

2023-03-07

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2023-00039

## Kvalitetsplan för äldrenämnden 2023

### Förslag till beslut

Äldrenämnden antar kvalitetsplan för 2023.

### Sammanfattning

Verksamheten som drivs som bedrivs inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet enligt gällande lagar och föreskrifter. Äldreenheten bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. Ett led i detta är att årligen ta fram kvalitetsplan för att bedöma och prioritera vilka risker enheten behöver arbeta med under året. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2022.

Inom området *helhetsyn och samordning* bedöms risken för att kundernas behov inte tillgodoses eller att insatserna inte är av god kvalitet kvar, om det inte finns ett strukturerat arbetssätt för individuppföljningar. Inom området *effektivitet* bedöms risken för välfärdsfusk kvarstå. Inom området *trygghet och säkerhet* är en identifierad risk att den sociala dokumentationen inte uppfyller gällande krav. Inom området *kunskapsbaserad verksamhet* kvarstår risken för bristande kunskaper i omsorg och i svenska språket, detta är en utmaning nationellt. Inom området *tillgänglighet* har en risk för tillgänglig men samtidigt effektiv organisation identifierats.

### Ärendet

Verksamheten som drivs som bedrivs inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet enligt gällande lagar och föreskrifter. Äldreenheten bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete för att fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i arbetet. I kvalitetsplanen bedöms och prioriteras de risker som enheten bedömer kan påverka kvaliteten för kund och som enheten kommer att arbeta med under 2023. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2022 och bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskbedömningen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar. I kvalitetsplanen beskrivs även de åtgärder som planeras för att minska riskerna och förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med äldrenämndens verksamheter.

Verksamheten ska utgå från Socialstyrelsens kvalitetsområden; *Självbestämmande och integritet, Helhetssyn och samordning, Trygghet och säkerhet, Kunskapsbaserad verksamhet, Tillgänglighet* och *Effektivitet*. Nacka kommuns övergripande mål och nämndernas fokusområden är också en utgångspunkt i kvalitetsarbetet likväl som antagna riktlinjer och kommunens vision och grundläggande värdering.

I kvalitetsplanen för 2023 har verksamheten identifierat prioriterade områden inom *helhetsyn och samordning, effektivitet, trygghet och säkerhet, kunskapsbaserad verksamhet och tillgänglighet*.

Inom området *helhetsyn och samordning* bedöms risker i att kundernas behov inte tillgodoses eller att insatserna inte är av god kvalitet om uppföljning av individers biståndsbeslut inte görs i tillräcklig omfattning.

Inom området *effektivitet* kvarstår risken för att det förekommer fusk och oegentligheter hos anordnare.

Inom området *trygghet och säkerhet* är identifierade risker att kunderna inte får sina insatser utförda och att handläggningen inte är rättssäker. Bristerna i den sociala dokumentationen gör det svårare att följa kundernas ärende.

Inom området *kunskapsbaserad verksamhet* kvarstår brister i omsorgspersonalens kunskaper i omsorgen och i det svenska språket. Utmaningen uppmärksammas även nationellt och bristen på omsorgspersonal med rätt kunskaper förväntas att öka. Kommunen kan vidta en del åtgärder men åtgärder behöver även vidtas nationellt för att säkra framtida kompetensförsörjning.

Inom området *tillgänglighet* finns identifierade brister inom äldreomsorgens tillgänglighet per telefon. Målgruppen föredrar ofta kontakt via telefon och det är en utmaning att samtidigt som att erbjuda tillgänglig socialtjänst även vara effektiv organisation för att klara av de ökade behoven som målgruppen har.

Åtgärderna för att minska riskerna och egenkontroller för att mäta uppnått resultat beskrivs i bilagan.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget till kvalitetsplan medför inga ekonomiska konsekvenser. Åtgärderna som presenteras i kvalitetsplanen utförs inom äldreomsorgens befintliga budget.

### **Konsekvenser för barn**

Förslaget till kvalitetsplan medför inga konsekvenser för barn.

## **Bilagor**

Äldrenämndens kvalitetsplan för 2023

Ellinor Egefors Åkesson  
Enhetschef  
Äldrenheten

Elisa Reinikainen  
Gruppchef  
Kvalitet vård och omsorg