

Plats och tid Nacka stadshus kl. 18.00-21.00

**BESLUTANDE**

Karin Teljstedt (KD), ordf.  
Eivor Örenmark (M), 1:e vice ordf.  
Espen Bjordal (S), 2:e vice ordf.  
Angela Berglund (M)  
Patrik Gunnarsson (M)  
Ulla Krogh (C)  
Johan Norman (L)  
Hanneli Lindholm (S)  
Päivi Dahlin (NL)  
Maria Håård (C)

**ERSÄTTARE**

Lena Fransson (S)  
Carin Larsson (NL)  
Amanda Sandholm (V)

Övriga deltagare Karin Kollberg, Åse Linnerbäck, Ellinor Egefors, Karin Axzell Nymark,  
Elisa Reinikainen, Heidi Swahn

Utses att justera Espen Bjordal

Justeringsdatum 26 oktober 2022  
2 november 2022

Paragrafer 69, 71  
Paragrafer 68, 70, 72- 77

Underskrifter Sekreterare

.....  
Heidi Swahn

Ordförande

.....  
Karin Teljstedt (KD)

Justerande

.....  
Espen Bjordal (S)

## BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämnden protokoll §§ 69, 71 är justerat  
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	26 oktober 2022
Anslaget sätts upp	27 oktober 2022
Anslaget tas ned	18 november 2022
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift .....

Nämndsekreterare, Heidi Swahn

---

Utdragsbestyrkande

## BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämnden protokoll är justerat  
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	26 oktober 2022
Anslaget sätts upp	2 november 2022
Anslaget tas ned	23 november 2022
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift .....

Nämndsekreterare

---

Utdragsbestyrkande

## Innehållsförteckning

<b>§ 68</b> .....	<b>4</b>
Fastställande av föredragningslista .....	4
<b>§ 69 ÄLN 2019-00044</b> .....	<b>5</b>
Varning av anordnare i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning; Lindalens omsorg AB .....	5
<b>§ 70 ÄLN 2022-00135</b> .....	<b>8</b>
Ekonomisk månadsrapport för äldrenämnden september 2022 .....	8
<b>§ 71 ÄLN 2022-00132</b> .....	<b>9</b>
Revidering av auktorisationsvillkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning.....	9
<b>§ 72 ÄLN 2022-00106</b> .....	<b>11</b>
Motion - Värna om äldreomsorgens personal - avskaffa delade turer Inkom den 16 juni 2022 av Espen Bjordal m.fl. (S) .....	11
<b>§ 73</b> .....	<b>13</b>
Presentation av Socialstyrelsens nationella undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2022?" – hemtjänst och särskilt boende i Nacka.....	13
<b>§ 74</b> .....	<b>14</b>
Information från social- och äldredirektören samt äldreheten .....	14
<b>§ 75</b> .....	<b>15</b>
Anmälan av delegationsbeslut .....	15
<b>§ 76</b> .....	<b>16</b>
Anmälningar .....	16
<b>§ 77</b> .....	<b>17</b>
Övriga frågor.....	17

§ 68

## Fastställande av föredragningslista

### Beslut

Äldrenämnden fastställer utsänd föredragningslista med ändringen att ärende 8 behandlas som första ärende.

### Beslutsgång

Äldrenämnden fastställde utsänd föredragningslista med ändringen att ärende 8 behandlas som första ärende.

-----

§ 69

ÄLN 2019-00044

## Varning av anordnare i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning; Lindalens omsorg AB

### Beslut

- 1 Äldrenämnden varnar Lindalens omsorg AB med organisationsnummer 556681-8414. Lindalens omsorg AB ska inkomma med ett förslag på åtgärdsplan till äldreheten senast den 10 november 2022.
- 2 Äldrenämnden uppdrar till äldreheten att senast i samband med novembermötet återkomma med rapportering kring planen samt status av åtgärdsplanens punkter.
- 3 Beslutet justeras omedelbart.

### Ärendet

En påkallad granskning har gjorts av Nacka kommun med anledning av inkommande synpunkter där Lindalens omsorg AB anklagas för olika typer av fusk i verksamheten. Utifrån omfattande kvalitetsuppföljning, observationer och granskning av tidsredovisning är den sammantagna bedömningen att Lindalens omsorg AB har flera allvarliga brister som utgör en grund för varning. Personalen har inte hjälpt kunden utifrån gällande beställning och anordnaren har felaktigt återrapporterat besök. Verksamhetsansvarig har inte haft tillräcklig insyn och kontroll i verksamheten för att säkerställa att lagar, föreskrifter och allmänna råd efterföljs. Anordnaren säkerställer inte att kunderna får hjälp utifrån biståndsbedömda behov och av personal med adekvat utbildning. Kommunen har ersatt Lindalens omsorg AB för tid som inte har utförts enligt gällande beställning.

Verksamheten behöver skyndsamt vidta åtgärder inom flertal områden för att säkerställa att kunder får insatser av god kvalitet och uppfylla kraven i avtalet med Nacka kommun. Med hänvisning till bristerna föreslås att äldreheten varnar Lindalens omsorg AB. Anordnaren ska inkomma med ett förslag på åtgärdsplan till äldreheten senast den 10 november 2022.

Lindalens omsorg AB företrädde inför nämnden. Lindalens omsorg AB representerades av [redacted] och [redacted] Lindalen.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 24 oktober 2022

Bilaga 1. Påkallad granskning av Lindalens omsorg AB daterad den 24 oktober 2022

Bilaga 2. Yttrande från Lindalens omsorg daterad den 19 oktober 2022

### Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade följande tillägg med instämmande av Espen Bjordal (S),

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

e-signerat

” Äldrenämnden uppdrar till äldreheten att senast i samband med novembermötet återkomma med rapportering kring planen samt status av åtgärdsplanens punkter.”

## **Beslutsgång**

Äldrenämnden beslutade i enlighet med enhetens förslag till beslut med Karin Teljstedts tilläggsyrkande.

## **Protokollsanteckningar**

**Eivor Örenmark lät anteckna följande för Moderaterna med instämmande av Karin Teljstedt (KD) ,Ulla Krogh (C) samt Johan Norman (L).**

” Vi Moderater anser att det ska ställas höga kvalitetskrav på anordnare som är utförare i kundvalssystemen inom social omsorg i Nacka kommun. I auktorisationsvillkoren framgår villkoren som gäller samt de sanktioner som kan vidtas när brister hos anordnare uppmärksammas.

Vi anser att man i första hand ska jobba preventivt för att stödja anordnarna för att förhindra och avhjälpa brister så att det inte ska behöva resultera i varning eller avauktorisering och således påverka kontinuiteten i social omsorg för kunden.

Vi ser mycket allvarligt på situationer där det uppstår brister av kvaliteten i omsorgen av äldre eller där misstanke om oegentligheter föreligger. När sådana uppmärksammas och sanktioner behöver vidtas, så ska de utföras på relevant nivå och vi stödjer därför förslaget till sanktion i detta ärende.

Brister måste omgående följas upp och åtgärdas i den åtgärdsplan som tagits fram.”

**Espen Bjordahl lät anteckna följande för Socialdemokraterna.**

” Antalet enskilda utförare och privata vårdgivare ökar i den offentligt finansierade välfärden. Utvecklingen ställer ökade krav när det gäller upphandling men också på att kommunerna på ett systematiskt sätt har kontinuerlig uppföljning. Vi ska göra allt för att förhindra att oseriösa vårdföretag etablerar sig i Nacka, fuskare göra sig icke besvär. I Nacka kommun har tidigare funnits hemtjänstföretag som har bedrivit omfattande fusk, så allvarligt att flera andra kommuner valt att avauktorisera dessa. Dessa företag ska inte kunna få verka i Nacka eller någon annan kommun och det enda sättet att förebygga detta är genom ett tydligt och strukturerat kvalitets- och uppföljningsarbete, så att vi omedelbart kan agera på avvikelser. Socialdemokraterna kommer alltid arbeta för att ta krafttag mot oseriösa företag och yrkar på en skyndsam hantering av ärendet gällande Lindalens hemtjänst och att tjänstepersonerna snarast återkommer till nämnden med en uppdatering i ärendet gällande åtgärdsplan med korta frister samt vidtagna åtgärder. ”

**Päivi Dahlin och Carin Larsson lät anteckna följande för Nackalistan.**

” Nackalistan anser att granskningen visar på allvarliga brister i verksamheten.

Nackalistan stödjer beslutet om ett nytt möte där nämnden får veta, hur det har gått med åtgärdsprogrammet. Det känns att det här är bara toppen av isberget, som vi har fått veta i nuläget. ”

**Amanda Sandholm lät anteckna följande för Vänsterpartiet.**

” Vänsterpartiet reserverar sig mot att dom ska få en varning och tycker att Lindahlens hemtjänst AB ska av auktoriseras.

Vi anser att det finns tillräckliga brister i arbetsmiljön och ledningen för detta.

Misstantankar och brottsliga misstankar ska utredas av professionen i detta fall polisen och kommunen bör ha tydliga rutiner för detta. Vanvård bör anmälas till Ivo och arbetsmiljön till arbetsmiljöverket. Vi bör ha tydliga rutiner för detta. ”

-----



§ 70

ÄLN 2022-00135

## Ekonomisk månadsrapport för äldrenämnden september 2022

### Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Utfallet för perioden till och med september 2022 visar på ett överskott på +4,1 miljoner kronor och helårsprognosen visar på ett samlat nollresultat, vilket är i linje med prognosen i tertial 2. Förändringen mot utfallet tertial 2 berör i första hand insatsen för korttidsboende, där behoven och kostnaderna ökar i högre takt och avtalsrelaterade insatser för särskilt boende minskar. För dessa rader har en prognosförändring för helåret behövts, dock utan att dessa påverkar totalen, dessa tar ut varandra. Bedömningen är att insatserna för kundvalet inom särskilt boende, hemtjänst inklusive hemtjänst natt samt korttidsboende visar på underskott både för perioden och för årsprognosen.

Insatserna för särskilt boende avtal, dagverksamhet och LSS redovisar överskott för perioden och för årsprognosen. Inflöde av nya kunder är fortsatt stort och det är högt tryck på platser för särskilda boenden.

Äldrenämndens årsprognos är i paritet med budget. I bifogad rapport till tjänsteskrivelsen presenteras information om utfallet för perioden.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 12 oktober 2022

Bilaga 1. Ekonomisk månadsrapport äldrenämnden 2022

### Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen.

-----



§ 71

ÄLN 2022-00132

## Revidering av auktorisationsvillkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

### Beslut

1. Äldrenämnden beslutar att anta föreslagna auktorisationsvillkor för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 13 oktober 2022. Villkoren börjar gälla från 1 november 2022.
2. Beslutet justeras omedelbart.

### Ärendet

Äldrenämnden fattade i oktober 2021 (ÄLN 2021/178) beslut om nya specifika auktorisationsvillkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Utifrån vikten av att kunderna ska känna sig trygga och få insatser av god kvalitet i vård och omsorg höjdes kravet på andelen utbildad personal inom hemtjänsten från 50 till 60 procent. Ändringen gäller från och med 1 oktober 2022. Då kravet på högre utbildningsnivå främst avser omsorgsinsatser föreslås att kravet på 60 procent utbildad personal endast avser personal som arbetar med omsorgsinsatser, inte serviceinsatser (städning, tvätt och inköp).

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 13 oktober 2022

Bilaga 1. Förslag till reviderade auktorisationsvillkor för kundval hemtjänst, ledsagning och avlösning från 1 november 2022 daterad den 13 oktober 2022

### Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade bifall till enhetens förslag till beslut.

Espen Bjordal (S) yrkade återremiss med motivering att vi saknar perspektivet på hur arbetstagarna kommer att påverkas av en ändring i auktorisationsvillkoren. Vi saknar också en plan för hur nämnden ska kunna följa upp de ändrade villkoren.

Päivi Dahlin (NL) instämde i Espen Bjordals återremissyrkande.

### Beslutsgång

Karin Teljstedt (KD) ställde sitt eget bifallsyrkande mot Espen Bjordals återremissyrkande och fann att nämnden avsåg återremissyrkandet.

### Votering

Votering begärdes och verkställdes.

För Karin Teljstedts bifallsyrkande röstade följande.

Eivor Örenmark (M), Angela Berglund (M), Patrik Gunnarsson (M), Ulla Krogh (C), Johan Norman (L), Maria Håård (C), Karin Teljstedt (KD)

För Espens Bjordals återremissyrkande röstade.

Espen Bjordal (S), Hanneli Lindholm (S) samt Päivi Dahlin (NL).

Nämnden beslöt alltså med 7 röster mot 3 i enlighet med Karin Teljstedts yrkande.

### **Protokollsanteckningar**

**Espen Bjordal lät anteckna följande för Socialdemokraterna.**

” Socialdemokraterna yrkade återremiss med motivering att vi saknar perspektivet på hur arbetstagarna kommer att påverkas av en ändring i auktorisationsvillkoren. Vi saknar också en plan för hur nämnden ska kunna följa upp de ändrade villkoren.”

**Amanda Sandholm lät anteckna följande för Vänsterpartiet.**

” Vi i Vänsterpartiet reserverar oss mot detta. Man har ej tagit in tillräckligt med information om synpunkter från arbetstagarna och facket.”

-----

§ 72

ÄLN 2022–00106

## Motion - Värna om äldreomsorgens personal - avskaffa delade turer

Inkom den 16 juni 2022 av Espen Bjordal m.fl. (S)

### Beslut

Äldrenämnden föreslår att kommunfullmäktige fattar följande beslut.  
Kommunfullmäktige noterar att kommunen redan idag skapar förutsättningar för anordnare att arbeta för att avskaffa delade turer och införa heltid som norm.

Motionen är därmed färdigbehandlad.

### Ärendet

Socialdemokraterna föreslår i sin motion inkommen den 16 juni 2022 att Nacka kommun

- avskaffar delade turer och inför heltid som norm inom all skattefinansierad äldreomsorg
- ser över sin styrmodell för att möjliggöra att ställa det kravet även hos privata anordnare.

I enlighet med kommunens styrmodell om förtroende och respekt för människors kunskap, egen förmåga och deras vilja att ta ansvar skapar äldrenämnden som huvudman redan idag förutsättningar för anordnare att vara attraktiva arbetsgivare, oavsett om de är kommunala eller privata. Det kan till exempel innebära att de avskaffar delade turer och inför heltid som norm.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 12 oktober 2022

Bilaga 1. Motion av Espen Bjordal m.fl. (S) - Värna om äldreomsorgens personal - avskaffa delade turer

### Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade bifall till enhetens förslag till beslut.

Espen Bjordal (S) yrkade bifall till motionen.

### Beslutsgång

Med avslag på Espen Bjordals bifallsyrkande beslutade äldrenämnden i enlighet med enhetens förslag till beslut.

### Protokollsanteckning

**Päivi Dahlin och Carin Larsson lät anteckna följande för Nackalistan**

” Nackalistan bifaller Socialdemokraternas motion. Vi anser att det är ytterst viktigt att behålla personal och göra anställningarna lockande inom äldreomsorgen.

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

Heltidsanställningarna är ett av sätten till detta. Det skulle säkerligen också bidra till trivseln och sammanhållningen inom vårdteamen.”

-----

§ 73

## **Presentation av Socialstyrelsens nationella undersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2022?” – hemtjänst och särskilt boende i Nacka**

### **Beslut**

Äldrenämnden noterar informationen.

### **Ärendet**

Äldrenämnden fick muntlig information om Socialstyrelsens nationella undersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2022?” – hemtjänst och särskilt boende i Nacka.

### **Beslutsgång**

Äldrenämnden noterade informationen.

-----

§ 74

## Information från social- och äldredirektören samt äldreheten

### Beslut

Äldrenämnden noterar informationen.

### Ärendet

Ellinor Egerfors informerade nämnden i korthet om aktuell information från verksamheten.

### Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen.

-----

§ 75

## Anmälan av delegationsbeslut

### Beslut

Äldrenämnden noterar anmälda delegationsbeslut till protokollet.

### Ärendet

Äldrenämnden tar del av följande delegationsbeslut:

Ärende	Beslutsfattare	Beslutsdatum
Sammanställning av beslut IBIC SoL Äldre, LSS för äldre, Äldreomsorg Omfattande 545 beslut	Biståndshandläggare Äldre, 27 beslutsfattare	2022-09-16 – 2022-10-13

### Handlingar i ärendet'

Sammanställning av beslut IBIC SoL Äldre

### Beslutsgång

Äldrenämnden noterade anmälda delegationsbeslut till protokollet.

-----



§ 76

## Anmälningar

### Beslut

Äldrenämnden noterar anmälningarna till protokollet.

### Ärendet

Äldrenämnden tar del av följande anmälningar:

Utredning Lex Sarah, Olivia Hemomsorg, ÄLN 2022-00142 daterad 2022-09-20
Utredning Lex Sarah, Natt och Larmpatrullen, ÄLN 2022-00130, daterad 2022-09-19
Rapport Lex Sarah, NSC Sjötäppan, ÄLN 2022-00131, daterad 2022-10-04

### Handlingar i ärendet

Samtliga handlingar i dess helhet

### Beslutsgång

Äldrenämnden noterade anmälningarna till protokollet.

-----

§ 77

## Övriga frågor

### Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Det fanns inga övriga frågor.

### Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

-----