

2023-02-07

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2022-00002

Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom den sociala omsorgsprocessen

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar föreslagen riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen enlighet med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen.

Sammanfattning

Riktlinjen för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen har i syfte att säkerställa att medborgare får insatser av god kvalitet. Den ska även ge stöd för enheterna inom sociala omsorgsprocessen att systematiskt arbeta med uppföljning av anordnare och utförare inom äldrenämndens och socialnämndens verksamhetsområden.

I Nacka kommuns reglemente för kundval framgår att nämnderna ska för varje kundval besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Uppföljningen ska säkerställa en god kvalitet på tjänsten. Den ska bidra till en enhetlig bedömning vid val av sanktioner och avauktorisering. Det åligger nämnderna att årligen rapportera sin uppföljningsplan för kundval till kommunstyrelsen. Denna riktlinje är sociala omsorgsprocessens uppföljningsplan.

Ekonomiska konsekvenser

Revidering av riktlinjen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Revidering av riktlinjen innebär inga konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga 1 – Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom den sociala omsorgsprocessen

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldrenheten

Elisa Reinikainen
Gruppchef för Kvalitet vård och omsorg
Äldrenheten