

Äldrenämnden

2022-05-06

TJÄNSTESKRIVELSE

ÄLN 2022/20

Ramar och förutsättningar för att inleda ramupphandling av trygghetslarm i ordinärt boende

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att inleda upphandling av trygghetslarm i ordinärt boende genom att göra en förnyad konkurrensutsättning på Addas ramavtal för trygghetslarm.

Sammanfattning

Nacka kommun har i dagsläget ramavtal med leverantören Careium Sweden AB gällande trygghetslarm i ordinärt boende. Det nuvarande avtalet löper ut den 30 april 2023.

Den föreslagna upphandlingen av trygghetslarm i ordinärt boende omfattar stationära larm, mobila larm och larmmottagning. Avtalstiden föreslås vara sex år, med start efter att det nuvarande ramavtalet har löpt ut: den 1 maj 2023 till och med den 30 april 2029.

Upphandlingen föreslås genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning på Addas ramavtal för Trygghetslarm och larmmottagning 2019. Sveriges kommuner och regioner (SKR) är ägare till Adda. Adda är en inköpscentral vars syfte är att hjälpa offentlig sektor med strategisk försörjning av varor, tjänster och kompetens.

Utvärderingen kommer att ske på lägsta pris. Det innebär att den anbudsgivare som uppfyller samtliga ska-krav med lägst pris kommer att tilldelas avtalet.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Nacka kommun har i dagsläget ramavtal med leverantören Careium Sweden AB, organisationsnummer 556569-9740, gällande trygghetslarm i ordinärt boende. Avtalet löper ut den 30 april 2023.

Syftet med upphandlingen är att säkerställa kommunmedborgarnas behov av trygghetslarm i ordinärt boende.

Sveriges kommuner och regioner (SKR) är ägare till Adda. Adda är en inköpscentral vars syfte är att hjälpa offentlig sektor med strategisk försörjning av varor, tjänster och kompetens. I dagsläget har Adda ramavtal med ett antal leverantörer för trygghetslarm i

ordinärt boende som Sveriges kommuner har rätt att göra förnyade konkurrensutsättningar på.

Omfattning

Upphandlingen av trygghetslarm i ordinärt boende omfattar stationära larm, mobila larm och larmmottagning. Avtalstiden är sex år, med start efter att det nuvarande ramavtalet har löpt ut: den 1 maj 2023 till och med den 30 april 2029.

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att säkerställa leverans av trygghetslarm i ordinärt boende till de kommunmedborgare som är i behov av insatsen.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning på Addas ramavtal för Trygghetslarm och larmmottagning 2019.

Den förnyade konkurrensutsättningen går till så att enbart de ramavtalsleverantörer som är godkända av Adda i deras upphandling av Trygghetslarm och larmmottagning 2019 har rätt att lämna anbud. Prövningen av kraven på leverantören och prövningen av anbudet sker i ett och samma steg. Den anbudsgivare som erbjuder tjänsterna som bäst överensstämmer med Nackas behov till det lägsta priset kommer att tilldelas avtalet.

Roller och ansvar

| Namn | Befattning | Roll |
|-------------------|---------------------------------|----------------|
| Ellinor Egefors | Enhetschef, äldreheten | Avtalsägare |
| Carina Smith | Kvalitetsutvecklare, äldreheten | Projektledare |
| Malin Fredriksson | Inköpare, inköpsenheten | Inköpsansvarig |

Tidsplan

| Process | Klart |
|----------------------|---------------------|
| Behovsanalys | Februari-april 2022 |
| Marknadsanalys | Februari-april 2022 |
| Upphandlingsunderlag | Juni-augusti 2022 |
| Annonsering | September 2022 |
| Utvärdering | Oktober 2022 |
| Tilldelningsbeslut | November 2022 |

| | |
|--------------------|-----------------------|
| Kontraktsskrivning | December 2022 |
| Avtalstid | Maj 2023 – april 2029 |

Anledningen till att det är en längre tidsperiod från det att avtalet undertecknas till dess att det träder i kraft beror på att det nuvarande ramavtalet måste löpa ut först, vilket det gör i april 2023. Det måste finnas utrymme för en överlämningsperiod för det fall att det blir en ny leverantör av trygghetslarm.

Krav på leverantören och tjänsten

De särskilda krav som föreslås ställas på leverantören och tjänsten omfattar ett helhetsåtagande mot kommunen och kunderna, och innebär bland annat:

- Samordna samtliga i leveransen ingående delar, så som larmutrustning med tillbehör, kommunikation mellan utrustning och larmcentral med larmmottagning och support.
- Aktivt medverka till integration av ingående delar, så som larmutrustning med tillbehör, kommunikation mellan utrustning och larmcentral med larmmottagning och support, till en sammanhållen tjänst.
- Genomföra all kommunikation med användare på svenska och med omsorg om kunden ur etiska aspekter.
- Medverka vid avveckling av produkter och tjänster.

Leverantörsuppföljning

Äldrenämnden ansvarar för att följa upp kvaliteten i verksamheten. Kvalitetsuppföljning kommer att ske årligen. Inköpsenheten har möjlighet att stödja med leverantörsuppföljning om behov uppstår.

Miljö och hållbarhet

Adda har krävställt relevanta miljö- och hållbarhetskrav i sin ramupphandling Trygghetslarm och larmmottagning 2019. Dessa kommer att överföras till Nackas kommande avtal.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Enligt genomförd marknadsanalys på området för trygghetslarm är de godkända leverantörerna i Addas ramavtal passande för kommunens och kundernas behov. Det är därför lämpligt att genomföra upphandlingen genom en förnyad konkurrensutsättning på Addas ramavtal.

Inköpsstrategin utgår från en förnyad konkurrensutsättning på Addas ramavtal. Detta innebär att enbart en begränsad mängd leverantörer kan lämna anbud, det vill säga enbart de som är godkända på Addas ramavtal. Samtliga godkända leverantörer har redan visat

att de uppfyller en mängd grundläggande krav på tjänsten och varorna för trygghetslarm i ordinärt boende.

Utvärdering

Utvärderingen kommer att ske på lägsta pris. Det innebär att den anbudsgivare som uppfyller samtliga ska-krav med lägst pris kommer att tilldelas avtalet.

Anledningen till valet av utvärderingsmodell är att Adda redan har utvärderat och godkänt samtliga potentiella anbudsgivare genom sin upphandling av ramavtalen. Detta innebär att samtliga potentiella leverantörer av trygghetslarm i ordinärt boende redan har visat att de uppfyller en hög lägsta kvalitetsnivå.

Risker

Om upphandlingen inte genomförs innebär det att Nacka kommun kommer stå avtalslösa gällande trygghetslarm för ordinärt boende. Det innebär att inga kommunmedborgare som behöver tjänsten trygghetslarm i sina ordinarie hem kan få trygghetslarm och att alla nuvarande larm monteras ner. Detta innebär en stor risk för kundernas liv och hälsa.

En risk är att det finns en brist på komponenter på marknaden, bland annat på grund av covid-19. Det kan innebära att en ny leverantör av trygghetslarm kanske inte kan leverera alla önskade larm till kommunen. Denna risk motverkas genom att Adda har en löpande kontakt med samtliga ramavtalsleverantörer och aktivt meddelar när en leverantör har leveransproblem. Om en leverantör har svårigheter med att leverera så innebär det att de inte kommer att lämna anbud i denna förnyade konkurrensutsättning.

Ekonomiska konsekvenser

Årskostnaden för nuvarande ramavtal uppgick 2021 till cirka 3,8 miljoner kronor. Det ger ett samlat avtalsvärde för hela avtalsperioden (6 år) om totalt cirka 30 miljoner kronor. Värdet är en uppskattning utifrån historiska kostnader. Hänsyn har även tagits till att priserna stiger och att behovet av antal trygghetslarm under avtalstiden beräknas öka.

Konsekvenser för barn

Detta förslag innebär inga konsekvenser för barn då insatsen riktar sig till personer som är 18 år eller äldre.

Bilagor

Det finns inga bilagor till beslutet.



Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Carina Smith
Kvalitetsutvecklare
Äldreenheten