

## Nacka kommun

Revisorerna

Revisionskrivelse 2022-04-27

Till: Kommunstyrelsen, Socialnämnden, Utbildningsnämnden och Fritidsnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

### Granskning av arbetet mot våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck

Vi revisorer har låtit EY genomföra en granskning med syftet att bedöma om socialnämnden, utbildningsnämnden och fritidsnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck. Kommunstyrelsen har inkluderats i granskningen utifrån sitt ansvar för välfärdsproduktion. Inget tydligt ansvar eller samordnande funktion har identifierats. Vår sammanfattande bedömning är att socialnämnden delvis har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck. Vi noterar att varken utbildningsnämnden eller fritidsnämnden har en tydlig styrning och uppföljning inom området.

Det saknas kommungemensamma mål eller handlingsplaner inom granskningsområdet. Det är enbart socialnämnden av de granskade nämnderna som har ett mål med tillhörande indikator. Vi bedömer att socialnämnden kan utveckla målen genom att specificera ytterligare mål i syfte att öka styrningen.

Socialnämnden har etablerade rutiner, metodstöd och arbetssätt för att upptäcka, utreda samt erbjuda ändamålsenligt stöd för personer utsatta för våld i nära relation. Vi ser det dock som en brist att tillgängligt stöd används så lite. Vi ser sårbarhet i att flera väsentliga delar av verksamheten tycks vara beroende av en samordnande funktion och att den personen inte ersatts vid långvarig frånvaro.

Vi bedömer att det inom delar av kommunen finns erforderlig kompetens för att upptäcka och möta hedersrelaterat våld och förtryck men att kompetensen inte är utbredd i kommunen. Vi ser det som en brist att det saknas etablerade rutiner för ärenden som innehåller hedersproblematik. Kompetenshöjande insatser har genomförts och planeras framgent. Men det finns behov av ytterligare kompetensutveckling, framförallt avseende hedersrelaterat våld och förtryck. Kommunen genomför på olika sätt förebyggande arbete, främst genom informationsspridning. Vi ser positivt på detta men noterar att det inte finns en sammanhållen plan för hur det ska genomföras.

Det finns fungerande former för samverkan såväl inom kommunen som mellan kommunen och civilsamhället. Vi bedömer dock att det finns utrymme att utveckla både den interna och externa samverkan i syfte att skapa mer struktur och minska sårbarheten i att samverkan riskerar att vara bunden till en person.

Socialnämnden följer upp arbetet mot våld i nära relation i enskilda fall, på aggregerad nivå samt olika aktörers insatser. Vi noterar att hedersrelaterat våld och förtryck inte följs upp på en aggregerad nivå, detta är ett område som behöver utvecklas. Kommunen genomför inga egna övergripande kartläggningar av förekomsten av våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck. Kommunen följer dock andra insatsers statistik.

Sammantaget bedömer vi att det finns anledning att se över behovet av en kommunövergripande handlingsplan och samordning för arbetet mot våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck. Detta då våldsutsatthet kan upptäckas i flera av kommunens verksamheter och förhållningssätt, rutiner och uppföljning med fördel kan koordineras på ett tydligare sätt. Genom ett mer kommunövergripande arbete kan kompetens inom området säkras i fler av de verksamheter som möter utsatta.

### Utifrån granskningens resultat lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden:

- Överväg att ta fram fler specificerade mål kring arbetet mot våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck
- Säkerställ att tillgängligt metodstöd samt standardiserade bedömningsmetoder tillämpas.
- Säkerställ att det finns tillräcklig kompetens kring hedersrelaterat våld och förtryck i samtliga delar av verksamheten som möter potentiellt utsatta individer samt att det finns ändamålsenliga rutiner för bemötandet.
- Säkerställ att möjligheten till ärendestöd, kompetensutveckling samt samverkan inte är beroende av en enskild funktion.
- Säkerställ att uppföljning av utförare genomförs i syfte att säkerställa ändamålsenliga insatser.
- Överväg att följa upp ärenden som berör hedersrelaterat våld och förtryck separat från andra våldsärenden, detta i syfte att få en bättre förståelse för problematikens karaktär samt eventuella utvecklingsbehov i verksamheten.

**Utifrån granskningens resultat lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden, utbildningsnämnden, fritidsnämnden och kommunstyrelsen:**

- Säkerställ att den interna samverkan är ändamålsenlig. Vi föreslår att detta kan göras genom att överväga en ökad samordning av kommunens arbete genom gemensamma mål, metoder, rutiner och förbyggande arbete. Detta kan exempelvis ske genom en samordnande funktion samt en kommungemensam handlingsplan.
- Säkerställ att kompetensen inom verksamheterna är tillräcklig för att bemöta utsatta, såväl vuxna som barn, på ett adekvat sätt.

Vi önskar svar på rekommendationerna från socialnämnden, utbildningsnämnden, fritidsnämnden och kommunstyrelsen senast 2022-09-08

För revisorerna i Nacka kommun



Yvonne Wessman  
Ordförande



Lars Berglund  
Vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport 1/2022 Granskning av arbetet mot våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck