

Arbets- och företagsnämnden

## **Kvalitetsrapport 2018 för kommunal vuxenutbildning**

### **Förslag till beslut**

1. Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.
2. Arbets- och företagsnämnden beslutar att föreslå utbildningsnämnden notera informationen i protokollet.

### **Sammanfattning**

I enlighet med skollagen och Nacka kommuns auktorisationsvillkor har under hösten 2018 31 av 32 anordnare av kommunal vuxenutbildning med uppdrag för Nacka kommun verksamhets- och kvalitetsuppföljts. Ytterligare en anordnare planeras att följas upp under mars 2019.

Den sammanvägda bedömningen är Nacka kommuns vuxenutbildning håller en hög kvalitet. Detta verifieras dels av utfallen den årliga nöjdhetsuppföljningen bland elever vid kommunal vuxenutbildningen i Stockholms län samt av betygsresultat och andel kursavbrott, vilka är indikatorer som Nacka kommun följer upp.

I verksamhets- och kvalitetsuppföljningen identifieras att det råder skillnad i anordnarnas systematiska kvalitetsarbete. Ett arbete kring stärkt kvalitetsarbete hos de anordnare som inte har detta på plats är viktigt för att kunna erbjuda alla elever en likvärdig utbildning. Andra identifierade förbättringsområden är arbete med ökad delaktighet bland eleverna, ökade betygsresultat inom sfi, minskat antal avbrott i utbildningen samt stärkt kontakt med arbetslivet, främst inom yrkesinriktade utbildningar.

Nacka kommun har under 2018 utfärdat varningar till två anordnare. Båda varningarna har inkluderat krav på åtgärdsplaner och anordnarna har för Nacka kommun redovisat godkända sådana. I samband med kvalitetsuppföljningen har ytterligare tre anordnare krävts på åtgärdsplaner och två anordnare har begärts komplettera sin kvalitetsrapport då de inte helt uppfyllt rapporteringskravet i verksamhets- och kvalitetsuppföljningen.



## Ärendet

Enligt skollagen ska huvudmannen systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen i förhållande till de nationella målen, vilket utgör processen för det systematiska kvalitetsarbetet. Kravet innebär att Nacka kommun och anordnarna inom den kommunala vuxenutbildningen systematiskt och kontinuerligt ska följa upp verksamheten, analysera resultaten i förhållande till de nationella målen och utifrån det planera och utveckla utbildningen. I Nacka kommun följs det systematiska kvalitetsarbetet upp genom en årliga verksamhets- och kvalitetsuppföljning av anordnarna och redovisas i en kvalitetsrapport (se bilaga).

Enligt Nacka kommuns auktorisationsvillkor ska samtliga anordnare årligen lämna en redovisning där det framgår hur man arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet samt vilka mål och resultat som uppnåtts. Det innebär att anordnare har i uppdrag att planera, följa upp och analysera resultat och utfall samt identifiera förbättringsområden och upprätta en kvalitetsrapport, i enlighet med anvisningar från kommunen samt i dialog med Nacka kommun följa upp och analysera verksamhet och kvalitet minst en gång per år.

### Genomförande av verksamhets- och kvalitetsuppföljning

Under hösten 2018 har 31 av 32 anordnare av kommunal vuxenutbildning med uppdrag för Nacka kommun verksamhets- och kvalitetsuppföljts. Av de två som inte följts upp under hösten, men som innehar uppdrag, kommer en anordnare följas upp i mars 2019 och en har begärt avauktorisering och har i möte med kommunen tagit fram en plan för avslutande av dessa uppdrag.

Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen utgår från anordnarnas dokumenterade utfall och analys av aktiviteter och insatser, där ledning och nyckelpersoner från anordnarna tillsammans med representanter från kommunen gemensamt analyserar aktiviteter och insatsers mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till ställda nationella krav och de kommunala målen. Nacka kommun genomför även tillsyn vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen av anordnarna.

I verksamhets- och kvalitetsuppföljningen identifierades att det råder skillnad i anordnarnas systematiska kvalitetsarbete, där ett arbete kring stärkt kvalitetsarbete hos de anordnare som inte har detta på plats är viktigt för att kunna erbjuda alla elever en likvärdig utbildning. Huvuddelen av anordnarna har processer och rutiner på plats samt planerar, följer upp och utveckla sin verksamhet och utbildning utifrån analyserade resultat. Andra identifierade förbättringsområden är arbete med ökad delaktighet bland eleverna, ökade betygsresultat inom sfi, minskat antal avbrott i utbildningen samt stärkt kontakt med arbetslivet, främst inom yrkesinriktade utbildningar.

### Resultat – nöjdhetsuppföljning, betygsresultat och avbrott

Utfall för av nöjdhetsuppföljningen har sammanställts för 17 av de 31 anordnare som varit verksamma under 2018. Orsakerna till att vissa anordnare inte har något utfall beror på ett

för litet svarsantal från anordnaren, att anordnaren inte delgavs enkäten eller att anordnaren var nystartad under enkätperioden.

Nacka kommun ligger fortsatt högre eller i nivå med medelvärdet i länet på samtliga uppföljningsområden i nöjdhetSUPPÖLJNINGEN inom vuxenutbildningen på grundläggande-,<sup>1</sup> gymnasial nivå<sup>2</sup> och svenska för invandrare, sfi. De sju skolor i länet som får bäst helhetsomdöme från eleverna ingår samtliga i Nackas vuxenutbildning.

Resultatet i nöjdhetSUPPÖLJNINGEN visar att kontakt med arbetslivet via studierna är ett förbättringsområde och det enda som har ett sämre utfall än tidigare år. Verksamhets- och kvalitetsUPPÖLJNINGEN har särskilt identifierat detta som ett förbättringsområde hos de anordnarna av yrkesinriktad utbildning där kontakten med arbetslivet är högst väsentligt för eleven att klara sina utbildningsmål.

Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är höga inom Nacka kommuns vuxenutbildning och ligger på en jämn nivå sedan 2016 med något ökande trend från 2017. Andelen elever minst godkänt betyg inom grundläggande nivå är 91 procent och för gymnasial nivå 89 procent. Betygsresultaten inom sfi når precis det kommunala målet om 42 procent, resultaten inom sfi ett av myndigheten identifierat förbättringsområde.

Utfallen av avbrott i kurser är ytterligare en indikator som mäts i uppföljningen. Avbrotten är i genomsnitt för grundläggande och gymnasial utbildning 16 procent under 2018, en minskning från 2017 och tillbakagång till utfallen för 2016. Inom sfi är andelen 38 procent. Andelen avbrott är både av anordnare och Nacka kommun identifierat som ett förbättringsområde. Både anordnare och Nacka kommun behöver bättre analysera orsakerna till avbrotten samt arbeta förebyggande för att få ner antalet avbrott.

### **Resultat obligatoriska aktiviteter och insatser**

Utöver utfall och resultat analyseras obligatoriska aktiviteter och insatser som följs upp vid verksamhets- och kvalitetsUPPÖLJNINGEN. Dessa aktiviteter är kopplade till de nationella och kommunala målen.

Uppföljningen av aktiviteterna visar att vuxenutbildningen i Nacka kommun har en god måluppfyllelse överlag, men ett förbättringsområde är dock elevernas delaktighet. Delaktighet är av flera anordnare identifierat som mycket utmanande då eleverna ofta har ett arbete och/eller hushåll att sköta utöver sina studier och därför har svårt att hinna med att engagera sig i aktiviteter för delaktighet. Variationen av måluppfyllelse är dock stor

---

<sup>1</sup> Den grundläggande vuxenutbildningen motsvarar den nioåriga grundskolan. Grundläggande vuxenutbildning ska, enligt Skollagen, 11 kap 2 §, ge vuxna sådana kunskaper och färdigheter som de behöver för att delta i samhälls- och arbetsliv. Den skall också syfta till att möjliggöra fortsatta studier.

<sup>2</sup> Vuxenutbildningen är likvärdig med utbildningen i ungdomsgymnasiet. Gymnasial vuxenutbildning syftar, enligt Skollagen, 11 kap 2 § till att ge vuxna kunskaper och färdigheter på en nivå som motsvarar den som utbildningen i gymnasieskolan skall ge.

mellan anordnarna. Huvuddelen av anordnarna har processer och rutiner på plats samt planerar, följer upp och utvecklar sina aktiviteter och insatser. Ett mindre antal anordnare har ett arbete kvar att göra. Dessa anordnare har anmodats komplettera sin kvalitetsredovisning samt vidta åtgärder för att leva upp till villkor och krav.

### **Redovisning av tillsyn**

Vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen utövar Nacka kommun även tillsyn, främst genom att följa upp anordnarnas efterlevnad av lagkrav och auktorisationsvillkor. Nacka kommuns skolchef för kommunal vuxenutbildning har inom tillsynsuppföljningen valt ut tre områden för stickprov. Stickproven är underlag för antal och andel legitimerade lärare, examensbevis för studie- och yrkesvägledare samt utdrag ur belastningsregistret för nyanställda. Samtliga anordnare redovisar examensbevis för studie- och yrkesvägledare samt förteckning över legitimerade lärare. Utdrag ur belastningsregistret för nyanställda har i tio av 31 fall behövt kompletteras.

Under 2018 har varningar utfärdats till två anordnare. Båda varningarna har inkluderat krav på åtgärdsplaner och anordnarna har för Nacka kommun redovisat godkända sådana. I samband med kvalitetsuppföljningen har ytterligare tre anordnare krävts på åtgärdsplaner och två anordnare har begärts komplettera sin kvalitetsrapport då de inte helt uppfyllt rapporteringskravet i verksamhets- och kvalitetsuppföljningen.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Genom verksamhets- och kvalitetsuppföljningen säkerställs att kommunen erhåller den verksamhet som beställs och betalas för. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

### **Konsekvenser för barn**

När föräldrar utbildar sig och därmed ökar sin anställningsbarhet genom arbete och egen försörjning minskar risken för utanförskap, vilket påverkar barn positivt.

### **Bilaga**

Kvalitetsrapport 2018 kommunal vuxenutbildning

Carina Filipovic  
Enhetschef  
Arbets- och företagsenheten

Nina Bäckström  
Kvalitetsutvecklare  
Arbets- och företagsenheten