

Kommunfullmäktige

## **Svar på interpellation av Andreas Falk, Gunnel Nyman Gräff och Ella Tegsten (S) angående införandet av Pulsen Combine**

### **Sammanfattning av interpellationen**

Socialdemokraterna i Nacka uttrycker i sin interpellation en oro och kritik över införandet av verksamhetssystemet Pulsen Combine. Utifrån detta vill de ha svar på ett antal frågor samt få en redovisning av planerade åtgärder. De är positiva till visionen bakom systemet men anser att större krav behöver ställas på leverantören samt att styrningen av det fortsatta införandet behöver säkras genom åtgärder. Utifrån detta önskar socialdemokraterna ett svar från socialnämndens och äldrenämndens ordförande.

### **Vårt svar är följande:**

Beslutet att köpa in verksamhetssystemet Pulsen Combine togs 2007. Anledningen var det stora behovet att utveckla och effektivisera vårt arbete genom digitalisering. Målet är att systemet, med rättsäkerheten överordnad, ska leda till ett effektivare, smartare och mindre kostsamt sätt att hantera det administrativa, samt en ökad tillgänglighet för kunder och brukare.

1. Vilka omedelbara åtgärder kommer vidtas för att säkerställa införandet av Pulsen Combine i Nacka kommun?

Omedelbara åtgärder för att säkra det fortsatta införandet är dels att skapa nya former för ledning och styrning av projektet. En ny intern projektledare från IT-enheten har rekryterats. Styrgruppen har tagit fram ett nytt projektdirektiv och projektledaren ska under september månad återkomma med ett projektkontrakt och tidplan för det fortsatta införandet. En i styrgruppen har utsetts till programansvarig av social- och äldredirektören, och som har fått särskilt ansvar för att hålla ihop omtaget från styrgruppens sida både vad gäller det fortsatta införandet, förvaltning av systemet och verksamhetens behov av andra arbetssätt. Företaget Pulsen har genomfört en omfattande användbarhetsanalys av systemet och redovisat för utvecklingskommunerna vilka åtgärder de kommer vidta utifrån denna samt när förbättringarna kommer kommunen tillgodo. Denna åtgärdsplan kommer att följas upp av utvecklingskommunernas styrgrupp och av avtalsansvarig. Utöver detta har även



andra åtgärder vidtagits under 2015, i form av tillfällig extrabemanning och en viss omfördelning av arbetsuppgifter, för att skapa arbetsro hos de medarbetare som arbetat med problemlösning i systemet.

2. Anser ni att de stipulerade målsättningarna med införande av Pulsen Combine har uppnåtts?

De stipulerade målsättningarna med projektet har inte uppnåtts utifrån att alla delar i införandet inte är klara (mobil återrapportering, brukarens sida etc) samt att verksamheten inte har klarat av genomföra den verksamhetsutveckling som krävs gällande ändrade arbetssätt. I det nya projektdirektivet får den utsedde programansvarige i uppgift att säkra att effektmålen nås.

3. Vad är den sammanlagda kostnaden för Pulsen Combine hittills inklusive all personals arbetsinsatser?

Utfallet för investeringskostnader fram till den 31/8 2015 är 36 144 tkr varav 4 855 tkr avser 2015 Kostnaderna har upparbetats under flera års tid. Dessa kostnader består främst av tjänster och konsulttjänster från Pulsen samt projektets ledning. Utöver detta tillkommer medarbetarnas insatser som en kostnad i form av arbetstid, och antalet arbetstimmar som direkt går att hänföra till införandeprojektet är svårt att bedöma innan projektet är avslutat.

4. Anser ni att de återkommande kostnadsökningarna beror på brister i kommunens upphandling eller på företagets brister?

Kommunens revisorer har beslutat om en revision av projektet och har anlitat Ernst&Young för detta uppdrag. Då de inte har slutfört sitt arbete vill vi inte föregripa revisionens resultat.

5. Finns det en gräns för hur mycket kostnaderna får öka?

Investeringsprojektet har en budget på totalt 41 mnkr. Det kommer att avslutas under våren 2017 och de båda nämnderna kommer inte att begära ytterligare investeringsmedel.

Helene Skantze  
Socialnämndens ordförande

Monica Brohede Tellström  
Äldrenämndens ordförande