

29 mars 2023

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Plats och tid	Nacka stadshus, onsdag den 29 mars 2023 kl 18:00-19:35	
	BESLUTANDE	ERSÄTTARE
	Tobias Nässén, (M)	Ingegerd Thorngren (M)
	Håkan Ekengren (C)	Birgitta Rönqvist (C)
	Espen Bjordal (S)	Teija Ek (NL)
	Angela Berglund (M)	
	Gun Lingbert (M)	
	Ingvar Eklund (L)	
	Ylva Jans (KD)	
	Hanneli Lindholm (S)	
	Maritta Kuosa (NL)	
	Nancy Segura Cuzner (V)	
Övriga deltagare	Karin Kollberg, Eini Ruottinen, Marie Sundberg, Linda Eneqvist, Ellinor Egefors Åkesson, Åse Linnerbäck	
Utses att justera	Espen Bjordal	
Justeringsdatum	29 mars 2023	Paragrafer 20
	4 april 2023	Paragrafer 19, 21-30
Underskrifter	Sekreterare	
	
	Anneli Drakenberg	
	Ordförande	
	
	Tobias Nässén	
	Justerande	
	
	Espen Bjordal	

BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämndens protokoll är justerat. § 20
Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Sammanträdesdatum	29 mars 2023
Anslaget sätts upp	31 mars 2023
Anslaget tas ned	24 april 2023
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift

Nämndsekreterare

Utdragsbestyrkande

BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämnden protokoll §§ 19, 21-30 justerat
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	23 mars 2023
Anslaget sätts upp	5 april 2023
Anslaget tas ned	27 april 2023
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift

Nämndsekreterare

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

§ 19	4
Fastställande av föredragningslista	4
§ 20 ÄLN 2023-00040.....	5
Avauktorisering i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning	5
§ 21 ÄLN 2023-00039.....	7
Kvalitetsplan för äldrenämnden 2023	7
§ 22	9
Så fungerar hemtjänsten i Nacka.....	9
§ 23 ÄLN 2022-00150.....	10
§ 24	12
Månadsuppföljning per februari 2023.....	12
§ 25	13
Information från social- och äldredirektören samt äldreheten	13
§ 26	14
Anmälan av delegationsbeslut.....	14
§ 27	15
Anmälningar	15
§ 28 ÄLN 2023-00057.....	16
Politikerinitiativ - Hjärt- och lungräddning inom hemtjänst och säbo.....	16
§ 29 ÄLN 2023-00058.....	17
Politikerinitiativ - Kvalitetskrav på arbetsvillkor hos anordnare	17
§ 30	18
Övriga frågor.....	18

§ 19

Fastställande av föredragningslista

Beslut

Äldrenämnden fastställer utsänd föredragningslista med tillägg av hantering av två politikerinitiativ närmast innan punkten ”Övriga frågor”.

Beslutsgång

Äldrenämnden fastställde utsänd föredragningslista.

29 mars 2023

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 20

ÄLN 2023-00040

Avauktorisering i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

Beslut

Äldrenämnden avauktorerar Efoel AB med organisationsnummer 556699–2128 i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning från den 31 maj 2023.

Paragrafen förklaras som omedelbart justerad.

Ärendet

Äldreenheten har gjort en kvalitetsuppföljning av hemtjänstanordnaren Efoel AB. Utifrån omfattande granskning av tidsredovisning, verksamhetsbesök och portobservationer är den sammantagna bedömningen att Efoel AB har flera allvarliga brister som bedöms vara omfattande och systematiska vilket utgör en grund för avauktorisering. Personalen har inte hjälpt kunder utifrån gällande beställning och anordnaren har felaktigt återrapporterat besök. Anordnaren säkerställer inte att kunderna får hjälp utifrån biståndsbedömda behov och av personal med adekvat utbildning. Anordnaren har i samband med granskningen lämnat oriktiga uppgifter om anställda i företaget. Kommunen har ersatt Efoel AB för tid som inte har utförts enligt gällande beställning. Med hänvisning till de omfattande bristerna föreslås att äldrenämnden avauktorerar Efoel AB. Granskningen redovisas mer i detalj i bilaga 1 till tjänsteskrivelsen ”Påkallad granskning av Efoel AB, anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning”.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 8 mars 2023

Bilaga 1. Granskningsrapport Efoel AB, anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning daterad den 13 mars 2023

Bilaga 2. Yttrande från Efoel AB daterad den 22 mars 2023.

Yrkande

Tobias Nässén (M) yrkade bifall till det utsända förslaget. I yrkandet instämde Espen Bjordal (S), Nancy Segura Cuzner (V), Maritta Kuosa (NL), Håkan Ekengren (C), Ingvar Eklund (L) och Ylva Jans (KD).

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Tobias Nässéns yrkande.

Protokollsanteckningar

Espen Bjordal lät anteckna följande för Socialdemokraterna:

Antalet privata vårdgivare och enskilda utförare inom den offentligt finansierade välfärden ökar. Denna utveckling ställer högre krav på upphandling och auktorisationsvillkor, samt

på att kommunerna systematiskt följer upp företagen för att tidigt upptäcka välfärdsfusk. Det är också viktigt att kommunerna har en effektiv och snabb sanktionsprocess för att förhindra avauktorisering och förhindra oseriösa vårdföretag från att etablera sig i området. Socialdemokraterna i Nacka välkomnar en tydlig struktur för att bekämpa välfärdsfusk, men ifrågasätter om de nuvarande sanktionerna i Nacka är tillräckliga och utförs i tid.

Att Socialdemokraterna nu yrka på att avaktorisera Efoel AB är inget önskvärt läge. Baserat på en omfattande granskning av tidsredovisning, verksamhetsbesök och portobservationer, bedömer vi i likhet med tjänsteutlåtandet att Efoel AB har flera allvarliga och systematiska brister som utgör en grund för avauktorisering. Personalen har inte tillhandahållit hjälp enligt beställningarna och företaget har felaktigt rapporterat om utförda besök. Anordnaren har inte säkerställt att kunderna får hjälp baserat på deras biståndsbedömda behov och av personal med adekvat utbildning. Under granskningen har anordnaren också lämnat oriktiga uppgifter om anställda i företaget. Med hänsyn till detta är vår samlade bedömning att de allvarliga bristerna som har upptäckts äventyrar de äldres patientsäkerhet.

Nancy Segura Cuzner lät anteckna följande för Vänsterpartiet:

Vänsterpartiet välkomnar att Efoel AB avauktoriseras från kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning då det är uppenbart av de missförhållanden som uppstått att företaget saknar antingen viljan eller kapaciteten för att utföra uppdraget på ett tillfredsställande sätt. I det här fallet förekommer ett stort antal flagranta missförhållanden, och det är för oss självklart att den här leverantören inte kan anses betrodd att utföra viktiga uppdrag för människor i utsatta situationer.

Samtidigt beklagar vi att påkallad granskning och avauktorisering tar så lång tid, och att Nacka kommun medan den processen pågår saknar ett system som garanterar medborgarna som drabbas av bristfällig service den hjälp de behöver. Medborgare som av olika anledningar är resurssvaga eller saknar insyn i kundvalsprocessen ska inte lämnas att själva ta sig igenom processen med att byta anordnare utan stöd. Någon slags uppsökande och informerande åtgärd borde ha utförts så att de som drabbats kunde fått bättre hjälp.

29 mars 2023

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 21

ÄLN 2023-00039

Kvalitetsplan för äldrenämnden 2023

Beslut

Äldrenämnden antar kvalitetsplan för 2023.

Ärendet

Verksamheten som drivs som bedrivs inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet enligt gällande lagar och föreskrifter. Äldreenheten bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att årligen ta fram kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker enheten behöver arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2022.

Inom området helhetssyn och samordning bedöms risken för att kundernas behov inte tillgodoses eller att insatserna inte är av god kvalitet kvar, om det inte finns ett strukturerat arbetssätt för individuppföljningar. Inom området effektivitet bedöms risken för välfärdsfusk kvarstå. Inom området trygghet och säkerhet är en identifierad risk att den sociala dokumentationen inte uppfyller gällande krav. Inom området kunskapsbaserad verksamhet kvarstår risken för bristande kunskaper i omsorg och i svenska språket, detta är en utmaning nationellt. Inom området tillgänglighet har en risk för tillgänglig men samtidig effektiv organisation identifierats.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 7 mars 2023

Bilaga. Äldrenämndens kvalitetsplan för 2023

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

Protokollsanteckningar

Maritta Kuosa lät anteckna följande för Nackalistan:

I kvalitetsplanen för 2023 står det att "det är attraktivt att vara anordnare i Nacka". Med det sagt vill jag lyfta blicken till att när området "effektivitet" betonas - "att resurserna utnyttjas på bästa sätt", att man får "maximalt värde för skattepengarna" - så leder det till att man som anordnare måste spara pengar någonstans. Detta "någonstans" är oftast personalens arbetsvillkor och löner, det blir lönedumpning och försämrade arbetsvillkor. Sämre arbetsvillkor hos anordnarna leder i sin tur till att kommunen inte kan behålla den bästa och mest kvalificerade personalen, utan att dessa söker arbete på annat håll.

Kundernas och personalens välmående i äldrevården är sammankopplade. Därför är det förvånande att man i Nacka kommun inte kommit längre i arbetet att ha bättre insyn i hur personalen är behandlade i de enskilda firmorna.

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

För mycket effektivitet leder också till att de enskilda firmorna/ hemtjänstanordnarna börjar fundera på hur de kan fuska i verksamheten. Kommunen vill ha effektivitet i verksamheten men man inser inte att just denna princip kan leda till att risken för fusk blir värre, det blir en ond cirkel för alla involverade. Det är viktigt att inse sambandet mellan överdriven effektivitet och vilka negativa följder detta tankesätt kan orsaka.

- - - - -

§ 22

Så fungerar hemtjänsten i Nacka

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Äldrenämnden för en muntlig redovisning för hur hemtjänsten i Nacka fungerar.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

§ 23

ÄLN 2022-00150

Revidering av riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen

Beslut

Äldrenämnden antar föreslagen riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen i enlighet med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen. Den nya riktlinjen ersätter Riktlinjer för bistånd inom äldreomsorg daterad den 15 december 2021 (ÄLN 2021/149).

Ärendet

Riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen riktar sig till personer som är 65 år eller äldre och avser hur äldreheten tillämpar lagstiftning enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Av riktlinjerna framgår bland annat under vilka förutsättningar som den enskilde kan beviljas bistånd och säkerställer att handläggningen av ärenden hanteras lika av äldreheten och i enlighet med styrmodellen. En revidering av riktlinjen behövs eftersom förenklad biståndshandläggning utan behovsprövning infördes i enlighet med äldrenämndens tidigare beslut i juni 2022 (ÄLN 2022/67) från och med 1 mars 2023. Antalet och omfattningen av insatser som ingår i förenklad biståndshandläggning regleras i äldrenämndens riktlinje. Även några andra revideringar, så som tydliggörande hur dubbelbemanning beviljas, hur äldreheten tidsbegränsar beslut och hur insatsen boendestöd handläggs, föreslås samtidigt.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 15 mars 2023

Bilaga. Förslag på ny riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen, daterad den 13 mars 2023

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

Protokollsanteckningar

Maritta Kuosa lät anteckna följande för Nackalistan:

I "Revidering av riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen" står det att man vill "tydliggöra anordnarens ansvar för sin personal och att anordnaren ansvarar för att uppfylla arbetsmiljövillkor enligt gällande lagstiftning och enligt kommunens auktorisationsvillkor". Detta är en bra början men uppföljningen av detta lyser med sin frånvaro.

Förutom att skicka enkät till de enskilda firmornas ägare och chefer borde man också skicka enkät till dessa anordnarnas PERSONAL för att få reda på hur det ligger till från deras synvinkel. Det finns risk att cheferna alltid svarar att allt är i ordning och att både kunderna och personalen har det bra, men att detta kanske inte stämmer med verkligheten. Man skall också ställa frågor till personalen om hur kunderna behandlas och om de får sina beviljade insatser utförda.

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Det är också viktigt att personalen kan svara direkt till Äldrenämnden och utan att deras chefer ser vad de skriver i enkäten, annars törs de inte vara uppriktiga i sina svar.

§ 24

Månadsuppföljning per februari 2023

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Äldrenämnden får följande muntliga information:

Äldrenämnden redovisar ett underskott på -1,0 miljoner kronor jämfört med periodens budget. Verksamheterna övrig verksamhet, dagverksamhet och hemtjänst redovisar överskott för perioden och balanseras delvis av underskott på korttidsvård. Korttidsvården minskar volymen mellan januari och februari i takt med att nya platser blivit tillgängliga på särskilt boende. Inflyttningen inom särskilt boende har ökat från 650 i januari till 657 i februari men är lägre i jämförelse med 661 i december 2022.

Äldrenämndens årsprognos är oförändrad och i paritet med budget.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

§ 25

Information från social- och äldredirektören samt äldreheten

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Äldrenämnden får muntlig information om:

- Tidigare driftstörning för Trygghetslarm orsakat av en cyberattack mot leverantören. Äldreheten, Valfärd samhällsservice och privata anordnare arbetade tillsammans med att kontakta alla berörda kunder. Det finns ingen kännedom om att någon kund kommit till skada.
- Ordförande har besökt Ednahemmet i Hästhagen
- Första spadtaget till äldreboende i Fisksätra.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

§ 26

Anmälan av delegationsbeslut

Beslut

Äldrenämnden noterar anmälda delegationsbeslut till protokollet.

Ärendet

Äldrenämnden tar del av följande delegationsbeslut:

Ärende	Beslutsfattare	Beslutsdatum
Tilldelningsbeslut i upphandling av abonnemangsplats korttidsboende äldre med demensinriktning ÄLN 2022-00149	Tobias Nässén, ordförande äldrenämnden	2023-01-02
Riskbedömning personuppgiftsincident ÄLN 2023-00012	Ellinor Egefors Åkesson, enhetschef äldreheten	2023-02-09
Tilldelningsbeslut äldreomsorgslyftet 2023, Allegio, ÄLN 2023-00036	Ellinor Egefors Åkesson, enhetschef äldreheten	2023-03-02
Tilldelningsbeslut äldreomsorgslyftet 2023, Omsorgsfamiljen H.E.M vård o omsorg AB, ÄLN 2023-00036	Ellinor Egefors Åkesson, enhetschef äldreheten	2023-03-02
Direktupphandlade platser, kvartal 1 2023, ÄLN 2022-00209 ÄLN 2023-00007 ÄLN 2021-00121 ÄLN 2021-00211 ÄLN 2022-00211 ÄLN 2022-00077 ÄLN 2023-00021 ÄLN 2022-00214 ÄLN 2023-00021 ÄLN 2023-00032 ÄLN 2022-00725 ÄLN 2023-00037	Ellinor Egefors Åkesson, enhetschef äldreheten	2022-12-14— 2023-03-23

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade anmält delegationsbeslut till protokollet.

§ 27

Anmälningar

Beslut

Äldrenämnden noterar anmälningarna till protokollet.

Ärendet

Äldrenämnden tar del av följande anmälningar:

Årsplan för uppföljning av anordnare och utförare inom äldrenämnden 2023, ÄLN 2023–00014, daterad 2023-02-28

Uppföljning av utvecklingsområden vid granskning av särskilt boende Villa Tollare, ÄLN 2022-0019, daterad 2023-03-01

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade anmälningarna till protokollet.

§ 28

ÄLN 2023-00057

Politikerinitiativ - Hjärt- och lungräddning inom hemtjänst och säbo

Inkom den 29 mars 2023 från Ingvar Eklund (L), Tobias Nässén (M) Håkan Ekengren (C) och Ylva Jans (KD)

Beslut

Äldrenämnden tar emot politikerinitiativet och lämnar det till social- och äldredirektören för beredning.

Ärendet

Politikerinitiativ om hjärt- och lungräddning inom hemtjänst och särskilt boende för äldre.

Yrkande

Tobias Nässén (M) yrkade att äldrenämnden ska ta emot politikerinitiativet och lämna det till social- och äldredirektören för beredning.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Tobias Nässéns yrkande.

29 mars 2023

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 29

ÄLN 2023-00058

Politikerinitiativ - Kvalitetskrav på arbetsvillkor hos anordnare

Inkom den 29 mars 2023 från Maritta Kuosa (NL)

Beslut

Äldrenämnden tar emot politikerinitiativet och lämnar det till social- och äldredirektören för beredning.

Ärendet

Politikerinitiativ om kvalitetskrav på arbetsvillkor hos anordnarna.

Yrkande

Tobias Nässén (M) yrkade att äldrenämnden ska ta emot politikerinitiativet och lämna det till social- och äldredirektören för beredning.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Tobias Nässéns yrkande.

§ 30

Övriga frågor

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Espen Bjordal (S) ställer övrig fråga om distansdeltagande vid äldrenämndens sammanträden framöver. Ordförande vill att presidiet träffas särskilt för att diskutera det.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.
