

2015-10-02

TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2015/103-615

Arbets- och företagsnämnden

Uppföljningsplan för kundval vuxenutbildning

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden antar föreslagen uppföljningsplan för vuxenutbildningen.

Sammanfattning

Den 24 november 2014 antog kommunfullmäktige ett reglemente för kundval i Nacka kommun. Av reglementet framgår vilka generella auktorisationsvillkor som är gällande för alla kundval i kommunen. Varje nämnd ska utifrån de generella auktorisationsvillkoren anta specifika auktorisationsvillkor för varje kundval. Till auktorisationsvillkoren ska även en uppföljningsplan utarbetas.

En mål- och resultatstyrd verksamhet förutsätter att det finns en kontinuerlig uppföljning av verksamheten och dess kvalitet. Nämndens uppföljning ska visa om verksamheten utvecklas i den riktning som målen anger samt ge nämnden fördjupade kunskaper om hur verksamheten fungerar. Uppföljningsarbetet ska även stimulera och utveckla verksamheten och därmed bidra till en ökad måluppfyllelse och högre kvalitet.

Kommunen följer upp och mäter kvalitet och resultat hos jobb- och utbildningsexperterna. Dessa uppgifter utgör underlag för de redovisningar som jobb- och utbildningsexperterna har i uppdrag att göra.

Samtliga jobb- och utbildningsexperter är skyldiga att medverka i kommunens uppföljningsarbete. Det innebär att jobb- och utbildningsexperterna har i uppdrag att varje år:

- Upprätta en årsrapport, samt rapportera och kommentera betygs- och avbrottsstatistik i enlighet med anvisningar från kommunen
- Medverka i det kvalitetsarbete som samordnas av Kommunförbundet Stockholms län
- I de lokaler som används för utbildning ta emot representanter från kommunen vid verksamhetsbesök



Ärendet

Bakgrund

Den 24 november 2014 antog kommunfullmäktige ett reglemente för kundval i Nacka kommun. Av reglementet framgår vilka generella auktorisationsvillkor som är gällande för alla kundval i kommunen. Varje nämnd ska utifrån de generella auktorisationsvillkoren anta specifika auktorisationsvillkor för varje kundval. Nämnden godkände vid sammanträdet 2015-05-20 Auktorisationsvillkor för vuxenutbildningen. Nämnden ska vid sammanträdet 2015-10-22 ta ställning till förslag till revidering av villkoren. Till auktorisationsvillkoren ska även en uppföljningsplan utarbetas.

Inom ramen för samarbetet om vuxenutbildning med Värmdö kommun har gemensamma auktorisationsvillkor utarbetats samt även en gemensam uppföljningsplan, se bilaga. Med hjälp av uppföljningsplanen kan kommunerna förstärka uppföljningsarbetet och tillsammans följa upp och se till att jobb- och utbildningsexperterna erbjuder en vuxenutbildning med hög kvalitet och goda resultat.

Även om målen är lika så har kommunerna har delvis olika rutiner för arbetet med ledning och styrning. Detta medför att kommunernas uppföljningsplaner inte helt överensstämmer. Planerna har en gemensam inledning. I Nackas uppföljningsplan hänvisas till de krav som ställs i auktorisationsvillkoren. I Värmdös plan väljer man att upprepa och förtydliga kraven i auktorisationsvillkoren.

I uppföljningsplanen redovisas den övergripande strukturen för Nackas systematiska kvalitetsarbete, som syftar till att öka kvaliteten i de kommunalt finansierade välfärdsinsatserna. Nackas välfärdsverksamhet är beroende av att insatser och processer ständigt förbättras och efterfrågas.

Kommunen följer upp och mäter kvalitet och resultat hos jobb- och utbildningsexperterna. Dessa uppgifter utgör underlag för de redovisningar som jobb- och utbildningsexperterna har i uppdrag att göra.

Samtliga jobb- och utbildningsexperter är skyldiga att medverka i kommunens uppföljningsarbete. Det innebär att jobb- och utbildningsexperterna har i uppdrag att varje år:

- Upprätta en årsrapport, samt rapportera och kommentera betygs- och avbrottsstatistik i enlighet med anvisningar från kommunen
- Medverka i det kvalitetsarbete som samordnas av Kommunförbundet Stockholms län
- I de lokaler som används för utbildning ta emot representanter från kommunen vid verksamhetsbesök



I samband med arbets- och företagsnämndens beslut om internbudget fastställs även vilka aktiviteter som ska genomföras det kommande året.

De aktiviteter i arbetet med uppföljning som tidigare har redovisats i tjänsteskrivelser om mål och budget har inte varit kopplade till auktorisationsvillkoren. Den nya uppföljningsplanen ersätter därmed dessa aktiviteter.

Konsekvenser för barn

Medför inga konsekvenser för barn.

Ekonomiska konsekvenser

Ett systematiskt kvalitetsarbete, där uppföljningsplanen är ett viktigt verktyg, leder till högre effektivitet och bättre resultat och tryggar kvaliteten i den insats som medborgaren får.

Nacka och Värmdö arbetar med en gemensam uppföljningsplan vilket även leder till effektivisering.

Bilagor

1. Uppföljningsplan för vuxenutbildningen

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Staffan Ström
Rektor för vuxenutbildningen
Arbets- och företagsenheten