

## Politikerinitiativ – Angående konsumentrådgivning

Nacka ska vara bäst på att vara kommun. Det ställer höga krav på såväl politiker som tjänstemän. Kommunen ska tillhandahålla medborgarna service av högsta kvalitet samtidigt som vi är ansvarsfulla med skattepengarna. Det innebär att kärnverksamheten behöver prioriteras.

Vilken service som kommunen ska erbjuda regleras genom lag och därtill kan kommunen erbjuda ytterligare service om det rör angelägenheter av allmänt intresse för medborgarna. Konsumentrådgivningen är en frivillig verksamhet för kommunerna, och är något som Nacka tillhandahåller utöver sin lagstadgade skyldighet. Att konsumenter kan ta del av information om sina rättigheter och skyldigheter är bra, men det är inte nödvändigtvis så att det behöver ske kommunalt.

Senare års tekniska utveckling har tillgängliggjort konsumentrådgivning samt stöd och service för privatkonsumenter. En uppsjö internetforum, hemsidor, bloggar och privata rådgivningstjänster är i dag enkla att tillgå genom de många sökmotorer som finns – något som för ett antal år sedan inte var möjligt att tillgå för den breda massan. Relevanta aktörer är bland andra Konsumentverket, Konsument Europa och Konsumenternas.

Konsumentverket tillhandahåller via projektet Hallå konsument! personlig rådgivning över telefon, e-post, post och chatt. Vid sidan av detta erbjuder Konsument Europa, delfinansierat av EU-kommissionen, kostnadsfri rådgivning vid konsumtion av varor och tjänster utanför Sverige inom EU, Norge och Island. Hos de två stiftelserna Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå kan privatpersoner få oberoende hjälp och vägledning i frågor som rör banker, fondbolag, andra finansiella institut samt försäkringar och pensioner. Utöver dessa fyra aktörer har Konsumenternas listat 30 andra instanser som man kan vända sig till vid andra typer av konsumentfrågor.

Att vara bäst på att vara kommun innebär bland annat att förvalta medborgarnas skattemedel på bästa sätt. Därför bör Nacka kommun inte tillhandahålla service för behov som redan är tillgodosedda av andra och avveckla kommunens konsumentrådgivning. Det är en analys som gjorts i många delar av landet, då det enligt Konsumentverket blivit 36 kommuner färre som erbjuder konsumentrådgivning 2018 än 2015.

Det finns flera tecken på en annalkande lågkonjunktur. Därför behöver kommunen ta höjd för sämre tider och anpassa sin budget. Genom att avveckla den kommunala konsumentrådgivningen kan nämnden prioritera ansvarsområden inom kärnverksamheten. Det är synnerligen viktigt nu med tanke på de genomförda och planerade förändringarna hos Arbetsförmedlingen.

- Arbets- och företagsnämnden ger direktören i uppdrag att utreda de juridiska, ekonomiska och praktiska förutsättningarna för att avveckla kommunens konsumentrådgivning

- Arbets- och företagsnämnden ger direktören i uppdrag att ta fram en tidsplan för när konsumentrådgivningen kan avvecklas