsättningar för hälsosamt åldrande och säkerställa att fler seniorer i Nacka kan delta i olika aktiviteter. Detta är i linje med strategin för hälsosamt åldrande - Nacka en äldrevänlig kommun:

- Finansiera mötesplatser och träffpunkter där seniorer kan mötas och arrangera aktiviteter.
- Stötta föreningar som möjliggör för seniorer att bidra med sin kompetens, förmåga och att bli en del av ett sammanhang.
- Främja ett brett utbud av hälsofrämjande aktiviteter.

Med Nackas styrmodell som utgångspunkt har föreslagna riktlinjer för upplåtelse av lokal tagits fram, se bilaga 1 och 2. Med fler lokaler som tillhandahålls för träffpunkter och mötesplatser i Nacka blir kommunens vision om öppenhet och mångfald förverkligad.

Riktlinjer

Föreslagna riktlinjer visar hur den politiska viljan praktiskt ska genomföras och förverkligas äldrenämndens beslut om att inrätta en ny träffpunkt i Saltsjöbaden för seniorer. Riktlinjerna talar om vad medborgarna kan förvänta sig:

- Det ska vara lika för alla.
- Flera olika kundkategorier ska kunna nyttja olika lokaler samtidigt.
- Lokalernas kapacitet utnyttjas maximalt.
- Tillgängligheten ökar för nackabor som inte är föreningsmedlemmar.
- Äldrenämnden når ut till fler seniorer i Nacka.

För att det ska bli lika för alla behövs regler vid upplåtelse och bokning av lokalen. Det handlar om avgifter för upplåtelse samt villkor och regler för bokning.

Riktlinje gällande avgifter i äldrenämndens lokal

Föreslagna riktlinje gällande avgifter anger vilka avgifter som ska tillämpas för äldrenämndens lokal för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet i Nacka kommun. En avgift är kostnaden för en engångstjänst/service. Avgiften per timme utgår från vilken typ av kund det är som har verksamhet. I riktlinjen finns därför olika kundkategorier. Dessa är framtagna av äldreheten och anpassade med bakgrund i

kulturnämndens riktlinje. Kunden kan vara en förening, ett företag, en organisation eller en privatperson som avser boka och nyttja lokalen.

Eftersom lokalen ska upplåtas per timme är det inte aktuellt att i nuläget att ta fram taxor. En taxa är kostnaden för en kontinuerlig tjänst/service till exempel ett abonnemang.

Upplåtelsen av lokalen kommer ske genom bokningar av enstaka tider eller seriebokningar. Bokningsförfrågan görs i kommunens system för bokningar. Beroende på nyttjandegraden, hur mycket lokalen används och hur många som använder den, kan det eventuellt bli aktuellt framöver att ta fram taxor samt även principer för fördelning av tider. Äldreenheten bedömer att detta inte är nödvändigt i nuläget.

Riktlinje gällande villkor och regler för bokning av äldre­nämndens lokal

Föreslagen riktlinje gällande villkor och regler för bokning av äldre­nämndens lokal klargör vad som gäller för den som bokar tid i lokal för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet som äldre­nämnden tillhandahåller. Det handlar om allmänna villkor som gäller det ansvar som kunden har som bokar lokalen, villkor för bokning/avbokning samt regler för betalning.

Ekonomiska konsekvenser

Att fastställa de två riktlinjerna innebär att äldre­nämnden kan få intäkter för upplåtelse av lokal för förebyggande och hälsofrämjande insatser. Avgifterna får inte generera ett överskott.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inte några konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Riktlinje gällande avgifter i äldre­nämndens lokal
2. Riktlinje gällande villkor och regler för bokning av äldre­nämndens lokal

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Gabriella Nyhäll
Kvalitetsutvecklare
Äldreenheten/ Kvalitet vård och omsorg

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
Ange diarienummer.	Ange datum.	Äldrenämnden	Äldrenämnden	Socialdirektör
Riktlinje	Avgifter för äldrenämndens lokal			

Avgifter för äldrenämndens lokal

Dokumentets syfte

Dokumentet anger vilka avgifter som tillämpas för äldrenämndens lokal för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet i Nacka kommun.

Dokumentet gäller för

Dokumentet gäller för samtliga kunder som bokar äldrenämndens lokal för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet.

Kundkategorier

Avgiften för bokning per timme av äldrenämndens lokal för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet utgår från vilken typ av kund det är som har verksamhet. De kundkategorier som är tillämpbara är följande:

Kundkategori 1 Seniorföreningar/pensionärsföreningar

Alla seniorföreningar/pensionärsföreningar som drivs av och riktar sig till personer över 65 år.

Kundkategori 2 Föreningar med verksamhet för personer 65 år eller äldre

Alla föreningar som bedriver verksamhet för seniorer och ideella föreningar som uppstår kommunalt bidrag för seniorverksamhet.

Kundkategori 3 Nacka kommun och utförare

Myndighets- och huvudmannaeenheter i Nacka kommun samt utförare som bedriver verksamhet för åldersgrupp 65 år eller äldre på uppdrag av Nacka kommun.

Kundkategori 4 Privatpersoner och företag

Privatpersoner och företag med förebyggande och hälsofrämjande verksamhet riktad till personer 65 år eller äldre.

Avgifter för äldre nämndens lokal

Träffpunkt Saltsjöbaden, Sturevägen 12				
Avgifter kronor per timme	Kundkategori 1	Kundkategori 2	Kundkategori 3	Kundkategori 4
Hela lokalen	110	110	110	220
Hela lokalen utom vävstuga	55	55	55	220
Stora salen	55	55	55	220*
Vävstuga	55	55	55	55
Fikarum och kök	55*	55*	55*	110*
Kök	55	55	55	110
Kontorsutrymmen	50**	50**	50**	100**

*Inklusive porslin och annan hushållsutrustning.

**Inklusive kontorsutrustning.

RIKTLINJE VILLKOR OCH REGLER FÖR BOKNING AV ÄLDRENÄMNDENS LOKAL

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
Ange diarienummer.	Ange datum.	Äldrenämnden	Äldrenämnden	Socialdirektör
Riktlinje	Villkor och regler för bokning av äldrenämndens lokal			

Villkor och regler för bokning av äldrenämndens lokal

Dokumentets syfte

Dokumentet syftar till att klargöra villkor och regler för den som bokar tider i lokal för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet som tillhandahålls av äldrenämnden.

Dokumentet gäller för

Dokumentet gäller för alla som bokar tider i lokal för hälsofrämjande och förebyggande verksamhet som tillhandahålls av äldrenämnden.

Villkor och regler

Kunden, det vill säga förening, företag, organisation eller privatperson som avser boka och nyttja kommunens egna eller inhyrda lokaler är skyldig att rätta sig efter dessa villkor och regler, eventuella specifika villkor och regler, kompletterande villkor i lokaler samt anvisningar som lämnas av ansvarig personal.

Riktlinjen gäller tills vidare om inget annat beslutas, avtalas eller ändring i lag sker. Meddelande om förändringar sker genom information på kommunens hemsida, via utskick eller på annat sätt, till exempel genom information i bokningsbekräftelse eller på faktura.

Om en kund bryter mot dessa villkor, regler och anvisningar kan Nacka kommun besluta om att häva bokningen och eventuella framtida bokningar.

Allmänna villkor

1. Nacka kommun har alltid rådighet över lokalen även om kund har bokat tid.
2. Lokalen får endast användas för det ändamål och under den tid som finns angiven i bokningsbekräftelsen.

3. Lokalen upplåts i befintligt skick. Kunden ska bedöma och ta ansvar för att lokalen är lämplig för den verksamhet kunden planerar bedriva.
4. Vid skada på lokalen eller utrustning som tillhör kommunen ska detta anmälas omgående till kommunen. Information om felanmälan och kontaktuppgifter finns på kommunens hemsida. Om personskada uppkommer i samband med skadad utrustning/lokal ska även detta anmälas omgående till kommunen.
5. Har skada på lokal eller utrustning uppkommit avsiktligt eller på grund av vårdslöshet skall kunden till fullo ersätta den uppkomna skadan. Tilldelad tid kan också komma att avbokas av kommunen.
6. Nacka kommun ansvarar inte för skada eller förlust av medförda tillhörigheter eller utrustning.
7. Taggar/nycklar som tappas bort eller ej återlämnas inom avtalad tid debiteras.
8. Kund är ansvarig för att, till betryggande belopp, teckna försäkring för person- och sakskada avseende tredje man (ansvarsförsäkring).
9. Den tilldelade tiden i lokalen får inte utan Nacka kommuns skriftliga godkännande överlåtas eller säljas vidare till tredje part.
10. Kunden ansvarar för att hålla ordning i och i anslutning till lokal i samband med hyrestiden.
11. Kunden ska inom tiden för upplåtelsen återställa lokalen inklusive använda biutrymmen.
12. Brandskyddsföreskrifter
 - Kunden ansvarar för att informera sig om och följa de brandskyddsföreskrifter som gäller för den lokal kunden bokar.
 - Kunden ansvarar för att inte flera människor vistas i lokalen än vad gällande brandskyddsföreskrifter tillåter.
 - Kunden ska se till att nödutgångar inte är blockerade eller låsta.
13. Kunden ansvarar för verksamheten när den bedrivs i lokalen.
14. Kunden ska se till att det alltid finns en ansvarig person på plats när verksamhet bedrivs och att deltagarna endast vistas i lokalen då den ansvarige personen är närvarande.
15. Kunden ansvarar för att deltagarna får information om de risker som finns med verksamheten samt för att skydds- och brandföreskrifter och övriga anvisningar följs.
16. Kunden ska vid varje upplåtelsefälle besiktiga lokalen och dess utrustning innan verksamheten börjar.
17. Kunden ansvarar för att material, redskap och dylikt ställs tillbaka på anvisad plats, att grovstädning genomförs, att ljuset släcks, att alla dörrar och fönster är stängda och låsta vid verksamhetens slut samt att inga obehöriga vistas i lokalen när den lämnas.
18. Kunden ansvarar för tillfälliga installationer och övriga vidtagna åtgärder både i och utanför lokal, till exempel scener och ramper.

19. Kunden ansvarar för att följa och skaffa nödvändiga tillstånd från myndigheter för den verksamhet som bedrivs.
20. Kunden ansvarar för att ombesörja erforderlig läkar- och sjukvårdsberedskap för den verksamhet som bedrivs.
21. Nacka kommun har rätt att vägra hyra ut lokaler/anläggningar om det på sannolika grunder kan antas att verksamheten kan medföra allvarigare ordningsstörningar eller olaglig handling, såsom hets mot folkgrupp, i eller i anslutning till lokalen. Om Nacka kommun redan godkänt en bokning och bekräftat denna äger kommunen rätt att när som helst av samma orsaker häva bokningen. Kunden har i dessa fall ingen rätt till ersättning.
22. Nacka kommun har rätt att vägra upplåtelse till organisationer/föreningar som förespråkar våldsbejakande extremism. Nacka kommun har även rätt att vägra upplåtelse om det bedrivs eller kan misstänkas komma att bedrivs verksamhet som syftar till att skada det demokratiska samhället eller i övrigt syftar till antidemokratisk verksamhet alternativt verksamhet som inte främjar och respekterar mänskliga rättigheter eller jämställdhet mellan män och kvinnor. Om Nacka kommun redan godkänt en bokning och bekräftat denna äger kommunen rätten att när som helst av samma orsaker häva bokningen. Kunden har i dessa fall ingen rätt till ersättning.
23. Rökförbud gäller inomhus, utomhus och i direkt anslutning till entréer.

Betalning

24. Betalning ska ske i enlighet med de betalningsrutiner som anges i samband med bokning.
25. Om kunden har bokningsrelaterade skulder till Nacka kommun kan kunden spärras från att göra nya bokningar och framtida bokningar kan avbokas.
26. Efterdebitering kan förekomma med anledning av extra tillsyn, tillkommande städning, reparationer eller i övrigt då Nacka kommun förorsakats extra kostnader som har orsakats i samband med kundens bokning.

Bokning/ Avbokning

27. Bokning/Avbokning görs via kommunens bokningssystem.
28. Bokningen är giltig först när kund erhållit en bokningsbekräftelse. I de fall uppgifter på bokningsbekräftelsen avviker från gjord beställning åligger det kunden att skriftligen påtala detta för Nacka kommun inom tre arbetsdagar.
29. Nacka kommun äger rätt att avbryta verksamhet om det finns risk för att lokalen skadas alternativt om skada på lokalen bidrar till ökad risk för personskada.

30. Force majeure, strejk, lockout eller annan arbetsmarknadskonflikt, brand, strömavbrott, otjänlig väderlek, pandemi, beslut av myndighet eller annan omständighet som parterna inte kan råda över och som innebär att lokaler inte kan användas enligt bokningsbekräftelse medför ingen skadeståndsskyldighet för parterna.

Förbättra personalkontinuitet för kunder med hemtjänst

10

ÄLN 2022/47

2022-03-16

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2022/47

Förbättra personalkontinuitet för kunder med hemtjänst

Förslag till beslut

Äldrenämnden fastställer fortsatt arbete med att förbättra personalkontinuiteten i enlighet med tjänsteskrivelsen. Nämnden ökar kontinuitetsbonusen till 13 kr per utförd timme för anordnare som klarar av målet på 9,5.

Sammanfattning

Personalkontinuitet är ett av de allra viktigaste kvalitetsmåten för kunder med hemtjänst. En god personalkontinuitet inom hemtjänsten handlar om att kunder ska möta så få olika medarbetare som möjligt när hemtjänstinsatserna ska utföras. Utifrån detta infördes från och med 1 januari 2021 en kontinuitetsbonus till anordnare inom hemtjänsten. Utöver detta beslutade kommunfullmäktige den 15 november 2021 om en särskild satsning på 3 miljoner kronor, i form av en förstärkning av prestationsbaserad ersättning till hemtjänstanordnare som har hög personalkontinuitet. Personalkontinuiteten i Nacka kommun har under 2021 legat på 10,5 i genomsnitt. Pandemin har påverkat bemanningen hos anordnarna och deras möjligheter att komma närmare målet på 9,5. Vi bedömer att det finns goda möjligheter att komma närmre målet under 2022. Förslaget är ett fortsatt arbete med att förbättra personalkontinuiteten och att kontinuitetsbonusen höjs med 6 kr per timme till 13 kronor.

Ärendet

Personalkontinuitet är ett av de allra viktigaste kvalitetsmåten för kunder med hemtjänst. En god personalkontinuitet inom hemtjänsten handlar om att kunder ska möta så få olika medarbetare som möjligt när hemtjänstinsatserna ska utföras. Utifrån detta infördes från och med 1 januari 2021 en kontinuitetsbonus till anordnare inom hemtjänsten. Bonusen syftar till att skapa incitament för hemtjänstanordnare i kommunen att uppnå nämndens mål om personalkontinuitet. Utöver detta beslutade kommunfullmäktige den 15 november 2021 om en särskild satsning på 3 miljoner kronor, i form av en förstärkning

av prestationsbaserad ersättning till hemtjänstanordnare som har hög personalkontinuitet. Modellen för incitament för hemtjänstanordnare består av två steg: en förhöjd hemtjänstcheck och en förhöjd ersättning för hemtjänstanordnare som uppnår kontinuitetsmålet.

Personalkontinuitet är enligt Kolada antal unika personer som besöker kunder som är 65 år eller äldre och som har minst två besök per dag mellan 07:00 och 22:00 under 14-dagarsperiod. Insatser som larm och matdistribution ingår inte. Beräkningen tar inte hänsyn till antal kunder med mindre än två insatser per dag.

Personalkontinuiteten inom hemtjänst har i Nacka kommun under 2021 legat på 10,5 i genomsnitt. Med hänsyn till att pandemin har påverkat bemanningen hos anordnarna och deras möjligheter att komma närmare målet på 9,5 föreslår vi att arbeta vidare med att aktivt förbättra personalkontinuiteten. Vi ser möjligheter att skapa en utvecklingsarena för anordnare genom att öka kunskapen i form av workshops och andra former av möten. Genom att förtydliga vikten av kontinuitet i omsorgskontakter samt utöka dialogen med hemtjänstanordnare bedömer vi att det finns goda möjligheter att komma närmre målet under 2022.

Förslaget är utifrån ovanstående ett fortsatt arbete med att förbättra personalkontinuiteten och att kontinuitetsbonusen höjs från 7 kr per timme till 13 kronor. Personalkontinuiteten inom hemtjänsten kommer att följas upp månadsvis per anordnare.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut ingår i beslutad budgetram.

Konsekvenser för barn

Förslaget har inga direkta konsekvenser för barn

Åse Linnerbäck
Biträdande social- och äldredirektör

Nina Huzum
Projektledare