

2023-03-17

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ALN-2023-00034

Politikerinitiativ - Uppföljning efter coronapandemin Inkom den 22 februari 2023 från Espen Bjordal (S) och Amanda Sandholm (V)

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar att äldre enhetens utredning i ärendet i enlighet med tjänsteskrivelsen visar att uppföljningar och utvärderingar har utförts och redovisats och att arbete pågår för att förstärka krisberedskapen. Med denna notering finns inga skäl att ytterligare utreda förslaget i politikerinitiativet varför politikerinitiativet därmed är färdigbehandlat.

Sammanfattning

I politikerinitiativet föreslås att Nacka kommun följer upp och utvärderar de satsningar som gjorts inom äldreomsorgen via Äldreomsorgslyftet samt de riktade resurstillskott som kommunen erhållit i samband med pandemin. Initiativtagarna vill även ha en redogörelse för arbetet med stärkt krisberedskap.

Enhetens utredning visar att uppföljningar och utvärderingar redan utförts och att arbete pågår med att förstärka krisberedskapen.

Förslagen i politikerinitiativet

Politikerinitiativet föreslår;

- att äldre enheten gör en noggrann uppföljning och utvärdering av Äldreomsorgslyftet samt det riktade resurstillskott som tilldelades Nacka kommun i samband med pandemin för att skapa ökade förutsättningar att stärka äldreomsorgen.
- att äldre enheten redogör för hur Nacka kommun säkerställer att dessa insatser implementeras i våra verksamheter med äldre i Nacka.
- att redogöra med utgångspunkt på coronakommissionens slutbetänkande hur vi i Nacka stärker vårt arbete som gör att vi står rustade vid en ev. ny pandemi eller annan krissituation.

Enhetens utredning och bedömning

Enhetens utredning visar att de efterfrågade uppgifterna finns att tillgå i av kommunen upprättade dokument som även nämnden fått för kännedom alternativt fått för beslut.

Äldreomsorgslyftet

Varje enskild anordnare kan ansöka om medel för utbildning för sina medarbetare via Äldreomsorgslyftet. Nacka kommun har rekviderat medel och erbjudit anordnare att söka medel sedan 2020. Nyttjande av medel redovisas årligen till Socialstyrelsen och till äldrenämnden vid varje tertialbokslut.

I den årliga kvalitetsberättelsen ÄLN 2022–00022, ÄLN 2023–00013 redogörs för de kvalitetsförbättringar som kan ses i verksamheterna som en av effekterna av vidareutbildning av medarbetare.

Resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” återspeglar nöjdheten hos kunder inom hemtjänst och särskilt boende där resultaten för Nacka är mycket goda.

Hemtjänstindex, som introducerades 2022, ger en samlad bild av hemtjänstens kvalitet i kommunen och bygger på 71 befintliga indikatorer/nyckeltal från olika [datakällor](#), främst från Socialstyrelsen. Nacka kommuns placering i detta första hemtjänstindex var plats 18 av 290 kommuner.

Riktat resurstillskott i samband med pandemin

Det riktade statsbidraget har använts till satsningar på särskilt boende och hemtjänst i syfte att förbättra kvaliteten i verksamheten genom checkhöjning samt satsning på kontinuitet inom hemtjänsten.

I och med att statsbidraget har använts till checkökningar och kontinuitetsbonus till anordnare i kundvalen använder anordnare den ökade ersättningen på olika sätt i olika verksamheter utifrån de övergripande mål och fokusområden som finns.

Pandemin har satt fokus på mycket viktiga utvecklingsområden inom äldreomsorgen och statsbidraget har möjliggjort satsningar i form av ökade ersättningar till de som utför äldreomsorg i kommunen för att de på olika sätt, utifrån sina olika verksamheter, ska kunna stärka kvaliteten.

Hemtjänstanordnare erhöll 2022 även andra riktade statsbidrag, bland annat i form av en återhämtningsbonus att användas för att förbättra personalkontinuitet ur ett medarbetarperspektiv. En förbättrad personalkontinuitet och en bättre arbetsmiljö för medarbetarna har även en påverkan på kvalitet mot kund.

En viktig aktivitet för att möjliggöra att satsningarna implementeras i verksamheterna är tät kommunikation mellan äldreheten och anordnarna samt de regelbundna kvalitetsdialogerna.

Stärkt arbete i kris

Vi kommer troligtvis att möta nya krissituationer och även drabbas av nya pandemier. Ingen aktör kan ensam hantera sådana situationer utan det krävs samverkan på och mellan alla nivåer. Pandemin har utgjort en långvarig träning i krishantering både för äldreheten och för de enskilda anordnarna.

Mellan september 2021 och januari 2023 har samtliga särskilda boenden i Nacka granskats av medicinskt ansvarig sjuksköterska och kvalitetsutvecklare. Det som framgår av granskningarna är att samtliga boenden påbörjat arbetet med förstärkt patientsäkerhet utifrån den nationella handlingsplanen. Bland annat har följsamheten till basala hygienrutiner och klädregler och kunskap om smittvägar förbättrats. Likaså ses en positiv utveckling när gäller den palliativa vården där resultat från det Palliativa registret redovisas i årsbokslut och kvalitetsberättelse. Samverkan med läkarorganisationen har stärkts under pandemin.

I äldrenämndens yttrande över revisionskrivelse och revisionsrapport A nr 6/2021, ÄLN 2021/212, redogör äldreheten för de åtgärder man vidtar för att stärka patientsäkerheten på särskilda boenden. Det gäller bland annat krav på utökad sjuksköterskebemanning, sammanställning och analys av anordnarnas patientsäkerhetsberättelser och uppföljning av anordnarnas kompetensutveckling av hälso- och sjukvårdspersonal.

I Analysrapport Covid-19 på särskilda boenden för äldre, ÄLN 2020/19, redogörs för de lärdomar som verksamheterna dragit för att stärka sitt arbete när det gäller att arbeta i en krissituation.

I kundvalsvillkoren för kundvalen hemtjänst och särskilt boende för äldre ingår att varje anordnare ska ha en beredskapsplan för allvarlig eller extraordinär händelse samt höjd beredskap som ska följa Nacka kommuns övergripande krisplan, KFKS 202/1020. Samtliga särskilda boenden har inkommit med planer och villkoret följs även upp vid granskning.

Enhetens bedömning är att åtgärder har vidtagits samt att den uppföljning av ekonomi och kvalitet som görs är systematisk och av god kvalitet.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut ger inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget till beslut innebär inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Politikerinitiativ Socialdemokraterna och Vänsterpartiet: Uppföljning efter coronapandemin

Ellinor Egefors Åkesson
Enhetschef
Äldreheten

Anna-Lena Möllstam
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Äldreheten