

Arbets- och företagsnämnden

Nyckeltal

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden beslutar att justera vilka nyckeltal/indikatorer som ska följas upp fr.o.m. tertialbokslut 2, år 2014 enligt tabell 1.
2. Arbets- och företagsnämnden beslutar att arbetsmarknadsdirektör lämnar förslag till målvärden för tillkommande nyckeltal i samband med ärendet om tertialbokslut 2 år 2014.

Sammanfattning

Arbets- och företagsnämnden genomförde den 9 april ett seminarium. Syftade var att ge nämndens ledamöter en fördjupad förståelse i kommunens styrmodell och mer specifikt nyckeltalens funktion och hur dessa bör och kan utformas. Med utgångspunkt från input från seminariet föreslås att arbets- och företagsnämnden beslutar om en justering av nyckeltalen enligt tabell 1 nedan.

Ärendet

Seminarium för ökad förståelse och utveckling

Arbets- och företagsnämnden genomförde den 9 april ett seminarium. Syftade var att ge nämndens ledamöter en fördjupad förståelse i kommunens styrmodell och mer specifikt nyckeltalens funktion och hur dessa bör och kan utformas. Ett annat syfte med seminariet var att arbeta fram förslag till förändringar av befintliga nyckeltal. Detta arbete ledde inte fram till några konkreta förslag men däremot fördes en allmän och principiell diskussion som en input till tjänstemännens fortsatta utvecklingsarbete. Det som noterades utifrån denna diskussion var bl.a. att:

- det finns nyckeltal som mäter samma sak,
- benämningar bör renodlas,
- val av referenskommuner beroende av mätning,
- komplexiteten i mätning av målet som kopplar till flexibla lösningar och mångfald,
- behov av underbyggd statistik och analys och
- mer nyckeltal som kopplar till vad nämnden faktiskt producerar och dess beständighet.



Förslag till ändringar av nyckeltalen

Val av nyckeltal är ett ständigt utvecklingsarbete för att få en uppsättning som på bästa sätt indikerar de strategiska målens uppfyllelse. Fullmäktige beslutar om de strategiska målen men det är respektive facknämnd som beslutar om nyckeltalens utformning och dess målvärden. Normalt beslutar nämnden om detta i samband med ärendet om internbudgeten i december varje år. Men det finns inget som hindrar revideringar vid andra tidpunkter.

Med utgångspunkt från input från seminariet föreslås att arbets- och företagsnämnden beslutar om en justering av nyckeltalen enligt tabell 1 nedan.

Förslaget till justeringar innehåller bl.a. kompletteringar av två nyckeltal som indikerar på målet om ökad tillväxt och integration. De mäter hur lång tid det tar för eleverna att genomföra sina studier inom svenska för invandrare samt hur stor andel som avbryter kursaktiviteter inom vuxenutbildningen. Ett ytterligare förslag till komplement är ett nyckeltal som mäter Nacka kommuns förmåga att tillhandahålla praktikplatser för nämndens målgrupper. Det är viktigt att kommunen är en attraktiv arbetsgivare och föregår med gott exempel där kommunens medarbetare representeras och speglar det mångfaldssamhälle som vi verkar inom.

I dagsläget råder viss osäkerhet om det praktiskt och ekonomiskt går att mäta vissa av förslag till nya nyckeltal. I samband med ärendet om tertialboksut 2 återkommer arbetsmarknadsdirektör med slutligt förslag som enbart innehåller mätbara nyckeltal.

Tabell 1) Förslag till nyckeltal

Markeringar märkt med **rött** är förslag till tillägg. Markeringar märkt med **rött och genomstruket** är förslag till sådant som ska tas bort.

Strategiskt mål (koppling övergripande)	Nyckeltal
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov (God Kommunal service)	Andel kunder kursaktiviteter inom grundläggande vuxenutbildning som fullfölj s kurs med lägst betyg godkänt, %
	Andel kunder kursaktiviteter inom gymnasial vuxenutbildning som fullfölj s kurs med lägst betyg godkänt, %
	Andel kunder elever som har en egen försörjning sex månader efter genomförd lärlingsutbildning, %.
	Andel nöjda kunder/elever (vux, SFI, arbetsmarknadsinsatser, samhällsorientering), %
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet. (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Andel av ungdomar, 16-18 år som hoppar av gymnasiet som efter aktivitet från kommunen återgår till studier eller börjar arbeta, %
	Lägre andel arbetslösa med invandrarbakgrund i Nacka, ålder 18-64, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter
	Lägre andel arbetslösa ungdomar i Nacka, ålder 18-24, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till tillväxt,	Andel ungdomar som någon gång under året haft försörjningsstöd, %
	Andel av kursaktiviteter grundläggande och gymnasial vuxenutbildning som avbryts, % -enheter



Strategiskt mål (koppling övergripande)	Nyckeltal
integration och fler arbetstillfällen (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Andel kursdeltagare i SFI som senast terminen efter kursstart fullföljt kurs med minst betyget godkänt, %
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med en mångfald av flexibla lösningar. (Stor valfrihet)	Genomsnittlig kursperiod för SFI A, B, C och D, månader
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara (Effektivt resursutnyttjande)	Egen försörjning efter av kommunen genomförd arbetsmarknadsinsats, %
	Egen försörjning efter genomförd yrkesinriktad vuxenutbildning (inkl. lärlingsvux), %
	Antal praktikplatser som kan tillhandahållas inom kommunen, för nämndens målgrupper
	Andelen elever som anser att Nacka kommun har en bra mångfald respektive flexibla lösningar inom vuxenutbildning, %
	Andelen kunder som anser att Nacka kommun har en bra mångfald respektive flexibla lösningar inom arbetsmarknadsinsatser, %
	Nöjda kunder vuxenutbildningen, %
	Nöjda kunder SFI, %
	Nöjda kunder arbetsmarknadsinsatser, %
	Nöjda kunder samhällsorienteringen, %
	Lägre genomsnittlig insatstid fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner, % -enheter
	Andel med försörjningsstöd 10 månader eller längre jämfört med snittet för referenskommuner, % -enheter
	Procentenheter lägra försörjningskostnad per invånare, jmf med länet, % -enheter
	Procentenheter lägre genomsnittskostnad för vuxenutbildning per heltidsstuderande, jämfört med länet, % -enheter
	Andelen hushåll med försörjningsstöd som förekommer 10-12 månader under en tolv månadersperiod, %

Jonas Bisander
 Controller
 Arbets- och företagsenheten