

Kvalitetsrapport 2018

Niketo

Innehållsförteckning

1 Uppdraget - kommunal vuxenutbildning	3
1.1 Nacka kommuns mål	3
2 Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning	4
2.1 Genomförande av verksamhets- och kvalitetsuppföljning	4
3 Presentation av anordnare	5
4 Värdegrundsarbete	5
4.1 Värdegrund	5
4.1.1 Nacka kommuns värdegrund.....	5
5 Kunskapsutveckling	8
5.1 Skollag	8
5.1.1 Nacka kommuns mål	9
5.1.2 Nacka kommuns mål	17
5.1.3 Nacka kommuns mål	20
6 Sammanfattning och slutsats	23
6.1 Verksamhetens styrkor	23
6.2 Verksamhetens förbättringsområden	23
7 Bilaga. Checklista tillsyn	23

1 Uppdraget - kommunal vuxenutbildning

Kommunal vuxenutbildning omfattar:

- Svenska för invandrare
- Komvux grundläggande
- Komvux gymnasial
- Särvox grundläggande
- Särvox gymnasial

Enligt skollagen (2010:800) är det gemensamma målet för kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna och utbildning i svenska för invandrare att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Vuxenutbildningen ska enligt skollagen utformas utifrån den enskildes behov och förutsättningar. Den kan ha formen av undervisning, handledning och vägledning samt bedömning av måluppfyllelse och kunskaper. Inom vuxenutbildningens samtliga skolformer gäller att utbildningen ska vara kursutformad.

Vuxenutbildningen syftar till att överbrygga utbildningsklyftorna och därmed verka för ökad jämlikhet och social rättvisa. Den ska tillgodose de vuxnas individuella önskemål om vidgade utbildningsmöjligheter och ge dem tillfälle att komplettera tidigare utbildning samt att kontinuerligt skaffa sig nya kunskaper och kompetenser för ett föränderligt samhälls- och arbetsliv.

Vuxenutbildningens uppgift är att låta varje enskild elev finna sin unika egenart och därigenom kunna delta i samhälls- och arbetslivet.

1.1 Nacka kommuns mål

Nacka kommun har formulerat fyra övergripande mål som utgår ifrån kommunens grundläggande värdering och finns för att styra all verksamhet för att uppnå vision - öppenhet och mångfald. Till varje kommunalt mål fastställer kommunfullmäktige fokusområden för nämnderna, som ska ange riktning för verksamheterna de kommande fem till tio åren. De kommunala målen och nämndens fokusområden är:

Bästa utveckling för alla

- Egen försörjning är en vinst för alla. Genom jobbpeng ges stöd till arbete, studier och eget företagande till de Nackabor som har behov.

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

- Nackabors erfarenheter ska tas tillvara. Mötesplatser för innovation och entreprenörskap bidrar till ett välkomnande, inkluderande och mångkulturellt samhälle. Nyanlända nackabors bostad finns i alla kommunaldelar. Kommunen skapar möjlighet till språkutveckling, ökad integration och jobb i samspel med civilsamhälle och näringsliv.

Stark och balanserad tillväxt

- När Nacka växer ökar antalet arbetsgivare som har behov av arbetskraft. En viktig del är att ge arbetssökande Nackabor förutsättningar att stärka sina kunskaper och färdigheter så de matchar arbetsgivarnas och näringslivets behov kompetens.

Maximalt värde för skattepengarna

- Jobbpeng bidrar till egen försörjning och minskat behov av bidrag. Individanpassade insatser och flexibel vuxenutbildning innebär en snabb och effektiv väg in på arbetsmarknaden.

2 Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning

Med verksamhets- och kvalitetsuppföljning säkerställs dels att gällande mål och krav i lagar, förordningar och föreskrifter i området efterlevs, dels att nämndens vision, värderingar, mål och fokusområden samt krav i auktorisationsvillkor och avtal verkställs.

Enligt lagstiftning och Nacka kommuns mål och auktorisationsvillkor ska samtliga anordnare årligen lämna en redovisning där det framgår hur man arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet samt vilka mål och resultat som uppnåtts. Det innebär att anordnare har i uppdrag att:

- Upprätta en kvalitetsrapport, samt rapportera och analysera resultat och utfall i enlighet med anvisningar från kommunen
- Medverka i den kundundersökning som samordnas av Nacka kommun
- I dialog med Nacka kommun följa upp och analysera dels verksamhet och kvalitet minst en gång per år, dels uppföljning och kontroll av ställda krav i auktorisationsvillkoren.

Genom att resultat och effekter följs upp, analyseras och kommuniceras med leverantör, kan välfärdsverksamheterna med gemensamma ambitioner utvecklas och förbättras.

2.1 Genomförande av verksamhets- och kvalitetsuppföljning

Verksamhets- och kvalitetsuppföljning utgår från anordnarnas dokumenterade utfall och analys av aktiviteter och insatser, där ledning och nyckelpersoner från anordnarna tillsammans med representanter från kommunen gemensamt analyserar aktiviteter och insatsers mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till ställda nationella krav och kommunala mål. Verifierade utfall och nöjdhetsuppföljning över tid, utgör underlag för analyserna. Identifiering av styrkor och förbättringsområden görs och ska leda till en ständig förbättring av aktiviteter och insatser. Uppföljning sker också av samverkan mellan anordnaren och Nacka kommun för att förbättra kommunens ledande och stödjande processer och rutiner.

Uppföljningsprocessen omfattar även granskning av rapporter och beslut från tillsynsmyndigheter (Inspektionen för vård och omsorg och Skolinspektionen) samt uppföljning av officiell statistik. Kommunen följer även upp klagomål från enskilda kunder och genomför tillsyn.

Uppföljning genomförs av företrädare från anordnare och Nacka kommun, 1–2 gånger per år, och omfattar:

- verksamhetens värdegrund
- verksamhetens utfall relaterat till mål och aktiviteter, utbud och innehåll
- ställda krav i lagrum, politiska beslut och krav i gällande avtal
- verksamhetens utfall relaterade till indikatorer och nyckeltal
- avvikelser
- förbättringsarbete

I anslutning till verksamhets- och kvalitetsuppföljningen genomförs en kundundersökning för

att mäta kundnöjdheten utifrån ställda mål, krav och uppdrag, och därmed ges kunskap om kundens uppfattning om aktiviteternas och insatsers nytta för kunden att komma till studier, arbete och egen försörjning.

3 Presentation av anordnare

Information

Anordnare:

Niketo AB

Bolagsform:

Aktiebolag

Adress:

Hammarby fabriksväg 61, 120 33 Stockholm

Telefon:

08-668 00 68

E-post:

kerstin@niketo.se

Verksamhetsansvarig:

Kerstin Eriksson

Rektor:

Kerstin eriksson

Kundval:

Komvux: sfi, grundläggande och gymnasial nivå

Volymtak:

Lili Abrahamsson SYV, Tuija Ghebrekristos KVS, Kerstin Eriksson rektor, Sven Jonsson lärare och administration.

Indikatorer	2016	2017	2018
Totalt antal Nackakunder			316 st
Antal kurser i genomsnitt per kund/elev av samtliga kunder			
Andel av totalt antal Nackakunder inom verksamhetsområdet			

4 Värdegrundsarbete

4.1 Värdegrund

Nationell värdegrund**Diskrimineringslagen:**

1 § Denna lag har till ändamål att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Lag (2014:958).

4.1.1 Nacka kommuns värdegrund

Kommunal värdegrund

Öppenhet är ett förhållningssätt som leder till mångfald. Innebörden av öppenhet och mångfald utvecklas i de politiska partiprogrammen, i de kommunala verksamheterna, i olika privata företags verksamhetsplaner och i enskilda människors handlande.

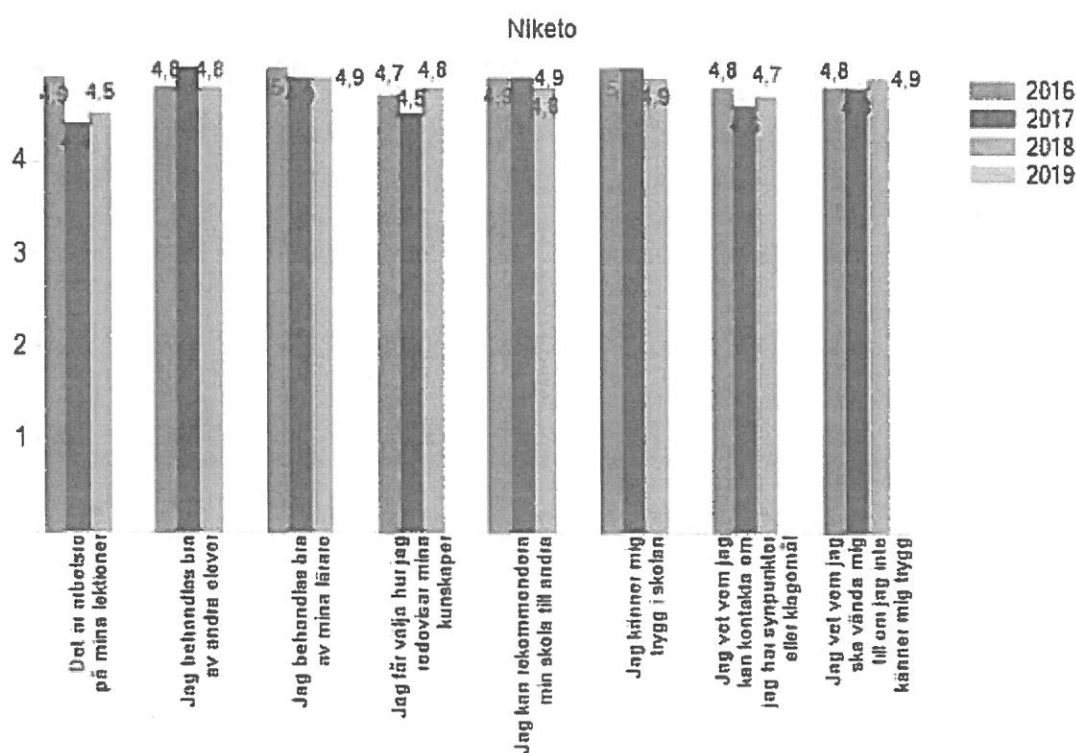
Värderingen speglar kommunens tro att människor kan och vill själva, att de fattar rationella beslut utifrån en kunskap om sin situation och sina behov.

Fokusområde

Öppenhet och mångfald

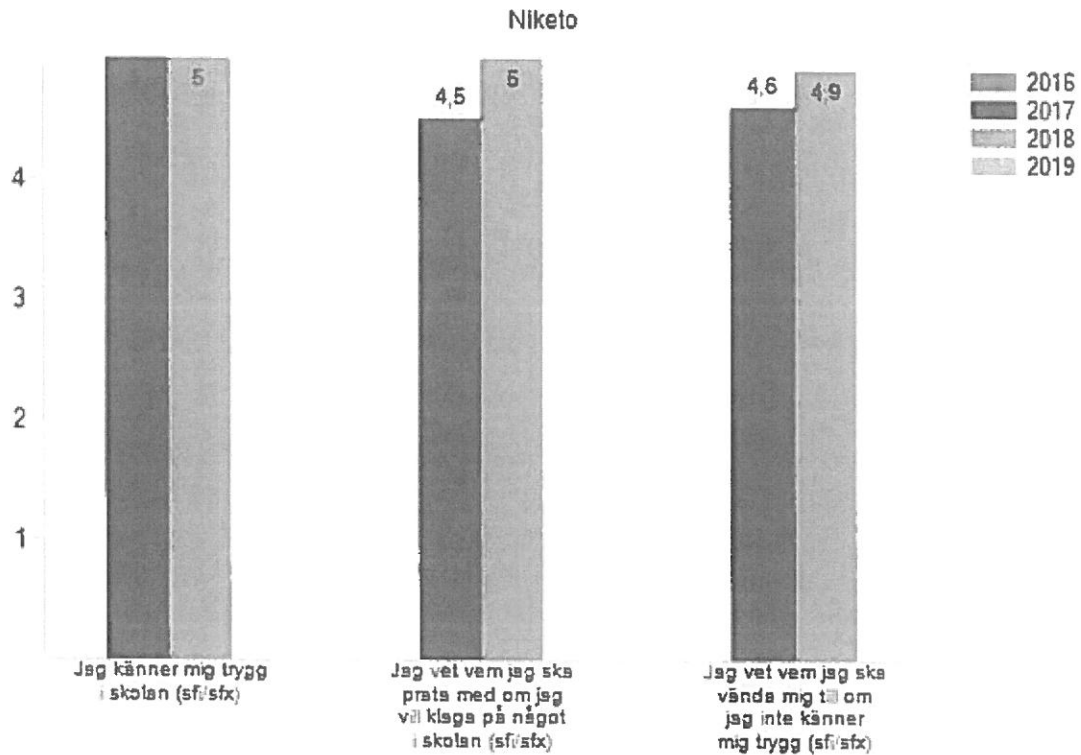
4.1.1.1 Resultat värdegrundsarbete, kommunal vuxenutbildning

Kundernas uppfattning – komvux grundläggande- och komvux gymnasial



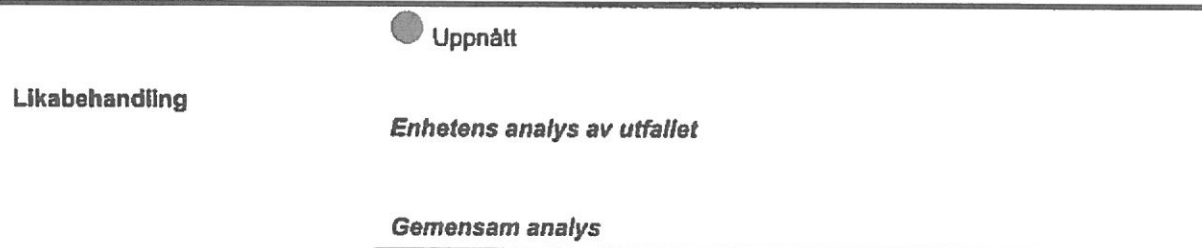
4.1.1.2 Resultat värdegrundsarbete, sfi/sfx

Kundernas uppfattning – sfi/sfx



4.1.1.3 Aktiviteter/insatser

Aktiviteter/Insatser



Alla våra lärare och skolledningen arbetar aktivt för att visa alla elever att likabehandling av alla är inbyggd i all vår verksamhet. Vi arbetar också aktivt för att kvinnor ska känna sig jämställda med männen. Här är det också viktigt för mig som skolledare att reda ut de ev problem som uppstår så snart som möjligt. Att markera bestämt och övertygande mot dem som på olika sätt försöker sätta sig på andra och ta upp till diskussion alla uttalanden som kan tänkas sära eller förnedra någon.

Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Analys

Inflytande och delaktighet sker dels *formellt* (t ex utvärderingar, skriftliga och muntliga) dels *informellt* i det dagliga arbetet/umgänget. Då är personalens förhållningssätt det avgörande, dvs personalens lyhördhet, intresse, respekt och engagemang. Med rätt förhållningssätt från personalen kan geniala utvecklingsidéer från elever framkomma; idéer som annars inte skulle ha framförts. Från ht 16 har vi intensifierat diskussionerna i personalgruppen om den informella delaktigheten och läramas förhållningssätt för detta. Ny personal görs delaktig i den kultur av ömsesidig respekt och lyhördhet, som råder på skolan. Vår skolas viktigaste mål är för det första omtanken om den enskilda individens lärande. Vi arbetar mycket med samtal och försöker "lyfta" våra elever till större insikt och större ansvarstagande för den egna situationen. För det andra anser vi integrationen i samhället för våra internationella elever vara av stor vikt. Här prövar vi oss fram med att t ex blanda våra svenska och utländska elever i grupper, för att de tillsammans ska lösa uppgifter och dessutom lära känna varandra

Gemensam analys

4.1.1.4 Måluppfyllelse

Kommunala mål



Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Analys

Kommunal värdegrund

Gemensam analys

Måluppfyllnadsgrad

Enligt de arbetssätt som redovisats och utfallen i Storstockholms nöjdhetstillfredsställelse 2018 påvisas en hög måluppfyllnadsgrad.

Analys

Genom att ha ett starkt fokus på bemötande i hela verksamheten och genom att arbeta med frågor kring diskriminering och likabehandling i undervisningen har Niketo både arbetssätt och en kultur för främjande av normer, värden och likabehandling.

5 Kunskapsutveckling

5.1 Skollag

Skollagen

De [kunderna/eleverna] ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

5.1.1 Nacka kommuns mål

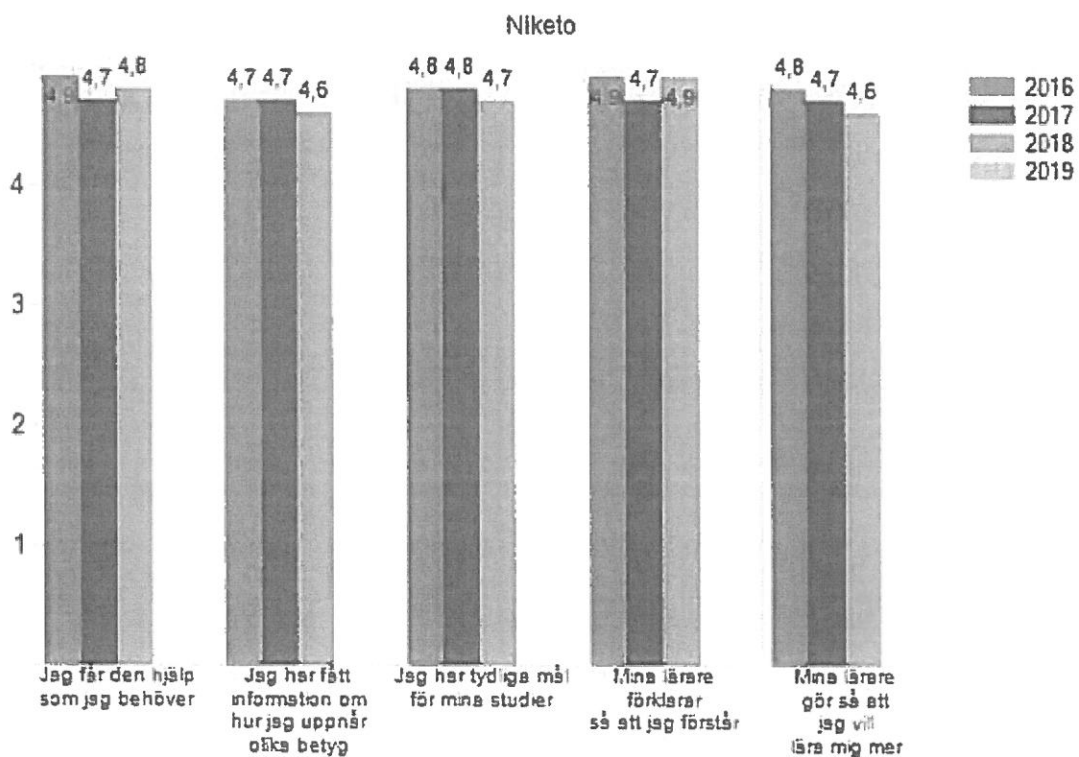
Bästa utveckling för alla

Fokusområde

Egen försörjning är en vinst för alla. Kommunen skapar förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser.

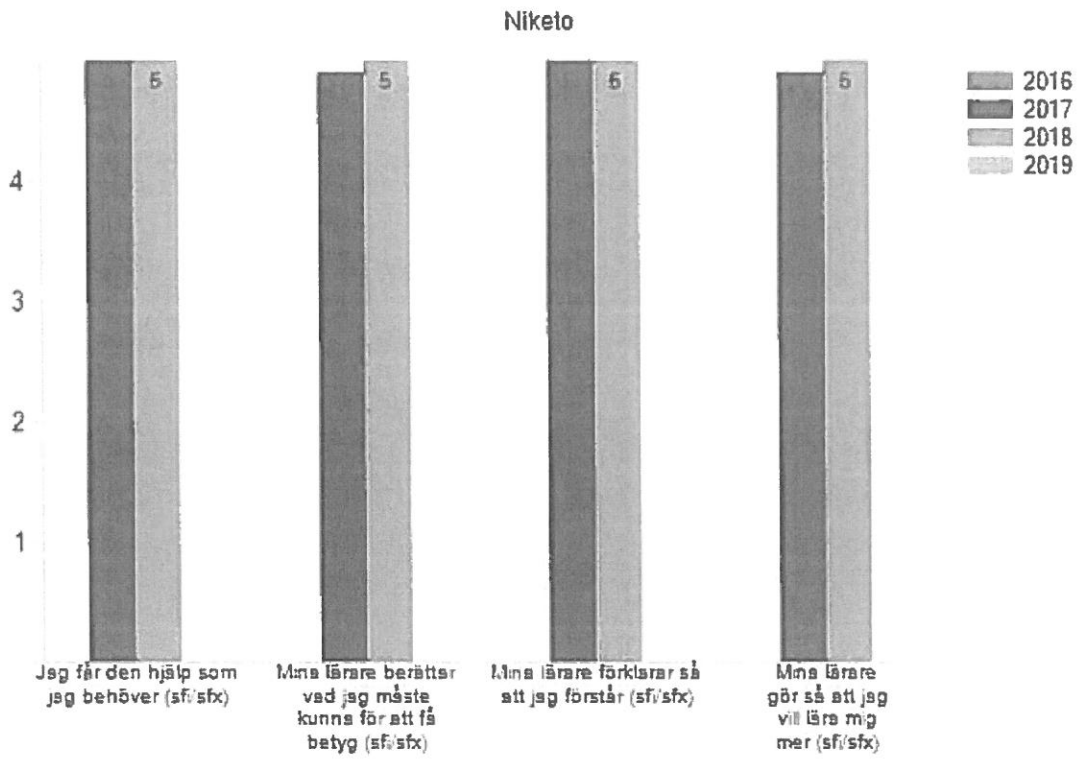
5.1.1.1 Resultat kunskap och lärande, kommunal vuxenutbildning

Kundernas uppfattning – komvux grundläggande- och komvux gymnasial



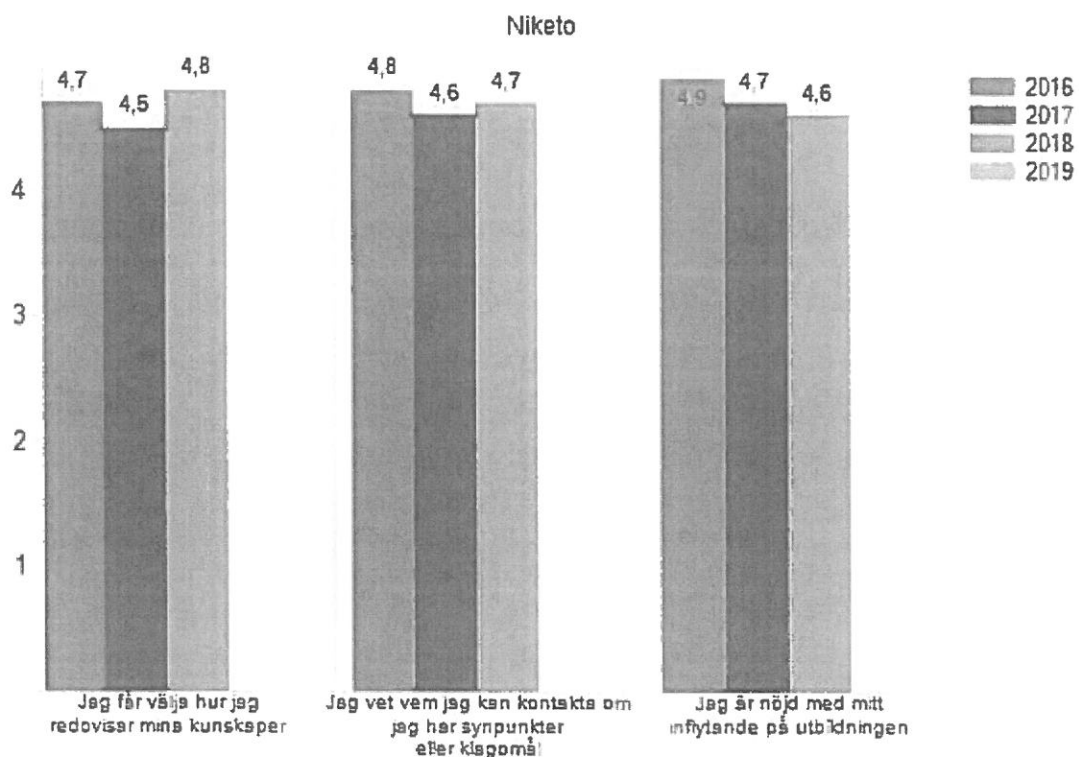
5.1.1.2 Resultat kunskap och lärande, sfi/sfx

Kundernas uppfattning – sfi/sfx



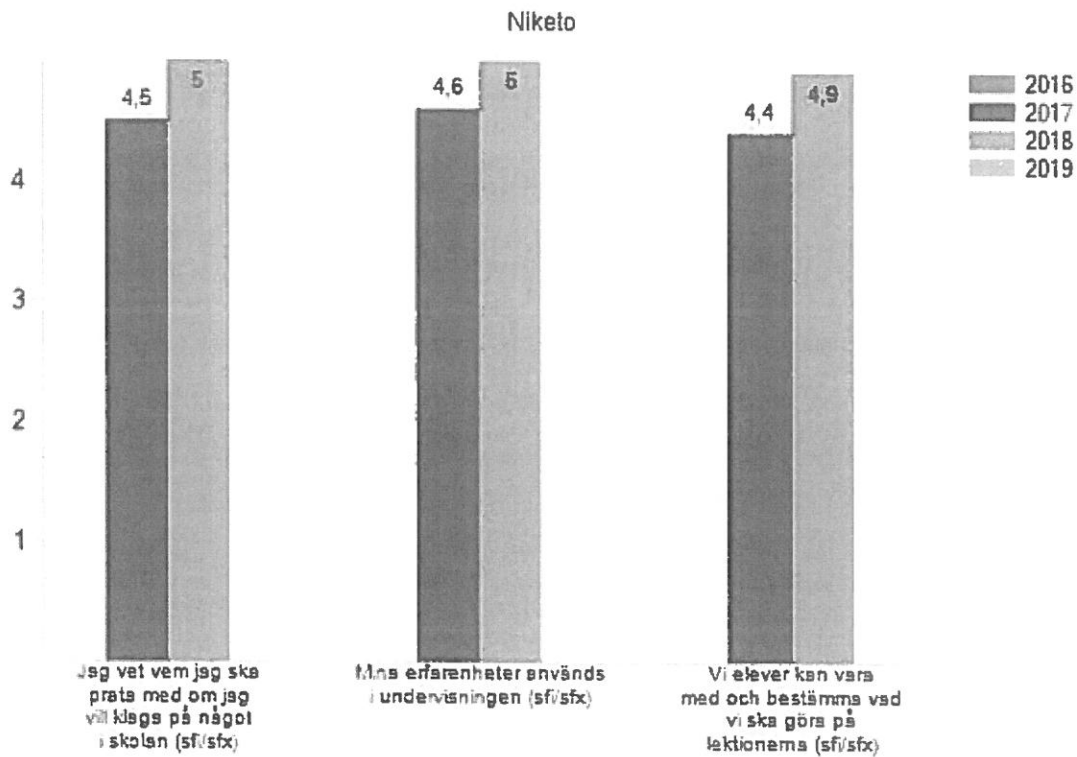
5.1.1.3 Resultat inflytande och delaktighet, kommunal vuxenutbildning

Kundernas uppfattning om inflytande och delaktighet på undervisningen - komvux grundläggande och komvux gymnasial



5.1.1.4 Resultat inflytande och delaktighet, sfi/sfx

Kundernas uppfattning om inflytande och delaktighet på undervisningen - sfi/sfx



5.1.1.5 Aktiviteter/insatser

Aktiviteter/Insatser

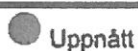
Kundfokus

Skriv hur ni arbetar med kundbehov och kundvärde. Eftersom skolan fortfarande är relativt liten känner vi till de allra flesta elevers behov. Det vi alla upplevt är att eleverna känner sig vilna och upplever att de inte får adekvat hjälp av myndigheter och institutioner. Vad vi kan förstå finns ett enormt behov av information om hur man kan navigera rätt i samhället för att hitta boende och arbete. Frågor som dessa försenar elevers utbildning. Vi försöker hänvisa elever med olika sociala behov till rätt instans, för att vi ska kunna fokusera på undervisning.

● Uppnått

Enhetens analys av utfallet

Gemensam analys



Individuell studieplan

Varje elev har en individuell studieplan. Vi samtalar med eleven om dennas tankar kring lärande och utbildning, vad hen själv kan göra för att nå målen samt hur läraren kan hjälpa, stödja och underlätta för vederbörande, Vad som fungerar bäst för eleven i dennas lärandeprocess.

Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Målet att alla ska ha en individuell studieplan

Analys

Gemensam analys



Interaktiv process med kund

Många elever, främst de lågutbildade, anser att de inte har tid att läsa hemma. Den enda svenska de får är på lektionstid. Vi samtalar ofta med alla elever om värdet av att repetera hemma och således snabbare utöka sitt ordförråd, kunna kommunicera och lättare hitta jobb och en plats i samhället. Röda korset har besökt skolan för att informera främst SFI-elever om den extra språkträning man kan få hos dem.

Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Analys

På Niketo AB är de flesta grupper relativt små, vilket gör att läraren har god koll på varje individs progression och resultat. I de allra flesta ämnen lämnar eleverna in skriftliga analyser, sammanfattningar eller svar på frågor kontinuerligt under kursens gång. Läraman följer även kontinuerligt upp elevernas lärande både muntligt och skriftligt. I de kurser som har nationella prov genomför eleverna alltid ett nationellt prov vid slutet av kursen.

Gemensam analys

Måluppfyllnadsgrad

Niketo uppfyller delvis detta mål.

Analys

Niketo behöver förtydliga hur precesserna för beömning av elevens resultat och progression ser ut och vilka precesser och runtiener som finns på plats för att säkerställa att elevens når sina utbildningsmål samt hur elevens förståelse för sin utveckling säkerställs.



Uppnått

Samverkan

Skriv hur och med vilka aktörer ni samverkar för kundvärde och för måluppfyllelse.

Vi samtalar ofta med elevers studie och yrkesvägledare på kommunen, men hjälper också elever som har problem med CSN. Vi har också kontakter med IT-företag och har hjälpt elever som läser våra data och elektronikutbildningar att få arbete.

Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Analys

Elever på barnskötarutbildningen erbjuds möjlighet till praktik på en närliggande förskola.

Gemensam analys

Måluppfyllnadsgrad

Delvis uppfyllt.

Analys

Niketo behöver förtydliga processerna för samverkan för störkta resultat för eleverna och stärkt verksamhet. Samverkan med arbetsplaster som redogörs för behöver även förtydligas och hur kvaliteten av handlingen vid APL sker.



Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Kvalitetsledningssystem på Niketo AB

Niketo AB använder för sin kvalitetsledning ISO standard 9001, en av oss anpassad version av den 2015 uppdaterade versionen. Den baseras på sju principer, som vi nedan har resonerat kring:

Kundfokus: Skolledningen på Niketo AB känner i stort sett alla elever på skolan, den nivå de ligger på i olika ämnen, och även elevernas sociala och ekonomiska situation. Eleverna uppmanas att ta egna initiativ och komma med förslag på förbättringar. Eleverna själva framför ofta olika önskemål om hur undervisningen ska bedrivas, vilka delar i undervisningen de vill ha mera av, osv. Eleverna uppmanas att öva tillsammans i olika ämnen, för att lättare kunna nå målen.

Delaktighet

Skriv hur ni arbetar med kunddelaktighet för utveckling av verksamheten utefter kundbehov och kundvärde. Alla på skolan arbetar aktivt med att medvetandegöra eleven om dennes/dennas eget ansvar för sin situation. Vi diskuterar med eleven och söker stödja och finna lösningar på hur vi ska få eleven att hitta bästa möjliga vägar för just honom henne till lärande och arbete.

Inflytande och delaktighet sker dels *formellt* (t ex utvärderingar, skriftliga och muntliga) dels *informellt* i det dagliga arbetet/umgänget. Då är personalens förhållningssätt det avgörande, dvs personalens lyhördhet, intresse, respekt och engagemang. Med rätt förhållningssätt från personalen kan geniala utvecklingsidéer från elever framkomma; idéer som annars inte skulle ha framförts. Från ht 16 har vi intensifierat diskussionerna i personalgruppen om den informella delaktigheten och lärares förhållningssätt för detta. Ny personal görs delaktig i den kultur av ömsesidig respekt och lyhördhet, som råder på skolan. Vår skolas viktigaste mål är för det första omtanken om den enskilda individens lärande. Vi arbetar mycket med samtal och försöker "lyfta" våra elever till större insikt och större ansvarstagande för den egna situationen. För det andra anser vi integrationen i samhället för våra internationella elever vara av stor vikt. Här prövar vi oss fram med att t ex blanda våra svenska och utländska elever i grupper, för att de tillsammans ska lösa uppgifter och dessutom lära känna varandra

Analys

Gemensam analys

Måluppfyllnadsgrad

Delvis uppfyllt.

Analys

Niketo behöver förtydliga genom vilka froum och arbetssätt eleven görs delaktig samt hur anordnaren arbetar med att tillhandahålla och medvetensdegöra olika examinationsmetoder utifrån elevernas behov.

Synpunkter och klagomål

På Niketo AB:s hemsida finns en länk som eleverna kan använda om de har klagomål. Där uppmanar vi elever som vill klaga på något att först och främst tala med sin lärare. Om klagomålet inte beaktas blir rektor nästa instans. Sist och slutligen kan vederbörande vända sig till sin hemkommun



Enhetens analys av utfallet

Gemensam analys

● Uppnått

Säker verksamhet och arbetsmiljö

Vi använder oss av kvalitetssystemet ISO 9001, vilket bygger på sju principer. Rent praktiskt har personalen ständig översyn över verksamheten tack vare de öppna lokalerna. Skolledningen har också ända sedan skolan startat satsat helhjärtat på att skapa en vänlig, välkomnande och trivsamt miljö för elever och personal. Eleverna berättar ofta spontant att de trivs på skolan och många "gamla" elever kommer tillbaka för nya kurser eller bara för att hälsa på.

Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Det sätt vi arbetar på kan sägas vara säkert och borga för en stabil arbetsmiljö, där såväl elever som personal kan känna sig säkra på att skolledningen ständigt söker hitta avvikelser som kan skapa oro för verksamheten eller arbetsmiljön.

Analys

Skolledningens analyser av verksamhetens säkerhet har hittills visat sig stämma. Vårt bemötande och engagemang i eleverna har visat sig dämpa oro och konflikter på skolan. Vi avser fortsätta de delar i vårt arbete som visat sig vara framgångsrika och fortsätta att direkt ta tag i såväl små som stora konflikter som uppstår, för att på så sätt undvika långvariga konflikter som kan urarta till dålig stämning och konflikter på skolan.

Gemensam analys

● Uppnått

Hantering av avvikelser och incidenter

Niketo AB tar emot många elever i behov av särskilt stöd pga den lugna vänliga miljön på skolan. All personal är därför van vid att arbeta med avvikelser. Vi arbetar aktivt för att hjälpa elever att finna sig tillrätta i lärandesituationen. Vi är medvetna om att dessa elever inte har kunnat hitta sin plats i den traditionella skolan. Skolledningens filosofi är att omedelbart ta itu med såväl små som stora problem, att inte sopa avvikelser och incidenter under mattan, utan lösa dem så snart det är möjligt.

Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Vi har en hög måluppfyllnadsgrad vad gäller elever i behov av särskilt stöd.

Analys

Våra prestigelösa lärare och sätt att arbeta är ett framgångsrecept när det gäller elever i behov av särskilt stöd. Dessa elever har inte kunnat finna sig tillrätta i traditionella skolor, även om man intellektuellt ligger högt, pga olika faktorer som påverkat dem. Vår skola ligger definitivt i framkanten när det gäller nytänkande kring elever i behov av särskilt stöd, något vi avser arbetavidare på att utveckla.

Gemensam analys



Uppnått

Läroplan

Redogör för hur verksamheten efterlever läroplanen Lvux12. Niketos verksamhetside bygger på läroplanen. Rekrytering av lärare är oerhört viktig för skolledningen. Kravet för att få anställning på Niketo är för det första en positiv elevsyn, för det andra goda ämneskunskaper och för det tredje prestigelöshet. Samtidig personal arbetar efter de principerna. Eleven sätts i fokus hos oss.

Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Vår skola efterlever läroplanen Lvux12 i hög grad

Analys

Vi arbetar aktivt och all vår verksamhet bygger på Lvux12.

Gemensam analys

Måluppfyllnadsgrad

Analys

På skolan finns ett stort antal både fasta och portabla datorer, som eleverna använder/kan använda vid behov. Vår dataansvarige har gjort iordning ett antal datorer, som lätt kan kopplas från Internet och som kan användas vid nationella prov på ett säkert sätt. Vi tror att vi ligger bra till i planeringen av införande av nationella prov.

5.1.1.6 Måluppfyllelse

Kommunala mål



Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Analys

Bästa utveckling för alla

Gemensam analys

Måluppfyllnadsgrad

Enligt utfallen i Storstockholms nöjdhetsuppföljning 2018 har Niketo en mycket hög uppfyllnadsgrad inom samtliga områden gentemot mål.

Analys

Det dagliga arbete som görs vid Niketo är, enligt de goda resultat som verksamheten har på både inom kvantitativa- och kvalitativa mått, framgångsrikt. Niketo behöver dock i större utsträckning planera, dokumentera och följas upp sin verksamhet samt ta fram enhetliga arbetsprocesser och verktyg för att stärka systematik och minimera risken för personberoende arbetsprocesser och resultat.

5.1.2 Nacka kommuns mål

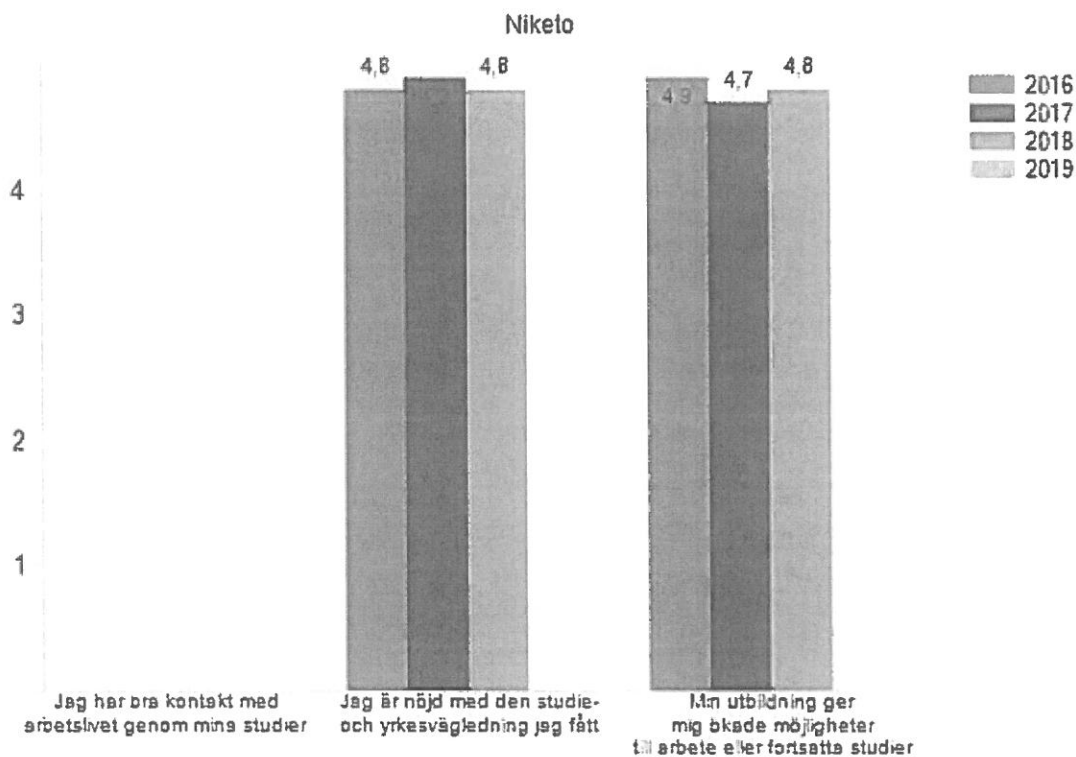
Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde

Nacka kommun växer. Kommunen skapar förutsättningar för arbetssökande att matcha arbetsgivarnas behov av kompetens.

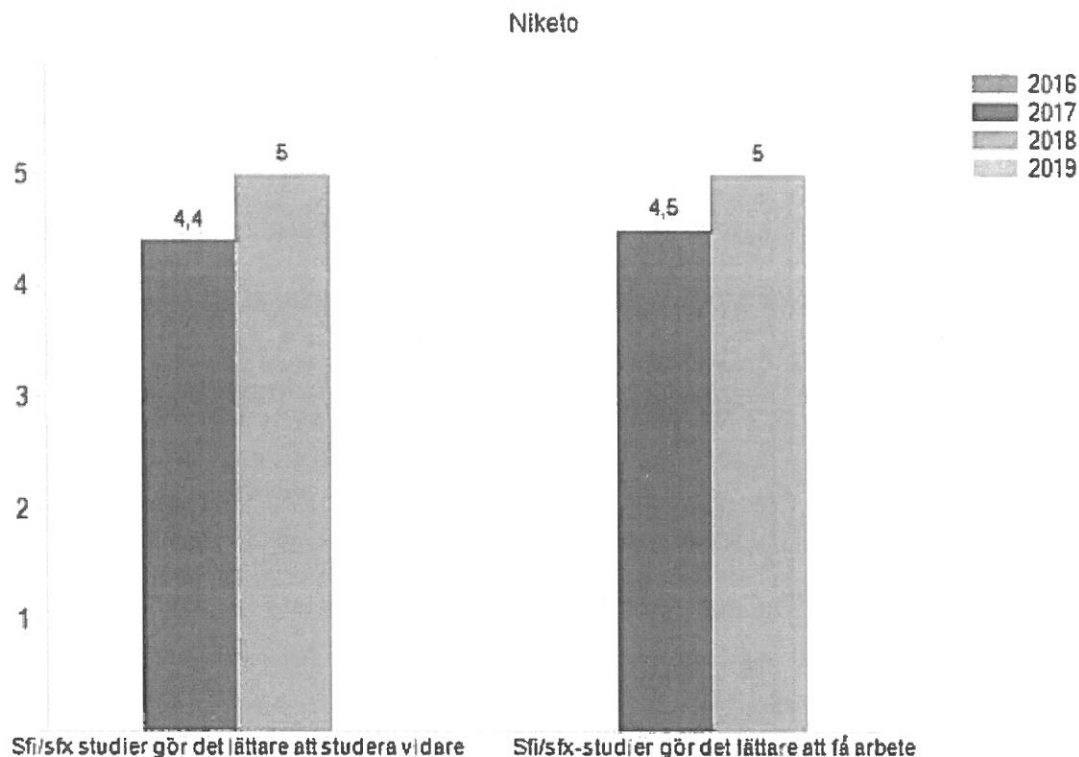
5.1.2.1 Resultat etablering på arbetsmarknaden, kommunal vuxenutbildning

Kundernas uppfattning om att utbildningen ökar möjligheter till etablering på arbetsmarknaden – komvux grundläggande och komvux gymnasial



5.1.2.2 Resultat etablering på arbetsmarknaden, sfi/sfx

Kundernas uppfattning om att utbildningen ökar möjligheter till etablering på arbetsmarknaden – sfi/sfx



5.1.2.3 Aktiviteter/Insatser

Aktiviteter/Insatser

● Uppnått

Enhetens analys av utfallet

Gemensam analys Måluppfyllnadsgrad

Kerstin Eriksson

Analys

Som resultatet av kundutvärderingen visar, upplever eleverna att undervisningen i SFI är meningsfull och nyttig för framtida arbete. Det goda resultatet från 2017 har till och med ökat. Möjligen beror det på att vi har även startat en barnskötarutbildning för elever, som fortfarande läser SFI. Många elever har tackat ja till erbjudandet om praktik på en närliggande förskola och eleverna har fått uppleva att de fungerar på en arbetsplats med sina fortfarande elementära svensk-kunskaper. Vår plan är att ytterligare utöka samarbetet med "vår" förskola, och uppmuntra fler att tacka ja till praktik där.

Aktiviteter/Insatser

Kerstin Eriksson

Enhetens analys av utfallet

Gemensam analys

5.1.2.4 Måluppfyllelse

Kommunala mål



Stark och balanserad tillväxt

Enhetens analys av utfallet

Gemensam analys

5.1.3 Nacka kommuns mål

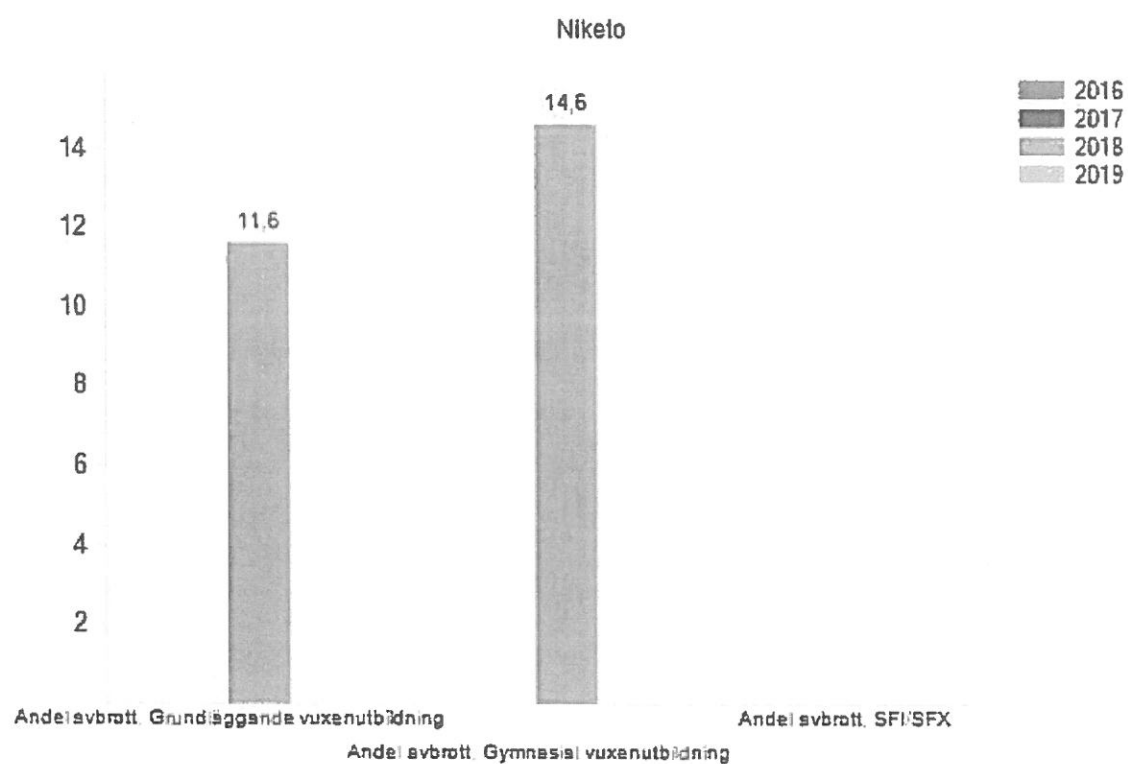
Maximalt värde för
skattepengarna

Fokusområde

Individanpassade insatser mot arbete och utbildning skapar förutsättningar för egen hållbar försörjning.

5.1.3.1 Resultat avbrott

Kunders avbrott i den kommunala vuxenutbildningen



5.1.3.2 Aktiviteter/Insatser

Aktiviteter/Insatser

● Uppnått

Enhetens analys av utfallet

Gemensam analys

Måluppfyllnadsgrad

EJ uppnått.

Analys

Nacka kommun har medvetanggjorts om att Niketo inte följer de krav som finns för rapportering av avbrott. Detta krav måste säkerställas av anordnaren.

Avbrott

I stort sett alla elever som gör avbrott hos oss har informerat oss om orsaken. Anledningen är att man flyttar, får arbete, eller åker till sitt hemland på ibland flera månader. Det händer ofta att elever, som varit borta en längre tid återkommer och anhåller om att få registrera sig ånyo på den kurs de har avbrottat.

Undervisande lärare har som uppgift att kontakta elever, som utan frånvaroanmälan har varit borta i en vecka. Lärarna ska avrapportera till kanslist och/eller rektor, som i förekommande fall registrerar avbrott i Nacka 24.

Vid vår analys inser vi att rapporteringen inte har fungerat till 100% och därför ska vi se till att förbättra våra rutiner beträffande rapportering av avbrott.

På skolan finns en stor andel elever i behov av särskilt stöd, vilket gör att eleverna inte klarar sin kurs på utsatt tid utan behöver förlängning. Eleverna begär ofta en förlängning av kursen, när vi kontaktar dem angående frånvaron.

På Niketo AB söker vi stödja och uppmuntra våra elever att satsa på utbildning och arbete. Vi ger tips och vill förmedla känslan av att utbildning och eget arbete inte bara förbättrar individens livssituation utan även samhällets.

Enhetens analys av utfallet

Gemensam analys

5.1.3 Måluppfyllelse

Kommunala mål



Enhetens analys av utfallet

Måluppfyllnadsgrad

Analys

Maximalt värde för
skattepengarna

Gemensam analys

Måluppfyllnadsgrad

Niketo ligger i nivå med genomsnittet för komvux i Nacka vilket bedöms som en acceptabel måluppfyllelse.

Analys

Niketo kan behöva arbeta med att analysera bekomligande orsaker till avbrottsstatistiken samt se över om några förbättrande åtgärder/insatser behöver göras för att motverka avbrott.

6 Sammanfattning och slutsats

6.1 Verksamhetens styrkor

6.2 Verksamhetens förbättringsområden

Förbättringar	Beskrivning	Slutdatum	Ansvarig
Kerstin Eriksson	Vi arbetar alla på skolan för att upplysa om hur vi kan skydda vår miljö.	2018-12-31	Kerstin Eriksson
Niketo behöver se över GDPR anpassning av verksamheten.	All GDPR anpassning görs löpande så snart ett behov uppstår.	2019-01-31	Kerstin Eriksson
Rekrytering av ny personal för att anpassa bemanning efter verksamhetens behov.	Ny personal har rekryterats för att främst möta behovet av SFI lärare. Se vidare kommentarer	2018-12-31	Kerstin Eriksson

7 Bilaga. Checklista tillsyn