

2023-11-15

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ALN-2021-00180

Revidering av specifika villkor i kundvalet för särskilt boende för äldre

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar föreslagna specifika auktorisationsvillkor i kundvalet för särskild boende för äldre i enlighet med bilagan till tjänsteskrivelsen den 15 november 2023. De specifika villkoren börjar gälla den 1 januari 2024.

Sammanfattning av ärendet

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden. Förslag till förändringar i specifika villkoren gäller förtydligande kring att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning. Vidare finns förtydligande kring när genomförandeplaner ska finnas tillgängliga i kommunens verksamhetssystem. Förtydligande har gjorts gällande att anordnaren ska beakta ett anhörigperspektiv vid utförande av insatsen.

Ärendet

Bakgrund

De generella villkoren är gemensamma för alla kundval i Nacka. Äldrenämnden ska anta specifika auktorisationsvillkor för respektive kundval. De specifika auktorisationsvillkoren är särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten. Dessa uppdaterades senast 1 december 2021.

Syfte

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Årligen görs en genomgång av auktorisationsvillkoren med syfte att uppmärksamma om förändringar behövs. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden.

Förslag till förändringar i kundvalet särskilt boende för äldre

Ändringarna i de specifika villkoren är markerade med gult medan borttagen text är rödmarkerad och överstruken.

Förslag till förändring i specifika villkor gäller förtydligande kring att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning.

Andra förtydliganden gäller att genomförandeplaner ska finnas tillgängliga i kommunens verksamhetssystem senast 30 dagar från insatsens början samt då uppdateringar av genomförandeplaner görs.

För att stärka anhörigperspektiv i insatsen läggs krav till att anordnare i samband med utförandet av insatsen ska beakta ett anhörigperspektiv.

Redaktionella ändringar har gjorts med bland annat ett förtydligande om att nämnder beslutar om specifika villkor samt ändring av rubriksättning, och rättelse av språkliga fel.

Ekonomiska konsekvenser

Att genomföra dessa ändringar i de specifika auktorisationsvillkoren medför inte några ekonomiska konsekvenser för äldrenämnden.

Konsekvenser för barn

Barnets bästa ska alltid beaktas oavsett om insatserna vänder sig direkt till barn eller enbart till vuxna. Barn har rätt till en trygg uppväxt och har rätt till stöd, skydd i en och förutsägbarhet i en krissituation.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 15 november 2023

Bilaga Auktorisationsvillkor i kundvalet särskilt boende för äldre

Ellinor Egefors Åkesson
Enhetschef
Äldreheten

Frida Svärd
Kvalitetsutvecklare
Äldreheten