

2020-04-08

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr AFN 2020/53

Arbets- och företagsnämnden

## Utfärdande av varning DiSara Coaching AB

### Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att utfärda en varning till DiSara Coaching AB, organisationsnummer 556806-9305, som är anordnare inom kundvalet arbetsmarknadsinsatser i Nacka kommun. DiSara Coaching AB åläggs att redovisa en åtgärdsplan kopplad till de brister som föranlett varningen. Åtgärdsplanen ska redovisas för kommunen senast den 20 maj 2020.

Arbets- och företagsnämnden förklarar paragrafen omedelbart justerad.

### Sammanfattning

DiSara Coaching AB brister i efterlevnad av auktorisationsvillkor. DiSara Coaching AB har inte redovisat relevanta förbättringar som DiSara Coaching AB planerar för att öka kundnöjdheten och förbättra sina resultat så att de ligger i nivå med andra anordnare samt för att nå kommunens mål.

Därför föreslås att DiSara Coaching AB tilldelas en varning samt åläggs att för kommunen redovisa en åtgärdsplan för att avhjälpa bristerna senast den 20 maj 2020. Åtgärdsplanen görs i det för kvalitetsuppföljningen avsedda systemet Stratsys.

### Ärendet

DiSara Coaching AB är auktoriserad anordnare inom kundvalet arbetsmarknadsinsatser i Nacka kommun. Som auktoriserad anordnare har DiSara Coaching AB åtagit sig att leva upp till de av Nacka kommuns auktorisationsvillkor.

Under 2019 sjönk verksamhetsresultatet och kundnöjdheten och utfallet låg lägre än genomsnittet för samtliga anordnare. Detta kommunicerades i samband med verksamhetsbesök under våren 2020 och DiSara Coaching AB har fått möjlighet att inkomma med åtgärdsplan för hur verksamheten planerar att förbättra resultaten, öka kundnöjdheten och uppnå de kommunala målen:

Vid verksamhetsbesök 2020-03-03 har DiSara Coaching AB inte kunnat redovisa några förbättringsåtgärder. Komplettering för ovanstående brister, enligt auktorisationsvillkoren, har sedan begärts med slutligt datum 2020-03-13. Kommunen meddelade DiSara Coaching den 2020-03-19 att kompletteringen var ofullständig. Samma dag inkom DiSara Coaching AB med ytterligare komplettering – vilken



kommunen bedömde vara fortsatt ofullständig. Att DiSara Coaching AB inte redovisar fullgoda förbättringsåtgärder hindrar arbets- och företagsnämndens tillsynsarbete.

I enlighet med punkt 17 och 20 i de generella auktorisationsvillkoren ska anordnare redovisa en åtgärdsplan vid fel, brister eller avvikelser i verksamheten samt redovisa hur de kommunala målen för verksamheten ska nås. DiSara Coaching AB har inte redovisat relevanta förbättringar som verksamheten planerar att genomföra för att öka kundnöjdheten och förbättra sina resultat så att de ligger i nivå med andra anordnare samt för att nå de kommunala målen, och uppfyller därmed inte kraven i auktorisationsvillkoren.

Med beaktande av att DiSara Coaching AB brister i efterlevnad av auktorisationsvillkor föreslås att DiSara Coaching AB tilldelas en varning samt åläggs att för kommunen redovisa en åtgärdsplan för att avhjälpa bristerna enligt auktorisationsvillkoren senast den 20 maj 2020. Rapporteringen görs sedan hösten 2018 i det för kvalitetsuppföljningen avsedda systemet Stratsys.

I dagsläget framstår utfärdande av en varning som en tillräcklig åtgärd. Underlåtelse att upprätta åtgärdsplan och åtgärda påtalade brister kan leda till avauktorisering.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet medför inte några ekonomiska konsekvenser för Nacka kommun.

### **Konsekvenser för barn**

Ärendet medför inte några konsekvenser för barn.

Maria Palme  
Biträdande enhetschef  
Arbets- och företagsenheten

Zandra Zbinden  
Kvalitetsutvecklare  
Etableringsenheten