

Arbets- och företagsnämnden

Kvalitetsrapport 2019 för kommunal vuxenutbildning

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.
2. Arbets- och företagsnämnden föreslår att utbildningsnämnden noterar informationen i protokollet.

Sammanfattning

I enlighet med skollagen och Nacka kommuns auktorisationsvillkor har samtliga anordnare av kommunal vuxenutbildning med uppdrag för Nacka kommun verksamhets- och kvalitetsuppföljts genom att inkomma med en kvalitetsrapportering i det för ändamålet avsedda digitala systemet under hösten 2019. Verksamhetsbesök har genomförts vid 15 av 26 anordnare som vid urvalstillfället haft uppdrag.

I verksamhets- och kvalitetsuppföljningen identifieras att det fortsatt råder skillnad i anordnarnas systematiska kvalitetsarbete. Ett arbete kring stärkt kvalitetsarbete hos de anordnare som inte har detta på plats är viktigt för att kunna erbjuda alla elever en likvärdig utbildning. Identifierade förbättringsområden är utvecklingsarbete med validering inom framförallt gymnasial nivå och förebyggande av avbrott inom svenska för invandrare (sfi).

Under året har fyra anordnare blivit avauktorerade då de inte haft uppdrag för Nacka kommun under tolv månader, två anordnare har begärt att bli avauktorerade på grund av få antal kunder och en anordnare har blivit avauktorerad på grund av konkurs. Tre varningar har utfärdats och för första gången har en anordnare inom kundvalet kommunal vuxenutbildning blivit avauktorerad på grund av kvalitetsbrister.

Den sammanvägda bedömningen är att Nacka kommuns vuxenutbildning håller en hög kvalitet. Detta verifieras av betygsresultat, andelen behöriga och legitimerade lärare, andel kursavbrott samt utfallen från den årliga nöjdhetsuppföljningen bland elever vid kommunal vuxenutbildningen i Stockholms län.

Ärendet

Enligt skollagen ska huvudmannen systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen i förhållande till de nationella målen, vilket utgör processen för det systematiska kvalitetsarbetet. Kravet innebär att Nacka kommun och anordnarna inom den kommunala vuxenutbildningen systematiskt och kontinuerligt ska följa upp verksamheten, analysera resultaten i förhållande till de nationella målen och utifrån det planera och utveckla utbildningen. I Nacka kommun följs det systematiska kvalitetsarbetet upp genom en årliga verksamhets- och kvalitetsuppföljning av anordnarna och redovisas i en kvalitetsrapport (se bilaga).

Enligt Nacka kommuns auktorisationsvillkor ska samtliga anordnare årligen lämna en redovisning där det framgår hur man arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet samt vilka mål och resultat som uppnåtts. Det innebär att anordnare har i uppdrag att planera, följa upp och analysera resultat och utfall samt identifiera förbättringsområden och upprätta en kvalitetsrapport, i enlighet med anvisningar från kommunen samt i dialog med Nacka kommun följa upp och analysera verksamhet och kvalitet minst en gång per år.

Genomförande av verksamhets- och kvalitetsuppföljning

I enlighet med skollagen och Nacka kommuns auktorisationsvillkor har samtliga anordnare av kommunal vuxenutbildning med uppdrag för Nacka kommun verksamhets- och kvalitetsuppföljts genom att inkomma med en kvalitetsrapportering i det för ändamålet avsedda digitala systemet under hösten 2019. Verksamhetsbesök har genomförts vid 15 av 26 anordnare som vid urvalstillfället haft uppdrag.

Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen utgår från anordnarnas dokumenterade utfall och analys av aktiviteter och insatser, där ledning och nyckelpersoner från anordnarna tillsammans med representanter från kommunen gemensamt analyserar aktiviteter och insatsers mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till ställda nationella krav och de kommunala målen. Nacka kommun genomför även tillsyn vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen av anordnarna.

I verksamhets- och kvalitetsuppföljningen identifierades att det råder skillnad i anordnarnas systematiska kvalitetsarbete, där ett arbete kring stärkt kvalitetsarbete hos de anordnare som inte har detta på plats är viktigt för att kunna erbjuda alla elever en likvärdig utbildning. Huvuddelen av anordnarna har processer och rutiner på plats samt planerar, följer upp och utveckla sin verksamhet och utbildning utifrån analyserade resultat. Ett arbete kring stärkt kvalitetsarbete hos de anordnare som inte har detta på plats är viktigt för att kunna erbjuda alla elever en likvärdig utbildning. Andra identifierade förbättringsområden är arbete med validering inom framförallt gymnasial nivå och förebyggande av avbrott inom sfi.



Resultat – nöjdhetsuppföljning, betygsresultat och avbrott

Utfall av nöjdhetsuppföljningen finns tillgängliga för 21 av 26 anordnare som varit verksamma under 2019. Detta är en klar förbättring från föregående år då endast 17 av 31 anordnare hade utfall. Orsakerna till att vissa anordnare inte har något utfall beror på ett för litet svarsantal från anordnaren, att anordnaren inte delgavs enkäten eller att anordnaren var nystartad under enkätperioden.

Nacka kommun ligger fortsatt högre eller i nivå med medelvärdet i länet på samtliga uppföljningsområden i nöjdhetsuppföljningen inom vuxenutbildningen på grundläggande-,¹ gymnasial nivå² och svenska för invandrare, sfi.

Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är höga inom Nacka kommuns vuxenutbildning och ligger på en jämn nivå. Andelen elever minst godkänt betyg inom grundläggande nivå är 91 procent och för gymnasial nivå 89 procent. Betygsresultaten inom sfi ligger på 45 procent och når ännu inte det kommunala målet om 60 procent.

Avbrotten är i genomsnitt för grundläggande och gymnasial utbildning 17 procent under 2019 och är i nivå med 2018 då avbrottsprocenten var 16. Inom sfi är andelen 40 procent. Andelen avbrott är både av anordnare och Nacka kommun identifierat som ett förbättringsområde och under perioden 1 september 2019 – 31 december 2019 genomfördes därför en fördjupad uppföljning av avbrottsorsakerna hos samtliga auktoriserade anordnare som erbjuder kurser inom sfi. Det framkom av enkäten att anordnarna har svårt att få reda på varför en elev väljer att avbryta sina studier. De vanligaste avbrottsorsakerna som framkommer av enkäten är personliga skäl, att eleven fått arbete eller flyttat från kommunen.

Auktorisationsvillkoren reviderades under året både vad gäller lärares utbildning och kompetens samt förtydligande av rutiner och arbetssätt som tillgodoser den enskildes behov. Krav kring individuella studieplaner förtydligades samt krav kring separata studievägar infördes i syfte att säkerställa förutsättningarna för att individanpassa undervisningen. Ersättningsmodellen förändrades och krav på andelen behöriga och legitimerade lärare infördes. Kommunen tog också över ansvaret för nivåplacering i syfte att säkerställa att nivåbedömningar görs på ett ändamålsenligt och enhetligt sätt.

Dessa åtgärder förväntas på sikt leda till färre avbrott och öka andelen godkända betyg.

¹ Den grundläggande vuxenutbildningen motsvarar den nioåriga grundskolan. Grundläggande vuxenutbildning ska, enligt Skollagen, 11 kap 2 §, ge vuxna sådana kunskaper och färdigheter som de behöver för att delta i samhälls- och arbetsliv. Den skall också syfta till att möjliggöra fortsatta studier.

² Vuxenutbildningen är likvärdig med utbildningen i ungdomsgymnasiet. Gymnasial vuxenutbildning syftar, enligt Skollagen, 11 kap 2 § till att ge vuxna kunskaper och färdigheter på en nivå som motsvarar den som utbildningen i gymnasieskolan skall ge.

Resultat obligatoriska aktiviteter och insatser

Utöver utfall och resultat analyseras obligatoriska aktiviteter och insatser som följs upp vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen. Dessa aktiviteter är kopplade till de nationella och kommunala målen.

Uppföljningen av aktiviteterna visar att vuxenutbildningen i Nacka kommun har en god måluppfyllelse överlag, men ett förbättringsområde är dock elevernas delaktighet. Delaktighet är av flera anordnare identifierat som mycket utmanande då eleverna ofta har ett arbete och/eller hushåll att sköta utöver sina studier och därför har svårt att hinna med att engagera sig i aktiviteter för delaktighet. Variationen av måluppfyllelse är dock stor mellan anordnarna. Huvuddelen av anordnarna har processer och rutiner på plats samt planerar, följer upp och utvecklar sina aktiviteter och insatser.

Redovisning av tillsyn

Vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen utövar Nacka kommun även tillsyn, främst genom att följa upp anordnarnas efterlevnad av lagkrav och auktorisationsvillkor. Nacka kommun har inom tillsynsuppföljningen valt ut områden för stickprov. Stickproven under hösten 2019 bestod av att ta del av kompetensutvecklingsplan för anställda hos de auktoriserade anordnarna. De anordnare som omfattades av stickproven kunde redovisa kompetensutvecklingsplaner för sina anställda.

Under året har fyra anordnare blivit avauktoriserade då de inte haft uppdrag för Nacka kommun under tolv månader, två anordnare har begärt att bli avauktoriserade på grund av få antal kunder och en anordnare har blivit avauktoriserad på grund av konkurs. Tre varningar har utfärdats och för första gången har en anordnare inom kundvalet kommunal vuxenutbildning blivit avauktoriserad på grund av kvalitetsbrister.

Ekonomiska konsekvenser

Genom verksamhets- och kvalitetsuppföljningen säkerställs att kommunen erhåller den verksamhet som beställs och betalas för. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

Konsekvenser för barn

När föräldrar utbildar sig och därmed ökar sin anställningsbarhet genom arbete och egen försörjning minskar risken för utanförskap, vilket påverkar barn positivt.

Bilaga

Kvalitetsrapport 2019 kommunal vuxenutbildning

Jen Holmberg
Tf rektor
Arbets- och företagsenheten

Nina Bäckström
Kvalitetsutvecklare
Etableringsenheten