

2015-09-05

TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2014/128-040

Arbets- och företagsnämnden

Tertialbokslut 2

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar fastställa bokslut för tertial 2 år 2015.

Sammanfattning

Utfallet för perioden januari till augusti uppvisar ett utfall på 112,3 miljoner kronor. En positiv avvikelse på 1,0 miljoner kronor jämfört med periodiserad budget. Årets utfall prognostiseras till 166,8 miljoner kronor, en positiv avvikelse med 1,7 miljoner kronor jämfört med budget.

Under 2014 blev totalt 96 personer kommunmottagna i Nacka, varav 17 var kvotflyktingar, tio ensamkommande barn från Migrationsverkets anläggningsboenden, 33 personer från eget boende och 36 anhöriga. Den största utmaningen är att tillgodose de nyanländas behov av bostäder.

Efterfrågan på lärlingsutbildning ökar stadigt. Regelverket kring lärling leder till en hel del administration som gör att startsträckan innan utbildningen kan börja ibland blir lång.

Under 2015 har hittills 54 elever deltagit i lärlingsutbildningen och det finns mycket som talar för fortsatt ökande efterfrågan.

Det finns ett behov av en plattform som kan fungera som en brygga mellan personer som är nya svenskar och personer som redan är etablerade i Sverige. Nacka kommun har under våren ingått ett samarbete med ”Kompis Sverige” som erbjuder en tvåvägsintegration i samhällets olika sfärer. Kompis Sveriges uppdrag är att etablera en kompisrelation mellan den nyanlände och etablerad svensk.

Andelen avslutade kunder inom jobbpeng som nått målet arbete, studier eller eget företagande har försämrats från föregående period. Under årets första fyra månader nådde 58 procent av kunderna arbete eller studier, att jämföras med 41 procent innevarande period. Det försämrade resultatet står främst för den ökade komplexitet hos målgruppen som idag söker stöd och beviljas insats. En stor ökning av personer som står långt ifrån arbetsmarknaden på grund av ohälsa och andra svårigheter, kräver insatser och samarbete inom kommunen och mellan myndigheter.

Ärendet



Bra

Verksamhetsresultat

Arbets- och företagsnämnden har det samlade ansvaret för flyktingmottagandet i kommunen

Arbets- och företagsnämndens har det samlade ansvaret för flyktingmottagandet i kommunen. För nämndens ansvarsområde har ett nytt strategiskt mål antagits som lyder: *I Nacka ska alla nyanlända ses som en tillgång och ska erbjudas för individen adekvat stöd för en snabb och effektiv integration*” För att lyckas i den målsättningen krävs att kommunen står väl rustade i mottagandet i form av bland annat bra utbildning, stöd att hitta bostäder och flexibla och effektiva insatser som leder till arbete eller studier.

Ökat flyktingmottagande ställer krav på fler bostäder

Flyktingsituationen i världen är akut och många människor söker skydd i Europa och Sverige. Idag väntar cirka 9 300 personer som fått permanent uppehållstillstånd på Migrationsverkets anläggningsboende där de bor under handläggningstiden, i väntan på att bli kommunmottagna. Det innebär att alla kommuner behöver ta ett större ansvar att erbjuda boende till nyanlända som fått uppehållstillstånd.

Under 2014 blev totalt 96 personer kommunmottagna i Nacka, varav 17 var kvotflyktingar, tio ensamkommande barn från Migrationsverkets anläggningsboenden, 33 personer från eget boende och 36 anhöriga.

Den största utmaningen är att tillgodose de nyanländas behov av bostäder. Det kommer behövas nya innovativa boendeformer för att tillgodose det utökade behovet. Bristen på bostäder i Nacka bedöms kunna lösas genom en mix av nya hyreskontrakt med privata fastighetsägare, köp av fastigheter, omställning av verksamhetslokaler och uppförande av tillfälliga modulbostäder.

Behovet av boende är som störst år 2019

Det ackumulerade antalet nyanlända är för perioden 2015 till 2030 är baserat på Migrationsverkets prognoser. För perioden 2019 till 2030 uppskattas att antalet nyanlända blir betydligt lägre.

För att verka för en god integrationsprocess är det viktigt att skapa boendeytor i alla kommunens stadsdelar. Goda kommunikationer och möjlighet att delta i föreningslivet är viktigt att verka för. Introduktion till kommunens kulturutbud och olika sportaktiviteter är också bra sätt för att bygga broar mellan människor. Här fyller civilsamhället en viktig roll. För att möjliggöra en effektiv mottagning och integrationsprocess har Nacka kommun även ambitionen att tidigt kunna matcha nyanländas erfarenheter och utbildningsbakgrund mot arbetsgivares behov av kompetens och arbetskraft via validering och utbildningssatsningar kombinerat med språkundervisning. Ambitionen är även att hitta nya innovativ grepp hur vi



kan koppla in Nackaborna för att vara med och hjälpa till att ta emot de ensamkommande flyktingbarnen. Kommunen arbetar för att tydligare tillgängliggöra vart man kan vända sig om man vill ansöka om att vara ett familjehem eller jourhem, vad som krävs och vilket stöd man i så fall kan förväntas få från kommunen.

Kontrakt med privata hyresvärdar

Idag är sociala hyreskontrakt¹ med privata hyresvärdar den vanligaste bostadsformen för socialt utsatta grupper. Kommunen har idag cirka 220 sociala hyreskontrakt med bland annat privata fastighetsägare. Även om kontrakten är tänkta som tidsbegränsade har omsättningen på dessa lägenheter varit dålig.

Nacka kommun är i en expansiv period när det gäller byggandet av nya lägenheter. Fram till år 2030 beräknas det byggas 20 000 lägenheter. Principen är att 30 procent ska vara hyresrätter. I ett nyligen beslutat exploateringsavtal på västra Sicklaön ingår en klausul om att fem procent av lägenheterna ska stå till kommunens förfogande att användas till sociala kontrakt.

Omställning av befintliga verksamhetslokaler

Omställning av lokaler tar tid och kan vara kostsam. Hitintills har dock nerlagda förskolor med framgång ställts om till lägenheter för familjer med barn. I kommunen finns idag egna fastigheter och lokaler som kan ställas om till lägenheter för att kunna fungera som boende.

Modulbostäder

Eftersom det idag är svårt att hitta ett större antal mindre lägenheter är det relevant att beakta möjligheten till att bygga modulbyggda hus på kort sikt.

Nacka kommun har idag dialog med olika intressenter som vill bidra till produktion och drift av modulbyggnader i kommunen. Kommunen utreder just nu olika tomter där det skulle kunna byggas modulhus för personer som är i särskilt behov av stöd från kommunen med boenden.

Förvärv av boendefastigheter

Ett alternativ som kan övervägas är förvärv av bostadsfastigheter (villor, radhus och även bostadsrätter). Fördelarna med detta alternativ är att kommunen på relativt kort sikt kan ordna med boende.

Hotell, vandrarhem och härbärgen gynnar inte integrationen

Idag nyttjar Nacka kommun olika lösningar för personer i behov akuta boenden. Exempel på lösningar är hotell, vandrarhem och härbärgen. Denna typ av boende har många nackdelar. En är att den inte stöder kriterier för god integration en annan är att den kostar cirka tio gånger så mycket per kvadratmeter som andra boendetyper. Under 2014 uppgick den totala summan för dessa boendelösningar till cirka 12 miljoner.

¹ Sociala hyreskontrakt är kommunens boendelösning i särskilda fall för personer som av olika skäl inte blir godkända på den ordinarie bostadsmarknaden.



Kostnaderna extraordinära boende 2015 ligger kvar på samma höga nivå som 2014 och är relativt jämnt fördelat över månaderna, med en kostnad på mellan 800 000 – 1 100 000 per månad.

Figur 1) Prognos över nyanlända flyktingar²

Nyanlända	2015	2016	2017	2018
Hela Sverige	23 100	21 900	24 700	18 200
Nacka kommun	139	132	193	142

41 nyanlända flyktingar mottagna hittills i år

Till och med 9 september 2015 har kommunen tagit emot 41 nyanlända flyktingar, anvisade enligt avtal med Länsstyrelsen. Detta innebär att Nacka kommun uppfyllt det nuvarande avtalet om ett mottagande av 40 anvisade nyanlända om året. (i jan 2014 tecknades ett tillsvidare-överenskommelse om 40 platser per år).

I överenskommelsen med Länsstyrelsen ingår även så kallade kvotflyktingar, som erhållit flyktingstatus av United Nations High Commissioner 42for Refugees (UNHCR). Sveriges totala andel kvotflyktingar för 2015 är cirka 1900 personer. Nacka kommun tog under 2013 och 2014 emot 22 kvotflyktingar, vilket var det totala antalet anvisade enligt avtal med Länsstyrelsen. Under 2015 har hittills tio kvotflyktingar mottagits.

Många asylsökande ordnar eget boende

Många asylsökande väljer att ordna sitt boende på egen hand (EBO). I Nacka kommun finns idag cirka 200 personer som valt detta sätt. För denna grupp kommer också framtida planering av arbetsmarknadsstöd att behövas och barn som ska välja skola eller förskola.

Anhöriginvandring är också en viktig fråga som snabbt aktualiseras då merparten av de nyanlända som kommer är män (cirka 70 procent). Erfarenheter från andra kommuner är att behovet av att boenden anpassade för en hel familj kommer relativt fort.

Lokal överenskommelse mellan myndigheter inom etableringsuppdraget

För att kunna garantera en effektiv och flexibel etablering krävs att de olika myndigheterna samarbetar kring planering och insatser för nyanlända. Etableringstiden kan som längst uppgå till 24 månader och under den tiden har myndigheterna olika ansvarsområden.

Arbetsförmedlingen har det samordnande ansvaret för etableringsinsatserna och ska tillsammans med den nyanlända kartlägga kompetensen och upprätta en etableringsplan. Planen ska innehålla insatser för att underlätta och påskynda etableringen i arbets- och samhällslivet. Kommunen ansvarar för att den nyanlända erbjuds samhällsorientering och svenska för invandrare under etableringstiden och Försäkringskassan ansvarar för ersättningen till den enskilde, etableringsersättning. Nacka kommun, Arbetsförmedlingen



och Försäkringskassan har tecknat ett lokalt samverkansavtal kring nyanlända för att garantera en god etablering.

90 elever har fullföljt kurs i samhällsorientering under året

Under året har hittills 90 elever läst och fullföljt kursen i samhällsorientering. Kursen är en del av kommunens lagstadgade åtagande för personer som omfattas av Etableringslagen. I Nacka beviljas alla som har sökt kursen och är folkbokförda i Nacka samt har ett annat modersmål än svenska. Utöver de kursmoment som fastställs i nationella styrdokument inbjuder Nacka kommun samtliga elever till en halvdagsutbildning kring Nackasamhället i Nackas stadshus.

Kompis Sverige för bättre integration

Det finns ett behov av en plattform som kan fungera som en brygga mellan personer som är nya svenskar och personer som redan är etablerade i Sverige. Nacka kommun har under våren ingått ett samarbete med "Kompis Sverige" som erbjuder en tvåvägsintegration i samhällets olika sfärer. Kompis Sveriges uppdrag är att etablera en kompisrelation mellan den nyanlände och etablerad svensk.

Kompis Sverige verkar för att sudda ut gränserna mellan nya och etablerade svenskar genom att sänka de sociala barriärerna för dessa grupper. Genom att nya och etablerade svenskar möts på ett jämlikt sätt och skapar personliga relationer bryts många av de sociala barriärer som idag existerar grupperna emellan. Kompis Sverige erbjuder deltagarna både en personlig kompismatchning samt tillgång till ett bredare nätverk genom verksamhetens sociala aktiviteter.

För nya svenskar innebär ett deltagande i verksamheten en möjlighet att få tillgång till aktiviteter och vänskap som underlättar förståelsen för svenska samhället och arbetsmarknaden samt svenska språket, viktiga steg på vägen till arbete och vidare studier. För de etablerade svenskarna innebär ett deltagande en tillgång till en mötesplats som annars inte funnits, samt ett underlättande för ökad förståelse och kunskap om andra kulturer. Sammantaget bidrar verksamheten till en större kunskap och ett bredare perspektiv, vilket är nödvändigt för att öka förståelsen i dagens mångkulturella samhälle. Målsättningen är att minst 30 kompisrelationer ska ha påbörjats under året med en varaktighet om minst sex månader. Projektets måluppfyllelse stäms av vid två tillfällen under sexmånadersperioden. Målgruppen för överenskommelsen är nya svenskar, kvinnor och män, i Nacka i ålder 18 år eller äldre med uppehållstillstånd. Den indirekta målgruppen, etablerade svenskar, består av kvinnor och män i ålder 18 år eller äldre bosatta i Storstockholmsområdet och behärskar det svenska språket obehindrat samt har en god kännedom om Stockholm och det svenska samhället.

Sammantaget bidrar verksamheten till en större kunskap och ett bredare perspektiv, vilket är nödvändigt för att öka förståelsen i dagens mångkulturella samhälle.

Den sista augusti var 15 matchade par är i gång och 20 etablerade Nackabor är rekryterade. 36 stycken nya svenskar har blivit intervjuade och är intresserade av matchning. Inom ett



par månader bedöms 30 par vara igång. Utvärdering sker vid årets slut för bedömning om behov av utökade antal platser.

Mottagning av ensamkommande barn och ungdomar i Nacka

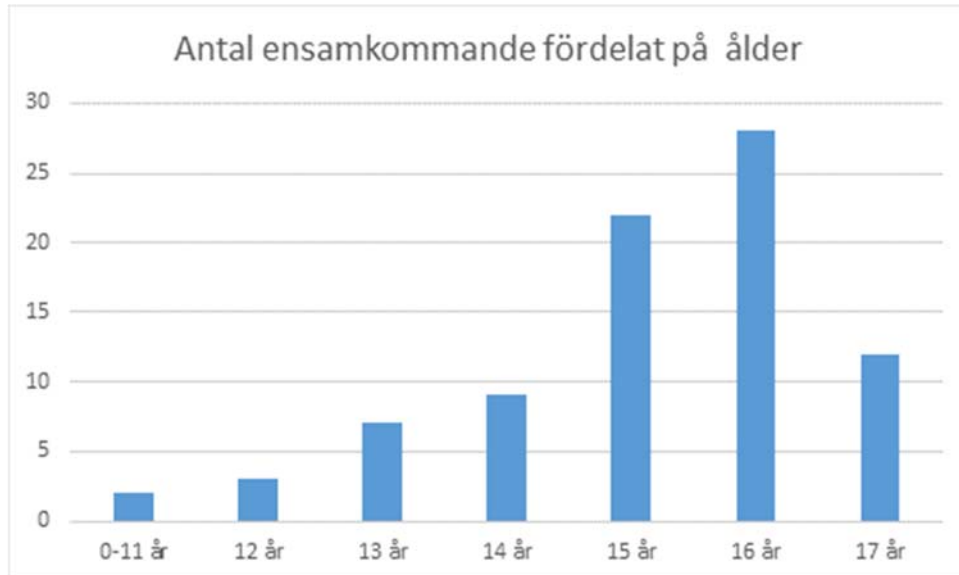
Andelen unga asylsökande barn ökar i Sverige. Från maj månad har det skett en stor ökning av asylsökande barn utan vårdnadshavare, inte bara i Sverige utan i flera länder i Europa. Ökningen består främst av unga asylsökande från Afrikas Horn och Afghanistan. Sverige fortsätter vara det största mottagarlandet för ensamkommande barn i EU/ESS. Den omedelbara effekten av den snabba ökningen är att det uppstår en akut brist på tillgängliga anvisningsbara platser i Sveriges kommuner varför tvångsanvisningar har börjat genomföras. Ökningen föranleder även att Migrationsverket höjer prognosen för asylsökande barn utan vårdnadshavare till 9 600 – 13 000 (tidigare 7 400 – 8 800) för år 2015. Prognosen är osäker men Migrationsverket bedömer att någon större avmattning troligen inte sker förrän tidigast efter sommaren. Det innebär också att det sannolikt fortsätter att råda brist på platser under resten av året. Migrationsverkets handläggningstider påverkas också och beräknas öka från ett genomsnitt på cirka 5 månader till 8 månader eller mer.

Preliminära fördelningstal tas fram i början av september i år och delges kommunerna. Av den *preliminära* platsbehovsframställan som Migrationsverket lämnat till länsstyrelserna efter juli prognosen framgår att behovet beräknas uppgå till 8 900 platser 2016 för riket, att jämföra mot årets 4 850 platser. Efter oktoberprognosen *fastställs* talet för 2016 och meddelas kommunerna senast i början av november månad. Därefter kan nya överenskommelser om asylplatser tecknas upp till fördelningstalet för 2016.

Nacka kommun har i dagsläget en överenskommelse med Länsstyrelsen i Stockholms län om 48 asylplatser. Utifrån den nu aktuella situationen med fler asylsökande ensamkommande barn i Sverige har Nacka per den sista augusti totalt 132 barn i sitt mottagande varav 100 är asylsökande. Huvuddelen av de asylsökande barnen har kommit sedan den 1 juni i år (81 stycken).

En upphandling i dialogform, för nya boenden, har påbörjats under perioden och kommer slutföras under sista kvartalet 2015.

Figur två nedan visar åldersfördelningen bland de ensamkommande som anvisats under 2015. De flesta är tonåringar, 94 procent. De två yngsta barnen är två respektive sju år. En relativt stor andel barn är 15 år, 22 stycken, vilket kan innebära svårigheter för högstadieskolorna att på kort tid anpassa ett introduktionsprogram i årskurs 9 som ger adekvata kunskaper för varje enskild elev inför gymnasiet.

Figur 2) Ensamkommande barn


Kommunen ersätts för flyktingmottagandet

Staten ersätter kommunen för kostnader som uppstår i samband med mottagandet av ensamkommande barn. Dels ansöker kommunen om en rad olika ersättningar för barn som är upp till 21 år, dels utbetalas schablonersättningar.

Den 24 augusti var de ensamkommande barnen som Nacka kommun anvisats placerade enligt bild tre nedan.

Figur 3) Boendeform ensamkommande barn

Boendeform	Antal placeringar	Snittkostnad per dygn (kr) och plats (ca)	Total kostnad per dygn (ca)
Hem för vård eller boende (HVB)	46	1 700	76 000
Konsulentstödda jourhem (avtal via privata anordnare)	28	2 000	60 000
Jourhem (har direkt avtal med kommunen)	20	750	13 000
Familjehem/nätverkshem (har direkt avtal med kommunen)	8	650	5 300
SiS-institution LVU	1	6 500	6 500
Träningslägenhet, 18 år +	18	1 200	21 600
Totalt	121		



Den totala kostnaden för placeringarna är cirka 5,5 miljoner kronor per månad, d.v.s. 45 000 kronor per placering.

Upphandling av nya boendeformer för unga ensamkommande i dialogform

En pågående upphandling av nya boendeplatser gällande för barn och ungdomar med permanent uppehållstillstånd och asylplatser pågår som beräknas vara avslutad i november. Kommunen har valt en upphandlingsform i dialog för att hitta nya innovativa boendeformer för ensamkommande unga som omfattar ett tydligare utbildnings- och arbetsmarknadsfokus. Dialogformen är vald utifrån uppdragets komplexitet och kommunens önskan om att uppnå innovativa lösningar och flexibilitet över tid med den leverantör som senare väljs. Utgångspunkten är att människor kan och vill och genom fokus på människors möjligheter att komma in i svenska samhället samt skapa förutsättningar för utbildning, meningsfull fritid, jobb och boende.

Målet är att entreprenören utöver att ha ansvar för ett tryggt boende för ensamkommande unga, har ett tydligt koncept som stärker den unges språk, utbildning och integration. Upphandlingen skall mynna ut i en eller flera leverantörer som arbetar proaktivt tillsammans med kommunen i ett långsiktigt partnerskap.

Ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet

Arbetslöshet är den vanligaste orsaken till att personer söker ekonomiskt bistånd. Under perioden september 2014 till augusti 2015 uppbar 919 hushåll ekonomiskt bistånd vid ett eller flera tillfällen. Av dessa hushåll utgjorde 163 hushåll med barn. Detta är en minskning från föregående period då 242 hushåll med barn uppbar ekonomiskt bistånd. Antal hushåll som uppbar ekonomiskt bistånd i augusti 2015 är 487, motsvarande antal för 2014 var 446. Hittills under 2015 har 5 415 beviljade beslut om ekonomiskt bistånd fattats (ej unika personer) och totalt antal avslagsbeslut inom ekonomiskt bistånd uppgår till 2 478.

Den främsta orsaken till beviljat ekonomiskt bistånd är arbetslöshet utan ersättning eller med otillräcklig ersättning. Denna målgrupp utgör drygt 52 procent. Den näst största målgruppen är personer som är sjukskrivna utan sjukpenning eller med otillräcklig sjukpenning, dessa utgör drygt 28 procent.

Vanligast förekommande hushåll för ekonomiskt bistånd är ensam man utan barn. Den vanligaste anledningen till att man får ekonomiskt bistånd är arbetslöshet, sjukdom eller att man är ensamstående förälder.

Tittar man på beslut om ekonomiskt bistånd enligt hushållens boendeområde i Nacka finner man flest hushåll med ekonomiskt bistånd bland Fisksätraborna följt av Saltsjö-Boo.

622 unika personer uppbar ekonomiskt bistånd i augusti 2015. Den vanligaste biståndstagaren i Nacka är ensamstående svenskfödd man utan barn, drygt 22 procent kan räkna sig till denna grupp. Vanligast ursprungsland, utanför Sverige, är Afghanistan, Irak, Somalia och Eritrea.



Arbetslöshet och resultat av arbetsmarknadsinsatser

Trots en ljusning på arbetsmarknaden och att sysselsättningen ökar bland många grupper, så har långtidsarbetslösheten bitit sig fast på höga nivåer och visar inga tydliga tecken på att minska. Samtidigt blir arbetslösheten allt ojämnare fördelad i befolkningen. Det är exempelvis tydligt att arbetslösa som saknar en fullföljd gymnasieutbildning eller har en funktionsnedsättning har en betydligt svagare ställning på arbetsmarknaden.

Idag befinner sig över 100 000 personer i jobb- och utvecklingsgarantin, varav 36 000 personer i fas 3. Regeringen har låtit meddela att man nu påbörjar avveckling av fas 3 genom att stoppa anvisningar till sysselsättningsplatserna och ersätta detta med utbildning, praktik och subventionerade anställningar.

Vidare ska man läsa upp regelverken så att deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin kan studera med bibehållen ersättning på deltid i fas 1 och 2, samt på heltid i fas 3, läsa svenska för invandrare längre och få möjlighet att läsa yrkesutbildningar i bristyrken samt studiemotiverande kurser på folkhögskola. Särskilda satsningar som syftar till att stärka ställningen på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning då 1 000 nya anställningar med lönestöd inrättas, 2 000 nyanställningar i Samhall och möjlighet till längre studiemotiverande kurser vid folkhögskola.

I Nacka beviljas jobbpeng för personer som är skrivna i Nacka och står utanför arbetsmarknaden, som är inskrivna på Arbetsförmedlingen.

Jobbpeng för integration och fler i jobb

Arbets- och företagsnämnden har det samlade ansvaret för flyktingmottagandet i kommunen. Nacka kommuns arbetsmarknadspolitik sammanfattas i begreppet jobbpeng. Jobbpeng består av en kombination av insatser, som inkluderar vuxenutbildning, svenska för invandrare, lärlingsutbildning och arbetsförlagd praktik. Insatserna beslutas och följs upp av kommunens karriärväglare. Produktionen av insatserna utförs av de av kommunens godkända jobb- och utbildningsexperter. Nackas jobb- och utbildningsexperter har i uppdrag att utifrån beslut tillsammans med den arbetssökande hitta bästa vägen till egen försörjning.

Nacka kommuns jobb- och utbildningsexperter har goda kunskaper om kundernas behov och situation för att på bästa sätt matcha sina kunders förmågor med företagets efterfrågan och har det samordnade uppdraget kring individen för att underlätta inträdet på arbetsmarknaden. Genom jobbpeng, som är ett hållbart och långsiktigt sätt att få fler i arbete, ser kommunen sig som väl rustade att ta emot ett utökat antal nyanlända.

Svagare resultat inom jobbpeng för perioden

Andelen avslutade kunder inom jobbpeng som nått målet arbete, studier eller eget företagande har försämrats från föregående period. Under årets första fyra månader nådde 58 procent av kunderna arbete eller studier, att jämföras med 41 procent innevarande period. Det försämrade resultatet står främst för den ökade komplexitet hos målgruppen som idag söker stöd och beviljas insats. En stor ökning av personer som står långt ifrån arbetsmarknaden på grund av ohälsa och andra svårigheter, kräver insatser och samarbete inom kommunen och mellan myndigheter. Detta resulterar i att det tar längre tid för personerna att närma sig arbetsmarknaden och komma i jobb. Även kommunens jobb- och utbildningsexperten signalerar samma bild, de arbetar idag med en betydligt komplexare målgrupp där det krävs betydligt mer, och tar längre tid för att nå målet arbete för personerna. Den grupp kunder som tidigare ganska enkelt kunde stöttas till arbete är nu i jobb och Nacka kommun har en betydligt svårare grupp med kunder att arbeta med i dag.

Figur 4) Resultat arbetsmarknadsinsatser

Insats/Utredning, Period: T2, 2015	Antal kunder	På- gående	Avslutade insatser/utredningar					Totalt
			Ny insats	Ej försörjningsstöd			Övrigt	
				Arbete eller studier				
				Arbete	Studier	Summa		
Insatser								
Jobbpeng	271	212	13	16	9	25	22	59
Jobbpeng förlängning	3		1				2	3
Jobbpeng nivå 3	9		8	3	4	7	4	9
Jobbpeng nivå 4	21	1	5	10		10		20
Jobbpeng nivå 5	65	33	19	5	3	8	10	32
SFI/Praktik	44	7	14	6	2	8	11	37
Summa	413	253	60	40	18	58	49	160
Delsumma jobbpeng	369	246	46	34	16	50	38	123
Delsumma insats kommunen	413	253	60	40	18	58	49	160
Andel av avslutade kunder, %			38	25	11	36	31	104
Andel av avslutade kunder jobbpeng, %			37	28	13	41	31	109
Utredning/Rehabiliterande insatser								
Utredning	8	2	1	1		1	4	6
Arbetsprövning	1		1					1
Arbets träning	27	7	13	1		1	6	20
Medicinsk utredning	9	2	3				4	7
OSA	37	30		7		7		7
Summa	82	41	18	9		9	14	41
Totalt	495	294	78	49	18	67	63	208

Ny process ska leda till ett effektivare och tillgängligare kundmottagande

Från den 1 september startar en ny kundprocess för jobbpeng och ekonomiskt bistånd. Processen bygger på ett snabbt och tillgängligt bemötande i ingången där kunden får ett möte direkt och ansökan prövas skyndsamt och rättssäkert. Processen är också uppbyggd i team med kundinriktningar som speglar våra målgrupper, unga, sjukskrivna, arbete. I varje team finns professioner från arbete, studier och ekonomi som tillsammans ska arbeta runt kunderna i sitt team. Teamen skall vara experter på sin respektive målgrupp och också kunna utveckla och initiera nya insatser inom sin genre för bästa kundnytta.



Sommarjobbsmässan (JobbEtt) besöktes av 150 ungdomar

Nacka kommun strävar efter att skapa förutsättning för att så många elever som möjligt ska få möjligheten att få sitt första sommarjobb. Sommarjobbsmässan Jobb Ett är därför en plattform för elever att få ett första sommarjobb samt ökad kunskap om arbetsmarknaden och en första erfarenhet i sitt CV. Här sker en speed-dejting mellan blivande sommarjobbare och privata/kommunala arbetsgivare. Personerna har också möjlighet att få hjälp av arbetsförmedlingen och karriärgallerian att skriva CV under mässan.

På årets mäsä i mars deltog åtta privata företag, 11 kommunala verksamheter och två från Landstingets kulturverksamhet (Stockholm Film och Stockholm Slöjd). Totalt 21 utställare. Därutöver anmälde 13 privata företag intresse av att anställa ungdomar, men hade inte möjlighet att delta mässan. Mässan besöktes av 150 elever i år. Nacka kommun har gått från att ha mellan 300-500 besökare till att ha 150 år 2015. Trots det förhållandevis låga deltagande på mässan anställde privata företag 152 ungdomar i år, landstinget 31 personer, Young Relations sex personer. Kommunen anställde 361 ungdomar, varav 57 platser gick till prioriterade ungdomar som av olika skäl har extra svårt att förskaffa sig ett sommarjobb på egen hand. Bilaga Feriejobb 2015.

Pilotprojekt för sommarjobb inom kreativa och kulturella näringar i samarbete med Landstinget

31 ungdomar fick i år möjlighet att sommarjobba hos kulturförvaltningen Stockholms läns landsting inom musik, dans, slöjd och film. Kommunerna som ingår i pilotprojektet är Nacka, Järfälla, Sollentuna, Farsta, Botkyrka, Österåker, Haninge, Hässelby-Vällingby och Rinkeby-Kista. Projektet finansieras till hälften av kommunerna och hälften av Landstinget.

Figur 5) Sommarjobb 2015

Sommarjobb 2015	
Antal sökande	1261
Antal erbjudna jobb	546
Varav Nacka kommun som arbetsgivare, varav 57 prioriterade	361
Varav konceptet <i>Roligaste sommarjobbet</i>	33
Varav privata arbetsgivare (11 stycken)	152
Andel nöjda med informationen innan de började arbeta, % (varav mycket nöjda)	89/47
Andel nöjda med sin introduktion innan de började arbeta, % (varav mycket nöjda)	91/66
Andel nöjda med sitt sommarjobb i sin helhet, % (varav mycket nöjda)	92/69

Roligaste sommarjobbet

I årets satsning för feriejobb ingick Nacka för andra gången ett samarbete med Indivator som driver *Roligaste sommarjobbet*. Roligaste sommarjobbet vänder säg till unga mellan 16-19 år och är ett komplement till det mer traditionella feriearbetet. Syftet är primärt att öka deltagarnas entreprenöriella förmåga och sekundärt öka intresset för företagande bland unga. Under fyra veckor på sommaren får ungdomarna pröva på att starta och driva ett eget företag. *Roligaste sommarjobbet* inleds med en kickoff vecka där de unga får lära sig



grundläggande kunskaper i företagande och utveckla en affärsidé under handledning. Första veckan avslutas med ett draknäste där deltagarna inför en panel fick presentera sin affärsidé. Därefter drev deltagarna, ensam, eller i grupp ett hobbyföretag under 3-4 veckor med hjälp av ett startkapital på två tusen per person som de skulle försöka få att växa och därmed skapandet av sitt eget sommarjobb. Det finns ett stort intresse ibland Nackas ungdomar för denna form av sommarjobb. I år sökte 128 ungdomar de 30 platserna inom Roligaste sommarjobbet. Affärsidéer som förverkligades bland ungdomarna i Nacka i år var bland annat loppis Nacka, designade tygväskor, Fisksätra bio samt hovleverantör Bakery. Flera av ungdomarna som deltog i årets koncept har fortsatt arbeta med affärsidén under helger och kvällar under studietiden. Utöver Nacka samarbetar 22 andra kommuner kring konceptet Roligaste sommarjobbet. Bilaga-Rapport Roligaste sommarjobbet.

Ungt inflytande- ett hållbart Nacka för fler

Ungt inflytande startade 2008 i Nacka kommun på initiativ av dåvarande stadsdirektör. Syftet var att Nacka kommun skulle bli bättre på att efterleva FN:s barnkonvention. Den första gruppen inflytandepiloter fick i uppdrag att ta fram tio goda råd om hur Nacka kommun kunde bli bättre på att integrera FN:s barnkonvention i sitt arbete. Det första rådet från inflytandepiloterna var att se till att ungt inflytandeprogrammet återkommer varje år. Sedan dess har kommunen följt deras råd och arrangerat Ungt inflytande varje sommar. Årets ungt inflytande hade i uppdrag att inom tre specifika områden komma med lösningar och att som helhet fundera kring hur ett hållbart Nacka ser ut 2030. De tre områdena som stod i fokus i år var, *Mångfald i praktiken*, *Hur skapar vi som kommun bästa möjliga förutsättningar för idéer, människor och entreprenörskap att växa samt hur gör vi Nacka miljövänligare?* Bilaga-Rapport Ungt inflytande.

15 ungdomar har hoppat av gymnasiet under perioden

Under perioden har 15 ungdomar hoppat av sina gymnasiestudier. Avhoppet är betydligt färre den här perioden på grund av att terminen nu närmar sig sitt slut. Av dessa avhoppade elever har sju hittills återgått till studier i augusti, två har fått insats via arbets- och företagsenheten, en ungdom hade en annan sysselsättning, en tackade nej till aktivitet och fyra är fortfarande inte nådda eller okända.

Runt 400 personer ligger för närvarande under aktivitetsansvaret i Nacka. Aktivitetsansvaret (som tidigare kallades informationsansvar) gäller för ungdomar som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskola, gymnasiesärskola eller motsvarande utbildning.

Aktivitetsansvaret innebär att kommunen ska hålla sig informerad om vilka ungdomar det är som omfattas av ansvaret. De ska även erbjuda dessa ungdomar lämpliga individuella åtgärder. Åtgärderna ska i första hand syfta till att motivera den enskilde att påbörja eller återuppta en utbildning. Kommunen ska också dokumentera sina insatser på lämpligt sätt och föra ett register över ungdomarna. Kommunens skyldighet regleras i 29 kap. 9 § skollagen.



Samtliga ungdomar i Nacka som omfattas av aktivitetsansvaret har en känd aktivitet utom 25 unga som inte gått att nå eller har okänd adress. Dessa söks kontinuerligt upp igen. Även de som har en aktivitet följs upp regelbundet.

Antalet elever under aktivitetsansvaret beräknas öka när alla skolplaceringar är klara och det blir synligt vilka elever som gått ut gymnasiet utan gymnasieexamen och vilka som inte sökt/saknar plats.

Insatser för fler unga tillbaka till studier eller jobb

Under perioden har 29 personer haft insats av kommunen via jobbpeng eller studieförberedande praktik. Studieförberedande praktik är en ungdomspraktik för målgruppen 16 – 18 år i tre månader där målet är återgång till studier i första hand.

Av de 16 unga som beviljats jobbpeng har fyra avslutats, två har börjat studera, en har flyttat och en har gått till behandling.

Av de 13 med studieförberedande praktik har åtta avslutats, sex har återgått till studier, en har fått arbete och en har gått till behandling.

Studieförberedande praktik har visat sig vara ett bra alternativ för åldersgruppen 16-17 år då kommunen även kan ha ett nära samarbete med föräldrarna och engagera även dessa. Detta underlättar möjligheten för återgång till studier för den yngre målgruppen. Det har visat sig vara lättare att få den här åldersgruppen att återgå till gymnasiestudier. För den äldre åldersgruppen 18-19 år som har jobbpeng är det ofta svårare att engagera föräldrar eftersom eleverna är myndiga. Flera av ungdomarna i det äldre åldersspannet har visat sig utveckla missbruk, är oftare skoltrötta och rör sig mer utanför hemmet. De är med andra ord svårare att fånga upp dessa unga om de "försvinner". Här kan också finnas odiagnostiserade svårigheter som visar sig först efter en tid i gymnasiet.



20 ungdomar tillbaka till studier efter vägledning

Karriärvägledare träffar och vägleder ungdomar inom aktivitetsansvaret som kommunen kommer i kontakt med genom sitt uppsökningsarbete. Kommunen får även kontakt med många ungdomar genom föräldrar, skola, annan enhet i kommunen eller på drop-in. Vägledning erbjuds även de ungdomar som fortfarande går i skolan men har tankar på att hoppa av.

Under perioden har 24 ungdomar fått vägledning. Av dessa har 20 hittills återgått till studier, tio har påbörjat vuxenstudier, nio har återgått till gymnasiet och en har börjat på folkhögskola. De fyra resterande är sjukskrivna, föräldralediga eller vistas utomlands. Vägledningsarbetet innebär även att under sommaren hjälpa ungdomar från högstadiet som inte kommit in på gymnasiet till hösten eller inte sökt. Dessa är inte inräknade i tabellen.

Figur 6) Ungdomsuppföljning

Ungdomsuppföljning tertiäl 2 2015				
Antal avhoppade elever	15			
varav återgått till studier HT 2015	7			
AFE insats	2			
Annan sysselsättning	1			
Tackat nej	1			
Okänd/Ej nådd	4			
Insatser och resultat				
		Till arbete	Till studier	Övrigt
Antal pågående insatser under perioden	29			
varav jobbpeng	16			
studieförberedande praktik	13			
Antal avslutade	12			
varav jobbpeng	4		2	2
studieförberedande praktik	8	1	6	1
Endast vägledning	24		20	4
Resultat efter insats %	55			
Resultat efter avslutade %	91			



Överenskommelse mellan kommun och arbetsförmedling kring unga arbetslösa

Under hösten har ett arbete påbörjats kring ingående i en lokal överenskommelse med Arbetsförmedlingen för målgruppen unga arbetslösa. Målet är att teckna en överenskommelse om samverkan för unga arbetslösa senast den sista december. Överenskommelsen ska syfta till att genom samverkan, utifrån lokala behov, långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet i Nacka. Målgruppen är samtliga ungdomar i Nacka mellan 16-24 år som varken studerar eller arbetar eller som är undersysselsatta. Genom att förenkla för arbetssökande kan unga arbetslösa få insatser som leder till att fler blir självförsörjande och dubbelarbete undviks, bland annat genom samordnad planering och beslut om insats. Arbetet sker i samarbete med Arbetsförmedlingen och Nacka kommun inom samordningsförbundet Valfärd i Nacka.

Under hösten har även ett annat samarbete med Arbetsförmedlingen fördjupats. I våras genomfördes en förstudie mellan Arbetsförmedlingen och kommunen tillsammans med samordningsförbundet Valfärd i Nacka med syfte att ta fram och förankra ett projektförslag för samordning av arbetsmarknadsinsatser mellan kommunen och Arbetsförmedlingen. Nacka kommun och Arbetsförmedlingen har under flera år arbetat för att i så stor utsträckning som möjligt samverka kring sina respektive uppdrag inom arbetsmarknadsområdet. Syftet är att underlätta för kunderna som är aktuella hos båda myndigheterna. Kommunen och Arbetsförmedlingen har beslutat om en fördjupad förstudie under hösten och har inbjudit kunder som är aktuella inom såväl Arbetsförmedlingen som kommunen till fokusgrupper, bjudit in till ett seminarium för experter samt ett strategiskt seminarium med utvalda representanter, för att få mer underlag till ett projektförslag. Målet är att få starta upp ett pilotprojekt för samordning av arbetsmarknadsinsatser mellan kommunen och Arbetsförmedlingen.

Elever inom vuxenutbildningen mer nöja än genomsnittet för regionen

Nackas elever inom vuxenutbildningen är fortsatt mycket nöjda. Senaste enkätundersökningen under våren visar att elevernas nöjdhet har ökat eller ligger kvar på en hög nivå – i regel över fyra på en femgradig skala. Nackas elever är generellt mer nöjda inom samtliga målområden än genomsnittet av regionens elever. Dock finns några förbättringsområden som främst rör samarbete mellan skola och arbetsliv. Det är stora skillnader mellan resultaten hos de olika jobb- och utbildningsexperterna. Dessa resultat ligger sedan till grund för diskussionerna vid verksamhetsbesöken. 88 procent av eleverna är nöjda med sin skola i den senaste mätningen.

Stora variationer av betygsresultat inom vuxenutbildning och svenska för invandrare

Resultaten inom grundläggande vuxenutbildning har förbättrats jämfört med föregående mätperiod, både vad avser andelar av elever som fullföljer kursen, och för de elever som fullföljer kursen med godkänt betyg. Majoriteten av elever som läser dessa kurser läser kursen svenska som andra språk. Nacka har förändrat rutinerna för hur dessa kurser ska administreras vilket är ett skäl till resultatförbättringen. Jobb- och utbildningsexperter med detta kursutbud följs upp särskilt.



Inom gymnasial vuxenutbildning varierar resultaten. Andelen elever som fullföljer kursen har förbättrats rejält och andelen elever som fullföljer kursen med ett godkänt betyg har ökat något. Nacka har analyserat betygsresultat och har tidigare redovisat för nämnden att det är främst resultat inom kurserna biologi, fysik, kemi och svenska som andra språk som behöver förbättrats.

Inom svenska för invandrare har resultaten förbättrats något inom det nyckeltal som nämnden har fastställt, *andelen elever som avslutar en sfi-kurs med godkänt betyg senast terminen efter kursstart*, från 33 procent till 35 procent. Målvärdet är 50 procent. Då Nacka kommun inte vet vilken utbildningsbakgrund nyanlända elever har är det svårt att bedöma vilka utbildningsbehov eleverna inom svenska för invandrare har och hur lång tid det kommer att ta för eleverna att uppnå ett godkänt kursbetyg.

Nacka kommun har inlett ett arbete med ”svenska med arbete” – en översyn av hur kommunala insatser kan utvecklas som förstärker kopplingarna mellan undervisning i svenska för elever med annat modersmål och arbetslivet. Det fortsatta arbetet kommer att redovisas för nämnden.

Vidare har Nacka kommun, i samarbete med Kommunförbundet Stockholms län, Järfälla kommun och Stockholms stad, utvecklat en ny form av yrkesinriktad språkundervisning, svenska med yrkesinriktning – som planeras starta som ett regionalt pilotprojekt under hösten 2015.

54 elever har deltagit i lärlingsutbildning under året

Efterfrågan på lärlingsutbildning ökar stadigt. Regelverket kring lärling leder till en hel del administration som gör att startsträckan innan utbildningen kan börja ibland blir lång. Under 2015 har hittills 54 elever deltagit i lärlingsutbildningen och det finns mycket som talar för fortsatt ökande efterfrågan. I samband med att Nacka bygger stad har diskussioner inletts med byggföretag om möjligheter att etablera skola på byggarbetsplats med en inriktning mot lärling inom byggutbildningar.



Uppföljning av nya auktorisationsvillkor

Nacka kommun har under våren 2015 haft individuella möten med samtliga jobb- och utbildningsexperter, med inriktning arbetsmarknadsinsatser, som har ansökt om och beviljats auktorisation i enlighet med det nya regelverket. Syftet med mötena har främst berört kraven i de nya auktorisationsvillkoren, med bland annat tydligare kopplingar till arbetslivet, i enlighet med arbetet med förädlad jobbpeng.

Verksamhetsbesöken har visat

- De nya auktorisationsvillkoren upplevs som tydliga och relevanta
- Samtliga jobb- och utbildningsexperter ska arbeta i det nya IT-stödet och erbjuds utbildning
- De flesta jobb- och utbildningsexperterna uppger att de har goda relationer med Nacka kommun.
- Jobb- och utbildningsexperterna har i varierande utsträckning bra kontakter med arbetslivet. Detta är ett väsentligt utvecklingsområde

Figur 7) Måluppfyllelse

Strategiskt mål (koppling övergripande)	Läge	Nyckeltal	Utfall (Föreg. utfall)	Mål- värde 2015
I Nacka ska alla nyanlända ses som en tillgång och ska erbjudas för individen adekvat stöd för en snabb och effektiv integration.	OK			
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov (God Kommunal service)	Bra	Andel kursaktiviteter inom grundläggande vuxenutbildning som fullfölj med lägst betyg godkänt, %	93 (85)	≥90
		Andel kursaktiviteter inom gymnasial vuxenutbildning som fullfölj med lägst betyg godkänt, %	89 (85)	≥90
		Andel elever som har en egen försörjning sex månader efter genomförd lärlingsutbildning, %	T3	≥70
		Andel nöjda kunder/elever (vuxenutbildning, SFI, arbetsmarknadsinsatser, samhällsorientering), %	T3	≥90
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet. (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Ok	Andel av ungdomar, 16-18 år som hoppar av gymnasiet och har tackat ja till en insats från kommun, som efter avslutad insats återgår till arbete eller studier, %	55	≥50
		Lägre andel arbetslösa med invandrarbakgrund i Nacka, ålder 18-64, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter	-1,4 (-1,1)	≥0,5
		Lägre andel arbetslösa ungdomar i Nacka, ålder 18-24, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter	-0,4 (-0,8)	≥0,5
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till tillväxt, integration och fler arbetstillfällen (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Ok	Andel av kursaktiviteter grundläggande och gymnasial vuxenutbildning som avbryts, % -enheter	20/15 (31/15)	25/14
		Andel kursdeltagare i SFI som senast terminen efter kursstart fullföljt kurs med minst betyget godkänt, %	35 (35)	≥50
		Genomsnittlig kursperiod för SFI A, B, C och D, månader	(A 5,5; B 5,8 C 3,9; i.u.)	≤(5,5,5,5 ; 5,5; 3,8)
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med en mångfald av flexibla lösningar. (Stor valfrihet)	Ok	Egen försörjning efter av kommunen genomförd arbetsmarknadsinsats, %	41 (58)	≥70
		Andelen elever som anser att Nacka kommun har en bra mångfald respektive flexibla lösningar inom vuxenutbildning, %	T3	≥90
		Andelen kunder som anser att Nacka kommun har en bra mångfald respektive flexibla lösningar inom arbetsmarknadsinsatser, %	T3	≥90



Bra

Insatta resurser

Prognostiserat överskott på 1,7 miljoner kronor

Utfallet för perioden januari till augusti uppvisar ett utfall på 112,3 miljoner kronor. En positiv avvikelse på 1,0 miljoner kronor jämfört med periodiserad budget. Årets utfall prognostiseras till 166,8 miljoner kronor, en positiv avvikelse med 1,7 miljoner kronor jämfört med budget.

Verksamheten gymnasial vuxenutbildning prognostiseras till en negativ avvikelse på 4,0 miljoner kronor. Orsaken är dels lägre intäkter för statsbidrag jämfört med vad som antogs i budget men även antalet kursaktiviteter är högre varpå kostnaderna ökar. Efterfrågan på kurser inom svenska för invandrare är lägre jämfört med budget och förklaras av att fler läser kursen svenska 2 istället.

Figur 8) Resultatrapport

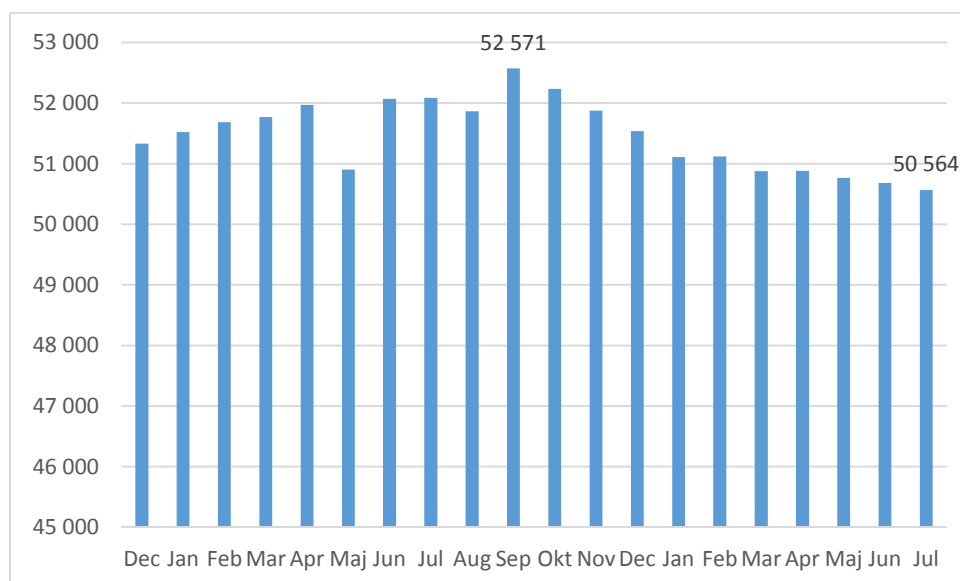
Verksamhet, tkr	Period			Prognos			Budget	Avvikelse
	Utfall	Budget	Avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto		
Grundläggande vuxenutbildning	-3 625	-2 867	-758	1 800	-6 400	-4 600	-4 300	-300
Gymnasial vuxenutbildning	-23 476	-19 333	-4 143	11 000	-44 000	-33 000	-29 000	-4 000
Svenska för invandrare	-6 253	-7 000	747	600	-10 200	-9 600	-10 500	900
Särvux	-812	-533	-279		-1 200	-1 200	-800	-400
Arbetsmarknadsinsatser, kundval	-9 194	-9 667	473		-14 500	-14 500	-14 500	
Arbetsmarknadsinsatser, avtal	-9 985	-11 167	1 182		-15 250	-15 250	-16 750	1 500
Feriejobb för ungdomar	-2 883	-2 000	-883		-3 100	-3 100	-3 000	-100
Ekonomiskt bistånd	-33 412	-32 267	-1 145	1 500	-52 700	-51 200	-48 400	-2 800
Ensamkommande barn	4 307		4 307	70 766	-67 466	3 300		3 300
Nyanlända	1 914	-100	2 014	6 000	-2 500	3 500	-150	3 650
Tolkservice flykting	-131	-50	-81		-200	-200	-75	-125
Välfärd i Nacka	-437	-500	63		-750	-750	-750	
Konsumentrådgivning & KC-service	-1 393	-1 447	54		-2 091	-2 091	-2 170	79
Samhällsorientering	-416	-467	51		-700	-700	-700	
M&H	-24 912	-24 446	-466		-36 669	-36 669	-36 669	
Nämnd	-585	-500	-85		-750	-750	-750	
Summa	-111 293	-112 343	1 050	91 666	-258 476	-166 810	-168 514	1 704

Minskade kostnader för ekonomiskt bistånd

Det finns en fortsatt positiv trend med minskad kostnader för ekonomiskt bistånd.

Årskostnadstakten har minskat med 2,0 miljoner kronor, jämfört med september föregående år. Den negativa avvikelsen, 2,8 miljoner kronor, i prognosen kvarstår dock sedan prognosen i tertialbokslut 1 och förklaras av underbudgetering.

Figur 9) Kostnad ekonomiskt bistånd, tusentals kronor och rullande 12 månader



Kostnaderna för ensamkommande barn ökar

Kommunens flyktingmottagande, inklusive ensamkommande barn, prognostiseras en positiv budgetavvikelse på 7,0 miljoner kronor. Orsaken är främst att intäkter tillhörande 2014 års verksamhet har bokförts på år 2015. En annan orsak är att vissa kostnadsposter återfinns inom övriga huvudverksamheter såsom svenska för invandrare, samhällsorientering mm. Under sommaren har antalet ensamkommande barn ökat kraftigt. Svårigheten att hitta boendialternativ till rimliga kostnader har minskat varpå kostnaden för dessa barn nu överstiger de statsbidrag som Migrationsverket ger.



Figur 10) Måluppfyllelse

Strategiskt mål (koppling övergripande)	Läge	Nyckeltal	Utfall	Målvärde
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara (Effektivt resursutnyttjande)	Ok	Lägre genomsnittlig insatstid fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner, % -enheter	10	≥30
		Andel med försörjningsstöd 10 månader eller längre jämfört med snittet för referenskommuner, % -enheter	12	≤0
		Procentenheter lägra försörjningskostnad per invånare, jmf med länet, % -enheter	35	≥45
		Procentenheter lägre genomsnittskostnad för vuxenutbildning per heltidsstuderande, jämfört med länet, % -enheter	T3	≥0
		Andelen hushåll med försörjningsstöd som förekommer 10-12 månader under en tolv månadersperiod, %	30	≤26

Bilagor

1. Utvärdering, Sommarjobb i Nacka 2015
2. Rapport Ungt inflytande 2015
3. Rapport RS15 (Roligaste sommarjobbet)

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Jonas Bisander
Controller
Arbets- och företagsenheten