

Arbets- och företagsnämnden

Fördjupad analys och redovisning av elevresultat inom vuxenutbildningen 2013

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Vid sammanträdet den 9 april 2014 gav arbets- och företagsnämnden, rektor för Nackas vuxenutbildning, i uppdrag att återkomma till nämnden och bland annat redovisa och analysera resultaten hos jobb- och utbildningsexperter med mycket goda respektive mindre goda resultat. Analysen av resultaten 2013 visar att jobb- och utbildningsexperter;

- I stort sett alla utbildningsexperter har genomfört kurser med noll procent avbrott – i 923 kurser skedde inget avbrott.
- Det är vanligast med avbrott i kurser med naturvetenskaplig profil samt kursen svenska som andra språk. Jobb- och utbildningsexperter med detta kursutbud har i regel större andel avbrott.
- Det är i allmänhet lättare att få ett godkänt betyg i yrkeskurser än i teoretiska kurser.
- Utbildningsexperter med höga andelar godkända elever har en stor andel yrkeskurser i sitt kursutbud.
- Kompetensutvecklingsinstitutet har endast yrkeskurser i sitt kursutbud. Jobb- och utbildningsexperter redovisar även ett metodiskt kvalitetsarbete som resulterar i mycket goda resultat.
- På motsvarande sätt har jobb- och utbildningsexperter med lägre andelar elever med godkända betyg en större andel teoretiska kurser.
- Jobb och utbildningsexperter med en andel godkända elever mindre än 75 procent redovisar ett antal åtgärder i syfte att förbättra resultaten.



Ärendet

Vid sammanträdet den 9 april 2014 gav arbets- och företagsnämnden, rektor för Nackas vuxenutbildning, i uppdrag att återkomma till nämnden och redovisa:

1. Fördjupad analys av resultat på distansundervisning jämfört med sedvanlig undervisning.
2. Analys av avbrott, med särskilt fokus på de kurser och hos de experter där avbrotten är över 25 procent samt de skolor där avbrotten är väldigt låga.
3. Analys, förklaring och vilka åtgärder som vidtagits för att höja resultaten hos de experter där andelen godkända är mindre än 75procent.
4. Analys av orsaken till de mycket goda resultaten för Kompetensutvecklingsinstitutet.

Fördjupad analys av resultat på distansundervisning jämfört med sedvanlig undervisning

I kommunens verksamhetssystem finns ingen redovisning av kursens undervisningsform (distans eller klassrum). Det går därmed inte att ta fram och jämföra resultaten i de olika undervisningsformerna.

Målstyrning präglar Nackas arbete med kundval vuxenutbildning. Jobb- och utbildningsexperten har stor frihet att organisera arbetet med undervisningen, bland annat distansundervisning och/eller klassrum, inom ramen för de nationella och lokala styrdokument som ligger till grund för vuxenutbildningen.

I praktiken arbetar flera av utbildningsexperterna med en kombination av distans- och klassrumsundervisning utifrån elevens förutsättningar och behov. I den individuella studieplanen läggs fast hur undervisningen ska ske.

Det är samma mål för betygsresultaten, oavsett om det är distans- eller klassrumsundervisning. Betygsresultaten hos jobb- och utbildningsexperten följs upp och jobb- och utbildningsexperter med dåliga resultat får i uppdrag att bedriva förbättringsarbete. Det kan då handla om behov av att förbättra expertens undervisningsformer.

Analys av avbrotten, med särskilt fokus på de kurser och hos de experter där avbrotten är över 25 procent samt de skolor där avbrotten är väldigt låga

Tabell 1 visar kurserna med de högsta avbrottsfrekvenserna. Tre av fyra kurser är ”tunga” naturvetenskapliga kurser på gymnasial nivå. Jobb- och utbildningsexperten NTI erbjuder endast distansundervisning.

Tabell 1) Kurser med de högsta avbrottsfrekvenserna

Jobb- och utbildningsexpert	Skolform	Kurs	Andelen avbrott, %	Antal kursdeltagare
Eductus	Grundläggande	Engelska	71	17
NTI	Gymnasial	Fysik 1a	55	22
NTI	Gymnasial	Matematik 2b	54	13
Jensen	Gymnasial	Biologi I	47	17

Kursen Svenska som andra språk (SAS) på grundläggande och gymnasial nivå, har många kursdeltagare och höga avbrottsfrekvenser. Jobb- och utbildningsanordnarna Eductus och Omsorgslyftet (OLU) har stora grupper elever som läser dessa kurser. Se vidare tabell 2

Tabell 2) Kurser med högst antal kursdeltagare med höga avbrottsfrekvenser

Jobb- och utbildningsexpert	Skolform	Kurs	Andel avbrott, %	Antal kursdeltagare
Eductus	Grundläggande	Svenska som andra språk (SAS)	40	115
Omsorgslyftet Utbildningar	Grundläggande	Sas	26	95
Eductus	Gymnasial	Sas 1	17	54
Eductus	Gymnasial	Sas 2	12	41

Kompetensutvecklingsinstitutet erbjuder yrkesutbildningar på gymnasial nivå.

Tabell 3) Kurser med många kursdeltagare och noll procents avbrott

Jobb- och utbildningsexpert	Skolform	Kurs	Andel avbrott, %	Antal kursdeltagare
Kompetens- utvecklingsinstitutet (KUI)	Gymnasial	Hälsopedagogik I	0	139
KUI	Gymnasial	Spec. pedagogik I	0	109
KUI	Gymnasial	Människa och etik	0	87
KUI	Gymnasial	Kost & måltid	0	86

Analys, förklaring och vilka åtgärder som vidtagits för att höja resultaten hos de experter där andelen godkända är mindre än 75procent.

I genomsnitt fick 84 procent av Nackas kursdeltagare ett godkänt betyg efter avslutad kurs 2013.

Tabell 4) Utbildningsexperter med färre än 75 procent godkända kursdeltagare

Jobb- och utbildningsexpert	Andel godkända kursdeltagare, %	Antal kursdeltagare
Infokomp	47	81
NTI	62	637
Folkuniversitetet	67	24
Jensen	72	605
Omsorgslyftet Utbildningar	74	1 909

De fem jobb- och utbildningsexperter som har en andel elever med godkända betyg under 75 procent har blivit tillfrågade om analys och vidtagna åtgärder. Dessa jobb- och utbildningsexperter har blivit ombedda att redovisa vilka insatser de nu arbetar med, se bilagor. Här görs en sammanfattande redovisning.

Infokomp

En analys av resultaten visar att 6 elever svarar för över 60 procent av de underkända betygen. Dessa elever har sammantaget fått ett underkänt betyg i 20 kurser. Jobb- och utbildningsexperter arbetar nu med följande insatser:

- Jobb- och utbildningsexperter har huvudsakligen distansundervisning och har tagit initiativ till kompetensutveckling i distansteknik för berörda lärare, förstärkt studiehandledning till eleverna, tätare kontakt och uppföljning med eleverna, förstärkt studievägledning mm

NTI

En stor del av expertens kursutbud är teoretiska kurser med naturvetenskaplig profil, bland annat matematik. Dessa kurser är krävande och är i allmänhet svårare att få ett godkänt betyg inom. Jobb- och utbildningsexperter arbetar nu med följande insatser:

- Öka lärarnas metodkunskaper i frågor som rör betyg och bedömning, experter har inlett ett samarbete med Specialpedagogiska skolmyndigheten, utsett lärare som har ett pedagogiskt ledaransvar mm.

Folkuniversitetet

Jobb- och utbildningsexperter har fokuserat arbetet på att följa upp, analysera och förebygga avbrott. Följande insatser är aktuella:

- En individuell studieplan upprättas direkt vid kursstart, språkstuga/handledningstid erbjuds individuellt och inför ett eventuellt avbrott kontaktar lärarna och följer upp och samtliga elever.



Jensen Education

Elever som läser kurser med naturvetenskaplig profil har sämre resultat än övriga. En stor del av jobb- och utbildningsexpertens elever läser dessa kurser. Följande initiativ har tagits:

- Mer undervisningstid i matematik, färre undervisningstimmar per lärare i matematik, nyinrättat tjänst som matematikutvecklare, inleda matematikkurserna med diagnoser mm.

Omsorgslyftet Utbildningar

Jobb- och utbildningsexperten lägger stor vikt vid att följa nationella råd och rekommendationer vid betyg och bedömning, kvalitetsarbetet har hög prioritet. Resultaten har förbättrats sedan 2013. Följande initiativ har tagits:

- Projekt 100, där samtliga lärare samarbetar med målet att alla elever ska få ett godkänt betyg, lärarkonferenser om betyg och bedömning, interna system för att direkt följa upp avvikande resultat, förstärka matematikundervisningen med mera.

Analysera orsaken till de mycket goda resultaten för Kompetensutvecklingsinstitutet

Kompetensutvecklingsinstitutet (KUI) erbjuder endast yrkesutbildningar inom gymnasial vuxenutbildning. Generellt är det lättare för elever att få ett godkänt betyg i en yrkeskurs än i en teoretisk kurs. Jobb- och utbildningsexperten har utvecklat en unikt pedagogisk metodik med följande moment (se bilaga 1):

- Introduktion och planering
- Individuell vägledning
- Individuellt studie- och utvecklingsplan
- Coach & mentor
- Validering
- Särskilt stöd

KUI tar även direkt kontakt med och följer upp samtliga elever vars kursansökan är godkänd för att stämna av om eleven har för avsikt att påbörja undervisningen, alla elever som är godkända påbörjat inte undervisningen. Jobb- och utbildningsexperten registrerar sedan i Nacka24 vilka elever som har påbörjat undervisningen. Därmed kvalitetssäkras resultatredovisningen.

I samarbete med Centrum för arbete och studier, Värmdö, har rektor granskat delar av det administrativa arbetet vid KUI, bland annat betygsdokument och betygssättning samt processen kring validering och prövning. Kritik har framförts och KUI har tagit fler initiativ, bland annat samlat personalen för att kvalitetssäkra de nya processerna, utvecklat process och handlingar vid betygssättning, kvalitetssäkrat valideringsprocessen.

Kompetensutvecklingsinstitutet har under lång tid hållit hög kvalitet och haft mycket goda elevresultat. Jobb- och utbildningsexperten fick för några år sedan utmärkelsen Kvalitetshatten av Nacka kommun, i konkurrens med samtliga anordnare inom Nackas förskolor, grundskolor, gymnasieskolor och vuxenutbildningsskolor.



Slutsatsen blir då att jobb- och utbildningsexperten flexibla upplägg av undervisningen, nära kopplingar mellan utbildningen och arbetslivet, en stödjande infrastruktur kring eleven och ett mycket engagerat lärarkollegium leder till mycket goda resultat.

Rektors synpunkter

Kurser i Svenska som andra språk är den mest efterfrågade kursen i såväl i grundläggande som i gymnasial vuxenutbildning. Närmare 70 procent av elever i grundläggande vuxenutbildning läser den kursen. Drygt 60 procent av eleverna i Nackas vuxenutbildning har inte svenska som modersmål. Elever som läser kursen svenska som andraspråk har inte svenska som modersmål och kan vara relativt nyanlända. Som nyanländ möter individen en mängd utmaningar i sin integration i det svenska samhället som kan ställa höga krav på individen. Detta kan leda till sämre förutsättningar att nå framgång i studierna. De höga avbrottsfrekvenserna för elever som läser dessa kurser är sannolikt en följd av svårigheter med integrationen.

Arbets- och företagsenheten kommer att fördjupa kunskaperna om distansundervisningen i Nackas vuxenutbildning och möjligheterna att följa kvalitet och resultat hos de experter som erbjuder distanskurser. Syftet är att pröva olika arbetsmetoder som ska leda till förbättringar.

Det är även höga avbrottsfrekvenser i de teoretiska kurserna med naturvetenskaplig inriktning i gymnasial vuxenutbildning, volymerna är dock inte så stora. Sannolikt rör det sig om elever som önskar komplettera och få behörighet till högre utbildning med naturvetenskaplig inriktning. Jobb- och utbildningsexperten NTI har ett stort utbud av teoretiska kurser som erbjuds med distansundervisning.

De jobb- och utbildningsexperter som har mindre än 75 procent godkända elever har redovisat vilka insatser de arbetar med för att förbättra resultaten. Experternas analys pekar också mot att de sämre resultaten ofta kan knytas till de mer krävande kurserna, bland annat matematik. Experterna redovisar en mångfald initiativ och redovisar i vissa att förbättrade resultat har uppnåtts under 2014.

Nästan alla jobb- och utbildningsexperter har noll procents avbrott i vissa kurser. I allmänhet är det få Nackaelever i dessa kurser. Sannolikt är det även elever från andra kommuner i dessa kurser. Totalt fanns det 932 kurser med noll procents avbrott år 2013. Kompetensutvecklingsinstitutet (KUI) erbjuder endast yrkesutbildningar på gymnasial nivå. Följande slutsatser kan då göras

- Nästan alla jobb- och utbildningsexperter har kurser med noll procents avbrott. Avbrott kan därmed inte direkt korreleras till en enskild jobb- och utbildningsexpert.
- Avbrott är mycket vanligare i vissa typer av kurser, exempelvis svenska som andra språk samt kurser med naturvetenskaplig inriktning. Jobb- och utbildningsexperter med ett utbud av dessa kurser har i regel högre avbrottsfrekvens.



- Endast elever med annat modersmål än svenska läser kursen svenska som andra språk. Avbrott i dessa kurser bör ses mot bakgrund av vilken roll vuxenutbildningen har i det lokala integrationsarbetet. Jobb- och utbildningsexperter med detta kursutbud behöver förstärka elevstödet för att förebygga avbrott.
- Det är relativt få elever i Nackas vuxenutbildning som läser kurser som ger behörighet till högre utbildning med naturvetenskaplig inriktning. Jobb- och utbildningsexperter med detta kursutbud behöver förstärka elevstödet för att förebygga avbrott.
- De jobb- och utbildningsexperter som har lägst andel elever som fullföljer kurser med godkänt betyg har även ett stort utbud av kurser som ger behörighet till högre utbildning med naturvetenskaplig inriktning. Jobb- och utbildningsexperter med detta kursutbud behöver förstärka elevstödet för att förebygga avbrott.

Sammanfattningsvis måste jobb- och utbildningsexperter med ett kursutbud inom svenska som andra språk samt kurser som ger behörighet till högre utbildning med naturvetenskaplig inriktning arbeta mer aktivt med olika former av elevstöd i syfte att minska avbrotten samt öka andelen elever som fullföljer kursen med godkänt betyg.

Bilagor

1. Bilaga 1 Kompetensutvecklingsinstitutet ”Coachande, flexibelt och individanpassat arbetssätt”.
2. Bilaga 2, Omsorgslyftet Utbildningar
3. Bilaga 3, Infokomp
4. Bilaga 4, NTI
5. Bilaga 5, Jensen
6. Bilaga 6, Folkuniversitetet

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Staffan Ström
Rektor vuxenutbildningen
Arbets- och företagsenheten