

2016-01-19

TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2016/6-610

Arbets- och företagsnämnden

Kvalitetsrapport 2015 för arbetsmarknadsinsatser

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.
2. Arbets- och företagsnämnden beslutar att utveckla åtgärder för att:
 - a. förbättra digital uppföljning,
 - b. få tillgång till varje jobb- och utbildningsexperts dokumentation av systematiska kvalitetsarbete enligt SOSFs 2011:9,
 - c. mer frekvent följa upp jobb- och utbildningsexperternas arbetet med att utveckla samarbetet med branscher och arbetsgivare,
 - d. säkerställa att större andel individer erhåller utbildning i svenska språket och
 - e. uppmuntra jobb- och utbildningsexperten att samverka kring kunder.

Sammanfattning

I enlighet med Nacka kommuns kvalitetsarbete genomförs varje år en verksamhets- och kvalitetsuppföljningsdialog mellan Nacka kommun och jobb- och utbildningsexperten som kommunen har avtal med. Dialogen omfattar analys av resultat och utfall, som jämförs med mål och ambitioner, så att framgångsfaktorer och förbättringsområden kan identifieras. Syftet är att få tillgång till viktig kunskap för att stärka verksamhetens processer och driva utveckling av välfärdsservicen. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete med datainsamling och kunduppföljningar som gemensamt följs upp i partnerskap, kan samsyn kring utvecklingsområden drivas gemensamt, både från styrning och produktion.

Måluppfyllnadsgraden är god, analys av befintlig data och information av resultat och utfall har genomförts mellan Nacka kommun och jobb- och utbildningsexperterna. En utveckling av uppföljnings- och mätmetoder behövs, för bättre säkerställa resultat och effekter av insatserna.

Det systematiska kvalitetsarbetet behöver utvecklas hos jobb- och utbildningsexperten för att bättre identifiera framgångsfaktorer och driva förbättringsarbetet. Även utveckling av kontakter och samarbeten med arbetslivets företrädare och branscher för att kunden ska få möjlighet att etablera kontakter och exponera sin kompetens för presumtiva arbetsgivare behövs.



Ärendet

I enlighet med Nacka kommuns kvalitetsarbete genomförs varje år en verksamhets- och kvalitetsuppföljningsdialog mellan Nacka kommun och jobb- och utbildningsexperter som kommunen har avtal med. Dialogen omfattar analys av resultat och utfall, som jämförs med mål och ambitioner, så att framgångsfaktorer och förbättringsområden kan identifieras. Syftet är att få tillgång till viktig kunskap för att stärka verksamhetens processer och driva utveckling av välfärdsservicen. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete med datainsamling och kunduppföljningar som gemensamt följs upp i partnerskap, kan samsyn kring utvecklingsområden drivas gemensamt, både från styrning och produktion. Kvalitetsdialog har genomförts med samtliga jobb- och utbildningsexperter med fler än fem kunder under höstterminen 2016.

Måluppfyllnadsgrad

Målet att 70 procent av kunderna ska ut i arbete och studier överträffades för 2015, med en måluppfyllelsegrad om 76 procent. Kundgruppen har för 2015 reducerats med de individer som avbrutit insatserna på grund av flytt, graviditet, pension, föräldraledighet, dödsfall med mera, varför utfallet inte är fullt jämförbart med tidigare år.

Nackas befolkning har ökat med 1,9 procent 2015 och elever i nackaskolor som går ut med godkända betyg har ökat, Nacka kommun har under 2015 tagit emot många nyanlända (116 personer, 51 vuxna och 65 barn), vilket påverkar efterfrågan av arbetsmarknadsinsatser. Arbetslösheten ökade marginellt från 4,5 procent av arbetskraften 2014, till 4,6 procent 2015. 2015 visas en minskad efterfrågan på arbetsmarknadsinsatser, men prognosen är att volymen kommer öka med nyanländas behov av insatser för att bli självförsörjande.

Nacka kommun erbjuder en mångfald av insatser för att matcha kunders varierade behov av stöd och träning för att öka sin anställningsbarhet. Alla jobb- och utbildningsexperter har individualiserade insatser, men uttrycker att kundernas behov av stöd, utbildning, praktik, svenskt språk och eget tempo för att komma ut i egen försörjning, har ökat.

Nacka kommun bidrar till måluppfyllelse avseende god livsmiljö och långsiktig hållbar utveckling genom att stimulera företagandet med auktorisation. Många företag kan etablera sig som jobb- och utbildningsexperter i Nacka kommun. Dock uttrycker nästan samtliga jobb- och utbildningsexperter att de har kapacitet att ta emot fler kunder, vilket signalerar att marknaden kan vara överetablerad.

Trots god måluppfyllelsegrad fortsätter utvecklingsarbetet med att öka möjligheterna till studier och arbete för individer utanför arbetsmarknaden.

Styrkor i Nacka kommun

Jobb- och utbildningsexperternas stöd och coachning är individorienterad. Nacka har ett unikt och stort utbud av insatser och olika former av coachning och stöd som väl kan



tillgodose individers unika behov, för att öka anställningsbarheten. Jobb- och utbildningsexperterna är flexibla och utvecklar coachning och insats för att kunna matcha individens behov och arbetsmarknadens efterfrågan. Närheten till kunder genom hög tillgänglighet och lokalisering på olika platser i kommunen underlättar för kunder.

Samtliga jobb- och utbildningsexperter har värdegrund och likabehandlingsplan. Några jobb- och utbildningsexperter har etablerat systematiskt kvalitetsarbete, med tillämpade kvalitetsverktyg, och några få har påbörjar sitt systematiska kvalitetsarbete.

Förbättringsområden

Kunder behöver snabbt få kontakt med arbetsmarknaden för att öka möjligheterna att få jobb. Därför behöver jobb- och utbildningsexperterna utveckla samarbetet med branscher och arbetsmarknaden och systematiskt skapa strukturer och nätverk för kunders kontakt med presumtiv arbetsmarknad.

Personer med behov av att utveckla svenska språket, behöver undervisning i svenska, i kombination med andra insatser för att öka anställningsbarheten.

Jobb- och utbildningsexperterna har att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete genom att tillämpa kvalitetsledningssystem SOSFs 2011:9, i syfte att mer systematiskt identifiera sina processer och framgångsmetoder för att kunderna ska komma ut i egen försörjning.

Jobb- och utbildningsexperterna har olika profiler. Fler av dem har samverkansavtal som innebär att deras samlade kompetens och nätverk kan komma en kund tillgodo vid behov. Samverkan mellan flera jobb- och utbildningsexperter kan utvecklas i syfte att ge individen olika former av stöd för att öka anställningsbarheten.

Nacka kommun behöver utveckla metodik för att bättre följa insatser och nöjdhet samt utveckla tekniskt stöd för detta.

Nacka kommun behöver utveckla uppföljningsmetoder för jobb- och utbildningsexperternas bransch- och arbetsmarknadskontakter.

Ekonomiska konsekvenser

Nacka kommun har ett tillförlitligt system för utbetalning av medel till jobb- och utbildningsexperter. Detta innebär att utbetalning sker för redovisad utförd tjänst, där hänsyn tas till eventuella avbrott. Stickprov genomförs löpande.

Genom kraftfullt och välriktat stöd till individer i utanförskap på grund av arbetslöshet, som leder till utbildning, ökad anställningsbarhet och arbete förbättrar deras livssituation och ekonomi för både för individen och samhället.



Bilagor

1. Kvalitetsrapport 2015, för arbetsmarknadsinsatser i Nacka kommun.

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Gunnel Altin
Kvalitetsstrateg
Arbets- och företagsenheten