

VAD TYCKER MEDBORGARNA I NACKA KOMMUN OM SIN KOMMUN

SCB:s medborgarundersökning 2021

OM MEDBORGARUNDERSÖKNINGEN - SYFTE

Att få medborgarnas syn på:

- hur det är att leva och bo i Nacka
- nöjdhet med kommunens tjänster
- möjligheten till inflytande gällande kommunen och dess verksamheter

Inspel som kan användas som underlag till förbättringsarbete.

Attitydundersökningen behöver kompletteras med brukar- och kundmätningar, serviceundersökning som bygger på direkta frågor till användarna.

OM MEDBORGARUNDERSÖKNINGEN – NY FORM

Förändringarna i SCB:s medborgarundersökning, kan inte jämföra bakåt i tid

- Frågor med verbaliserade skalor istället för numeriska. INTE index utan andel.
- I PP-presentationen redovisas andelen negativa svar (mycket eller ganska dåligt) och andelen positiva svar (mycket eller ganska bra).
- Ingen övre åldersgräns, undregräns 18 år.
- 161 kommuner, jämförelse med riket då urval även i de kommuner som inte deltar gjorts.
- 1600 personer, 37 procents svarsfrekvens (591 personer), riket 38 procent. 2020 hade Nacka 40 procents svarsfrekvens.

HUR FRÅGEOMRÅDENA ÄR UPPBYGGDA

Ett antal delfrågor bygger tillsammans upp ett frågeområde

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRYGGHET I SAMHÄLLET

Slutsats: I nivå med riket eller bättre, förutom kommunens information vid samhällsstörningar. Räddningstjänsten fungerar mycket bra. Polisens närvaro något högre i Nacka, men låg tycker fler män än kvinnor.

	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Hur orolig är du för att...det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	18	82	19	81
Hur orolig är du för att...det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	12	88	21	79
Hur tycker du... räddningstjänsten fungerar i kommunen?		95	4	96
"Hur tycker du...kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)"	29	71	24	76
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	46	54	47	53

TRYGGHET I SAMHÄLLET

Slutsats: Fler upplever allmänt en bättre tryggheten i Nacka än i övrigt i riket. Viss oro för att drabbas av inbrott, även för identitetsstöld. Fler kvinnor än män är oroliga för sexuella trakasserier.

	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute?	20	80	27	73
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är ljust ute?	2	98	6	94
Hur orolig är du för att...drabbas av inbrott i ditt hem?	24	76	27	73
Hur orolig är du för att...utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	10	90	15	85
Hur orolig är du för att...bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	19	81	27	73
Hur orolig är du för att...bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	12	88	11	89
Hur orolig är du för att...bli utsatt för identitetsstöld?	31	69	34	66

TRYGGHET I SAMHÄLLET

Slutsats: 37 procent anser att det är ett problem med inbrott och stölder där de bor. Nedskräpning och narkotikahandel anses också vara ett problem.

Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	25	75	42	58
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	19	81	42	58
Narkotikahandel.	28	72	58	42
Våldsbrott.	22	78	44	56
Inbrott eller stölder.	37	63	51	49
Störande trafik med motorfordon.	27	73	36	64
Hot och trakasserier på nätet.	14	86	21	79
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	17	83	22	78
Skadegörelse eller klotter.	16	84	33	67
Nedskräpning.	31	69	47	53

INFORMATION OCH RESULTAT FÖR ANDRA KOMMUNER

www.statistikdatabasen.scb.se

NACKA
K O M M U N

