

2022-04-27

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: FRN 2022/37

Uppföljning av Nacka kommuns simhallar 2021

Förslag till beslut

Fritidsnämnden noterar informationen till protokollet

Sammanfattning

Det nya simhalls uppdraget med en upphandlad driftaktör började gälla från och med 1 augusti 2020. Pandemin påverkade simhallarnas möjligheter att utföra verksamhet enligt avtal och hålla öppet för allmänheten. Simhallarna stängde för allmänheten på grund av pandemin 26 november 2020. Pandemilagen infördes och Medley fick tillsammans med kommunen anpassa rimliga maxantal per utrymme. Under ordnade former kunde skolverksamhet, viss föreningsverksamhet genomföras under början av året. Simskolans första period fick ställas in och simskolans andra period kunde genomföras på ett bra sätt med gällande restriktioner. 31 maj kunde simhallarna öppna igen för allmänheten. Höstlov och jullov bjöd på lek och aktiviteter i simhallarna vilket var mycket uppskattat. Under skolloven badar barn och unga i åldern 7-19 år för 10 kronor. Under november och december månad genomfördes en simhallsundersökning i simhallarna. Sammanlagt gjordes 56 884 besök vid Nacka kommuns simhallar under perioden januari – december 2021. Det är en minskning med ca 25 procent jämfört med 2020.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandling

Det nya simhalls uppdraget med en upphandlad driftaktör började gälla från och med 1 augusti 2020. Medley AB tilldelades driften av Nacka kommuns simhallar. Syftet med upphandlingen var att en leverantör ska driva kommunens befintliga simhallar, där skolor, föreningsliv och allmänhet ges förutsättningar och ytor för motionsverksamhet, idrottsundervisning, lek och rekreation samt föreningsverksamhet med inriktning på simidrott. Allmänheten ska även på sin fritid kunna erbjudas organiserad simskoleundervisning, olika former av vattenträning, aktiviteter i simbassäng samt aktiviteter riktade till barnfamiljer och ungdomar. Ett utbud med aktiviteter för barnfamiljer och ungdomar är särskilt angeläget på helger och skollov.

Simhallarna ska användas effektivt och flexibelt för att möta olika gruppers behov. Simhallarna ska vara välbesökta.

De som besöker och nyttjar simhallarna ska uppleva att de är attraktiva, välskötta och lättillgängliga. Det ska finnas goda förutsättningar för fysisk aktivitet och rekreation och uppleva att de är trygga i simhallen.

Besökare och verksamhetstimmar

Pandemin påverkade simhallarnas möjligheter att utföra verksamhet enligt avtal och hålla öppet för allmänheten. Simhallarna stängde för allmänheten på grund av pandemin 26 november 2020. Pandemilagen infördes och Medley fick tillsammans med kommunen anpassa rimliga maxantal per utrymme. Under ordnade former kunde skolverksamhet, viss föreningsverksamhet genomföras under början av året.

Tydliga åtgärder genomfördes för att minska smittspridningen för såväl personal som besökare. Handsprit direkt i anslutning till entrén, mer städning och skyltprogram om att hålla avstånd infördes på ett bra och tydligt sätt.

Simskolans första period fick ställas in och simskolans andra period kunde genomföras på ett bra sätt med gällande restriktioner. 31 maj kunde simhallarna öppna igen för allmänheten. Intensivsimskolorna under sommaren kunde genomföras enligt tidigare planering.

Höstlov och jullov bjöd på lek och aktiviteter i simhallarna vilket var mycket uppskattat. Under skolloven badar barn och unga i åldern 7-19 år för 10 kronor.

Medley har i slutet av året startat upp Klubb Joy. Klubb Joy var på väg att lanseras när pandemin slog till. Klubb Joy innebär att badgäster 60 + har två timmar / anläggning per vecka dagtid där de får 50% på entrén. Kaffe finns framdukat i simhallen med frågesport och sim tips eller annan aktivitet som kan variera.

I Näckenbadet anordnar Medley öppen simhall för enbart flickor över tolv år och kvinnor på fredagar klockan 16.00-18.00. Verksamheten syftar att nå flickor och kvinnor som av olika skäl väljer att inte besöka simhallen under ordinarie öppethållande och främja den gruppens vattenvana och simkunnighet.

Besöksstatistik Nacka simhall och Näckenbadet

	Jan - april	Maj-aug	Sept-dec	Totalt
Nacka simhall 2019	38148	14941	32081	85170
Nacka simhall 2020	29711	13813	19157	62681
Nacka simhall 2021	6325	9726	32753	48804
Näckenbadet 2019	12664	6472	14197	33333
Näckenbadet 2020	8208	3819	4119	16146
Näckenbadet 2021	1496	2363	5078	8937

Sammanlagt gjordes 57 741 besök vid Nacka kommuns simhallar under perioden januari – december 2021. Det är en minskning med ca 25 procent jämfört med 2020.

Besöken i Nacka simhall var under åren 2015 - 2018 ca 86 000 besökare/år och i Näckenbadet under samma period ca 38 000 besökare/år.

Driftavbrott

Vid olika tillfällen har olika typer av driftavbrott skett under året i både Nacka simhall och den tillfälliga bassängen vid Näckenbadet. Vid fel skickas felanmälan till förvaltare som därefter beställer jobbet som behöver åtgärdas.

Personal och kompetens

I och med nedstängningen i början av 2021 tappade Medley stora delar av sin timvikariegrupp. Under sommaren påbörjades ny rekrytering och utbildningar så som poollivräddarutbildning, HLR och första hjälpen. En säkerhetsdag genomfördes för all personal i december för kompetensutveckling.

Simhallsundersökning

Under november och december månad genomfördes en simhallsundersökning i simhallarna. Det framkom i simhallsundersökningen att Medley håller en god service och bra kvalitet på verksamheten som bedrivs. Besökarna känner sig trygga både i simhallen och utanför. Några övriga synpunkter som framkom gäller brist på parkering utanför Nacka simhall och avsaknad av bastu vid Näckenbadet (se bilaga 1).

Ekonomiska konsekvenser

Uppföljningen medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Simhallarna i Nacka kommun bidrar till ett brett utbud av fritidsaktiviteter och mötesplatser för barn på deras fritid. Simhallarna ger barn och unga möjlighet till en meningsfull fritid. Förslag till beslut har inga negativa konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga 1 Simhallsundersökning



Cortina Lange
Enhetschef
Kultur- och fritidsenheten

Pernilla Lokrantz
Handläggare/Utvecklingsledare
Kultur- och fritidsenheten