

## Yttrande över revisionskrivelse ”Granskning av arbets- och företagsnämndens aktivitetsansvar”

Nacka kommuns revisorer har i revisionskrivelse den 22 januari 2020 lämnat förslag och rekommendationer på utvecklings- och förbättringsområden avseende det kommunala aktivitetsansvaret. Även för arbets- och företagsnämndens ansvarsområden, feriearbeten samt uppdraget med syfte att efterfrågan på arbetskraft ska öka, har revisorerna lämnat utvecklings- och förbättringsområden samt rekommendationer i revisionskrivelsen. Revisionskrivelsen baserar sig på en revisionsrapport som Ernst & Young AB (EY) utfört på uppdrag av revisorerna, Granskning av Arbets- och företagsnämndens aktivitetsansvar (revisionsrapport nr 9/2019).

### Rekommendation om att handlingsplan för aktivitetsansvaret fastställs av arbets- och företagsnämnden

Nacka kommuns handlingsplan för det kommunala aktivitetsansvaret är framtagen av arbets- och företagsnämndens tjänstemän i samråd med jurist. Arbets- och företagsnämnden har tidigare enbart tagit del av handlingsplanen. I enlighet med rekommendationen införs en rutin att nämnden fastställer handlingsplanen en gång per år i samband med tertialrapport efter andra tertialet.

### Rekommendation om att målet för aktivitetsansvaret borde omfatta syftet med verksamheten

Insatserna som erbjuds ungdomen ska i första hand motivera till att påbörja, återuppta eller slutföra en utbildning. I andra hand ska insatserna leda till annan sysselsättning, såsom arbete. Arbets- och företagsnämnden ser positivt på att ungdomar som inte återgår till studier sysselsätter sig genom arbete, i enlighet med det mål som kommunfullmäktige beslutat för verksamheten. Nämnden ser dock att målet kan förtydligas och uppdrar åt verksamheten att ta fram förslag på utvecklad målformulering i samband med mål och budgetseminariet under våren 2020. Nämnden vill dock påminna revisionen, som utförs på uppdrag av kommunfullmäktige, om att målet beslutas av kommunfullmäktige och att nämnden därför inte har rådighet över frågan.

## **Rekommendation om att korta ned tiden för att komma i kontakt med ungdomar som ingår i aktivitetsansvaret.**

De ungdomar som avbryter studier vid ett nationellt program ska avslutas av gymnasieskolan och blir dagen efter synlig i Ungdoms- och elevdatabasen (UEDB) vilket direkt resulterar i ett erbjudande om vägledning av kommunen. De ungdomar som fullföljer gymnasiet men som inte når en examen, utan får ett så kallat studiebevis, syns först som registrerade i UEDB den 15 september då UEDB är stängd under perioden 1 juni till 15 september. Arbete pågår med att framställa informationsmaterial som kan skickas till ungdomar med studiebevis. Genom att skicka ut informationsmaterial till ungdomar med studiebevis kommer kommunen att nå ungdomar i ett tidigare skede än att avvakta att UEDB öppnas i september.

## **Rekommendation om att säkerställa att de ungdomar som omfattas av aktivitetsansvaret kan nås och erbjudas lämpliga åtgärder**

Det finns idag ungdomar registrerade i elevregistret UEDB som inte självmant hör av sig till myndigheten och som är svåra att få kontakt med via brev eller telefon. Efter brev- och telefonpåminnelser görs slutligen ett hembesök. I syfte att ännu bättre säkerställa att ungdomarna nås kommer nuvarande rutin ses över med ambition att korta ner tiden innan hembesök, och påminnelsebrev kommer att skickas ut med kortare intervall än idag.

## **Rekommendation om att definiera i en rutin hur individuell planering ska genomföras.**

Utifrån kartläggning av ungdomens mål, behov och förväntningar med insatsen upprättas idag en individuell handlingsplan som utgör ett stöd för både ungdomen och kommunen. Rutinen kring den individuella planeringen kommer att förtydligas i handlingsplanen.

## **Rekommendation om att utforma en relevant uppföljning av aktivitetsansvaret och utvärdering av insatserna.**

Arbets- och företagsnämnden tar del av en rapport om det kommunala aktivitetsansvaret två gånger per år. I rapporten delges statistik och en kortfattad analys. Rapporten kan utvecklas med avseende på uppföljning av utfall i relation till verksamhetens syfte och mål, och analysen kan fördjupas. Arbets- och företagsnämnden uppdrar därför åt verksamheten att ta fram ett förslag på utvecklad uppföljning och utvärdering i linje med rekommendationen.



### **Rekommendation om att utveckla förutsättningar för samverkan.**

Arbets- och företagsenheten, som utför uppdraget kring det kommunala aktivitetsansvaret, samverkar regelbundet med omsorgsenheten, utbildningsenheten, enheten för barn och familj samt etableringsenheten.

Samverkan sker regelbundet enligt en struktur som alla parter kommit överens om.

Kommunen samverkar även på regelbunden basis med Arbetsförmedlingen, kommunens skolor och med andra kommuner i nätverksträffar. Verksamheten kommer med anledning av rekommendationen att förtydliga samverkansformer, syfte och strukturer internt och externt. Arbets- och företagsnämnden bedömer att förutsättningarna för samverkan är goda och att inga ytterligare åtgärder behöver vidtas.

### **Rekommendation om att utvärdera arbetet med feriearbeten.**

Verksamheten kommer att bereda underlag till arbets- och företagsnämnden för beslut gällande mål- och resultatindikatorer samt målgrupp avseende ålder för ansvarsområdet feriearbete. Vidare planeras en utvärdering av arbetet med feriearbeten att genomföras efter sommaren 2020.

### **Rekommendation om att besluta om mål och strategi för nämndens uppgifter som syftar till att öka efterfrågan på arbetskraft.**

En sedan tidigare planerad översyn av reglementet i syfte att förtydliga nämndens ansvar för kompetensförsörjning kommer att genomföras under 2020. Därefter tas beslut om eventuell strategi och målsättning för arbetet.

Nacka dag som ovan

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Filip Wiljander".

Filip Wiljander

Arbets- och företagsnämndens ordförande

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Frida Plym Forshell".

Frida Plym Forshell

Arbetsmarknadsdirektör