

# **Kvalitetsrapport 2018 halvår 2**

---

Boende för ensamkommande barn/unga

## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>3</b>
1.1 Uppdraget - insatser och boenden för ensamkommande .....	3
1.2 Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning .....	3
1.3 Genomförande av verksamhets- och kvalitetsuppföljning .....	3
1.4 Sammanfattande resultat – nöjdhetsuppföljning, etablering och ett självständigt liv .....	4
<b>2 Värdegrund</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Nacka kommuns värdegrund.....	6
<b>3 Vägen mot egen försörjning och ett självständigt liv</b> .....	<b>8</b>
3.1.1 Nacka kommuns mål .....	8
<b>4 Sammanfattning och slutsats</b> .....	<b>12</b>
4.1 Verksamhetens styrkor .....	12
4.2 Verksamhetens förbättringsområden .....	12
<b>5 Bilaga. Checklista tillsyn</b> .....	<b>13</b>

# 1 Inledning

## 1.1 Uppdraget - insatser och boenden för ensamkommande

Ensamkommande barn definieras utifrån FN:s barnkonvention, som barn under 18 år, som är skilda från sina föräldrar eller vårdnadshavare före eller efter ankomsten till Sverige. Asylsökande ensamkommande barns rättigheter utgår från att särskild hänsyn tas till barnets bästa, att barnets asylskäl prövas särskilt och barnet har rätt till en god man.

Kommunerna ansvarar för mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar. Ansvaret gäller både asylsökande barn och unga samt barn och unga som har fått uppehållstillstånd. Migrationsverket anvisar en kommun att ta hand om ensamkommande barn.

Vid kommunplacering i Nacka kommun utreds barnets/den unges behov av socialsekreterare inom verksamheten ensamkommande barn och unga på etableringsenheten. Kommunen ansvarar för att barnet får det stöd och den hjälp som hen behöver enligt socialtjänstlagen (SoL). Kommunen placerar ensamkommande barn och unga i hem för vård eller boende, HVB, i familjehem eller i stödboende som innebär ett eget boende med individanpassat stöd. Stödboenden kan ha personal på plats i boendet eller innebära att den unge bor i en träningslägenhet med ett mobilt stödteam och/eller kontaktperson som stöd. Stödboende blir som regel aktuellt först som utslussning efter placering i familjehem eller HVB. Kommunen väljer en boendeform för den ensamkommande utifrån de ensamkommande barnets/den unges behov, ålder och självständighetsgrad.

Utöver ett tryggt och säkert boende har boendena uppdraget att stötta de ensamkommande barnen och ungdomarna i sin etablering i Nacka och Sverige och på sin väg mot ett självständigt liv.

## 1.2 Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning

Med verksamhets- och kvalitetsuppföljning säkerställs dels att gällande mål och krav i lagar, förordningar och föreskrifter i området efterlevs, dels att nämndens vision, värderingar, mål och fokusområden samt att krav i avtal verkställs.

Enligt socialtjänstlagen (SoL) ska kvaliteten i verksamheter, som regleras av lagen, systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Ansvarig nämnd ska se till att det finns rutiner för att förebygga, upptäcka och åtgärda risker och missförhållanden inom socialtjänstens verksamhet rörande barn och ungdom. Leverantören av boenden för ensamkommande ska minst en till två gånger per år, eller oftare vid behov följas upp och lämna en redovisning där det framgår hur man arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet samt vilka mål och resultat som uppnåtts. Det innebär att leverantörerna har i uppdrag att:

- Upprätta en kvalitetsrapport, samt rapportera och analysera resultat och utfall i enlighet med anvisningar från kommunen
- Medverka i den kundundersökning som samordnas av Nacka kommun
- I dialog med Nacka kommun följa upp och analysera dels verksamhet och kvalitet minst två gånger per år, dels uppföljning och kontroll av ställda krav i auktorisationsvillkoren.

## 1.3 Genomförande av verksamhets- och kvalitetsuppföljning

Under december 2018 har de boenden för ensamkommande barn och unga med avtalade och

överenskomna platser verksamhets- och kvalitetsuppföljts. Uppföljda leverantörer och boenden är Youth and Care stödboende och träningslägenhet samt Valfärd samhällsservices boenden Mensättra HVB (hem för vård eller boende) och Nacka träningsboende (träning-lägenheter).

Boendena har vid uppföljningen 91 placeringar, vilket utgör drygt hälften av kommunens totala placeringar av ensamkommande barn och unga. Avtalet med Youth and Care löper ut i februari 2019 och Mensättra HVB har under sista delen av 2018 avvecklats då behovet av denna placeringsform kraftigt minskat.

Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen utgår från verksamheternas dokumenterade utfall och analys av aktiviteter och insatser, där ledning och nyckelpersoner från anordnarna tillsammans med representanter från kommunen gemensamt analyserar aktiviteter och insatsers mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till ställda nationella krav och kommunala mål. Verifierade utfall och nöjdhetsuppföljning över tid, utgör underlag för analyserna. Identifiering av styrkor och förbättringsområden görs och ska leda till en ständig förbättring av aktiviteter och insatser. Uppföljning sker också av samverkan mellan anordnaren och Nacka kommun för att förbättra kommunens ledande och stödjande processer och rutiner.

Uppföljningsprocessen omfattar även granskning av rapporter och beslut från tillsynsmyndigheter (Inspektionen för vård och omsorg och Skolinspektionen) samt uppföljning av officiell statistik. Kommunen följer även upp klagomål från enskilda kunder och genomför tillsyn.

Uppföljning genomförs av företrädare från anordnare och Nacka kommun omfattar:

- verksamhetens värdegrund
- verksamhetens utfall relaterat till mål och aktiviteter, utbud och innehåll
- ställda krav i lagrum, politiska beslut och krav i gällande avtal
- verksamhetens utfall relaterade till indikatorer och nyckeltal
- avvikelser
- förbättringsarbete

#### **1.4 Sammanfattande resultat – nöjdhetsuppföljning, etablering och ett självständigt liv**

Den sammanfattande bilden av kvaliteten och måluppfyllelsen i verksamheterna för boende för ensamkommande barn och unga är god. Detta verifieras även av utfallet i de indikatorer som följts upp och analyserats vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen. Indikatorerna inkluderar resultaten av den nöjdhetsuppföljning som kommunen ansvarar för och uppföljningen av barnens/de ungas skolgång, kontakt med arbetsmarknaden och fritid.

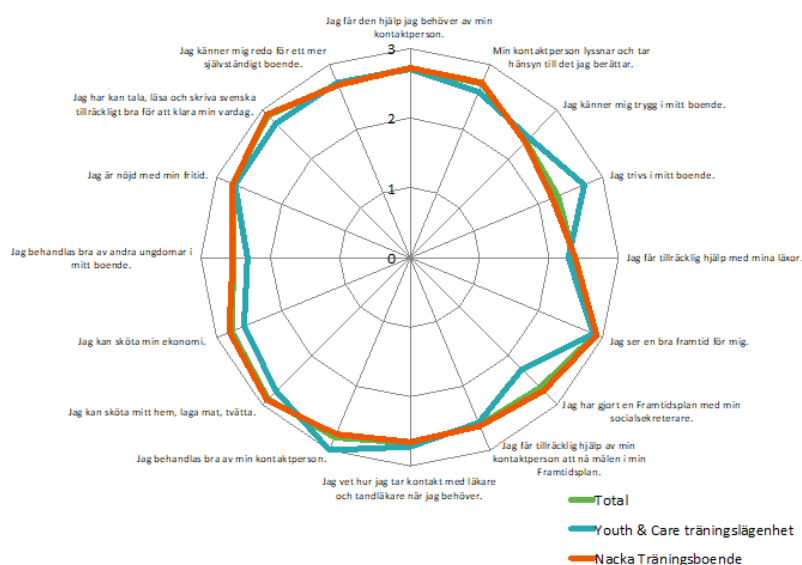
Nöjdhetsuppföljningen mäter och ger kunskap om de ensamkommande barnens och ungdomarnas uppfattning om sitt boende samt de aktiviteter och insatser som görs för att de ska etablera sig och i framtiden komma ut i egen försörjning och ett eget boende. Nöjdhetsuppföljningen genomfördes av analysföretaget Enkätfabriken, på uppdrag av Nacka kommun, under november 2018. Nöjdhetsuppföljningen gjordes via en digital enkät som sändes till samtliga placerade barn och ungdomar i de aktuella boendena. Enkäten besvarades av 51 barn/ungdomar och svarsfrekvensen var 54 procent. I enkätsvaren har en tregradig svarsskala använts, där respondenterna har svarat genom att ange en ledsen, neutral eller glad smiley.

Denna kvalitetsrapport jämför resultaten av nöjdhetsuppföljningen från Youth and Care träningslägenhet och Nacka träningsboende då dessa svar är jämförbara och har kunnat sammanställas.

Svaren från Mensättra HVB har av inte tagits med i sammanställningen av nöjdhetsuppföljningen då dessa var så få att risk för identifiering av respondenterna rådde. Mensättra HVB och Youth and Care stödboende omfattas dock av verksamhets- och kvalitetsuppföljningen och har utfall för Nacka kommuns indikatorer.

Årets nöjdhetsuppföljning visar på att barnen/de unga i stor grad är nöjda med sitt boende och de insatser som ges. De utfall som främst behöver analyseras ytterligare för att förbättra är frågorna kring trygghet och trivsel som ligger något lägre än genomsnittet på totalen. På grund av att de boende som följts upp inte är desamma som föregående år samt att svarsfrekvensen ökat betydligt detta år har en jämförelse med 2017 inte varit möjlig att göra.

### Sammanfattande resultat – nöjdhetsuppföljning 2018



Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen omfattar även jämförelse av Nacka kommuns indikatorer för resultat inom etablering och vägen till ett självständigt liv över tid. Utfallen visar en progression avseende studier inom de nationella gymnasieprogrammen och överlag visar mätningen att ungdomarna är väl etablerade och att boendena utför sitt uppdrag att stötta ungdomarna på sin väg mot självständighet, se tabell nedan. Andelen som har feriearbete är något lägre än vid föregående mätning, vilket till viss del beror på att fler har en större arbetsbörda i skolan då fler och fler läser de nationella gymnasieprogrammen. Andelen som går i skolan ligger fortfarande högt men är även den något lägre än föregående mätning, förklaring till detta ligger främst i att målgruppen placerad i Mensättra HVB har en kortare vistelsetid i Nacka kommun och en lägre motivationsgrad än de i självständigare placeringsformer.

## Etablering och ett vägen till självständigt liv – totalt resultat Nacka träningsboende, Youth and Care träningslägenhet och stödboende, Mensättra HVB

Ensamkommande barn/unga studier, jobb och meningsfull fritid	Totalt antal halvår 2 2018	Andel i % halvår 2 2018	Andel halvår 1 2018 i %	Andel 2017 i %
Antal barn/unga som går i skola	87	96	100	94
Antal barn/unga som går nationellt gymnasieprogram	35	38	23	Ingen uppgift
Antal barn/unga som arbetar extra/feriearbetar	26	29	38	11
Antal barn/unga som är aktiva i fritidssysselsättning (kultur eller idrott):	71	78	79	92

## 2 Värdegrund

I detta avsnitt redovisas resultaten av anordnarnas värdegrundsarbete. Värdegrundsarbetet är en del av måluppfyllelsen av Nacka kommuns vision om öppenhet och mångfald och en viktig del av hur väl anordnarna lever upp till kravet om lika rättigheter och möjligheter för de ensamkommande barnen och ungdomarna.

### Nationell värdegrund

Diskrimineringslagen:

1 § Denna lag har till ändamål att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Lag (2014:958).

### 2.1.1 Nacka kommuns värdegrund

#### Kommunal värdegrund

Öppenhet är ett förhållningssätt som leder till mångfald. Innebörden av öppenhet och mångfald utvecklas i de politiska partiprogrammen, i de kommunala verksamheterna, i olika privata företags verksamhetsplaner och i enskilda människors handlande.

Värderingen speglar kommunens tro att människor kan och vill själva, att de fattar rationella beslut utifrån en kunskap om sin situation och sina behov.

#### Fokusområde

Öppenhet och mångfald

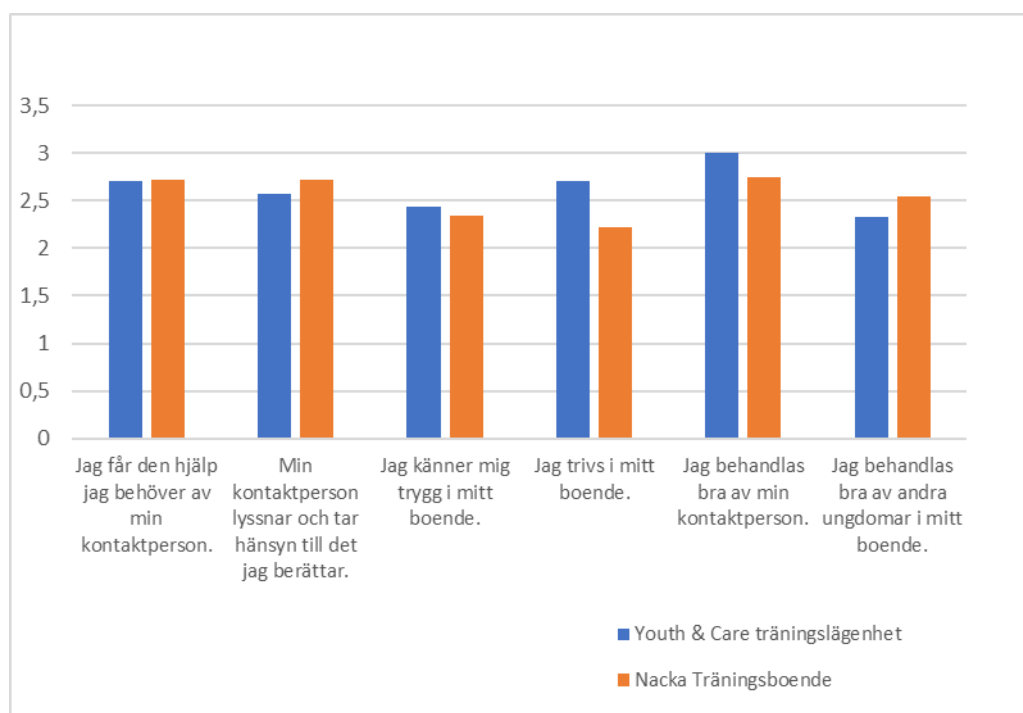
#### 2.1.1.1 Resultat värdegrundsarbete, Boende för ensamkommande barn/unga

Båda boenden har enligt utfallet av nöjdhetsuppföljningen en god uppfyllnadsgrad avseende barnens/ungdomarnas upplevelse av bemötande och stöd i boendet. Trygghetsfrågan sticker ut som negativ. Boendena själva har lyft att otrygghet kan bero på den ovissa livssituation som flera av ungdomarna lever i avseende tillfälliga uppehållstillstånd och många av ungdomarna närmar sig en ålder då de inte längre omfattas av placeringsinsatser, på grund av kommunens ansvar till 21 års ålder.

Trivseln har även ett lågt utfall för Nacka träningsboende och kan eventuellt antas vara kopplad till att respondenten inte trivs med att bo tillsammans med den/de ungdomar som den delar lägenhet med. Men ytterligare fördjupning i dessa svar behövs för att kunna analysera de bakomliggande orsakerna.


Youth and Care redovisar i verksamhetens- och kvalitetsuppföljningen ett värdegrundsarbete som genomsyrar både personalens arbete och barnen och ungdomarnas aktiviteter. Att arbeta med värdegrunden är enligt Youth and Care ett ständigt pågående arbete i verksamheten. Välfärd samhälls-service redovisar att de endast delvis når upp till mål i värdegrundsarbete. En förbättring initieras efter årsskiftet 2019, vilken består av utbildning och stärkt arbete kring värden och normer för och med ungdomarna. Värdegrunden som verksamheten vilar på är densamma som för Nacka kommun.

## Nöjdhetsuppföljning – boenden för ensamkommande barn/unga



### 2.1.1.2 Aktiviteter/Insatser

#### Aktiviteter/Insatser

 Delvis uppnått

**Motverka diskriminering och främja enskildas lika rättigheter och möjligheter**

#### Gemensam analys

Detta arbete är ett pågående arbete vid boendena. Utfallen i nöjdhetsuppföljningen visar att boendena har ett arbete att göra för att helt nå mål i med värdegrundsarbetet till vilket denna aktivitet kopplar. Nacka träningsboende initierar 2019 förbättringar för stärkt arbete inom värden och normer.

### 2.1.1.3 Måluppfyllelse

#### Kommunala mål

---



#### Kommunal värdegrund

#### Analys

Utfallen för de frågor i nöjdhetstillfrågorna som är kopplade till värdegrundsarbete når endast delvis upp till målnivån. Värdegrundsarbetet är identifierat som ett utvecklingsområde av boendena själva.

---

## 3 Vägen mot egen försörjning och ett självständigt liv

Ett viktigt uppdrag inom verksamhetsområdet är stöttningen till de ensamkommande barnen/unga att etablera sig i Sverige och nå egen försörjning och ett självständigt liv. Boendena är skyldiga att i individuella uppföljningar med barnen/de unga hitta vägar för att stötta dem på sin väg mot ett självständigt liv. Boendenas måluppfyllelse av de aktiviteter och indikatorer som är kopplade till målet om bästa utveckling för alla redogörs i detta avsnitt.

#### Socialtjänstlagen

1 kap. Socialtjänstens mål  
1 § Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas  
- ekonomiska och sociala trygghet,  
- jämlikhet i levnadsvillkor,  
- aktiva deltagande i samhällslivet.  
Socialtjänsten skall under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupperns egna resurser.  
Verksamheten skall bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.

### 3.1.1 Nacka kommuns mål

#### Bästa utveckling för alla

#### Fokusområde

Egen försörjning är en vinst för alla. Kommunen skapar förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser.

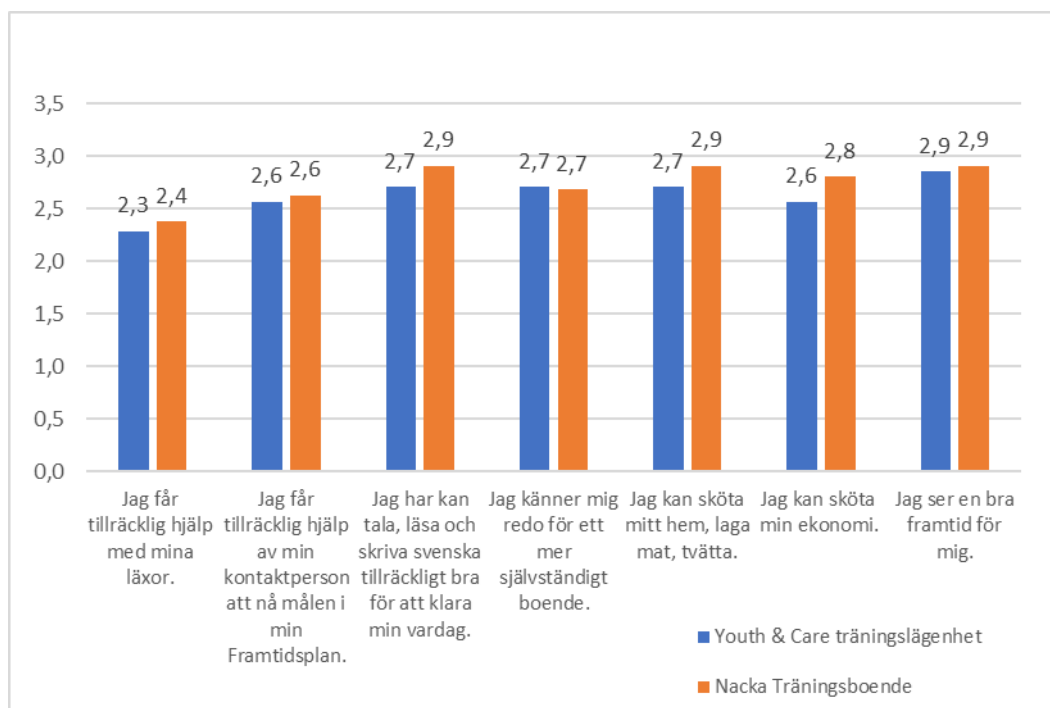
#### 3.1.1.1 Resultat ett självständigt liv

Enligt nöjdhetstillfrågornas utfall ser ungdomarna ljus på sin framtid och anser sig ha en god förmåga att klara ett självständigt liv.

Boendena redovisar en annan bild av ungdomarnas förmåga att klara ett självständigt liv. De lyfter att privatekonomi och det svenska språket är områden som ungdomarna behöver stärkt kunskap i. Valfärd samhällsservice har därför initierat utbildningar i privatekonomi och stöttar ungdomarna mot studier på nationella gymnasieprogram, främst till yrkesinriktade utbildningar då detta är de program som ungdomarna själva främst vill studera.



## Nöjdhetsuppföljning ett självständigt liv – boenden för ensamkommande barn/unga

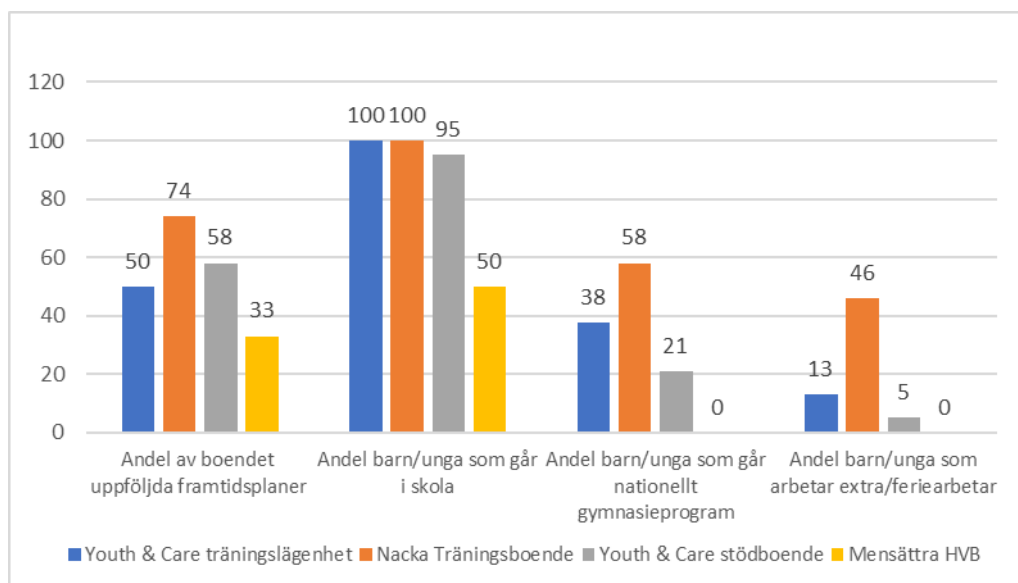


### 3.1.1.2 Resultat Nackas kommuns indikatorer

Individuella framtidsplaner är verksamhetens och boendenas gemensamma verktyg för stöd till barnen/ungdomarna på deras väg mot ett självständigt liv. Andelen av framtidsplaner som följts upp av barnen/de ungas kontaktpersoner ligger på 64 procent, vilket är en låg andel då de flesta av ungdomarna som är placerade i de uppföljda boendena har en högre ålder och självständighetsgrad. Utfallet i nöjdhetsuppföljningen visar dock på att en stor andel av barnen/de unga är nöjda med hur de stöttas av boendet att nå sina mål i framtidsplanen. Arbetet med framtidsplanerna är, utifrån verksamhets och kvalitetsuppföljningen, ett identifierat förbättringsområde för både kommunen och boendena, arbetet är i behov av utveckling och intensifiering för ett ökat målresultat.

Som redovisats inledningen, är andelen barn och unga i skola och nationellt gymnasieprogram höga, se tabell nedan. Här ligger Nacka träningsboende något högre än Youth and Care träningslägenhet. Mensättra HVB har på grund av målgruppens högre behov av stöd, lägre ålder och lägre självständighetgrad ett lågt utfall på dessa indikatorer.

## Resultat skolgång, kontakt med arbetsmarknaden och ett självständigt liv – boenden för ensamkommande barn/unga



● Uppnått

### Kundfokus

#### Analys

Utifrån de goda utfall i nöjdhetsuppföljningen och utfallen av kommunens indikatorer visar leverantörerna på en god måluppfyllnadsgrad. Fokuset på barnet/den unges behov och dennes väg mot självständighet är tydligt i båda verksamheter.

● Uppnått

◆ Delvis uppnått

### Individuell framtidsplan

#### Analys

Nöjdhetsuppföljningen visar på en god måluppfyllnadsgrad i aktiviteten. Andelen uppföljda framtidsplaner är 64 %. Detta är ett identifiera förbättringsområde.

● Uppnått

### Interaktiv process med kund

#### Analys

Boendena redovisar processer och rutiner för uppföljning och stöd till barnen/de unga, främst genom kontaktpersonerna arbete med barnen/ de unga och i arbete med framtidsplanerna.

---

◆ Delvis uppnått

**Samverkan**

**Analys**

Boendena samverkar med en rad olika aktörer såsom skola, vård, civilsamhället och kommunen. Området är identifierat som ett förbättringsområde. Då särskilt stärkt samverkan mellan boenden, socialsekreterare vid etableringsenheten och sociala omsorgsprocessen och boendens samverkan med civilsamhället.

---

● Uppnått

**Delaktighet**

**Analys**

Boendena redovisar att barnens/de ungas delaktighet tillgodoses genom husmöten, samtal med kontaktperson, nöjdhetsuppföljningar samt synpunkter och klagomål.

---

● Uppnått

**Synpunkter och klagomål**

**Analys**

Boendena har rutiner för hantering av synpunkter och klagomål.

---

● Uppnått

**Säker verksamhet och arbetsmiljö**

**Analys**

Boendena har rutiner för en säker verksamhet och arbetsmiljö. De följer upp och riskanalyser arbetet inom säkerhet och arbetsmiljö.

---

● Uppnått

**Hantering av avvikelser och incidenter**

**Analys**

Boendena har rutiner för hantering av avvikelser och incidenter.

---

### 3.1.1.3 Måluppfyllelse

**Kommunala mål**

---



**Bästa utveckling för alla**

**Gemensam analys**

---

## **4 Sammanfattning och slutsats**

Den sammanvägda bedömningen av boendenas utfall på indikatorer, barnens/ungdomarnas nöjdhet och redovisningen av verksamhets- och kvalitetsuppföljningen är att boendena har ett systematiskt kvalitetsarbete på plats och redovisar processer och rutiner för att planera, följa upp och analysera resultaten och förbättra sin verksamhet och kvalitet.

### **4.1 Verksamhetens styrkor**





Nacka kommuns avtalade och överenskomna boendena för ensamkommande barn/unga har ett genomgående fokus på de ensamkommande/barnens behov och väg mot etablering och ett självständigt liv.


### **4.2 Verksamhetens förbättringsområden**

För att nå en högre måluppfyllelse behöver samverkan mellan boenden för ensamkommande barn/unga och etableringsenheten öka samt arbetet med framtidsplanerna intensifieras och utvecklas. Barnen/de ungas skolgång samt kontakt med arbetslivet samt fritidssysselsättning är även det områden som behöver stärkas. Värdegrundsarbetet är ett viktigt område som även det identifierats som ett förbättringsområde av både boenden och Nacka kommun.

## 5 Bilaga. Checklista tillsyn

Nedan följer redovisning av tillsyn utförd vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen, redovisningen omfattar Youth and träningslägenhet och stödboende, Nacka träningsboende och Mensättra HVB.

Frågor/Krav	Uppfyller kraven? Antal	Kommentar
Registrerade som bolag	 <p>2 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
Ekonomisk kapacitet, utdrag från Upplysningscentralen (UC)	 <p>2 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
Ansvars- och egendomsförsäkring.	 <p>2 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
Utdrag från belastningsregistret	 <p>3 st</p> <p>■ Ja</p>	

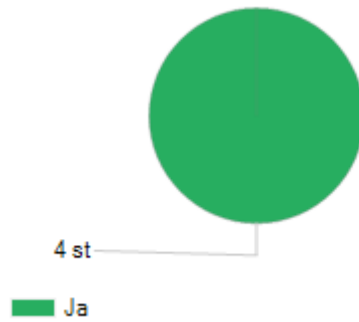
Frågor/Krav	Uppfyller kraven? Antal	Kommentar
Erforderliga tillstånd för verksamheten	 <p>2 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
Anordnaren och all personal iakttar sekretess/GDPR, PUB-avtal, SoL 15 kap, 1§. Har anordnaren rutiner för ovan?	 <p>4 st</p> <p>■ Ja</p>	
Rutiner Lex Sarah	 <p>4 st</p> <p>■ Ja</p>	
Adekvat kompetens för att utöva ledning över och utföra daglig verksamhet	 <p>4 st</p> <p>■ Ja</p>	

Frågor/Krav

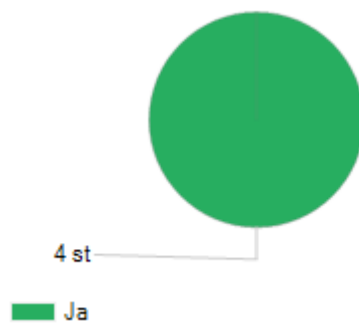
Uppfyller kraven? Antal

Kommentar

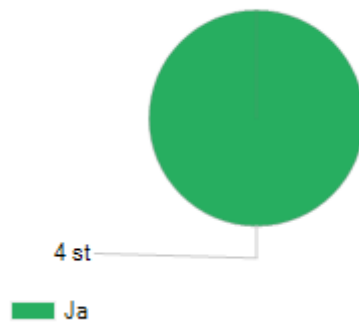
Ledningen säkerställer att omfattning, utbildning och erfarenhet finns för att statliga och kommunala mål för verksamheten nås



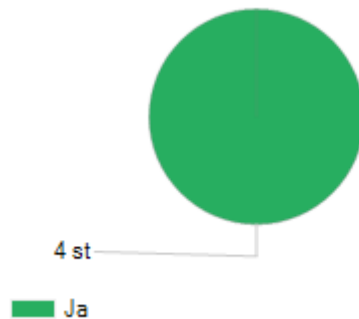
Kontinuerlig kompetensutveckling enligt Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2014:2, bilaga 7) tillämpas



Verksamhetens personal arbetar i enlighet med processerna och rutinerna som ingår i ledningssystemet



Risicanalys tillämpas för att identifiera händelser kan medföra brister i verksamhetens kvalitet

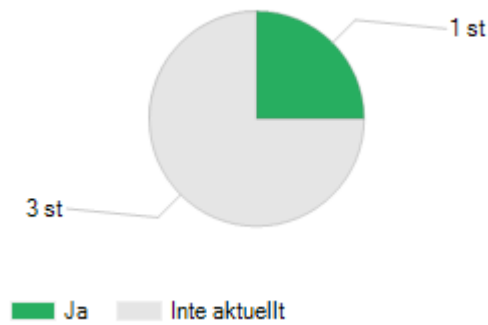


Frågor/Krav

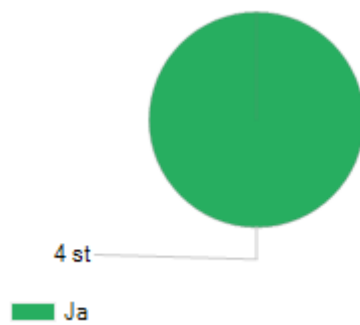
Uppfyller kraven? Antal

Kommentar

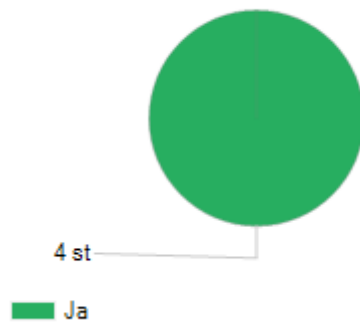
Redovisning av IVO: s tillsyn



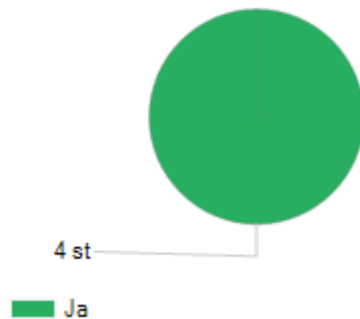
Tolk ombesörjs, bekostas och anlitas vid behov



Anmälan av missförhållanden anmäls enligt SoL, 14 kap 1–2§§. Rutiner för ovan finns.



Om den unge avviker. Har Anordnaren/JUE rutiner



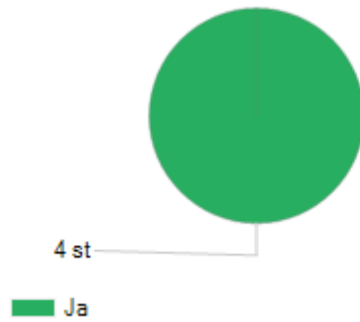


Frågor/Krav

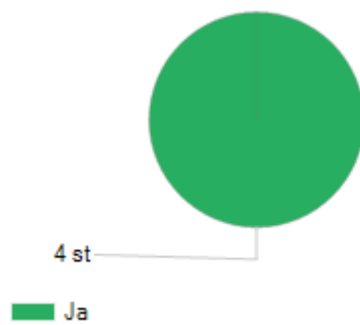
Uppfyller kraven? Antal

Kommentar

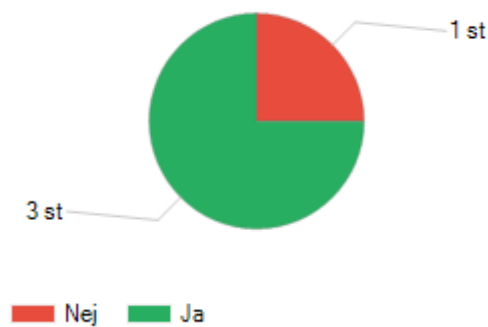
Hot och våld. Anordnaren/JUE ska tillse att det finns en plan mot hot och våld



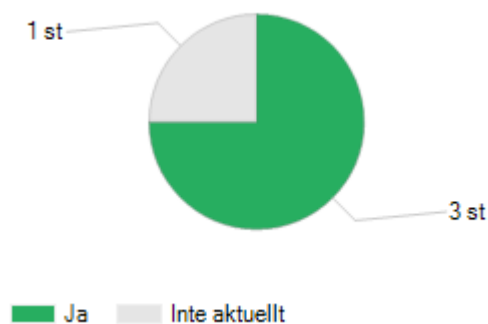
Meningsfullt stöd till självständighet. -Utrustning vid ankomst, -Involvera ursprungs-nätverk och etablera nytt, -Skolgång, - Samhällsorientering, -Fritids-sysselsättningar, -Hälsa; motion, läkare och psykolog, - Mat och måltider, -Utslussning



Utbildningsplan för brandutbildning finns samt att regelbunden brandsyn samt brandlarm och brandskydd bekostas



Ändamålsenliga lokaler finns

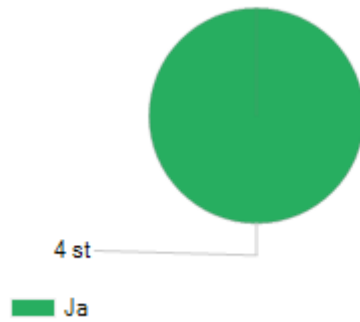


Frågor/Krav

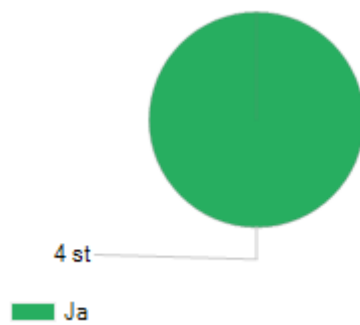
Uppfyller kraven? Antal

Kommentar

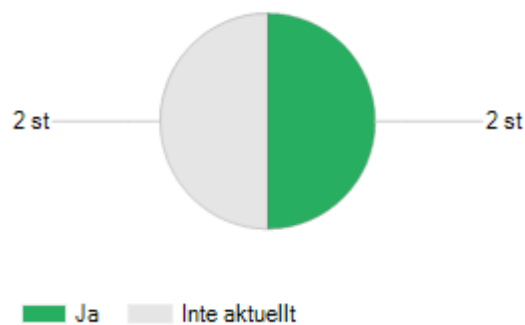
Miljöpolicy där det framgår hur miljöarbetet planeras, styrs och utvecklas för att minska negativ miljöpåverkan vid utförandet av uppdraget finns



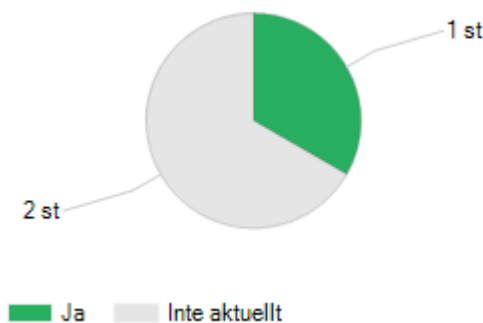
Anordnaren dokumenterar och gallrar enligt gällande lagar, förordningar och föreskrifter











Lämna uppgifter som efterfrågas av nationella aktörer som nationella kvalitetsregister, Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Landsting och Statistiska Centralbyrån



Registrerade som bolag (kommunal drift undantaget villkoret)



Frågor/Krav	Uppfyller kraven? Antal	Kommentar
<p><b>Ekonomisk kapacitet, utdrag från Upplysningscentralen (UC)</b></p>	 <p>1 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
<p><b>Ansvars- och egendomsförsäkring.</b></p>	 <p>1 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
<p><b>Utdrag från belastningsregistret</b></p>	 <p>3 st</p> <p>■ Ja</p>	
<p><b>Erforderliga tillstånd för verksamheten</b></p>	 <p>1 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	

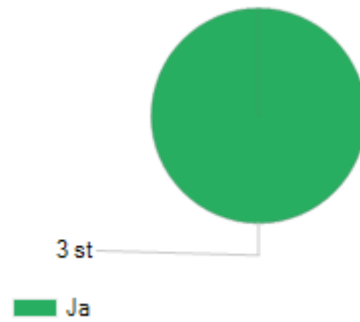
Frågor/Krav	Uppfyller kraven? Antal	Kommentar
<p>Anordnaren och all personal iakttar sekretess/GDPR, PUB-avtal, SoL 15 kap, 1§. Har anordnaren rutiner för ovan?</p>	 <p>3 st</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja</p>	
<p>Rutiner Lex Sarah</p>	 <p>3 st</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja</p>	
<p>Adekvat kompetens för att utöva ledning över och utföra daglig verksamhet</p>	 <p>3 st</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja</p>	
<p>Ledningen säkerställer att omfattning, utbildning och erfarenhet finns för att statliga och kommunala mål för verksamheten nås</p>	 <p>3 st</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja</p>	

Frågor/Krav

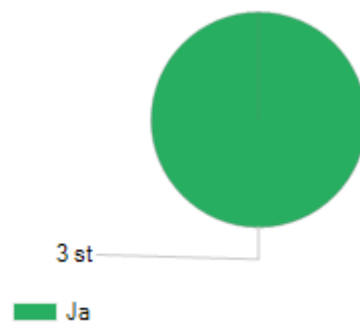
Uppfyller kraven? Antal

Kommentar

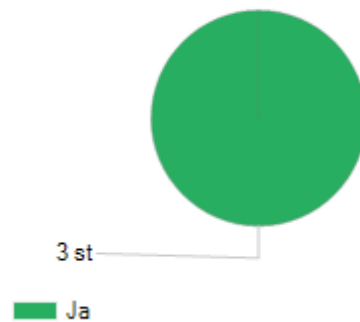
Kontinuerlig kompetensutveckling enligt Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2014:2, bilaga 7) tillämpas



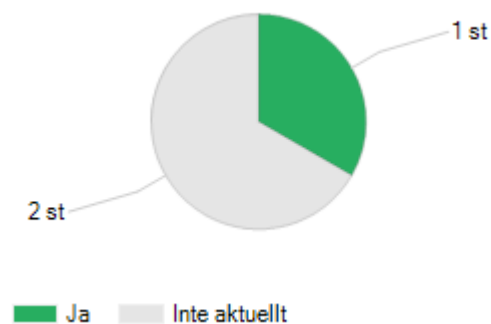
Verksamhetens personal arbetar i enlighet med processerna och rutinerna som ingår i ledningssystemet











Risakanalys tillämpas för att identifiera händelser kan medföra brister i verksamhetens kvalitet



Redovisning av IVO: s tillsyn (den årliga tillsyn IVO genomför vid alla stödboenden och HVB i Sverige)



Frågor/Krav	Uppfyller kraven? Antal	Kommentar
Tolk ombesörjs, bekostas och anlitas vid behov	 <p data-bbox="624 528 663 551">3 st</p> <p data-bbox="580 584 663 607"> Ja</p>	
Anmälan av missförhållanden anmäls enligt SoL 14 kap 1–2§§. Rutiner för ovan finns.	 <p data-bbox="624 943 663 965">3 st</p> <p data-bbox="580 999 663 1021"> Ja</p>	
Om den unge avviker. Har boendet rutiner	 <p data-bbox="624 1352 663 1375">3 st</p> <p data-bbox="580 1408 663 1431"> Ja</p>	
Hot och våld. Boendet ska tillse att det finns en plan mot hot och våld	 <p data-bbox="624 1762 663 1785">3 st</p> <p data-bbox="580 1818 663 1841"> Ja</p>	

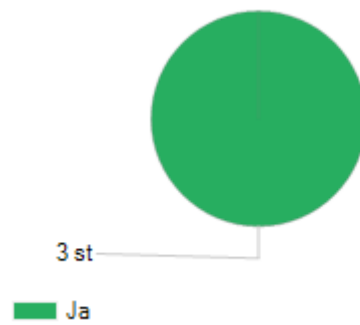
Frågor/Krav	Uppfyller kraven? Antal	Kommentar
<p>Meningsfullt stöd till självständighet. -Utrustning vid ankomst, -Involvera ursprungs-nätverk och etablera nytt, -Skolgång, - Samhällsorientering, - Fritidssysselsättningar, - Hälsa; motion, läkare och psykolog, -Mat och måltider, -Utslussning</p>	 <p>3 st</p> <p>■ Ja</p>	
<p>Utbildningsplan för brandutbildning finns samt att regelbunden brandsyn samt brandlarm och brandskydd bekostas</p>	 <p>1 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Nej ■ Ja</p>	
<p>Ändamålsenliga lokaler finns (lokalerna uppfyller lagkrav och föreskrifter för verksamheten)</p>	 <p>1 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
<p>Miljöpolicy där det framgår hur miljöarbetet planeras, styrs och utvecklas för att minska negativ miljöpåverkan vid utförandet av uppdraget finns</p>	 <p>3 st</p> <p>■ Ja</p>	

Frågor/Krav

Uppfyller kraven? Antal

Kommentar

Anordnaren dokumenterar och gällrar enligt gällande lagar, förordningar och föreskrifter



Lämna uppgifter som efterfrågas av nationella aktörer som nationella kvalitetsregister, Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Landsting och Statistiska Centralbyrån

