

Arbets- och företagsnämnden

Förändrad uppföljning – utförare av boenden för ensamkommande barn och unga

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att anta den föreslagna förändringen av verksamhets- och kvalitetsuppföljning av utförare av boenden för ensamkommande barn och unga.

Sammanfattning

I februari 2019 har det sista av de avtal som Nacka kommun tidigare haft med utförare av kollektiva boenden för ensamkommande barn och unga i löpt ut. I och med detta behöver verksamhets- och kvalitetsuppföljningen förändras.

Den förändrade uppföljningen kommer att ha samma innehåll och upplägg som föregående år och fortsatt fokusera på att säkerställa att lagkrav, föreskrifter och avtal efterlevs samt att kommunens vision, mål och fokusområden uppfylls. Förändringarna omfattar urvalet av utförare samt att periodiseringen av verksamhets- och kvalitetsuppföljningen ändras från halvårsvis till årsvis. Urvalet görs på två sätt – dels genom att identifiera utförare som uppfyller vissa kriterier och dels genom riskanalys och stickprov.

Den förändrade verksamhets- och kvalitetsuppföljningen innebär att huvuddelen av placeringarna av ensamkommande barn och unga omfattas i urvalet av leverantörer.

Ärendet

Bakgrund – uppföljning av utförare

Enligt socialtjänstlagen (SoL) ska kvaliteten i verksamheter som regleras av lagen systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Ansvarig nämnd ska se till att det finns rutiner för att förebygga, upptäcka och åtgärda risker och missförhållanden inom socialtjänstens verksamhet rörande barn och ungdom.

Nacka kommuns utförare av boenden för ensamkommande barn och unga har med grund i SoL följts upp halvårsvis genom kvalitetsrapportering och verksamhetsbesök. Uppföljningen har omfattat överenskomna och avtalade boenden och har fokuserat på att säkerställa att lagkrav, föreskrifter och avtal efterlevs samt att kommunens vision, mål och fokus-

områden uppfylls. I dialog med utförarnas verksamhetsansvariga följer representanter från kommunen upp och analyserar mål- och resultatuppfyllelse med grund i verifierade utfall i nöjdhetsuppföljning och verksamhetsresultat. Identifiering av styrkor och förbättringsområden görs i samverkan med utförare och representanter från kommunen vilket ska leda till en ständig förbättring av verksamheten och dess insatser. Uppföljning av samverkan mellan utförare och Nacka kommun görs även för att förbättra kommunens ledande och stödjande processer och rutiner.

Uppföljningen omfattar:

- verksamhetens värdegrundsarbete
- verksamhetens utfall relaterat till mål och aktiviteter, utbud och innehåll
- ställda krav i lag, politiska beslut och gällande avtal
- verksamhetens utfall i form av indikatorer och nyckeltal
- avvikelser och klagomål
- rapporter och beslut från Inspektionen för vård och omsorg, IVO
- förbättringsarbete

Utförarna redovisar sitt kvalitetsarbete i uppföljningen Stratsys, ett digitalt system för strategisk planering och uppföljning. Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen som presenteras för arbets- och företagsnämnden dokumenteras i samma system.

I februari 2019 löpte det sista av de avtal som kommunen tidigare haft med utförare av boenden för ensamkommande barn och unga ut. I och med detta och det faktum att majoriteten av de ensamkommande unga är över 18 år behöver verksamhets- och kvalitetsuppföljningen förändras. Den förändrade uppföljningen föreslås omfatta samtliga placerings- och avtalsformer. Det vill säga ramavtalade, överenskomna, och i särskilda fall direktupphandlade boenden vilka innefattar placeringsformerna konsulentstödda jourhem, konsulentstödda familjehem, stödboenden inklusive träningslägenheter samt hem för vård eller boende (HVB).

Nacka kommuns familjehem kommer inte att omfattas av verksamhets- och kvalitetsuppföljning då dessa placeringar följs upp enligt befintlig rutin och riktlinjer för familjehemsvården.

Oförändrad individuppföljning

Den föreslagna förändringen av verksamhets- och kvalitetsuppföljning av utförare inom boenden för ensamkommande barn och unga innebär ingen förändring av den individuella uppföljningen av varje enskilt barn och dennes placeringar. Socialsekreterarnas och arbetsgruppen för ensamkommande barn och unga vid Etableringsenheten kommer fortsatt och på samma sätt som tidigare ansvara för den individuella uppföljningen av varje barn och ungdom och dennes placering på uppdrag av nämnden, i enlighet med SoL.

Förändrat urval och periodisering

Den förändrade uppföljningen kommer ha samma innehåll och upplägg som beskrivits ovan och dokumenteras i Stratsys, kommunens digitala system för strategisk planering och uppföljning. Den huvudsakliga förändringen är urvalet av utförare, vilket beskrivs närmare nedan, samt periodisering av verksamhets- och kvalitetsuppföljningen. Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen kommer i regel genomföras årligen och rapporteras till arbets- och företagsnämnden i oktober månad med början år 2019. Vid behov genomförs uppföljning vid fler tillfällen och kan kompletteras med oanmälda besök. Att periodiseringen ändras från att som regel ske halvårsvis till årsvis beror främst på att behovet av den mer frekventa uppföljningen minskat då att den övervägande majoriteten av de ensamkommande unga är över 18 år samt att placeringarna i stor utsträckning är långsiktiga.

Urval och genomförande – verksamhets- och kvalitetsuppföljning

De utförare som omfattas av den årliga uppföljningen väljs ut på två sätt. Det ena urvalet görs genom riskanalys, där en riskbaserad uppföljning och tillsyn sker, se beskrivning nedan. Det andra urvalet görs genom att identifiera de boenden som har de största andelarna placeringar, de utförare som har placeringar av yngre barn 0–15 år samt de utförare som har barn och ungdomar med större behov av omsorg och vård placerade. Utöver dessa kommer även 1–2 utförare att följas upp genom stickprov per år.

Uppföljningen kommer i huvudsak att ske via verksamhetsbesök och i viss mån genom digitala möten mellan utförarnas verksamhetsansvariga och representanter från Nacka kommun. Uppföljningen kommer omfatta samtliga placeringsformer och avtalsformer; överenskomna boenden, ramavtalade- och direktupphandlade boenden. Uppföljningen resulterar i en skriftlig kvalitetsrapportering från utförarna i Stratsys.

Urval och genomförande – riskbaserad uppföljning och tillsyn

Urval till den riskbaserade uppföljningen och tillsynen, som genomförs årligen och vid behov oftare, sker genom riskanalyser. Genom analys av dokumentation i ärendena identifieras ett antal utförare för den riskbaserade uppföljningen och tillsynen. Dessa utförare kan komma att förändras över tid då det är själva riskanalysen som avgör vilket urval som görs. Dokumentation som kommer ligga till grund för riskanalysen är:

- Klagomål och synpunkter
- Avvikelser (inklusive Lex Sarah)
- Individuppföljning via månadsrapportering från utförare till ansvarig socialsekreterare
- Eventuella omplaceringar på grund av missnöje och/eller kvalitetsbrister

Genom att analysera ovan nämnda dokumentation väljs leverantörer ut för den riskbaserade uppföljningen och tillsyn. Stickprov för 1–2 leverantörer görs även i denna uppföljning för att ytterligare bredda urvalet. Uppföljningen kommer att i omfattning och innehåll vara densamma som övrig verksamhets- och kvalitetsuppföljning och dokumenteras i systemet Stratsys, men fokus kommer att ligga på tillsynen av verksamheten och efterlevnad av lagkrav, föreskrifter och avtal.

Ekonomiska konsekvenser

Den förändrade verksamhets- och kvalitetsuppföljning av utförare inom boende för ensamkommande barn och unga bedöms inte medföra några kostnadsökningar för arbets- och företagsnämnden.

Genom den förändrade verksamhets- och kvalitetsuppföljningen säkerställs att kommunen erhåller den verksamhet som beställts och betalas för. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna samt bästa utveckling för alla.

Konsekvenser för barn

Genom systematisk och regelbunden uppföljning av verksamheten inom Nacka kommuns utförare av boenden för ensamkommande barn och unga säkerställs att barnens behov tillgodoses på ett bra sätt utifrån ett övergripande kvalitetsperspektiv. Den förändrade verksamhets- och kvalitetsuppföljningen innebär att ett större antal utförare än tidigare omfattas av uppföljningen samt att uppföljning även sker utifrån riskanalys vilket kan bidra till att ytterligare säkra kvaliteten av placeringarna för barnen och de unga.

Pia Stark
Enhetschef
Etableringsenheten

Nina Bäckström
Kvalitetsutvecklare
Etableringsenheten