

Plats och tid           Nacka stadshus 18:00 – 19.11

BESLUTANDE

Filip Wiljander (M), ordförande  
Helena Edberg (KD), 1:e v  
ordförande  
Gunnel Nyman Gräff (S) 2:e v  
ordförande  
Niclas Carlsson (M)  
Lars Flink (M)  
Christian Listérus (M)  
Håkan Ekengren (C)  
Mats Granath (L)  
Stefan Hult (S)  
YuSie Rundkvist Chou (NL)

ERSÄTTARE

Alieu-Alexander Skoghag (M)  
Asta Groth (M)  
Anna Lööv (C)  
Kristian Andersson (L)  
Brita Ström (MP)  
Lars Åke Sandström (V)

Övriga deltagare   Pia Stark, Susanne Nord, Kirsti Kanttikoski, Nina Bäckström, Jonathan Peduru-Aratchi, Ann-Christine Ekeblad, Fredrik Wickbom, Jen Holmberg

Utses att justera   Gunnel Nyman Gräff  
Justeringsdatum   23 juni 2021

Paragrafer §§31–38

Underskrifter     Sekreterare

.....  
Maria Baeva

Ordförande

.....  
Filip Wiljander

Justerande

.....  
Gunnel Nyman Gräff

.....



16 juni 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Arbets- och företagsnämnden

## BEVIS OM ANSLAGSDAG

Arbets- och företagsnämnden

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	2021-06-16
Anslaget sätts upp	2021-06-24
Anslaget tas ned	2021-07-16

Sista dag för laglighetsprövning är dagen innan anslagets nedtagande.

Förvaringsplats för protokollet                      Nacka stadshus

Underskrift

.....  
Maria Baeva

---

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- §31 Dataskyddsombudets årsrapport för år 2020
- §32 Kvalitetsrapport arbetsmarknadsinsatser 2020
- §33 Månadsrapport för arbets- och företagsnämnden för maj 2021
- §34 Förhöjd avgift VärNa
- §35 Revidering av delegationsordning
- §36 Implementering av reviderat reglemente för kundval
- §37 Delegationsbeslut och anmälningar
- §38 Övriga frågor

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Dataskyddsombudets årsrapport för år 2020

### Beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar dataskyddsombudets årsrapport för 2020.

Arbets- och företagsnämnden ger arbetsmarknadsdirektören i uppdrag att säkerställa att rekommendationerna i Dataskyddsombudets årsrapport 2020 följs och återrapportera detta till nästa nämndsammanträde.

### Sammanfattning av ärendet

I dataskyddsombudets uppdrag ligger att rapportera till den personuppgiftsansvariga, i detta fall arbets- och företagsnämnden. Årsrapporten följer upp nämndens arbete och rapporterar dess status avseende kommunens 12 prioriterade fokus-områden inom dataskydd. Uppföljningen visar att nämnden i stort har anpassat sig till dataskyddsförordningen inom samtliga områden.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Dataskyddsombudets årsrapport 2020  
Årsrapport 2020 GDPR AFN 210430

### Yrkanden

Filip Wiljander (M) yrkade bifall till förslag till beslut.

Vidare yrkade Filip Wiljander att arbets- och företagsnämnden ger arbetsmarknadsdirektören i uppdrag att säkerställa att rekommendationerna i Dataskyddsombudets årsrapport 2020 följs och återrapportera detta till nästa nämndsammanträde.

Gunnel Nyman Gräff (S) och YuSie Rundkvist Chou (NL) instämde i dessa två yrkanden.

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden noterade handlingar till protokollet.

Arbets- och företagsnämnden beslutade i enlighet med Filip Wiljanders (M) tilläggsyrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Kvalitetsrapport arbetsmarknadsinsatser 2020

### Beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Arbets- och företagsnämnden uppdrar åt utbildnings- och arbetsmarknadsdirektören att presentera för nämnden hur en genomlysning av kundval jobbpeng kan genomföras.

### Sammanfattning av ärendet

Under våren 2021 har Nacka kommun genomfört den årliga kvalitetsuppföljningen av anordnare av arbetsmarknadsinsatser inom kundvalet jobbpeng. Uppföljningen visar att anordnarnas systematiska kvalitetsarbete har förbättrats under 2020 genom ökad efterlevnad av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete. Den sammantagna kvaliteten inom kundvalet arbetsmarknadsinsatser bedöms ha höjts främst genom utveckling av metoder och verktyg, anställning av kompetent personal samt utveckling av anordnarnas interna kvalitets- och kunduppföljning.

Mätningen av anordnarnas måluppfyllelse, verksamhetsresultat och kundnöjdhet visar på en negativ utveckling i två av tre insatserna inom kundvalet. Den insats som omfattar de kunder med störst behov av stöd och vilka står långts ifrån arbetsmarknaden har fortsatt en hög kundnöjdhet och goda verksamhetsresultat i förhållande till målgruppens förutsättningar. En orsak till den negativa utvecklingen inom de övriga två insatserna är den pågående pandemins effekter på arbetsmarknaden, vilka medfört att det är svårare att hitta arbetsplatser för kundernas arbetsträning, praktik och anställning. Ytterligare en orsak till den negativa utvecklingen bedöms vara att insatserna inte i tillräcklig grad är anpassade till kundernas behov.

I syfte att stärka resultaten bör Nacka kommun göra en genomlysning av kundvalets samtliga insatser.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Kvalitetsrapport arbetsmarknadsinsatser 2020

Kvalitetsrapport arbetsmarknadsinsatser 2020

Bilaga Nöjdhetsuppföljning arbetsmarknadsinsatser 2021 (2)

### Yrkanden

Filip Wiljander (M) yrkade att arbets- och företagsnämnden uppdrar åt utbildnings- och arbetsmarknadsdirektören att presentera för nämnden hur en genomlysning av kundval jobbpeng kan genomföras.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Stefan Hult (S) och YuSie Rundkvist Chou (NL) yrkade bifall till Filip Wiljanders (M) tilläggsyrkande.

### **Beslutsgång**

Arbets- och företagsnämnden noterade handlingar till protokollet.

Arbets- och företagsnämnden beslutade i enlighet med Filip Wiljanders (M) tilläggsyrkande.

### **Protokollsanteckningar**

Stefan Hult för (S), Brita Ström (MP), YuSie Rundkvist Chou (NL) och Lars-Åke Sandström (V) lät gemensamt anteckna följande till protokollet.

”Det är positivt att uppföljningen visar att anordnarnas systematiska kvalitetsarbete har förbättrats under 2020. Men mätningen av anordnarnas måluppfyllelse, verksamhetsresultat och kundnöjdhet visar på en negativ utveckling i två av tre insatser inom kundvalet.

De områden som behöver stärkas och utvecklas hos anordnarna uppges vara främst kunskap och hantering av avvikelser och Lex Sarah, förebyggande arbete kring diskriminering och miljöarbetet. Anordnarna behöver även utveckla arbetet för att vara en lärande organisation samt förmågan att bevara kvalitet även vid anpassning till ett ökat kundinflöde. Vi vill understryka att det är mycket viktigt att förbättringsarbete kommer till stånd inom dessa områden.

Vi håller med om att Nacka kommun i syfte att stärka resultaten bör göra en genomlysning av kundvalets samtliga insatser. Detta för att ytterligare analysera vad den sjunkande trenden beror på och för att lära av goda exempel. Genomlysningen bör också mycket riktigt prognostisera vad som behövs för att möta framtida kunders behov samt säkerställa att de insatser som idag finns är rätt anpassade till de kunder som idag omfattas av kundvalet.

När det gäller nöjdhetsuppföljningen ska det slutligen konstateras att det alltid är svårt att konstruera och genomföra tillförlitliga mätningar av kundnöjdhet. Men att svarsfrekvensen har minskat till 31 % 2020, jämfört med 44 % 2019, gör förstås att möjligheterna att dra adekvata slutsatser försvåras. Det är helt oacceptabelt att ha en svarsfrekvens på 31% i mätningen av kundnöjdheten och åtgärder måste tas i valet av enkät och/eller metod för att undersöka kundnöjdheten till nästa gång.”

Filip Wiljander (M), Helena Edberg (KD), Mats Granath (L) och Håkan Ekengren (C) lät gemensamt anteckna följande till protokollet.

”Jobb och företagande är grunden för vår välfärd. Vi vill att alla som kan jobba ska ha ett jobb att gå till. För att uppnå detta har Alliansen valt att Nacka ska ha ett kundval med arbetsmarknadsinsatser som riktar sig mot arbetslösa Nackabor. Alla kundval behöver dock ses över och eventuellt reformeras för att säkerställa hög kvalitet. Det börjar bli dags för en

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 juni 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Arbets- och företagsnämnden

genomlysning av detta kundval. Syftet är att höja kvaliteten och därigenom möjliggöra för fler att snabbare komma ut i arbete och studier. Alliansen gav därför utbildnings- och arbetsmarknadsdirektören i uppdrag att återkomma med en redovisning för hur en sådan genomlysning kan genomföras. Redovisningen bör lyfta vad som ska komma att ingå i en kommande genomlysning, målsättning, tidsplan och behov av resurser”.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Månadsrapport för arbets- och företagsnämnden för maj 2021

### Beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar månadsrapport för maj 2021 till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Det ackumulerade ekonomiska resultatet vid månadsbokslut maj är minus 72,2 miljoner kronor, vilket är 19,7 miljoner kronor bättre än budget. Flera verksamheter avviker från budget.

Årsprognosen har till följd av de positiva avvikelserna dragits ned med 4 miljoner kronor totalt för nämnden i tertiäl 1. Prognosen är oförändrad i maj månad, men kommer att revideras i tertiäl 2. Vid behov kan den komma att omfördelas mellan verksamheterna innan dess.

### Budgetavvikelser:

Vuxenutbildning redovisar för den ackumulerade perioden en budget i balans.

Arbetsmarknadsinsatser redovisar en positiv avvikelse gentemot budget på 7,2 miljoner kronor till följd av lägre efterfrågan än antaget i budget. Ekonomiskt bistånds positiva avvikelse på 4,6 miljoner kronor gentemot budget förklaras av att antal kunder som beviljats ekonomiskt bistånd minskat. Verksamheten för ensamkommande barn har en positiv avvikelse på cirka 1 miljon kronor vilket förklaras av lägre volymer under den ackumulerade perioden samt något högre intäkter än budgeterat. Flykting redovisar en positiv avvikelse gentemot budget på 4,7 miljoner kronor främst till följd av lägre kostnader än budgeterat. Myndighetsorganisationen redovisar för den ackumulerade perioden en positiv avvikelse på 1,8 miljoner kronor.

I rapporten presenteras detaljerad information om utfall, statistik och analys per verksamhetsområde

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Månadsbokslut maj 2021  
Bilaga Månadsrapport maj 2021 AFN

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden noterade handlingar till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------



## Förhöjd avgift VärNa

### Beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att ställa sig bakom samordningsförbundet VärNas förslag till höjd avgift för 2022.

### Sammanfattning av ärendet

Bakgrunden är att samordningsförbundet VärNa under ett antal år byggt upp ett stort eget kapital. Inför 2020 valde samordningsförbundet att tillfälligt avstå 25 procent av medlemsavgifterna för att istället ta i anspråk en större del av det egna kapitalet. Nu har samordningsförbundet nått den punkten där det egna kapitalet, inte längre kan tas i anspråk på ovan beskrivet sätt. Underskott för 2021 beräknas bli drygt 3 miljoner. Vid prognos för kommande år har samordningsförbundet åter kalkylerat med medlemsavgifter enligt 2019 års nivåer.

VärNa har idag projektverksamhet som fram till 2023 delfinansieras från Europeiska Socialfonden, ESF. På sikt är VärNas förslag att kunna sänka medlemsavgifterna genom att följa Finsamslagstiftningens intentioner och istället överföra verksamhet, som idag bedrivs i projektform, till respektive medlemsorganisation. På så vis skulle VärNa helt kunna fokusera på kärnuppdraget med att samordna insatser från de olika parterna.

Varje medlem i VärNa får då möjlighet att avgöra om projektverksamheten ska finnas kvar eller inte och själv bära dess kostnader. I Nackas fall, skulle det bli arbets- och företagsnämnden som skulle direktfinansiera de projekt som Nackaborna anses vara i behov av. Den utvecklingen skulle kunna bidra på ett positivt sätt, både när det gäller att öka kvaliteten till remitteringen av kunder till de olika projekten såväl som uppföljning av respektive insats för kunden.

Sammanfattningsvis ställer sig Nacka positiv till den justering av den höjning av medlemsavgiften 2022 som föreslås från VärNa samt den föreslagna planeringen efter 2023.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Förhöjd avgift VärNA

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden beslutade enligt enhetens förslag till beslut.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 juni 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Arbets- och företagsnämnden

§ 35

AFN 2021/52

## Revidering av delegationsordning

### Beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att revidera nämndens delegationsordning i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen. Ändringen gäller från och med den 1 juli 2021.

### Sammanfattning av ärendet

Inom det allmänna området föreslås tillägg av nya delegationspunkter utifrån bland annat lagen om tillgänglighet till digital offentlig service som innebär att arbets- och företagsnämnden behöver fatta beslut i ärenden inom området.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelsen Revidering - delegationsordning AFN 2021-06-16  
Förslag till Reviderad delegationsordning AFN 2021-06-16

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden beslutade enligt enhetens förslag till beslut.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Implementering av reviderat reglemente för kundval

### Beslut

Mot bakgrund av kommunfullmäktiges beslut den 12 april 2021 (§ 182) att anta ett reviderat reglemente för kundval beslutar arbets- och företagsnämnden följande.

Arbets- och företagsnämnden beslutar att de generella auktorisationsvillkoren 1-27 såsom de angivits i avsnitt 2 i reviderat reglemente för kundval ersätter de nuvarande generella auktorisationsvillkor i kundval för arbetsmarknadsinsatser och kundval för vuxenutbildning. Det innebär att numreringen för de specifika auktorisationsvillkoren följer det nya reglementet. Ändringen gäller från och med den 1 augusti 2021 då även reglementet för kundval träder i kraft. I övrigt är de specifika auktorisationsvillkoren oförändrade.

Utifrån reviderat reglemente för kundval ges utbildnings- och arbetsmarknadsdirektören i uppdrag att senast den 31 oktober 2021 återkomma med en redovisning och förslag för tillkommande ändringar av de specifika auktorisationsvillkoren.

### Sammanfattning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 12 april i år att anta ett reviderat reglemente för kundval som börjar gälla från och med den 1 augusti. Revideringarna består i huvudsak i utökade sanktionsmöjligheter vid brister hos anordnare samt formaliaändringar. Som en del i implementeringsarbetet föreslås nu arbets- och företagsnämnden besluta att ersätta de nuvarande generella auktorisationsvillkoren i kundval för arbetsmarknadsinsatser och kundval för vuxenutbildning med de generella auktorisationsvillkoren 1-27 såsom de angivits i avsnitt 2 i reviderat reglemente. Ändringen gäller från och med den 1 augusti i år. Arbets- och företagsnämnden föreslås även besluta att ge utbildnings- och arbetsmarknadsdirektören i uppdrag att senast den 31 oktober 2021 återkomma med en redovisning och förslag för tillkommande ändringar av de specifika auktorisationsvillkoren. Redovisningen väntas främst bestå i hur och om utökade sanktionsmöjligheter ska användas vid brister hos anordnaren men även andra eventuellt tillkommande områden som föranleder ändring med anledning av det nya reglementet.

### Handlingar i ärendet

Implementering av reviderat reglemente för kundval

### Yrkanden

Mats Granath (L) yrkade bifall till förslag till beslut.

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden beslutade enligt enhetens förslag till beslut.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

### Protokollsanteckningar

Gunnel Nyman Gräff för (S), YuSie Rundkvist Chou (NL), Brita Ström (MP) och Lars-Åke Sandström (V) lät gemensamt anteckna följande till protokollet.

”Eftersom ärendet relaterar till beslut fattade av kommunfullmäktige i april, om generella regler som ska gälla för kundval, är det svårt att komma med nya yrkanden, även om vi fortfarande tycker att det fattas viktiga parametrar. Att kundvalet har behövt åtgärdats är vi överens om, då det har varit stora skillnader i villkoren och att den politiska styrningen ibland har brustit vilket resulterar i problem för Nackaborna.

Vi vill dock särskilt poängtera vikten av att de som arbetar i de verksamheter som kommunen finansierar och är ansvarig för inom välfärden, har sjysta arbetsvillkor. Kollektivavtal ger avsättning till tjänstepension, har försäkringar m.m. som ger bättre arbetsvillkor och är också bra för företagen. Den välfungerande svenska modellen bygger på starka parter på arbetsmarknaden och ger bolagen möjlighet till framgång samtidigt som arbetstagarna får goda och förutsägbara arbetsvillkor.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

16 juni 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Arbets- och företagsnämnden

§ 37

AFN 2021/64

## Delegationsbeslut och anmälningar

### Beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar handlingar till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Delegationsbeslut Revidering av informationshanteringsplan för arbets- och företagsnämnden,  
AFN 2021/132, den 15 juni 2021

### Handlingar i ärendet

Delegationsbeslut och anmälningar AFN 2021-06-16

Revidering IHP 2021-06-15

Informationshanteringsplan

### Beslutsgång

Arbets- och företagsnämnden noterade handlingar till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------



16 juni 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Arbets- och företagsnämnden

§ 38

## Övriga frågor

Ordförande Filip Wiljander (M) tackar nämnden för den här terminen och önskar alla glad sommar.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

# Digitala Signaturer