

Arbets- och företagsnämnden

## **Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av verksamhetssystem för vuxenutbildning**

### **Förslag till beslut**

Arbets- och företagsnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla ett verksamhetssystem för vuxenutbildning i enlighet med arbets- och företagsenhetens tjänsteskrivelse daterad den 16 november 2018.

### **Sammanfattning**

Nuvarande avtal för verksamhetssystem för vuxenutbildningen löper ut den 31 december 2018, och upphandling behöver inledas skyndsamt. I upphandlingen bör ställas krav på att verksamhetssystemet är anpassningsbart, flexibelt och erbjuder helhetslösningar givet den digitala transformationen i omvärlden. Förberedande arbete i form av marknadsanalys och inköpsstrategi har genomförts.

### **Ärendet**

Detta ärende är beslutsunderlag för att inleda en upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) av verksamhetssystem för Nacka kommuns vuxenutbildning. Avtalet med nuvarande leverantör löper ut den 31 december 2018 och har förlängts med tre månader för att möjliggöra en upphandlingsprocess. Målsättningen är att ett upphandlat system ska vara klart för driftsättning den 1 april 2019.

### **Bakgrund och behov**

Arbets- och företagsenheten behöver ständigt utveckla sina metoder och arbetssätt för att tillhandahålla tjänster av hög kvalitet samt erbjuda digitala och automatiserade lösningar. Sedan nämndens bildande 2011 har verksamhetssystemen Nacka 24 och Extens nyttjats för ansökan, handläggning, elevadministration och utbetalning. Nuvarande system svarar inte upp mot leverans av drift och utveckling i den takt som verksamheten är i behov av, bland annat vad gäller automatisering. I upphandlingen bör därför krav ställas på att kommande

system möjliggör utveckling i den takt som verksamheten kräver samt att leverantören har kapacitet att tillhandahålla tjänster för implementering av ny teknik på ett effektivt sätt.

### Marknadsanalys och inköpsstrategi

En marknadsanalys visar att det finns ett fåtal företag som erbjuder liknande system.

Referenser har inhämtats från andra kommuner.

Fokus vid upphandling och inköp bör vara funktionalitet för användare samt att kommande system tillhandahåller funktioner för hela processen från inkommen ansökan till betygssättning och utbetalning till leverantör. Vidare bör fokus ligga på att leverantören har tydliga och effektiva metoder avseende releasenotes vid driftsunderhåll samt tillhandahåller ett system som möjliggör effektiv digitalisering och automatisering av processen.

### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Frida Plym Forshell	Arbetsmarknadsdirektör	Processägare
Carina Filipovic	Enhetschef	Beställare
Jen Holmberg	Skolchef	Sakkunnig
Bobbie Baars	Projektledare	IT-projektledare
Susanne Lagula	Systemförvaltare	IT-delprojektledare
Ghita Flinckman	Förändringsledare	Verksamhetsprojektledare
Kjell Lindström	IT-Inköpare	Upphandlingsansvarig

Styrgrupp och projektgrupp kommer att tillsättas baserat på upphandlingsprojektets behov. Kompetenser utöver verksamhetsnära experter såsom kommunikation, juridik och IT är viktiga partners vid upphandling och implementering.

### Risker och särskilda hänsynstaganden

Avtalet med nuvarande leverantör löper ut den 31 december 2018 varför en skyndsam process är nödvändig.

### Tidplan

Aktivitet	Period
Behovsanalys	Augusti-November 2018
Marknadsanalys	Augusti-Oktober 2018
Förfrågningsunderlag	December 2018
Annonsering 30 dagar	December 2018
Anbudsöppning	Januari 2019
Utvärdering	Januari 2019
Tilldelning	Februari 2019



Kontraktstilldelning	Februari 2019
Kontraktstecknande	Februari 2019

### **Uppföljning av avtalet**

Förvaltningsöverenskommelse kommer att tecknas mellan arbets- och företagsenheten och digitaliseringsenheten för kontinuerlig uppföljning av det ingångna avtalet efter upphandling.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Finansiering sker inom ramen för enhetens digitaliseringsbudget.

### **Konsekvenser för barn**

Beslutet medför inte några konsekvenser för barn.

Frida Plym Forshell  
Arbetsmarknadsdirektör

Carina Filipovic  
Enhetschef