

Arbets- och företagsnämnden

Kvalitetsrapport andra halvåret 2018 – boenden för ensamkommande barn och unga

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Under december 2018 har de leverantörer av boenden för ensamkommande barn och unga med avtalade och de inom kommunal drift överenskomna platser verksamhets- och kvalitetsuppföljts.

Den sammanfattande bilden av kvaliteten och måluppfyllelsen hos leverantörerna av är god. Bilden verifieras bland annat de utfall indikatorer som följts upp och analyserats vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen. Indikatorerna inkluderar resultaten av den nöjdhetsuppföljning som Nacka kommun genomför via en enkät till barnen/de unga samt uppföljning av barnens/de ungas skolgång, kontakt med arbetsmarknaden och fritid.

För att nå en högre måluppfyllelse behöver samverkan mellan boendena och myndighetsorganisationen öka. Detta för att påskynda och stärka arbetet för barnens/de ungas väg till ett självständigt liv, bland annat genom bättre samordnade insatser. Även arbetet med framtidsplanerna behöver intensifieras och utvecklas då andelen av framtidsplaner som följts upp av barnets/den unges kontaktperson är 64 procent, i de boende som omfattas av denna uppföljning. Barnen/de ungas skolgång, kontakt med arbetslivet samt fritidssysselsättning är andra områden som behöver stärkas. Värdegrundsarbete har också identifierats som ett förbättringsområde av boenden.

Ärendet

Enligt socialtjänstlagen (SoL) ska kvaliteten i verksamheter, som regleras av lagen, systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Ansvarig nämnd ska se till att det finns rutiner för att förebygga, upptäcka och åtgärda risker och missförhållanden inom socialtjänstens verksamhet rörande barn och ungdom. Verksamhets- och kvalitetsuppföljning av leverantörer av boende för ensamkommande barn och unga sker minst en till två gånger per år, eller oftare vid behov.

Leverantörerna lämnar en redovisning där det framgår hur man arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet samt vilka mål och resultat som uppnåtts. Det innebär att leverantören har i uppdrag att upprätta en kvalitetsrapport enligt anvisningar från kommunen och medverka i den kundundersökning som samordnas av Nacka kommun. I dialog med Nacka kommun ska leverantören följa upp och analysera verksamhet och kvalitet samt ställda krav och villkor.

Genomförande av verksamhets- och kvalitetsuppföljning

Under december 2018 har de leverantörer av boenden för ensamkommande barn och unga med vilka kommunen har avtalade och överenskomna platser verksamhets- och kvalitetsuppföljts. Dessa leverantörer är Youth and Care stödboende och träningslägenhet samt Valfärd samhällsservice boenden Mensättra HVB (hem för vård eller boende) och Nacka träningsboende (träninglägenheter). Boendena hade vid uppföljningen 91 placeringar vilket i december utgjorde drygt hälften av kommunens totala placeringar av ensamkommande barn och unga.

Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen utgår från verksamheternas dokumenterade utfall och analys av aktiviteter och insatser. Ledning och nyckelpersoner hos leverantören analyserar aktiviteter och insatserns mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till ställda nationella krav och kommunala mål, tillsammans med representanter från kommunen. Utfall och nöjdhetsuppföljning över tid utgör underlag för analyserna. Identifiering av styrkor och förbättringsområden görs och ska leda till en ständig förbättring av aktiviteter och insatser. Uppföljningsprocessen omfattar även tillsyn av efterlevnad av lagkrav och villkor samt granskning av rapporter och beslut från tillsynsmyndigheten Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Sammanfattande resultat

Den sammanfattande bilden av kvaliteten och måluppfyllelsen i verksamheterna för boende för ensamkommande barn och unga är god. Detta verifieras även av de utfall som indikatorer som följts upp och analyserats vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen. Indikatorerna inkluderar resultaten av den nöjdhetsuppföljning som Nacka kommun genomför via en enkät till barnen/de unga och uppföljningen av barnens/de ungas skolgång, kontakt med arbetsmarknaden och fritid. Nöjdhetsuppföljningen visar på en hög grad av både nöjdhet med boendenas insatser inom uppdraget och hur väl barnen/de unga upplever sina förutsättningar att klara ett självständigt liv. Nöjdhetsuppföljningen har även ett betydligt bättre totalt utfall än föregående års mätning.

Det område som är särskilt viktigt att utreda de bakomliggande orsakerna till är barnen/de ungas upplevelse av trygghet och trivsel, vilket Nacka kommun i uppföljningen kopplar till leverantörernas värdegrundsarbete. Valfärd samhällsservice har i uppföljningen redovisat att värdegrundsarbete är ett identifierat förbättringsområde och initierar ett stärkt arbete kring värden och normer under inledningen av 2019.



Utfallen avseende ungdomarnas skolgång, kontakt med arbetslivet och vägen mot ett självständigt liv visar på progression inom området ”andelen barn och unga i nationellt gymnasieprogram”. I december 2018 är andelen 38 procent att jämföras med 23 procent halvåret innan. En större andel unga har valt att söka sig till yrkesutbildningar, vilket troligtvis kan förklaras med att det är en effektiv väg till egen försörjning. Andelen barn/unga med en aktiv fritid har dock minskat sedan 2017, från 79 procent till 71 procent vid senaste mätning, liksom andelen barn/unga som går i skolan som minskat från 94 procent till 87 procent vid den senaste mätningen. Att andelen som har en aktiv fritid minskat kan till viss del beror på att fler har en större arbetsbörda i skolan då fler och fler läser de nationella gymnasieprogrammen. De uppföljda boendena lyfter själva att samverkan med civilsamhället kan vara en väg att förbättra detta. Det är i denna mätning fyra barn/unga som inte går i skolan regelbundet. Orsakerna till detta är främst individens större behov av stöd, lägre självständighetsgrad och lägre motivationsgrad.

Enligt nöjdhetsuppföljningens utfall ser ungdomarna ljus på sin framtid och anser sig ha en god förmåga att klara ett självständigt liv. Boendena har dock redovisat en annan bild av denna förmåga. De lyfter att ungdomarna behöver stärkt kunskap i privatekonomi och det svenska språket. Välfärd samhällsservice har därför initierat utbildningar i privatekonomi och stöttar ungdomarna mot studier på nationella gymnasieprogram, främst till yrkesinriktade utbildningar då detta är de program som ungdomarna själva främst vill studera.

Individuella framtidsplaner är verksamhetens och boendenas gemensamma verktyg för stöd till barnen/ungdomarna på deras väg mot ett självständigt liv. Andelen barn/unga med en av kontaktperson uppföljd framtidsplan ligger på 64 procent. De boenden som följts upp har en stor andel ungdomar med hög grad av självständighet och utfallet borde därför vara högre. Arbetet med framtidsplanerna är ett identifierat förbättringsområde för både kommunen och boendena, och behöver utvecklas och intensifieras för ett ökat målresultat. Nöjdhetsuppföljningen visar dock att barnen/ungdomarna upplever att boendena ger dem ett bra stöd i att nå sina mål i framtidsplanen.

Ekonomiska konsekvenser

Genom verksamhets- och kvalitetsuppföljningen säkerställs att kommunen erhåller den verksamhet som beställts och betalas för. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

Konsekvenser för barn

Genom systematisk och regelbunden uppföljning av verksamheten inom Nacka kommuns leverantörer av boenden för ensamkommande barn/unga säkerställs att barnens behov tillgodoses på ett bra sätt utifrån ett övergripande kvalitetsperspektiv. Det ger barnen goda förutsättningar till ett självständigt framtida liv.



Bilagor

1. Kvalitetsrapport 2018 halvår 2 – boenden för ensamkommande barn och unga
2. Sammanställning av nöjdhetsuppföljning Youth and Care träningslägenhet och Nacka träningsboende 2018.

Pia Stark
Enhetschef
Etableringsenheten

Nina Bäckström
Kvalitetsutvecklare
Etableringsenheten