



Enheten för arbetsmarknads- och rättighetsfrågor  
Anne Öster

## Uppföljning av samhällsorientering för nyanlända i Nacka kommun, möten den 27 mars och 12 maj 2015

Deltagare: Staffan Ström (rektor), Ingrid Boman (administratör), Jennie Ramstedt (lärare Omsorgslyftet), Mona Kärner (platschef Eductus i Nacka), Carlos Toledo (verksamhetsansvarig Integra), Lennart Frimodig (Integra), två studenter från Södertörns högskola, samt på mötet den 12 maj Mette Schönström (Centrum för samhällsorientering) och en lärare från Eductus.

### Lägesrapport från kommunen

- ✓ Stor efterfrågan på samhällsorientering (SO) i Nacka, sedan hösten 2013 har ca 350 personer ansökt om att få gå en kurs.
- ✓ Kommunen har beslutat att alla som vill får gå SO bara man är bosatt i Nacka.
- ✓ Kommunen behöver utveckla ett IT-stöd; i dagsläget kan kommunen inte få fram den statistik som bl.a. länsstyrelsen efterfrågar.
- ✓ Kommunen vill generellt bli bättre på att följa upp vad leverantörer av olika tjänster faktiskt levererar och kommer därför att systematisera sitt uppföljningssystem.

### Lägesrapport leverantörer

- ✓ **Eductus**; SO består av fem olika block. Intag månatligen. Använder metoder som grupparbeten, filmer, diskussioner. Deltagarna får licens till Mobilearn. Gör enkätutvärdering på modersmål vid kurslut.
- ✓ **Omsorgslyftet**; en liten grupp på sex personer går kurs just nu på spanska. Rullande schema så man kan hoppa på kursen när som helst. Upplägget är 2h/2ggr i veckan i 15 veckor. Använder Om Sverige-materialet. Försöker hitta personer som vill gå SO på SFI. Gör utvärdering vid kurslut.
- ✓ **Integra**; tre personer har anvisats till SO men personerna kom aldrig till kurs. Har ca 80-90 SFI elever men alltså ingen som går SO.

### Länsstyrelsens reflektioner

- ✓ *Det är omöjligt att följa upp hur det går med samhällsorienteringen i Nacka eftersom kommunen inte har lämnat in den statistik som länsstyrelsen har efterfrågat.*

- ✓ *Det är oklart i vilken mån leverantörerna erbjuder hela samhällsorienteringskursen på modersmål och i vilken mån på lätt svensk eller på annat språk. Gruppsammansättningen varierar och i en del grupper deltar personer med olika modersmål vilket försvårar genomförandet av kursen.*
- ✓ *Det saknas flexibla kursupplägg med t.ex. kvällskurser eller intensivkurser, vilket innebär att en del personer inte har möjlighet att gå på SO på grund av jobb eller andra aktiviteter.*
- ✓ *Det är även lite otydligt huruvida samhällsorienteringen verkligen är en egen kurs och inte kopplat till SFI.*
- ✓ *Det är svårt att bedöma kvaliteten på samhällsorienteringskurserna eftersom varken kommunen eller leverantörerna av SO arbetar systematiskt med uppföljning och utvärdering.*
- ✓ *Det är oklart om alla samhällskommunikatörerverkligen har den pedagogiska erfarenhet och ämneskunskap som krävs för uppdraget.*
- ✓ *Det är oklart vilken metodik och pedagogik som används under kurserna, någon av leverantörerna verkar mest bedriva traditionell undervisning med lite utrymme för dialog och reflektion.*
- ✓ *Länsstyrelsen får inget entydigt svar på vilken kompetensutveckling kommunikatörerna erbjuder och om det sker med någon regelbundenhet.*
- ✓ *Det verkar som att samverkan mellan kommun – lokala arbetsförmedlingen inte fungerar angående samhällsorientering för nyanlända. Det finns inga fungerande rutiner för anmälningar, uppföljning osv. Detta är högst oroväckande eftersom den lokala samverkan är grundläggande för den nyanländas etableringstid ska bli så effektiv och bra som möjligt.*
- ✓ *Det verkar som att externa föreläsare sällan bjuds in av samhällskommunikatörerna, trots att detta efterfrågas av deltagarna.*
- ✓ *Trots att Nacka kommun strävar efter att aktivt arbeta med kundvalssystem verkar deltagarna på SO inte vara medvetna om möjligheten att byta skola. Länsstyrelsen bedömer att det dessutom måste vara svårt att som nyanländ kunna göra ett välgrundat val av leverantör, framförallt eftersom leverantörerna har bristfällig information om SO på sina respektive hemsidor.*