

2023-04-13

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: FRN 2023-00039

Uppföljning av Nacka kommuns simhallar 2022

Förslag till beslut

Fritidsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Det nya simhalls uppdraget med en upphandlad driftaktör började gälla från och med 1 augusti 2020. Sportlov, påsklov, höstlov och jullov bjöd på lek och aktiviteter i simhallarna vilket var mycket uppskattat. Under skolloven badar barn och unga i åldern 7-19 år för 10 kronor. Under november och december månad genomfördes en simhallsundersökning i simhallarna. Sammanlagt gjordes 104 186 besök vid Nacka kommuns simhallar under perioden januari – december 2022. Det är en ökning med ca 45 procent jämfört med 2021. 2022 anses vara ett ”normalår” i besöksstatistik efter pandemin. Under 2022 har Medley fått göra en massiv rekrytering av personal efter pandemin och har lyckats bygga upp en trygg arbetsgrupp.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandling

Det nya simhallsuppdraget med en upphandlad driftaktör började gälla från och med 1 augusti 2020. Medley AB tilldelades driften av Nacka kommuns simhallar. Syftet med upphandlingen var att en leverantör ska driva kommunens befintliga simhallar, där skolor, föreningsliv och allmänhet ges förutsättningar och ytor för motionsverksamhet, idrottsundervisning, lek och rekreation samt föreningsverksamhet med inriktning på simidrott. Allmänheten ska även på sin fritid kunna erbjudas organiserad simskoleundervisning, olika former av vattenträning, aktiviteter i simbassäng samt aktiviteter riktade till barnfamiljer och ungdomar. Ett utbud med aktiviteter för barnfamiljer och ungdomar är särskilt angeläget på helger och skollov.

Simhallarna ska användas effektivt och flexibelt för att möta olika gruppers behov. Simhallarna ska vara välbesökta.

De som besöker och nyttjar simhallarna ska uppleva att de är attraktiva, välskötta och lättillgängliga. Det ska finnas goda förutsättningar för fysisk aktivitet och rekreation och uppleva att de är trygga i simhallen.

Besökare och verksamhetstimmar

Under 2022 börjar verksamheten dra i gång och besöksstatistiken börjar bli bättre efter pandemin. Sportlov, Påsklov, Höstlov och jullov bjöd på lek och aktiviteter i simhallarna vilket var mycket uppskattat. Under skolloven badar barn och unga i åldern 7-19 år för 10 kronor.

Medley har startat upp Klubb Joy. Klubb Joy var på väg att lanseras när pandemin slog till men har under 2022 startats upp i mindre skala. Klubb Joy innebär att badgäster 60 + har två timmar / anläggning per vecka dagtid där de får 50% på entrén. Kaffe finns framdukat i simhallen med frågesport och sim tips eller annan aktivitet som kan variera. Det är mycket uppskattat.

Medley erbjuder fredagsbad i början av året till de ukrainska familjer som behövt fly sitt land. Fri entré tillämpades på fredagar för barn och medföljande vuxna. Information på ukrainska om säkerhet delades ut vid besöket.

I Näckenbadet anordnar Medley öppen simhall för enbart flickor över tolv år och kvinnor på fredagar klockan 16.00-18.00. Verksamheten syftar att nå flickor och kvinnor som av olika skäl väljer att inte besöka simhallen under ordinarie öppethållande och främja den gruppens vattenvana och simkunnighet.

Besöksstatistik Nacka simhall och Näckenbadet

	Jan - april	Maj-aug	Sept-dec	Totalt
Nacka simhall 2019	38148	14941	14941	68030
Nacka simhall 2020	29711	13813	13813	57337
Nacka simhall 2021	6283	9726	32752	48761
Nacka simhall 2022	29906	17037	32958	79901
Näckenbadet 2019	12664	6472	6472	25608
Näckenbadet 2020	8208	3819	3819	15846
Näckenbader 2021	1492	2252	4379	8123
Näckenbadet 2022	6729	4031	13648	24285

Sammanlagt gjordes 104 186 besök vid Nacka kommuns simhallar under perioden januari – december 2022. Det är en ökning med 45 procent jämfört med 2021. 2022 anses vara ett ”normalår” i besöksstatistik efter pandemin.

Besöken i Nacka simhall var under åren 2015 - 2018 ca 86 000 besökare/år och i Näckenbadet under samma period ca 38 000 besökare/år.

Driftavbrott

Vid olika tillfällen har olika typer av driftavbrott skett under året i både Nacka simhall och den tillfälliga bassängen vid Näckenbadet. Vid fel skickas felanmälan till förvaltare som därefter beställer jobbet som behöver åtgärdas.

Personal och kompetens

Under 2022 har Medley fått göra en massiv rekrytering av personal efter pandemin och har lyckats bygga upp en trygg arbetsgrupp. Medley har centralt gjort en större satsning under året med digitalisering av utbildningar. Det innebär att Medley kan kvalitetssäkra personalen med utbildningar och bättre kunna följa upp arbetet genom sitt egenkontrollprogram.

Simskola

Nacka kommuns simskola utförs av tre aktörer Medley, Saltsjöbadens sim sektion och Skuru sim enligt avtal. Simskolan har fungerat bra med nytt bokningssystem och direktbetalning. Det som har uppkommit är att föräldrar anmäler sitt barn i fel nivå vilket har försvårat för simlärarna. Aktörerna har lyckats lösa mycket själva och försökt individanpassa och bytt grupper för de som anmält sig i fel nivå. Verksamhetsbesök och uppföljning har skett med alla tre simskoleaktörerna och även uppföljning gemensamt. Totalt har det erbjudits 196 grupper simskola vilket är 2352 platser under 2022. Av dessa är 16 grupper skolsimskola vilket är 192 platser.

Simhallsundersökning

Under november och december månad genomfördes en simhallsundersökning i simhallarna. Det framkom i simhallsundersökningen att Medley håller en god service och bra kvalitet på verksamheten som bedrivs. Besökarna känner sig trygga både i simhallen och utanför. Några övriga synpunkter som framkom gäller brist på parkering utanför Nacka simhall och avsaknad av bastu vid Näckenbadet (se bilaga 1).

Ekonomiska konsekvenser

Uppföljningen medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Simhallarna i Nacka kommun bidrar till ett brett utbud av fritidsaktiviteter och mötesplatser för barn på deras fritid. Simhallarna ger barn och unga möjlighet till en meningsfull fritid. Förslag till beslut har inga negativa konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1 Simhallsundersökning Nacka kommun 2022

Anders Mebius
Direktör Kultur och Fritid
Stadsledningskontoret

Pernilla Lokrantz
Utvecklingsledare
Kultur- och fritidsenheten