

Arbets- och företagsnämnden

## **Ramar för upphandling av jourhem för ensamkommande barn och unga**

### **Förslag till beslut**

Arbets- och företagsnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla jourhem för ensamkommande barn och unga mellan 0 - 20 år.

### **Sammanfattning**

Arbets- och företagsnämnden föreslår att Nacka kommun ska genomföra en upphandling av jourhem för ensamkommande barn och unga mellan 0 - 20 år. Syftet med upphandlingen är att utifrån myndighetens behov upphandla boende till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Nuvarande ramavtal för angiven tjänst har gått ut 31 september 2017. Upphandlingen ska genomföras tillsammans med Värmdö kommun.

### **Ärendet**

#### **Bakgrund**

Nacka kommun har tidigare upphandlat jourhem för samtliga barn och unga i behov av särskilt stöd i kommunen. Ramavtalet som också omfattat ensamkommande barn och ungdomar förlängdes endast avseende socialtjänstens målgrupper från och med den 1 oktober 2017. På grund av att de statliga ersättningarna för ensamkommande barn och unga sänktes den 1 juli 2017 förlängdes inte ovan nämnda ramavtal för ensamkommande barn och unga. Nacka och Värmdö kommun genomför upphandlingen gemensamt. Varje kommun är juridiskt självständig upphandlande myndighet. Nacka kommun är inköpscentral för hela upphandlingen vilket innebär att kontrakt tecknas med Nacka kommun som blir förvaltare av kontraktet under hela kontraktstiden. Upphandlingen genomförs av Nacka kommuns inköpsenhet i nära samarbete med en referensgrupp från de berörda kommunerna.

#### **Målgrupp**

Målgruppen är barn och unga i ålder 0 - 20 år som bedöms vara i behov av en placering i familjeliknande förhållanden enligt 4 kap. 1§ SoL under en begränsad tid. Upphandlingen



omfattar två olika kategorier; ensamkommande barn från 0 år till 17 år och ensamkommande unga från 18 år till 20 år.

Med jourhem avses i denna upphandling utförare som kan tillhandahålla platser i ett enskilt hem som kan ta emot barn och ungdomar och/eller unga föräldrar med barn för en kortare tid.

### **Syftet med insatsen**

Syftet med placeringen är att under trygga former förbereda barnet/ungdomen för nästa steg i respektive barns/ungdoms individuella planering.

Målet med placeringen är att barnet/ungdomen efter avslutad insats ska vara redo för nästa steg i sin individuella planering.

Utföraren ska erbjuda jourhem som kan ta emot barn i ett akut läge där barnet kan flytta in med kort varsel. Under tiden barnet bor i jourhem utreder socialtjänsten barnets behov och situation. Barnet ska under placeringstiden vara en del av familjen och jourhemmet ska stödja och hjälpa barnet. Det innebär till exempel hjälp med skolarbete, fritidssysselsättning, kamratkontakter och att känslomässigt stödja barnet. För ensamkommande barn i asylprocess behöver jourhemmet ha kunskaper, förståelse och beredskap för barnets utsatthet.

Jourhem arbetar alltid på direkt uppdrag från socialtjänsten. Enligt lag ska jourhem ha ett aktuellt medgivande av ansvarig kommunal nämnd. Jourhem ska därför bereda beställarna tillfälle till insyn, uppföljning och besök i jourhemmet. Beställarna har inte rollen som handledare åt jourhemmet. Den funktionen har utföraren.

### **Beskrivning av insatsen**

Utföraren ska verka för att barn/unga integreras i det svenska samhället. I detta arbete ingår att kontinuerligt ge information om samhället och stötta barnen/ungdomarna i att utöka sina sociala nätverk så att barnen/ungdomarna får vänner utanför boendet.

Utföraren ska även utifrån individuella önskemål tillse att barnet/ungdomen blir en del av föreningslivet. Integrationsarbetet ska anpassas efter barnens/ungdomens ålder och mognad. Utföraren ska, utifrån ett integrationsperspektiv, tillgodose barnet/ungdomens behov av feriearbete/praktik. Beställarna arbetar medvetet för att skapa bästa möjliga förutsättningar för alla ensamkommande ungdomar ska:

- få individanpassat stöd i att skapa sin framtid
- få hjälp att ta ansvar för planering och genomförande på sin väg till eget boende och egen försörjning.

Utföraren av boende ska ha ett ändamålsenligt arbetssätt med fokus på etablering och integration.



### Krav i upphandlingen

Verksamheten ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser verksamheten erbjuder den enskilde, vilka metoder som ska användas och hur metoderna praktiskt kommer att tillämpas. De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med socialstyrelsens föreskrift om kvalitetsledning<sup>1</sup> och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet.

Nacka kommun föreslås formulera krav utifrån följande ramar inför upphandlingen av jourhem för ensamkommande barn och ungdomar

- Utföraren ska ha ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd för målgruppen som anbud lämnas på. Utföraren ska ha särskilt avdelad person med adekvat högskoleutbildning och erfarenhet att svara för den dagliga arbetsledningen och driften av verksamheten.
- Utföraren ska svara för att personalen/jourfamiljen ges fortbildning för att kunna utföra sitt uppdrag.
- Jourhem ska ha handledning minst en gång per månad. Verksamheten ska präglas av hög vuxennärvaro, en välfungerande vardag, trivsel och gemenskap samt hänsyn och ansvar.
- Utföraren ska svara för att en tydlig handlingsplan för hur jourhemmen ska hållas alkohol- och drogfria finns, samt visa hur utföraren hanterar och upptäcker alkohol- och droganvändning.
- Utföraren ska erbjuda placering inom 24 timmar på förfrågan om plats. Socialtjänsten bedömer jourhemmets lämplighet.
- Jourhemmen ska vara lämpade för verksamheten. Jourhemmen ska vara materiellt väl underhållna och hålla god hygienisk standard. Jourhemmen ska vara anpassade utifrån placerat barns ålder och ha ett fullvärdigt brandskydd.

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande.

### Marknadsanalys och inköpsstrategi

När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra kvalitetsuppföljningar med leverantören 1–2 gånger per år eller på förekommen anledning.

#### Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Sept-dec 2017	
Upphandling	Dokument	Januari – februari 2018	2018-02-05
	Annons e-avrop	februari	2018-02-09

<sup>1</sup> SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-6-38>)



	Sista anbudsdag	Mars	2018-03-11
	Anbudsöppning	Mars	2018-03-12
	Utvärdering	Mars	2018-03-19
	Tilldelning	Mars	2018-03-20
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2018-03-30

### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Pia stark	Enhetschef	Ytterst ansvarig/processägare
Carina Kennard	Projektledare	Projektledare/resultatansvarig
Carina Kennard	Inköpare	Ansvarig inköpare, kommersiellt ansvarig

### Risker

Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i sådana fall som är tids och kostnadskrävande.

### Budget för projektet

Avtalslängd 2 år med förlängningar 1 år i taget under två år. Beräknad storlek på affären är 100 miljoner kronor.

### Ekonomiska konsekvenser

Upphandlingen genomförs med så kallat takpris vilket innebär att anbud som överstiger takpriset inte kommer att accepteras och anbudet kommer därför inte att antas.

Det beräknade värdet av ramavtalet uppgår till cirka 25 miljoner per år. Beställarna förbinder sig inte att beställa en viss volym under ramavtalstiden. I fall upphandlingen inte görs finns risk att kostnaden ökar då direktupphandling görs för enskilda platser. Det innebär extra resursåtgång för tiden som varje enskild upphandling kräver. Det är också svårare att göra uppföljningar och svårare att få bra samarbete med enstaka utförare.

### Konsekvenser för barn

Ensamkommande barn och ungdomar som bedöms vara i behov av en placering i familjeliknande förhållanden enligt 4 kap. 1§ SoL under en begränsad tid ska säkerställas en trygg placering där kunskap finns för målgruppens specifika utsatthet. Barn under 16 år bör inte placeras i kollektiva boenden. Ensamkommande unga kan i vissa fall vara i behov av placering i så kallade förstärkta jourhem med särskild kompetens under pågående utredning av eventuella särskilda vårdbehov.

Pia Stark  
Enhetschef  
Etableringsenheten

Carina Kennard  
Upphandlare  
Inköpsenheten