

Arbets- och företagsnämnden

Verksamhets- och kvalitetsuppföljning, boenden för ensamkommande barn och unga

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Verksamhets- och kvalitetsuppföljningar har genomförts vid två boenden för ensamkommande barn och unga som är anvisade till Nacka kommun. De två boendena erbjuder 35 platser och vid besöken bodde 34 barn och unga i boendena.

Uppföljningen visade att leverantörerna arbetar i enlighet med Nacka kommuns och arbets- och företagsnämndens mål och fokusområden, samt ställda krav i avtal och överenskommelser. Samtliga barn och unga går i skola, varav 23 procent vid nationellt gymnasieprogram, 79 procent är aktiva i fritidsaktiviteter och 38 procent feriearbetar. Samtliga av dessa mätetal är en ökning från föregående kvalitetsuppföljning undantaget andelen aktiva i fritidsaktivitet.

Verksamheterna arbetar med systematiskt kvalitetsarbete i ledningssystem i enlighet med föreskrifter samt uppfyller krav i lag och avtal.

Ärendet

Nacka kommun är ålagda enligt kommunallagen att följa upp upphandlad verksamhet liksom verksamhet i egen regi. Verksamhets- och kvalitetsdialoger mellan företrädare från leverantörer av boenden för ensamkommande barn- och unga och Nacka kommun sker minst en till två gånger per år under hela avtalstiden. I dialogen mellan företrädare för kommunen och leverantören görs uppföljning av mål och fokusområden, överenskommelser och avtal, tillämpning av systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med gällande krav i SOSFS 2011:9¹, verksamhetens volym och omfattning samt tillsyn.

¹ Socialstyrelsens författning och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.



Verksamhets- och kvalitetsuppföljning genomfördes under maj 2018 vid Nacka kommuns två avtalsboenden för ensamkommande barn/unga. Ett av boendena är hem för vård och boende (HVB) vilket drivs i kommunens egen regi och ett är stödboende som drivs av ett aktiebolag. Verksamhets- och kvalitetsdialogen omfattade analys av att varje barn/ung erhåller stöd för ett självständigt liv, att gällande krav i lagar, förordningar och föreskrifter på området efterlevs och att nämndens vision, värderingar och mål samt krav i avtal verkställs.

Enhetens bedömning

Mål och krav i lagrum och Nacka kommun

Kvalitetsuppföljningen visar att leverantörerna arbetar i enlighet med Nacka kommuns mål och krav i avtal och överenskommelser. Leverantörerna svarar för ett tryggt och säkert boende för ensamkommande barn och unga. Verksamheterna omfattar insatser som stärker språk, integrering, utbildning, jobb, fritidsaktiviteter och vidare bostadskarriär, i syfte att ungdomarna ska vara väl förberedda och motiverade att bli en del av det svenska samhället och bli självförsörjande. Uppföljningen visar att samtliga barn/unga går i skolan. 23 procent är klara med introduktionsprogrammet och går nationella gymnasieutbildningar. Andelen som har kontakt med arbetslivet genom extraarbete/feriearbete är 38 procent, en ökning med 27 procent från föregående mätning. Samtliga av dessa resultat är förbättrade sedan föregående kvalitetsuppföljning hösten 2017

Ställda krav på att stödja barn och unga att dels vara aktiva på fritiden dels utöka sitt nätverk i Nacka tillgodoses genom etablerade kontakter och samverkan med kultur- och fritidsaktörer. Alla har tillgång till fritidsaktiviteter, och 79 procent uppges vara fritidsaktiva. Detta är en minskning från föregående uppföljning. Minskningen kan bero på omflyttningar som innebär att den unge inte ännu hunnit komma igång med fritidsaktiviteter eller på grund av ekonomiska orsaker.

I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete² ställs krav på att leverantören arbetar med en struktur och systematik för att säkerställa att mål-, krav och behov tillgodoses och att processer med aktiviteter, rutiner synliggörs, tillämpas, följs upp och förbättras. Båda leverantörerna visar en progression i sitt kvalitetsledningssystem jämfört med föregående års uppföljning och de arbetar även aktivt med utvecklingen av detsamma.

Samverkan med myndigheter, fritidsliv, arbets- och bostadsmarknad finns och fungerar i stor utsträckning bra.

Verksamheterna redovisade även sitt system för säkerhetsarbete, där utbildning och träning ges löpande i frågor som berör säkerhet för både barn/unga och personal. Risk- och

² SOSFS 2011:9



väsentlighetsanalyser görs dagligen vid överlämning mellan personalen. Avvikelse och incidenter åtgärdas, och anmäls till Nacka kommun.

Förbättringsområden

Ett fortsatt förbättringsområde hos båda leverantörer är utveckling och tydliggörande av ledningssystem. Omvärldsspaning och möjlighet att lära sig av andra framgångsrika verksamheter samt stärkt samarbete med beställaren är andra identifierade förbättringsområden.

Framgångsfaktorer

En tydlig och tillämpad värdegrund, en verksamhetsstruktur som tar tillvaratar den samlade kompetens i hela organisationen, systematik i ledningssystem, engagerad ledning och personal samt kontinuitet i verksamheten anges av leverantörerna vara framgångsfaktorer för verksamheten och dess kvalitet. Andra framgångsfaktor är ett gott samarbete med beställaren och andra aktörer såsom arbetsliv, civilsamhälle, vård och skola. Tydliga mål från beställarens avseende stärkta kunskaper i det svenska språket, integrering, utbildning, jobb och en aktiv fritid är även viktigt för en effektiv och kvalitetssäkrad verksamhet.

Ekonomiska konsekvenser

Genom verksamhets- och kvalitetsuppföljningen säkerställs att kommunen erhåller den verksamhet som beställts och betalas för. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

Konsekvenser för barn

Genom systematisk och regelbunden uppföljning av verksamheten inom Nacka kommuns leverantörer av boenden för ensamkommande barn/unga säkerställs att barnens behov tillgodoses på ett bra sätt. Det ger barnen goda förutsättningar till ett självständigt framtida liv.

Bilagor

1. Kvalitetsrapport maj 2018, boenden för ensamkommande barn/unga

Pia Stark
Enhetschef
Etableringsenheten

Nina Bäckström
Kvalitetsutvecklare
Etableringsenheten