

2020-05-28

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr AFN 2020/71

Arbets- och företagsnämnden

## Kvalitetsrapport Arbetsmarknadsinsatser 2019

### Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Under våren 2020 har Nacka kommun genomfört den årliga verksamhets- och kvalitetsuppföljningen av anordnare av arbetsmarknadsinsatser inom kundvalet jobbpeng. Bedömningen utifrån kvalitetsuppföljning, verksamhetsresultat och kundnöjdhet samt utfallen av den tillsyn som även genomförts, är att anordnarna håller god kvalitet. Ett utvecklingsområde är att några anordnares systematiska kvalitetsarbete bör stärkas för att erbjuda kunderna likvärdiga insatser.

### Ärendet

I enlighet med socialtjänstlagen och Nacka kommuns auktorisationsvillkor har en verksamhets- och kvalitetsuppföljning av anordnare av arbetsmarknadsinsatser inom kundvalet jobbpeng genomförts under våren 2020. Representanter från kommunen har besökt 10 anordnare som under 2019 haft uppdrag inom kundvalet jobbpeng.

Den sammanvägda bedömningen är att Nacka kommuns anordnare håller en god kvalitet. Kundnöjdheten och verksamhetsresultatet är högre eller i nivå med tidigare år och anordnarna uppfyller kommunens mål samt auktorisationsvillkor och andra lagrum som följts upp. Anordnarna har redovisat deras systematiska kvalitetsarbete och utvecklingsområden är identifierade och planerade att genomföras under 2020.

Samtliga anordnare arbetar med kunden i fokus och i samverkan med andra myndigheter eller arbetsgivare för att nå bästa resultat. Utfall för den genomsnittliga insatstiden för kund innan avslut till egen försörjning är för samtliga jobbpengar totalt sett lägre än föregående år. Tillsynsdelen av verksamhets- och kvalitetsuppföljningen visar att anordnarna lever upp till ställda krav och villkor, dock ska två anordnare under våren 2020 dokumentera sin rutin för Lex Sarah.

### Ekonomiska konsekvenser

Genom verksamhets- och kvalitetsuppföljningen säkerställs att kommunen erhåller den verksamhet som beställs och betalas för. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.



## **Konsekvenser för barn**

När föräldrar når egen försörjning minskar risken för utanförskap vilket påverkar barn positivt.

## **Handlingar i ärendet**

Bilaga Kvalitetsrapport Arbetsmarknadsinsatser 2019

Maria Palme  
Biträdande enhetschef  
Arbets- och företagsenheten

Zandra Zbinden  
Kvalitetsutvecklare  
Etableringsenheten