

2019-01-29

AFN 2019/4
FÖRSLAG YTTRANDEJO Riksdagens ombudsmän
Box 16327
103 26 Stockholm

Svar med anledning av begäran om yttrande, ert diarienummer 7066-2018

Arbets- och företagsnämnden i Nacka kommun har mottagit begäran om yttrande från JO, dnr 7066-2018. På förekommen anledning lämnas följande svar.

Handläggning

Brev daterat den 12 juli 2018 från anmälaren adresserat till anställd hos etableringsenheten inkomststämplades och journalfördes den 14 augusti 2018. Ingen ytterligare åtgärd vidtogs med anledning av brevet.

Brev från anmälaren, daterat den 13 augusti 2018 var adresserat till en anställd hos en annan nämnd inom kommunen. Detta brev kom till arbets- och företagsnämndens kännedom i samband med att det bifogades med brevet som skickades den 26 september 2018.

Brev daterat den 26 september 2018 var adresserat till anmälarens anhöriges socialsekreterare och chefen för socialkontoret. Brevet mottogs först av enhet under socialnämnden och vidarebefordrades sedan till Etableringsenheten som journalförde brevet den 8 oktober 2018. Ingen ytterligare åtgärd vidtogs med anledning av brevet.

Bedömning

Anmälarens anhörig har uppburit ekonomiskt bistånd under flera års tid. Den anhörige har lämnat in ansökningar varje månad som varit korrekta och fullständigt ifyllda. I ansökningarna har han inte fyllt i att han varit i behov av ytterligare bistånd. Vidare har det inte funnits anledning att anta att han inte varit införstådd med sina möjligheter att ansöka om ytterligare bistånd.

Avseende de obesvarade breven från anmälaren anser sig arbets- och företagsnämnden ha brutit i sin handläggning. Anmälarens brev skulle rätteligen ha besvarats och nödvändig information lämnats till honom. Informationen skulle bland annat ha bestått i information kring möjligheten att inkomma med fullmakt för att bistå annan vid ansökningar och övrig kontakt med nämnden samt möjligheten att ta del av information i annans akt. Vidare borde även anmälarens anhörig ha kontaktats då han uppgetts vara i behov av hjälp. Den



handläggare som mottog breven var nyanställd och saknade erforderliga kunskaper, varför brevet blev liggande utan åtgärd.

Åtgärder har vidtagits i verksamheten för att förhindra att liknande händelser inträffar. Den tidigare arbetsordningen på ekonomiskt bistånd, där alla handläggare arbetade med hela ärendestocken, har förändrats på så sätt att handläggarna numera ansvarar för en egen specifik kundstock. Detta bidrar bland annat till att handläggarna får en bättre kundkännedom och det minskar risken för att inkomna handlingar lämnas utan åtgärd. Vidare har det införts en ordning där samtliga nyanställda tilldelas en mentor i form av erfaren handläggare som kan handleda i det dagliga arbetet.

Filip Wiljander
Ordförande i arbets- och företagsnämnden

Pia Stark
Enhetschef, Etableringsenheten