

Arbets- och företagsnämnden

Avauktorisering av anordnare AB Sveriges Institute af Lärande inom kundval kommunal vuxenutbildning

Förslag till beslut

1. Arbets- och företagsnämnden beslutar:
 - att avauktorisera AB Sveriges Institute af Lärande (organisationsnummer 556899-1508) avseende kommunal vuxenutbildning från och med den 25 mars 2020.
 - att inga nya ansökningar till kurser beviljas hos anordnaren efter nämndens beslut om avauktorisering.
 - att inga kurser där eleven redan är beviljad och antagen får påbörjas efter nämndens beslut om avauktorisering.
 - att elever som påbörjat kurser hos anordnaren innan den 25 mars 2020 får avsluta dessa så att betyg kan sättas, under förutsättning att specifikt auktorisationsvillkor 32 samt gällande lagar, förordningar och föreskrifter följs.
2. Arbets- och företagsnämnden justerar ärendet omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Den 16 december 2019 återkallades Institute af Lärandes auktorisering interimistiskt i enlighet med Nacka kommuns auktorisationsvillkor. Detta grundar sig i misstanke om allvarliga brister i verksamheten som utgör fara för kund. Misstanken om allvarliga brister avsåg fusk och missbruk avseende betygsrätten.

I den efterföljande utredning som Nacka kommun genomfört, har det framkommit att Institute af Lärande vid betygssättning inte har använt sig av de inlämningsuppgifter som eleverna lämnat in i sina kurser. Av vuxenutbildningens läroplan framgår att läraren vid betygssättning ska utnyttja all tillgänglig information om elevens kunskaper och allsidigt utvärdera varje elevs kunskaper. Att läroplanen ska följas regleras av skollagen.

Nacka kommun kan i utredningen av ärendet konstatera att denna brist i betygssättningen funnits hos anordnaren sedan augusti 2017. Det innebär att Institute af Lärande sedan augusti 2017 har satt betyg på ett sätt som strider mot gällande lagar och författningar. Dessa brister innebär fara för elevens framtida möjligheter till arbete och egen försörjning

eftersom eleven avslutar sina studier till undersköterska på felaktiga grunder. Dessutom riskerar eleven att inte uppfylla de nationella kunskapskraven för aktuell utbildning.

Anordnaren Institute af Lärande har inte visat att de är förtrogna med och följer gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Därmed beslutar arbets- och företagsnämnden att från och med den 25 mars 2020, avauktorisera Institute af Lärande som anordnare inom kommunal vuxenutbildning.

Ärende

Bakgrund

AB Sveriges Institute af Lärande är auktoriserade som anordnare av kommunal vuxenutbildning i Nacka kommun sedan 2012. Anordnaren erbjuder undersköterskeutbildning på distans och har för närvarande 15 elever från Nacka kommun.

Inkomna klagomål till ett flertal kommuner i Stockholms län, har väckt misstanke om brister vid Institute af Lärande, något som utretts av bland annat Nacka kommun. Med anledning av ytterligare klagomål om misstänkt fusk och missbruk av betygsrätten, har Nacka kommun tillsammans med Vux Norrort¹ och Vux 5², gjort en anmälan till Skolinspektionen (bilaga 2). Kommunerna i Vux Norrort och Vux 5 har även vidtagit åtgärder i ärendet.

Med anledning av ovanstående återkallades Institute af Lärandes auktorisation interimistiskt från och med 16 december 2019 tills dess att Nacka kommun färdigställt sin utredning om bedömning och betygssättning hos anordnaren. Vid en interimistisk avauktorisering finns inte längre någon rätt för anordnaren att ta emot kunder från Nacka kommun. Nacka kommun har inte beviljat några ansökningar till Institute af Lärande under återkallelsen.

Distansutbildning inom Nackas kommunala vuxenutbildning

Enligt vuxenutbildningens läroplan ska vuxenutbildningen förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Nacka kommuns mål för kommunal vuxenutbildning är att tillgodose Nackabornas behov av kunskapsutveckling och livslångt lärande. Den kommunala vuxenutbildningen ska bland annat bidra till att fler Nackabor kommer ut i egen försörjning.

Distansutbildning inom Nackas kommunala vuxenutbildning innebär att eleven inte har några regelbundna obligatoriska lektioner utan är aktiv genom att lämna in uppgifter under kursens gång. Enstaka obligatoriska lektioner kan förekomma, exempelvis när det handlar

¹ Vux Norrort är ett samlingsnamn för följande kommuner som har gemensamma auktorisationsvillkor: Danderyd, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Österåker, Sigtuna, Sollentuna, Solna och Upplands Väsby.

² Vux 5 är ett samlingsnamn för följande kommuner som har gemensamma auktorisationsvillkor: Botkyrka, Huddinge, Nykvarn, Salem, Södertälje.



om praktiska moment i en kurs samt nationella prov i de ämnen där det förekommer. I yrkesutbildningar ingår även minst 15 procent arbetsplatsförlagt lärande, vilket är en del av kursens praktiska moment.

Distansutbildning innebär att uppgifter lämnas in under kursens gång och att det vid ett eller flera tillfällen sker examinationer. Anordnaren säkerställer att den person som lämnar in uppgifter och genomför examinationer är samma person som är inskriven på kursen.³ Den pedagogiska poängen med dessa uppgifter är att följa elevens progression och utveckling eftersom distansutbildning till sin karaktär saknar lärarledda lektioner. Enligt Nacka kommuns anvisningar är en elev aktiv i en kurs när hen närvarar i klassrummet eller lämnar in en betygsgrundande uppgift. Om en elev inte varit aktiv på 21 dagar ska elevens utbildning avbrytas enligt rådande 7 kap. 1 § förordning (2011:1108) om vuxenutbildning, vilket även framgår av auktorisationsvillkoret 21.

Reglering av betygssättning inom vuxenutbildningen

Av skollagen framgår att det är rektorns ansvar att se till att betyg sätts i enlighet med lagar och andra författningar.⁴

Av vuxenutbildningens läroplan framgår att läraren vid betygssättning ska:

- utnyttja all tillgänglig information om elevens kunskaper i förhållande till de nationella kunskapskrav som finns för respektive kurs,
- beakta även sådana kunskaper som en elev har tillägnat sig på annat sätt än genom den aktuella undervisningen,
- utifrån de nationella kunskapskrav som finns för respektive kurs allsidigt utvärdera varje elevs kunskaper.⁵

Av vuxenutbildningens läroplan framgår att rektorn ansvarar bland annat för att:

- planera, följa upp, utvärdera och utveckla utbildningen i förhållande till de nationella målen
- som pedagogisk ledare för vuxenutbildning och som chef för lärarna och övrig personal i verksamheten ha ansvar för verksamhetens resultat
- lärare, studie- och yrkesvägledare och annan personal får möjlighet till den kompetensutveckling som krävs för att de professionellt ska kunna utföra sina uppgifter och att de kontinuerligt ges möjlighet att dela med sig av sin kunskap, samt att lära av varandra för att utveckla verksamheten.⁶

³ [Nacka kommun, Specifika auktorisationsvillkor Kommunal vuxenutbildning, villkor 21.](#)

⁴ Skollag (2010:800) 3 kapitel Barns och elevers utveckling mot målen §14 Bestämmelser om betyg.

⁵ [Läroplan för vuxenutbildningen](#) s. 12.

⁶ Läroplan för vuxenutbildningen s. 13.

Nacka kommuns auktorisationsvillkor

Enligt Nacka kommuns auktorisationsvillkor för den kommunala vuxenutbildningen ställs krav på anordnaren att vara förtrogen med och följa gällande lagar och andra författningar. I punkt 21 i auktorisationsvillkoren anges följande:

- *Anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhet som omfattas av kundvals-systemet.*

Utredning av brister i betygssättningen

Den 18 december 2019 gjorde Nacka kommun oanmälda besök hos Institute af Lärandes två skolenheter i Nacka kommun och Solna stad. Vid dessa besök begärde Nacka kommun att anordnaren senast den 8 januari 2020 skulle inkomma med betygsunderlag, individuella studieplaner och lärarförteckning (bilaga 3).

Institute af Lärande inkom med underlag den 8 januari 2020 och Nacka kommun kunde konstatera att underlaget inte var komplett. En brist var att elevernas inlämningsuppgifter⁷ saknades i underlaget. I varje kurs lämnar eleverna in mellan 8 och 12 uppgifter.⁸ Nacka kommun efterfrågade de aktuella inlämningsuppgifterna. Anordnaren skickade inte in underlagen och uppgav att dessa inte utgör betygsunderlag. Att uppgifterna inte utgör betygsunderlag bekräftas flera gånger i dialogen med Institute af Lärande. Citaten nedan kommer från korrespondens med anordnaren där de förklarar hur de ser på dessa uppgifters betydelse som betygsunderlag:

”Träningsuppgifter har inte varit betygsgrundande för våra elever.” (bilaga 4)

”Ifylld betygsmall, skriftligt slutprov och APL bedömningar utgör hela betygsunderlaget. Endast dessa underlag är betygsgrundande och handlingarna för de berörda eleverna har lämnats till Nacka. De så kallade träningsuppgifterna ingår inte i dessa handlingar.” (bilaga 5)

”Det har uppstått en missuppfattning hos några beställare, kring vår betygssättning inom Institute af Lärande. Dessa har uppfattat våra instuderingsuppgifter som underlag till betygssättning för våra kurser. (...) Avsikten med instuderingsuppgifterna, i dagligt tal kallade uppgifterna, har varit en möjlighet, att med handledning från lärare, få hjälp med läromedlen och att vänja sig vid att studera.” (bilaga 6)

Av anordnarens information framgår tydligt att inlämningsuppgifterna inte har använts som underlag vid betygssättning.

⁷ Inlämningsuppgifter benämns också som träningsuppgifter och instuderingsuppgifter av anordnaren.

⁸ Detta framkommer av underlaget till den kommungemensamma anmälan till Skolinspektionen med Vux Norrort och Vux 5 (bilaga 2).



Dialog med Institute af Lärande

Under ärendets handläggning har dialog förts med Institute af Lärande. Anordnaren begärde möte med kommunen vilket ägde rum den 20 februari 2020 i Nacka stadshus. Vid detta möte deltog rektor och ombud från Institute af Lärande, enhetschef för arbets- och företagsenheten, kommunjurist och tf rektor för Nacka vuxenutbildning.

Inför mötet fick Institute af Lärande ta del av handlingarna i ärendet. Vid detta möte gavs Institute af Lärande tillfälle att ge sin syn på ärendet och de vidtagna åtgärderna. De synpunkter som framfördes under mötet inkom senare skriftligt (bilaga 8).

Institute af Lärande har den 5 mars 2020 inkommit med ett yttrande till arbets- och företagsnämnden (bilaga 9 och 10). I detta yttrande hävdar Institute af Lärande att beslutet om interimistisk återkallelse av auktorisation omedelbart ska hävas eftersom de menar att omständigheter som ligger till grund för beslutet inte kvarstår. Institute af Lärande hävdar också att beslutet inte följer de specifika auktorisationsvillkoren och ifrågasätter beslutet.

Nacka kommun kan dock konstatera att grunden för den interimistiska återkallelsen av auktorisationen kvarstår. Kommunen har i sin utredning av ärendet kunnat konstatera att anordnaren allvarligt brister i verksamheten vilket utgör fara för kund. Möjligheten att meddela interimistiskt beslut finns i regelverket för alla kundvalssystem.⁹

I sitt svar till Nacka kommun hävdar Institute af Lärande att de är förtrogna med gällande lagar, förordningar och föreskrifter (bilaga 8 och 10). De uppger att träningsuppgifterna från och med januari 2020 ersatts med kunskapsområdesuppgifter som betygsätts (bilaga 8). Enligt skollagen är det endast avslutad kurs som ska betygsättas och inte enskilda uppgifter.¹⁰ Därmed konstaterar arbets- och företagsnämnden att anordnaren fortfarande inte är förtrogen med gällande lagar, förordningar och föreskrifter.

Grunden för avauktorisering

Arbets- och företagsnämnden konstaterar att anordnaren brister vad gäller punkt 21 i de generella auktorisationsvillkoren där det står att anordnaren ska vara förtrogen med och följa gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten.

I utredningen som Nacka kommun genomfört, har det framkommit att Institute af Lärande i betygssättningen inte använt sig av allt betygsunderlag i respektive kurs. Trots att eleverna på distansutbildningen till undersköterska lämnar in mellan 8 och 12 uppgifter per kurs, uppger anordnaren att dessa inte är betygsgrundande. Att betygsätta utan att ta hänsyn till all tillgänglig information om elevens kunskaper strider mot vuxenutbildningens läroplan och har pågått systematiskt hos Institute af Lärande sedan augusti 2017.

⁹ [Nacka kommun, Specifika auktorisationsvillkor Kommunal vuxenutbildning](#) s. 1-2.

¹⁰ 20 kap. Kommunal vuxenutbildning 35 § Skollag (2010:800).

Det innebär att Institute af Lärande under flera år har satt betyg på ett sätt som strider mot skollagen. Anordnaren har därmed visat att den inte är förtrogen med inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten vilket är ett krav för att vara auktoriserad anordnare för den kommunala vuxenutbildningen i Nacka kommun.

En konsekvens av att betyg inte sätts i enlighet med gällande lagar, förordningar och föreskrifter är att någon fullständig ersättningsrätt inte kan göras gällande. Detta framgår av auktorisationsvillkoren under rubriken ”Utbetalning av check”.¹¹

De allvarliga bristerna i betygssättning hos Institute af Lärande innebär fara för elevernas möjlighet till försörjning och arbete eftersom de avslutar sina studier till undersköterska på felaktiga grunder och riskerar att inte uppfylla de nationella kunskapskraven för den aktuella utbildningen.

Då Institute af Lärande har brutit allvarligt i sin betygssättning under flera år finner arbets- och företagsnämnden att anordnaren ska avauktoriseras omedelbart. Arbets- och företagsnämnden beslutar att avauktorisera Institute af Lärande som anordnare inom kommunal vuxenutbildning från och med den 25 mars 2020.

Ekonomiska konsekvenser

Att Nacka kommun har anordnare som är förtrogna med och följer de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller inom området, säkerställer att elever som studerar inom Nackas vuxenutbildning får utbildning av hög kvalitet. Att avauktorisera den anordnare som inte lever upp till kraven innebär att fler elever får vuxenutbildning av god kvalitet hos en anordnare som uppfyller auktorisationsvillkoren. Detta kommer i sin tur att förbättra möjligheterna för dessa elever att komma i egen försörjning.

Konsekvenser för barn

Förslaget innebär att elever med barn får större chans att komma i egen försörjning, vilket är positivt för de barn vars föräldrar uppbär ekonomiskt bistånd.

¹¹ [Nacka kommun, Specifika auktorisationsvillkor Kommunal vuxenutbildning](#) s. 5-6.

Bilagor

1. Tjänsteskrivelse AFN 2019/177 Interimistisk återkallelse av auktorisation för AB Sveriges Institute af Lärande
2. Anmälan till Skolinspektionen, 4 november 2019
3. Mail till Institute af Lärande, 18 december 2019
4. Brev till arbets- och företagsnämndens ordförande Filip Wiljander, 8 januari 2020
5. Brev till tf rektor Jen Holmberg, 23 januari 2020
6. Brev till tf rektor Jen Holmberg, 4 februari 2020
7. Brev till ordförande och rektor, 30 januari 2020
8. Brev till tf rektor Jen Holmberg och enhetschef Carina Filipovic, 4 mars 2020
9. Mail till Nacka kommun, 5 mars 2020
10. Yttrande i ärende AFN 2019/177, 5 mars 2020

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Jen Holmberg
Tf rektor
Arbets- och företagsenheten