

Kvalitetsrapport 2019

Boende för ensamkommande barn och unga

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning	3
Genomförande och urval.....	3
3 Uppdraget – boende för ensamkommande barn och unga	4
Placeringsformer för ensamkommande barn och unga	5
4 Värdegrundsarbete	5
4.1 Resultat värdegrundsarbete, Boende för ensamkommande barn och unga	6
4.1.2 <i>Aktiviteter/Insatser</i>	6
5 Vägen mot egen försörjning och ett självständigt liv	8
5.1 Resultat skolgång, arbete och en aktiv fritid - Boende för ensamkommande barn och unga	8
5.1.2 <i>Aktiviteter/Insatser</i>	9
6 Sammanfattning och slutsats	11
6.1 Verksamhetens styrkor	11
6.2 Verksamhetens förbättringsområden	12
7 Bilaga. Checklista tillsyn	12

1 Inledning

Ensamkommande barn definieras utifrån FN:s barnkonvention, som barn under 18 år, som är skilda från sina föräldrar eller vårdnadshavare före eller efter ankomsten till Sverige. Asylsökande ensamkommande barns rättigheter utgår från att särskild hänsyn tas till barnets bästa, att barnets asylskäl prövas särskilt och barnet har rätt till en god man.

När ett ensamkommande asylsökande barn anländer till Sverige, erbjuds barnet ett tillfälligt boende i den kommun där barnet först kommer i kontakt med en svensk myndighet. Kommunen blir då ankomstkommun och ansvarar bland annat för att ordna boende för barnet i avvaktan på att Migrationsverket ska anvisa barnet vidare till en anvisningskommun. Det innebär att samtliga Sveriges kommuner kan bli ankomstkommun.

Migrationsverket anvisar asylsökande ensamkommande barn till landets samtliga kommuner utifrån en modell där varje kommun tilldelas en andel som uttrycks i ett promilletal.

Kommunerna ansvarar för mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar. Ansvaret gäller både asylsökande barn och unga samt barn och unga som har fått uppehållstillstånd. Migrationsverket anvisar en kommun att ta hand om ensamkommande barn.

Från 1 januari 2015 till 30 april 2019 har cirka 390 ensamkommande barn och unga på anvisning från Migrationsverket mottagits av Nacka kommun. Vid tillfället för urvalet av utförare av denna verksamhets- och kvalitetsuppföljning (juni 2019) var Nacka kommun ansvarig för 137 ensamkommande barn och unga, varav 70 procent var över 18 år.

Placeringen i boenden görs utifrån individens behov och förutsättningar efter utredning av socialsekreterare i Nacka kommun. Det individuella uppföljningsansvaret för barnet/den unga är Nacka kommuns. Utförarna av boendena för ensamkommande barn/unga ansvarar för olika delar av insatserna beroende på placeringsform, mer om ett under avsnitt 3.

2 Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning

Verksamheter inom socialtjänstens verksamheter ska tillämpa ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet enligt Socialstyrelsens allmänna råd och föreskrifter (SOSFS 2011:9). Enligt Socialtjänstlagen, SoL 3 kap 3 § ska kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Nacka kommun följer genom verksamhets- och kvalitetsuppföljning upp utförarnas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt hur de utvecklar kvaliteten i enlighet med ovanstående. Uppföljningen omfattar även hur utförarna lever upp till nationella och kommunala mål, lagkrav med mera.

Genomförande och urval

Verksamhets- och kvalitetsuppföljning sker från genom en kvalitetsdialog mellan representanter från Nacka kommun och utförarnas ledning. Processer, rutiner, aktiviteter och insatser relaterat till ställda nationella krav, avtalskrav och kommunala mål följs upp. Utfall och resultat analyseras och identifiering av styrkor och förbättringsområden görs. Uppföljning sker också av samverkan mellan anordnaren och Nacka kommun för att ständigt förbättra kommunens ledande och stödjande processer och rutiner.

Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen omfattar:

- verksamhetens värdegrund
- verksamhetens utfall utifrån mål och aktiviteter, utbud och innehåll
- ställda krav i lagrum, politiska beslut och krav i gällande avtal
- verksamhetens utfall relaterade till indikatorer och nyckeltal

- avvikelser
- förbättringsarbete

Uppföljningen omfattar även granskning av rapporter och beslut från tillsynsmyndigheten Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Under 2019 har urvalet och periodiseringen för kvalitetsuppföljningen förändras i enlighet med beslut av Arbets- och företagsnämnden (AFN 2019/58). Beslutet innebär att uppföljningen som regel sker årligen och inte som tidigare var sjätte månad. Vid behov genomförs uppföljning vid fler tillfällen och kan kompletteras med oanmälda besök. De utförare som omfattas av den årliga uppföljningen väljs ut på två sätt. Dels genom urval utifrån eventuellt till myndigheten inkomna avvikelser, klagomål eller tillsynsresultat från Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Det andra urvalet görs genom att identifiera de boenden som har de största andelarna placeringar, de utförare som har placeringar av yngre barn, under 15 år, samt de utförare som har barn och unga med mer omfattande behov av omsorg och vård placerade. Utöver detta väljs även en till två utförare ut slumpmässigt. Ett urval har även gjorts för att omfatta samtliga aktuella placerings- och avtalsformer. Det vill säga ramavtalade, överenskomna, och i särskilda fall direktupphandlade boenden, vilka innefattar placeringsformerna konsulentstödda jourhem, konsulentstödda familjehem samt stödboenden inklusive träningslägenheter.

I uppföljningen har även utfall av indikatorer avseende barnens/de ungas skolgång, fritid och kontakt med arbetslivet tagit fram. Utförarnas arbete med barnen/de ungas framtidsplaner har även mätts. Då Nacka kommun ett så litet antal barn/unga placerade hos majoriteten av utföraren presteras sammanställda resultat. Inte är möjligt eller att underlaget är så litet att det inte är möjligt att mäta utfall.

De utförare som omfattas av verksamhets- och kvalitetsuppföljningen 2019 är: Valfärd samhällsservice/Nacka träningsboende – träningslägenheter, Stockholms stadsmission – träningslägenheter, Youth and Care – träningslägenheter, Noorgården – konsulentstött jour- och familjehem, Svenska familjehem – konsulentstött jour- och familjehem, Kocher hem – konsulentstött jour- och familjehem, Individ- och familjer – konsulentstött jour- och familjehem.

Tillsammans utgjorde antalet placerade hos dessa sju utvalda utförare vid tiden för urvalet 66 procent av det totala antalet ensamkommande barn och unga anvisade till Nacka kommun. Den kommunala utföraren Valfärd samhällsservice hade vid urvalstillfället (juni 2019) 74 ensamkommande unga i träningslägenheter och övriga utförare hade 1–5 ensamkommande barn och unga placerade av Nacka kommun.

3 Uppdraget – boende för ensamkommande barn och unga

Vid placering i Nacka kommun utreds barnets/den ungas behov av socialsekreterare inom verksamheten ensamkommande barn och unga. Kommunen ansvarar för att barnet får det stöd och den hjälp som hen behöver enligt socialtjänstlagen, SoL. Kommunen placerar ensamkommande barn och unga i jourhem, familjehem, stödboende eller träningslägenhet. Placeringsformen stödboende och träningslägenhet är som regel aktuellt för ensamkommande unga över 18 år som är mogna och självständiga. Kommunen beviljar insats och väljer då en lämplig boendeform för den ensamkommande utifrån de ensamkommande barnets/den ungas behov, ålder och självständighetsgrad.

Utöver ett tryggt och säkert boende har boendena uppdraget att stötta de ensamkommande barnen/unga i sin etablering i Nacka och Sverige genom att förbereda den unge för ett självständigt boende och ett vuxenliv

Placeringsformer för ensamkommande barn och unga

- **Konsulentstött jour- eller familjehemsverksamhet** är utförare som tillhandahåller platser i enskilt hem som kan ta emot barn och unga för kortare eller längre tid. Konsulent avses en person som är anställd inom en konsulentverksamhet för att ge utbildning, stöd och handledning till privata jour- eller familjehem. Enligt lag ska jourhemmet ha ett aktuellt godkännande av en socialnämnd.
- **Jour- och familjehem i kommunal regi** är familjer som i eget hem tar emot barn och unga för kortare eller längre tid. Dessa familjer är till skillnad från ovan rekryterade och direkt ersatta av Nacka kommun. De erhåller stöd och utbildning av verksamhetens egna familjehemssekreterare.
- **Hem för vård eller boende (HVB)** för unga med låg mognad/ansvarstagande. Ungdomarnas tillvaro struktureras med skola, arbete och fritid. Inriktningen är tryggt och säkert boende under en övergångsperiod. Vid tidpunkten för verksamhets- och kvalitetsuppföljningen fanns ingen placering i HVB.
- **Stödboende** passar unga som är relativt självständiga, men som är i behov av stöd, tillsyn, social träning och struktur under en begränsad tid. Stödboende bedrivs ofta i en sammanhållen lokal. Kan fungera som utslussning efter vistelse på HVB-hem eller institutionsboende.
- **Träningslägenhet** är en form av stödboende för unga vuxna som fyllt 18 år och som bedöms vara i behov av stöd för att inom kort klara ett eget boende men som inte är i behov av personal dygnet runt. I undantagsfall kan denna boendeform även vara aktuell för ungdomar 16–17 år med en mycket hög nivå av mognad och ansvarstagande samt ett starkt socialt nätverk. Målet är att den unga vuxna ska utvecklas till en självständig individ som klarar att sköta ett boende på egen hand både ekonomiskt, praktiskt och socialt. Placerad ungdom har en kontaktperson, vilken arbetar stödjande för att stärka ungdomen utifrån ett etableringsfokus. Insatsen ska stärka ungdomen att hitta sina styrkor och drivkrafter för att på sikt ska kunna och leva ett självständigt liv. Träningslägenheten kan ibland delas av två-tre ungdomar.

4 Värdegrundsarbete

Nedan följer en redogörelse för hur utförarna redovisats sitt värdegrundsarbete och aktiviteter kopplade till detta samt bedömningen av utförarnas måluppfyllelse av nationell lagstiftning och kommunalt beslutade mål.

Diskrimineringslagen

1 § Denna lag har till ändamål att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Lag (2014:958).

**Nacka kommuns
värdegrund/vision – öppenhet
och mångfald**

Öppenhet är ett förhållningssätt som leder till mångfald. Innebörden av öppenhet och mångfald utvecklas i de politiska partiprogrammen, i de kommunala verksamheterna, i olika privata företags verksamhetsplaner och i enskilda människors handlande.

Värderingen speglar kommunens tro att människor kan och vill själva, att de fattar rationella beslut utifrån en kunskap om sin situation och sina behov.

4.1 Resultat värdegrundsarbete, Boende för ensamkommande barn och unga

Utförarna redovisar rutiner och arbetsprocesser för sitt värdegrundsarbete. Utförarna redovisar ett arbete inom värdegrund och diskrimineringsfrågor som omfattar såväl personal som boenden och de placerade barnen/ungdomarna. Det som skiljer sig mellan utförarna är främst omfattningen av och systematiken inom området värdegrund.

4.1.2 Aktiviteter/Insatser

Aktiviteter/Insatser

Synpunkter och klagomål

 Uppfyllt

Samtliga utförare redovisar att de har rutiner för inhämtande, avhjälpan och uppföljning av klagomål och synpunkter. Dessa kan inkomma både muntligt, skriftligt och anonymt från barnet/den unge eller jour-/familjehemmet. Fyra av sju utförare redovisar att klagomål och synpunkter följs upp systematiskt vid egenkontroll och inom kvalitetsarbetet. Den systematiska uppföljningen och egenkontrollen är därför ett identifierat förbättringsområde.

Motverka diskriminering och främja enskildas lika rättigheter och möjligheter

 Uppnått

Utförarna redovisar arbetsprocesser för att informera och utbilda, följa upp och avvikelserapportera samt avhjälpa händelser på detta område. Processerna omfattar medarbetare, familjerna och de ensamkommande barnen/unga. Gemensamma och obligatoriska aktiviteter genomförs för barn/unga och familjerna för att stärka kunskaperna på området. En utförare inom boendeformen träningslägenhet redovisar ett helt integrerat värdegrundsarbete i samtliga delarna av verksamheten. Ett identifierat förbättringsområde hos flera utförare är att stärka kunskaperna kring barnen/ungdomarnas upplevelse av och kunskaper om diskriminering, kränkande behandling och lika rättigheter och möjligheter.

Måluppfyllelse

Kommunala mål



Kommunal värdegrund/vision

Utförarna redovisar ett värdegrundsarbete med arbetsprocesser och rutiner som är i linje med den kommunala visionen.

5 Vägen mot egen försörjning och ett självständigt liv

I detta avsnitt redovisas utförarnas aktiviteter för att främja barnets/den unges självständighet och etablering i Nacka och Sverige. Målområdet omfattar framförallt ensamkommande unga vuxna, över 18 år, och i särskilda fall ungdomar under 18 år med hög nivå av självständighet och ansvarstagande.

Socialtjänstlagen

1 kap. Socialtjänstens mål
1 § Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas
- ekonomiska och sociala trygghet,
- jämlikhet i levnadsvillkor,
- aktiva deltagande i samhällslivet.
Socialtjänsten skall under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupperns egna resurser.
Verksamheten skall bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.

Bästa utveckling för alla

Fokusområde
Egen försörjning är en vinst för alla. Kommunen skapar förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser.

5.1 Resultat skolgång, arbete och en aktiv fritid - Boende för ensamkommande barn och unga

Nedan följer en redogörelse för hur de ensamkommande barnen/ungas skolgång och kontakt med arbetslivet fungerar samt hur aktiv fritid de har. Dessa indikatorer används för att mäta hur självständiga och aktiva liv barnen/de unga har. I denna rapport redovisas utfallen även per utförare men då antalet placerade barn/unga är så varierande kan en direkt jämförelse mellan utförarna inte göras.

Andel i % barn/unga	i yrkes- eller högskoleförberedande gymnasieprogram	som arbetar extra/feriearbetar	som har en aktiv fritid	med en av boendet uppföljd framtidsplan
Totalt 2019	68	68,7	80	53,3
Totalt 2018	38	29	78	64
Totalt 2017	ingen mätning	11	92	ingen uppgift

Resultaten över tid är positiva avseende skolgång och kontakt med arbetslivet. Fler unga har under sin vistelsetid i Sverige fått de kunskaper de behöver för att kunna delta i ett nationellt gymnasieprogram. Även andelen ungdomar som arbetar på skolloven har ökat från föregående år. Resultaten visar att de ensamkommande unga etablerat sig i samhället. Dessa resultat indikerar att samt att en stor andel av är på god väg mot ett självständigt liv. En betydande orsak till den högra andelen i feriearbete är att målgruppen är prioriterad inom Nacka kommuns sommarjobb. Andelen barn/unga med en aktiv fritid har även ökat något sedan föregående mätning.

En aktiv fritid är en viktig del i barnen/de ungas liv och omfattas av både lagstiftning och avtalskrav, utförarna bör därför se över om det finns åtgärder att vidta för att nå högre resultat.

Den negativa trenden med en minskning av antalet framtidsplaner som följt upp av kontaktperson eller annan personal nästan 10 procent är betydande. Arbete med framtidsplaner bör därför ses över av myndigheten Nacka kommun, se mer under nedanstående avsnitt.

5.1.2 Aktiviteter/Insatser

Kundfokus	<p>● Uppnått</p> <p>Utförarna individanpassar insatserna efter ungdomens behov med framtidsplanen/vårdplanen som grund. Matchningen av jour- och familjehem utgår ifrån barnet/den unges behov, förutsättningar, önskemål och intressen i så stor utsträckning som möjligt.</p>
Individuell framtidsplan	<p>◆ Delvis uppnått</p> <p>Årets utfall av andel framtidsplaner HUR som utarbetats utifrån framtidsplanen VAD och följs upp inom boendena har sjunkit från föregående års 64 procent till 53,3 procent. Detta är därför fortsättningsvis ett identifierat förbättringsområde. Kravet på utförare att leverera i denna del bör därför tydliggöras samt följas upp mer löpande av verksamheten. Arbetsprocessen och rutiner för arbetet behöver ses över och efterlevnad av dessa behöver stärkas. Tydligare krav på och ytterligare stöd till utförarna i arbete med framtidsplanen behöver ges från myndigheten. Eventuellt digitalt stöd för detta arbete bör även ses över i utvecklingssyfte. Förnyade utbildningsinsatser bör genomföras för utförarna.</p>
Arbetsprocess med kund	<p>● Uppnått</p> <p>Utförarna redovisar en process för matchning, mottagning, uppföljning och rapportering av jour- och familjehemmen samt de barn/ungdomar som är placerade. Två av utförarna av träningslägenhet redovisar en gedigen process för hur medarbetarna arbetar tillsammans med den unge för att nå sina mål och ha ett aktivt liv. En utförare av träningslägenhet har inte i tillräcklig grad redovisat vilka processer och rutiner som ingår i detta arbete.</p>

Samverkan**● Uppnått**

Flertalet av utförarna redovisar att intern samverkan sker mellan medarbetare, genom regelbundna ärendegenomgångar och genom att rekrytera särskild expertis för att stötta medarbetarna. En av utförarna har en omfattande verksamhet och använder den interna samverkan genom hela sitt arbete och har därigenom en flexibilitet internt för behovsanpassning. Extern samverkan sker med den kommunala myndigheten, utförarna redovisar en i huvudsak välfungerande samverkan med Nacka kommun. Övrig extern samverkan omfattar handledning av familjer och medarbetare samt medskola, fritidsverksamheter och civilsamhället. Systematiken i samverkan med utförare och Nacka kommun kan behöva stärkas och följas upp i högre utsträckning.

Delaktighet**● Uppnått**

Utförare inom jour- och familjehem redovisar sitt arbete för delaktighet av familjerna. I enlighet med gällande krav ges familjerna föreläsningar och utbildningar inom områden som efterfrågas samt deltar i enkätundersökningar och avslutssamtal. Utförarna av träningslägenhet redovisar även att de unga är delaktiga i de aktiviteter som ges och får vara med och påverka aktiviteter.

Säker verksamhet och arbetsmiljö**● Uppnått**

Utförarna har rutiner och processer för en säker verksamhet och arbetsmiljö. Rutiner vid hot och våld och säkerhetsrutiner finns. En utförare har haft tillsyn från arbetsmiljöverket inom hot och våld utan anmärkning. Medarbetarnas arbetsmiljö följs upp regelbundet och riskanalyser genomförs. Oklarheter kring vilket ansvar som finns för brandtillsyn är ett förbättringsområde vid en av utförarna.

Hantering av avvikelser och incidenter**● Uppnått**

Samtliga utförare redovisar rutiner för hantering, avhjälpande/åtgärdande och uppföljning av avvikelser och incidenter. Samtliga utförare har ett systemstöd för detta arbete. Två av utförarna redovisar att de gjort Lex Sarah rapporter under det gångna året. Kommunens bedömning är att flera av utförarna behöver stärka kunskaperna om Lex Sarah inom avvikelshanteringen då Lex Sarah rapportering troligtvis bör göras av utförare utan någon Lex Sarah.

Individuell uppföljning - månadsrapportering**◆ Delvis uppnått**

Samtliga utförare har en arbetsprocess för månadsrapportering och utpekat ansvariga för dessa. Kvaliteten i och frekvensen av månadsrapporteringen skiljer mellan utförarna. Ett identifierat förbättringsområde är arbete med att förtydliga hur och vad månadsrapporteringen ska ske till Nacka kommun.

Meningsfullt stöd till självständighet

◆ Delvis uppnått

Utförarna lever upp till avtal och lagrum inom detta område. En översyn av och förtydliganden i vissa avtal och krav samt en stärkt uppföljning av dessa är ett identifierat förbättringsområde för myndigheten framförallt avseende träningslägenheter. Framtidsplanen är barnets/ungdomens verktyg för att identifiera vilket stöd och insatser den behöver för att nå sina mål. Utifrån de försämrade resultat inom uppföljning av framtidsplaner är det därför viktigt att arbetet stärks och utvecklas. Ett annat utvecklingsområde är utförarnas arbete med att stödja äldre ungdomar till att hitta en egen bostad.

Måluppfyllelse

Kommunala mål



Bästa utveckling för alla

Gemensam analys

6 Sammanfattning och slutsats

Kvaliteten i de aktiviteter och insatser som ges till ensamkommande barn och unga hos utförare anvisade till Nacka kommun bedöms som generellt god. Efterlevnaden av nationella och kommunala krav är enligt uppföljningen god och utförarna har ett flexibelt och kundanpassat arbetssätt.

Två av de sju utförarna som särskiljer sig särskilt positivt i uppföljningen, dessa är Stockholms Stadsmission och Svenska familjehem, vilka har redovisat en tydlig kvalitetsprocess och en tydlig organisation för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Tre utförare har i uppföljningen redovisat ett fullgott systematiskt kvalitetsarbete; Kocher hem, Youth and Care samt Individ och familjer. De utförare som i högre utsträckning behöver redovisa sitt systematiska kvalitetsarbete och hur det omfattar samtliga aktiviteter och insatser är Noorgården och Valfärd samhällsservice.

6.1 Verksamhetens styrkor

Den övervägande delen av uppföljda utförare har en genomgående hög kompetens bland de anställda konsulenterna och kontaktpersonerna. De utförare inom jour- och familjehems som följts upp har redovisat processer för rekrytering, stöttning, utbildning och uppföljning av familjerna och håller en god kvalitet i sitt arbete. De uppföljda utförarna av träningslägenheter redovisar olika aktiviteter, både individuella och gemensamma, för de unga samt i två av tre fall en hög vuxennärvaro i de ungas liv.

Samtliga utförare har individanpassade aktiviteter och ett fokus på familjernas och de ensamkommande barnens/ungas behov och förutsättningar. Samtliga utförare arbetar i enlighet med nationella och kommunala krav.

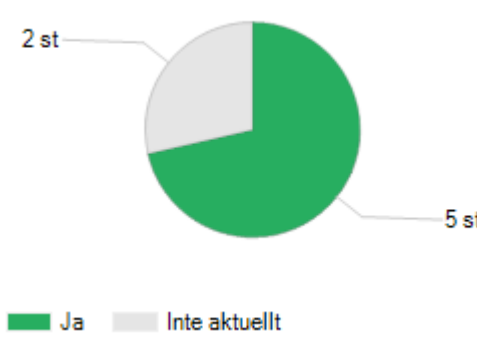
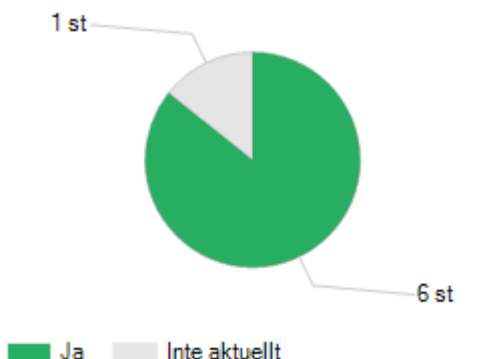
6.2 Verksamhetens förbättringsområden





Det kommunala målet *Bästa utveckling för alla* har enligt bedömning endast delvis uppfyllts. Detta beror enligt uppföljningens resultat på att de processer och aktiviteter som ska främja och stötta barnets/den unges väg mot sina individuella mål inte är tillräckligt tydligt utformade hos samtliga utförare. Framtidsplanerna, som är ett verktyg i arbetet med barnet/den unges mål, har i lägre utsträckning än föregående år utarbetats av utförarna och är därför ett identifierat förbättringsområde.

För att uppnå en högre måluppfyllelse behöver samverkan med och avtalskrav till utförare och myndigheten ses över, särskilt inom de delar som syftar till att främja barnens/de ungas självständighet och etablering.

7 Bilaga. Checklista tillsyn

Nedan följer en redogörelse för de tillsynsresultat som följts upp i årets verksamhets- och kvalitetsuppföljning för samtliga sju utförare som omfattats.

Frågor/Krav	Uppfyller kraven?, Antal	Kommentar
Registrerade som bolag	 <p>A pie chart with a green section representing 'Ja' (5 st) and a grey section representing 'Inte aktuellt' (2 st). A legend below the chart shows a green square for 'Ja' and a grey square for 'Inte aktuellt'.</p>	
Ekonomisk kapacitet, utdrag från Upplysningscentralen (UC)	 <p>A pie chart with a green section representing 'Ja' (6 st) and a grey section representing 'Inte aktuellt' (1 st). A legend below the chart shows a green square for 'Ja' and a grey square for 'Inte aktuellt'.</p>	

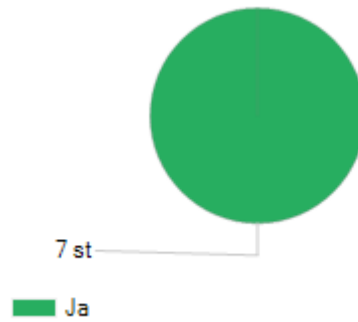
Frågor/Krav	Uppfyller kraven?, Antal	Kommentar
Ansvars- och egendomsförsäkring	 <p>1 st</p> <p>6 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	
Utdrag från belastningsregistret	 <p>1 st</p> <p>6 st</p> <p>■ Pågår ■ Ja</p>	<p>En utförare tar in dessa utdrag under oktober månad varje år och redovisade därmed att arbetet att inhämta utdragen pågår vid uppföljningstillfället.</p>
Erforderliga tillstånd för verksamheten	 <p>7 st</p> <p>■ Ja</p>	
Anordnaren och all personal iakttar och har rutiner för sekretess och efterlevnad av dataskyddsförordningen-GDPR	 <p>7 st</p> <p>■ Ja</p>	

Frågor/Krav

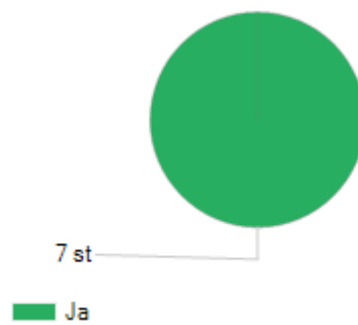
Uppfyller kraven?, Antal

Kommentar

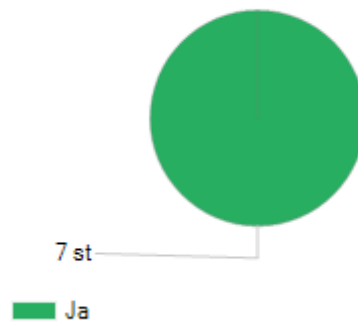
Rutin för Lex Sarah
hantering.



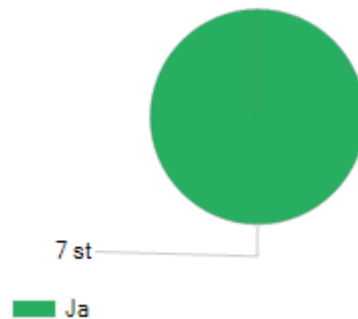
Adekvat kompetens för att
utöva ledning över och
utföra daglig verksamhet











Ledningen säkerställer att
omfattning, utbildning och
erfarenhet finns för att
statliga och kommunala mål
för verksamheten nås



Verksamhetens personal
arbetar i enlighet med
processerna och rutinerna
som ingår i
ledningssystemet



Frågor/Krav	Uppfyller kraven?, Antal	Kommentar
<p>Risicanalys tillämpas för att identifiera och undanröja händelser som kan innebära brister i verksamhetens kvalitet</p>	 <p>1 st</p> <p>6 st</p> <p>■ Pågår ■ Ja</p>	<p>En av utförarna ser detta som ett förbättringsområde.</p>
<p>Redovisning av IVO: s tillsyn</p>	 <p>2 st</p> <p>5 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt</p>	<p>Tillsyn har gjorts utan anmärkning från tillsynsmyndigheten.</p>
<p>Tolk ombesörjs, bekostas och anlitas vid behov</p>	 <p>7 st</p> <p>■ Ja</p>	
<p>Rutin för Anmälan om och avhjälpande av missförhållanden i enlighet med SoL 14 kap 1-2§§</p>	 <p>7 st</p> <p>■ Ja</p>	

Frågor/Krav	Uppfyller kraven?, Antal	Kommentar
Rutiner för om barnet/den unge avviker	 <p>7 st</p> <p>■ Ja</p>	
Hot och våld. Anordnaren ska tillse att det finns en plan mot hot och våld	 <p>7 st</p> <p>■ Ja</p>	
Utbildningsplan för brandutbildning finns samt att regelbunden brandsyn samt brandlarm och brandskydd bekostas	 <p>6 st</p> <p>1 st</p> <p>■ Pågår ■ Ja</p>	
Miljöpolicy där det framgår hur miljöarbetet planeras, styrs och utvecklas för att minska negativ miljöpåverkan vid utförandet av uppdraget finns	 <p>7 st</p> <p>■ Ja</p>	

Frågor/Krav

Uppfyller kraven?, Antal

Kommentar

Anordnaren dokumenterar
och gallrar enligt gällande
lagar, förordningar och
föreskrifter



7 st

■ Ja