

2016-05-27

TJÄNSTESKRIVELSE

AFN 2015/42-616

Arbets- och företagsnämnden

Ändring av auktorisationsvillkor för kundvalet Samhällsorientering

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden antar ändringarna av de specifika auktorisationsvillkoren för kundvalet arbetsmarknadsinsatser enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen.
2. Arbets- och företagsnämnden beslutar att de nya specifika auktorisationsvillkoren för kundvalet arbetsmarknadsinsatser ska börja gälla från och med den 1 juli 2016.

Sammanfattning

Enligt förordning (2010:1138) om samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare ska länsstyrelserna följa upp samhällsorienteringen och varje år lämna en redovisning till regeringen. Enligt länsstyrelsernas regleringsbrev för 2014 ska redovisningen särskilt inriktas på kommunernas förutsättningar att tillhandahålla samhällsorientering.

Vid länsstyrelsens granskning av kommunerna i Stockholms län, framfördes flera krav på förbättringar i Nacka kommun, som omfattade främst administrativa frågor kring samhällsorienteringen som kvalitetssäkring av kursutbud och kompetens, information om elevers möjligheter till samhällsorientering på eget språk och lätt svenska, samt rätt att byta skola. Även behov av förbättrat samarbete med Arbetsförmedlingen framfördes.

Arbets- och företagsenheten har tillsammans med Arbetsförmedling, jobb- och utbildningsexperter som erbjuder samhällsorientering, och leverantör av datastöd, vidtagit åtgärder. De administrativa frågorna kring samhällsorientering är nu systematiserade med struktur, rutiner och ett gemensamt datastöd för aktörerna att verka i för att säkerställa att alla krav tillgodoses.

Med anledning av dessa åtgärder har auktorisationsvillkoren reviderats endast på berörda punkter.



Ärendet

Bakgrund

Enligt förordning (2010:1138) om samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare ska länsstyrelserna följa upp samhällsorienteringen och varje år lämna en redovisning till regeringen. Enligt länsstyrelsernas regleringsbrev för 2014 ska redovisningen särskilt inriktas på kommunernas förutsättningar att tillhandahålla samhällsorientering.

Vid Länsstyrelsens granskning av kommunerna i Stockholms län, framfördes flera krav på förbättringar. De förbättringar som Nacka behöver genomföra, omfattar främst frågor som administration av samhällsorienteringen och kvalitetssäkring av kurser, kompetens och information om elevers möjligheter till samhällsorientering på eget språk och lätt svenska, byta skola med mera. Även behov av förbättrat samarbete med Arbetsförmedlingen framfördes.

I Stockholm har länets kommuner samordnat samhällsorienteringen genom ett gemensamt kansli, Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Centret tar emot anmälningar, sätter ihop grupper och beställer utbildningar. Nacka kommun valde att kliva av detta samarbete, på grund av att Nacka kommuns kundval i vissa delar inte skulle kunna tillgodoses fullt ut. Konsekvensen blev att den länsgemensamma struktur och systematik med tekniskt stöd för uppföljning av volymer och kvalitet, inte var möjlig att följa avseende Nacka kommun. Nacka kommun kunde inte leverera efterfrågade uppgifter, eftersom inte ett motsvarande system utformats.

Vid arbets- och företagsenheten har ett förbättringsarbete skett tillsammans med Arbetsförmedling, jobb- och utbildningsexperter som erbjuder samhällsorientering, och leverantör av datastöd, i syfte att systematisera de administrativa frågorna kring samhällsorienteringen, med struktur, rutiner och ett gemensamt datastöd för aktörerna. Nacka kommun har nu utvecklat ett likvärdigt system som vid Centrum för samhällsservice, som tillgodoser ställda krav och möjliggör jämförelsemöjligheterna. Även samarbetet med alla aktörer kommer förbättras när alla rapporterar i samma verktyg.

Ändringar i de specifika auktorisationsvillkoren

I auktorisationsvillkoren har följande förändringar gjorts:

- *Uppdragsbeskrivning:* Revidering, med tillägg om att nyanlända invandrare.
- *Mål och syfte för samhällsorientering för nyanlända invandrare:* Reviderad text om nu gällande mål med samhällsorientering och krav på vilka delar samhällsorienteringen ska innehålla.
- *Målgrupper:* Förtydligande om vilka målgrupper som har rätt till samhällsorientering.
- *Auktorisationsuppdraget:* Reviderat och anpassat texten till auktorisationsvillkoren.
- *Uppföljning och kontroll:* Revidering av hur uppföljning och kontroll ska ske i digitaliserad form.



- *Verksamhetsansvarig och ledning, specifika auktorisationsvillkor:* Revidering av ledningens ansvar för att tillse kompetens hos anställda.
- *Mål, lagar, uppföljning*
 - Nöjdhetsuppföljning: Nytt tillägg, nöjdhetsuppföljning sker i det digitala verktyget.
 - Intyg: Revidering av hantering av intyg i digital form.

Ekonomiska konsekvenser

Genom effektiva och digitaliserade rutiner effektiviseras resursnyttjandet.

Konsekvenser för barn

Inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Nya reviderade auktorisationsvillkor, (förändringar markerade i gul färg)

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Gunnel Altin
Kvalitetsstrateg
Arbets- och företagsenheten